

[1SIO]_20220205_MCr_Cahier_Des_Charges

Date: 25/02/2022

Suivi des modifications

Version	Référence	Auteur	Date	Commentaires
A	CG_20220205_MCr	CROSNIER Mathieu	04/02/22	Création
В	CG_20220208_MCr	CROSNIER Mathieu	25/02/22	Modification
C	CG_20220208_MCr	CROSNIER Mathieu	09/03/22	Modification

Objet:

Ce document a pour but de mettre en lumière les obligations impliquées par le projet et sa structure globale.

Diffusion:

BTS SIO - M Thiret, M Watine, Étudiants BTS SIO

Table des matières :

Objectifs:	2
Règles de gestion :	3
Charte Graphique :	6
Maquette :	
Maquette Générale	8
Planning :	9
Légalité :	10
Légalité :	
Documentation :	17
2 0 0 4111 0 11 0 41 0 41 0 41 0 41 0 41	······································



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date : 25/02/2022

Objectifs:

Contexte:

En juin 2010, Andrew M. Amey à fait une étude sociale sur le covoiturage portant pour nom original « Real-Time Ridesharing Exploring the Opportunities and Challenges of Designing a Technology Based Rideshare Trial for the MIT Community » traductible par « Explorer en temps réel les opportunités et les challenges du covoiturage ».

Il en résultera 2 points majeurs :

- La peur d'être bloqué au bureau, sans garantie de retour.
- La peur d'être conduit pas une autre personne sans sécurité qui inciterait à du covoiturage

Pour remédier à ce problème, il a donc été proposé ce projet dans l'objectif de proposer ce service mais à échelle universitaire au pôle supérieur.

La Demande:

Il nous est donc demandé de créer un système similaire à BlaBlaCar en apportant des modifications essentielles :

Le projet a pour but de faire un site de covoiturage qui permet aux étudiants de trouver facilement et rapidement des trajets proposés par d'autres étudiants majeurs interne au lycée.

Conclusion:

Nous avons donc au total 6 points majeur sur lesquels se concentrer :

- Les offres de trajet (Chaque trajet sera offert par un conducteur vérifier par un membre de l'établissement)
- Les recherches de trajet (Seront proposés à tous les membres vérifiés du site)
- Les profils de l'utilisateur(Chaque profil sera validé par un membre interne de l'établissement)
- Les évaluations des utilisateurs (Chaque évaluation sera anonymisé et visible uniquement pour l'administrateur)
- ❖ La sensation d'appartenance à une communauté (Le site sera uniquement disponible pour les étudiants du lycée St Marguerite)



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO]_20220205_MCr_Cahier_Des_Charges	Date: 25/02/2022

Règles de gestion:

Lié à la demande :

Nous avons évidemment la demande du projet en soi qui nous demande de respecter les points suivants :

- Les offres de trajet (Donné par les conducteurs) :

les conducteurs ayant une voiture proposent le covoiturage aux possibles passagers intéressés.

- Les recherches de trajet (Donné par les passagers) :

Les passagers voulant aller à un endroit précis demandent aux conducteurs s'il y a possibilité de les y amener.

- Les profils utilisateurs (Les conducteurs & passagers) :

Chaque conducteur et passager détiennent un profil particulier qui les différencie sur l'usage du site.

Chaque utilisateur est par défaut passager, et possède le droit de demander à être conducteur.

- Les évaluations des utilisateurs (Les conducteurs & passagers) :

Les conducteurs peuvent être notés par les passagers en fonction de leur conduite durant le trajet.

L'information de la notation sera vu seulement par les administrateurs.

- Utilisation du site :

Le site est seulement réservé au pôle supérieur du groupe SFDA pour les étudiants.

- Nom de domaine :

Permet l'accès au site uniquement pour le groupe SFDA.

- Format du site internet :

Le site sera accessible sur toutes les plateformes ayant accès à internet.

- Respect de la collecte des données :

Nous devons respecter les lois de la CNIL soit la RGPD, quant à la suppression des données : Les données devront être supprimées à la fin de chaque année par nos soins.

La collecte des données ne peut s'effectuer que suite à l'approbation de l'utilisateur via le site par le billet de demande récurrente sur la validité des données, une case permettant de demander son autorisation.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date: 25/02/2022

- Perte de mot de passe :

Si l'utilisateur perd son mot de passe il a la possibilité d'en créer un nouveau en cliquant sur « mot de passe oublié » situé sur la page d'accueil. Un mail sera ensuite envoyé à son adresse mail pour vérifier son identité, avec une démarche à suivre pour le modifier.

- Gestion de l'âge :

Un modérateur sera chargé de la vérification de la carte « étudiant » de chaque utilisateur. Il devra alors valider au format PDF de la carte « étudiant ».

Pour que le papier soit validé, la personne associée à celle-ci doit être majeure, si l'âge n'est pas respecté alors il ne sera pas autorisé sur le site.

- Gestion des permis :

Un modérateur sera chargé de la vérification du permis de chaque utilisateur. Il devra alors valider au format PDF du papier accompagnant le permis.

Le permis sera évidemment non valide si tous les points sont perdus.

Le temps que le permis n'est pas encore validé, la partie « conducteur » du compte est désactivé.

- Gestion de la carte grise :

Un modérateur sera chargé de la vérification de la carte grise de chaque utilisateur, il devra alors valider au format PDF du papier accompagnant celle-ci. Il devra aussi vérifier le nombre de place et la plaque d'immatriculation.

La carte grise sera évidemment non validée si elle n'est pas présentée.

Si la carte n'est pas au nom du conducteur mais des parents ou de quelqu'un d'autre, une autorisation au format PDF devra être fournie avec l'approbation de l'assurance et des parents.

Le temps que la carte grise n'est pas validée, la partie « conducteur » du compte est désactivé.

Gestion des contrôles techniques :

Un modérateur sera chargé de la vérification du contrôle technique de chaque utilisateur. Il devra alors valider un format PDF du papier accompagnant le contrôle technique. Il doit être vérifié à date échéante.

Le temps que le contrôle technique n'est pas validé, la partie conductrice du compte est désactivé.

- Validation du compte utilisateur :

La validité d'un utilisateur passager sera faite automatiquement via la carte étudiant, par son âge et l'utilisateur conducteur se distinguera par l'authentification du permis de conduire, la carte grise et l'assurance.



[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges

Version : C

Date: 25/02/2022

- Règles du mot de passe :

Le mot de passe pour se connecter au site doit présenter les caractéristiques suivantes :

Au moins 8 caractères et un maximum de 24 caractères

Au moins une majuscule.

Au moins une minuscule.

Au moins un caractère spécial, tous les caractères sont autorisés.

Au moins un chiffre.

- Validation du profil :

La vérification sera à la fois induite du travail du modérateur et à la fois du travail des algorithmes.

La modération sera en charge de la vérification de :

La carte grise.

Le permis.

Du contrôle technique.

Des points du permis.

L'âge de la personne, à savoir si elle est majeure.

L'autorisation parentale si la carte grise n'est pas au nom du conducteur.

L'assurance

L'algorithme sera en charge de la vérification de :

L'existence de l'adresse mail et de son unicité, elle sera contrôlée et validée par l'envoi d'un mail.

L'existence du numéro de téléphone et de son unicité en vérifiant sa longueur (10 chiffres).

De la complexité du mot de passe suivant les règles du mot de passe décrites ci-dessus.

OCR (optionnelle) pour vérifier l'âge sur la carte « étudiant ».

Les dates & heures des trajets.

Les identités et le mot de passe pour la connexion par rapport à la base de données.

- Logs:

Les logs devront rendre compte de :

Les dates, heures et temps de connexion des utilisateurs.

La date et heure de création d'un nouveau trajet.

La date et heure de création d'un nouveau compte.

Les dates, heures et temps de connexion des administrateurs.

Suivis des trajets acceptés, ou refusés, ainsi que le temps de conservation des logs.

- Sanctions / Exclusions :

Si le permis n'est pas validé, la partie « conducteur » du compte est désactivé.

Si la carte grise n'est pas validé, la partie « conducteur » du compte est désactivé.

Si l'âge n'est pas validé, le compte de l'utilisateur est totalement désactivé.

Si le contrôle technique n'est pas validé, la partie « conducteur » du compte est désactivé.

La note peut potentiellement sanctionner le conducteur suite à la décision du modérateur qui peut l'exclure pour non-respect des règles.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date : 25/02/2022

En cas de création de faux trajets, le conducteur peut être exclu de la plate-forme par les

Si une personne ne respecte pas l'indication du fait qu'il est non-fumeur, la sanction sera irrévocable, 2 jours de compte désactivé pour le conducteur.

- Fumeurs / non-fumeur :

Il est obligatoire d'indiquer si le conducteur autorise ou non les fumeurs. Le passager n'a pas le droit de fumer dans la voiture.

- Sécurité informatique du site :

L'accès du site est réservé aux étudiants par la connexion du groupe SFDA Pas d'injection sql Vérifications des mails

Charte Graphique:

Il faut respecter les couleurs du logo SFDA;



RVB:

Mauve = #d55f88 Bleu = #7db2e1 Jaune = #fcdc23 Vert = #b6d760

La charte graphique pourra varier selon le développeur, tout en respectant les quatre couleurs de base.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO]_20220205_MCr_Cahier_Des_Charges	Date: 25/02/2022

Maquette:



Les pages suivantes seront réalisés par les développeurs au moment de la création du site.

Les pages devront être à la taille de l'écran, soit en Responsive.

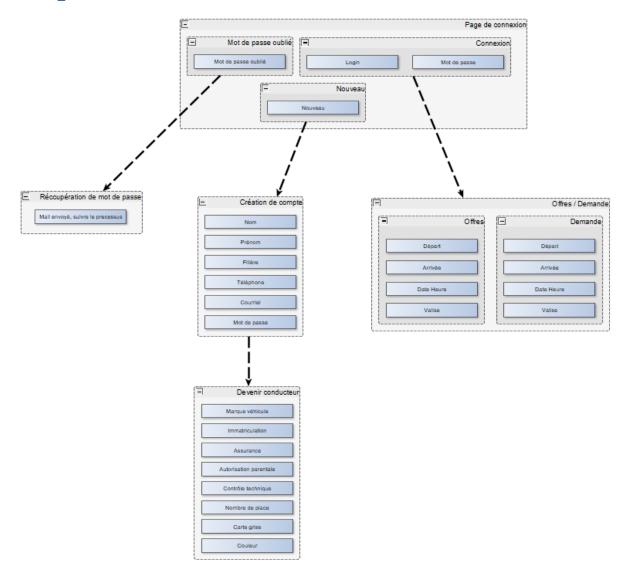


Version : C

Date: 25/02/2022

[1SIO]_20220205_MCr_Cahier_Des_Charges

Maquette Générale





[1SIO]_20220205_MCr_Cahier_Des_Charges

Version : C

Date: 25/02/2022

Planning:

Diagramme de Gantt:

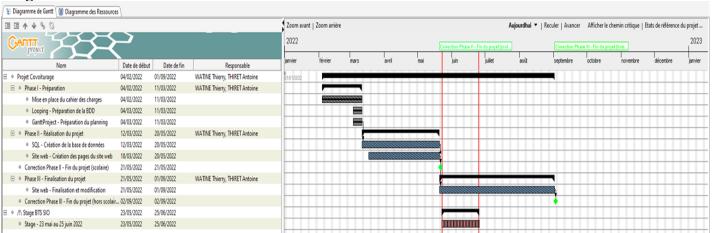


Diagramme des ressources:





Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date : 25/02/2022

Légalité:

Lié aux légalités :

Nous avons donc pour devoir de respecter l'ordre public Européen et Français dans plusieurs cadres ;

- Protection de l'intégrité physique d'autrui.

Conditions d'utilisation:

Objet:

Le pôle supérieur SFDA édite une plate-forme de covoiturage et est destinée à mettre en relation des conducteurs se rendant à une destination donnée pour leur propre compte avec des passagers allant dans la même direction afin de leur permettre de partager le trajet.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la plate-forme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que SFDA n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les Membres de sa plate-forme.

En cliquant sur le bouton « Connexion » ou « Inscription », vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date : 25/02/2022

Définitions:

- « Annonce **de Covoiturage** » désigne un trajet disponible posté sur la plate-forme par un Conducteur ;
- « CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- « **Compte** » désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder aux services proposés par la plate-forme;
- « **Conducteur** » désigne le Membre proposant, sur la plate-forme, de transporter une autre personne physique, pour un trajet et un horaire défini par lui-seul ;
- « **Membre** » désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur la plate-forme ;
- « **Passager** » désigne le Membre ayant accepté la proposition d'être transporté par le Conducteur ;
- « Place » désigne la place réservée par un Client à bord du véhicule d'un Conducteur ;
- « **Services** » désigne l'ensemble des services rendus par SFDA par l'intermédiaire de la plateforme ;
- « **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse (Adresse ultérieure) ;
- « Trajet » désigne un Trajet en Covoiturage ;
- « **Trajet en Covoiturage** » désigne le trajet faisant l'objet d'une Annonce de Covoiturage publiée par un Conducteur sur la plate-forme et pour lequel il accepte de transporter des Passagers ;



Projet Cahier des charges – Nuit de l'info Wise en place des obligations du projet [1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges Date: 25/02/2022

Inscription à la plate-forme et création de compte :

L'utilisation de plate-forme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus appartenant au pôle supérieur SFDA.

Toute inscription sur la plate-forme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la plate-forme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus.

La plate-forme permet aux membres de publier des Annonces de Covoiturage et consulter des Annonces ainsi que d'interagir entre eux pour la réservation de Place.

En revanche, vous ne pouvez ni publier une Annonce de Covoiturage ni réserver une Place dans un covoiturage sans avoir, au préalable, créé un Compte et être devenu Membre.

Pour créer votre Compte, vous devez remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription ;

Pour vous inscrire sur la plate-forme, vous devez avoir lu et accepter les CGU ainsi que la Politique de confidentialité.

A l'occasion de la création de votre Compte vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil ou en en avertissant SFDA, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec SFDA.

En cas d'inscription par e-mail, vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai SFDA. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié SFDA de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

SFDA peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil. C'est notamment le cas lorsque vous renseignez votre numéro de téléphone ou nous fournissez une pièce d'identité.

Vous reconnaissez et acceptez que toute références sur la plate-forme ou les Services à des informations dites « vérifiées » ou tout terme similaire, signifie uniquement qu'un Membre a réussi avec succès la procédure de vérification existante sur la plate-forme ou les Services afin de vous fournir davantage d'informations sur le Membre avec lequel vous envisagez de voyager. SFDA ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification. Ce paragraphe est compliqué à comprendre (même s'il est issu de BlaBlaCar ou autre).



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date: 25/02/2022

Utilisation des services:

En tant que Membre, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez créer et publier des Annonces de Covoiturage sur la plate-forme en indiquant des informations quant au Trajet en Covoiturage que vous comptez effectuer (dates/heures et lieux de départ et d'arrivée, nombre de places offertes, options proposées, etc.

Lors de la publication de votre Annonce de Covoiturage, vous pouvez indiquer des villes étapes, vous devez rajouter cette notion dans les règles de gestion, dans lesquelles vous acceptez de vous arrêter pour prendre ou déposer des Passagers. Les tronçons du Trajet en Covoiturage entre ces villes étapes ou entre l'une de ces villes étapes et le point de départ ou d'arrivée du Trajet en Covoiturage constituent des « Sous-Trajets ».

Vous n'êtes autorisé à publier une Annonce de Covoiturage que si vous remplissez l'ensemble des conditions suivantes :

- (i) Vous êtes titulaire d'un permis de conduire valide ;
- (ii) Vous ne proposez des Annonces de covoiturage que pour des véhicules dont vous êtes le propriétaire ou que vous utilisez avec l'autorisation expresse du propriétaire, et dans tous les cas, que vous êtes autorisés à utiliser à des fins de covoiturage ;
- (iii) Vous êtes et demeurez le conducteur principal du véhicule, objet de l'Annonce de covoiturage ;
- (iv) Le véhicule bénéficie d'une assurance au tiers valide ;
- (v) Vous n'avez aucune contre-indication ou incapacité médicale à conduire ;
- (vi) Le véhicule que vous comptez utiliser pour le Trajet est une voiture de tourisme à 4 roues, disposant d'un maximum de 7 places assises, à l'exclusion des voitures dites « sans permis »;
- (vii) Vous ne comptez pas publier une autre annonce pour le même Trajet en covoiturage sur la plate-forme ;
- (viii) Vous n'offrez pas plus de Places que celles disponibles dans votre véhicule ;
- (ix) Toutes les Places offertes ont une ceinture de sécurité, et ce même si le véhicule est homologué en présence de sièges dépourvus de ceinture de sécurité ;
- (x) Vous utilisez un véhicule en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables, notamment avec un contrôle technique à jour ;
- (xi) Vous êtes un consommateur et n'agissez pas à titre professionnel.

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de l'Annonce de Covoiturage que vous publiez sur la plate-forme. En conséquence, vous déclarez et garantissez l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans votre Annonce de Covoiturage et vous engagez à effectuer le Trajet en Covoiturage selon les modalités décrites dans votre Annonce de Covoiturage.

Votre Annonce de Covoiturage sera publiée sur la plate-forme et donc visible des Membres, effectuant une recherche sur la plate-forme ou sur le site internet des utilisateurs de SFDA. SFDA se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, toute Annonce de Covoiturage qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable à son image, celle de la plate-forme ou celle des Services.



[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges

Date: 25/02/2022

Version : C

Vous êtes également informés de ce que dans le cas où vous vous présenteriez en tant que consommateur en utilisant la plate-forme alors que vous agissez en réalité à titre professionnel vous vous exposez aux sanctions prévues à l'article L.132-2 de la loi sur la consommation.

SFDA a mis en place d'un système de réservation de places en ligne pour les trajets proposés sur la plate-forme (la «**Réservation**»).

Lorsqu'un Passager est intéressé par une Annonce de Covoiturage, il peut effectuer une demande de Réservation en ligne. Cette demande de Réservation est soit acceptée automatiquement (si le Conducteur a choisi cette option lors de la publication de son Annonce de Covoiturage, chaque passager réservant une place est directement validé), soit acceptée manuellement par le Conducteur. Après validation de la demande de Réservation par le Conducteur, le cas échéant, le Passager reçoit une confirmation de réservation (la « Confirmation de Réservation »).

Si vous êtes un Conducteur et que vous avez choisi de gérer vous-mêmes les demandes de Réservation lors de la publication de votre Annonce de Covoiturage, vous êtes tenu de répondre à toute demande de Réservation dans un certain délai. À défaut, la demande de Réservation expire automatiquement après 24 h.

À compter de la Confirmation de la Réservation, SFDA vous transmet les coordonnées téléphoniques du Conducteur (si vous êtes Passager) ou du Passager (si vous êtes Conducteur), dans le cas où le Membre a donné son accord à la divulgation de son numéro de téléphone. Vous êtes désormais seuls responsables de l'exécution du contrat vous liant à l'autre Membre.

Si le départ ce fait au Lycée Sainte Marguerite, le rendez-vous se fera au niveau du parking, cas échéant ou le rendez-vous sur parking est indisponible, il vous est convenu de donner l'emplacement de votre véhicule par numéro de téléphone aux passagers.

À la suite de la validation de la Commande, le Client reçoit un Billet.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
Ol accorde MCr Cabiar Dos Charges	Data : 25/09/2022

4.2.3. Caractère nominatif de la réservation de Place et modalités d'utilisation des Services pour le compte d'un tiers

Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité de Passager ou de Conducteur, est nominative. Le Conducteur comme le Passager doit correspondre à l'identité communiquée à SFDA et aux autres Membres participant au Trajet de Covoiturage.

Toutefois, SFDA permet à ses Membres de réserver une ou plusieurs Places pour le compte d'un tiers. Dans ce cas, vous vous engagez à indiquer avec exactitude, au moment de la Réservation, les prénoms, âge et numéro de téléphone de la personne pour le compte de laquelle vous réservez une Place. Il est strictement interdit de réserver une Place pour un mineur pour un Trajet en Covoiturage.

En outre, la plate-forme est destinée à la réservation de Places pour des personnes physiques. Il est donc interdit de réserver une Place pour le transport d'un objet, colis, d'un animal voyageant seul ou tout élément matériel.

Par ailleurs, il est interdit de publier une Annonce de Covoiturage pour un Conducteur autre que vous-même.



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
ISIO 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date • 25/02/2022

Acteurs:

Hiérarchie:

- Chef de projet : Monsieur Watine - Programmeur : 1SIO

- Client: SFDA

- responsable informatique groupe SFDA: Antoine Thiret



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date: 25/02/2022

Documentation:

La documentation dépend du développeur en charge du projet et se complétera au cours du développement du site.

Cependant certains langages peuvent être utilisés :

- HTML
- CSS
- JavaScript
- PHP
- BOOTSTRAP
- SQL

La base de données est cependant générale :

Groupes de données : À reprendre en fonction de ce qui a été défini précédemment, vous pouvez présenter un document Looping.

<u>Utilisateur:</u>

- CLP Utilisateur
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Identifiant
- Numéro de téléphone
- Permis
- Carte grise
- Adresse mail (crypté)
- MDP
- Note utilisateur

Voiture:

- CLP Voiture
- Assurance
- Photo
- Nombre de places

Trajet:

- CLP Trajet
- Identifiant conducteur
- Identifiant passager
- Lieu de départ
- Destination
- Date du trajet



Projet	
Cahier des charges – Nuit de l'info	Version : C
Mise en place des obligations du projet	
[1SIO] 20220205 MCr Cahier Des Charges	Date: 25/02/2022

Vous pouvez ajouter le schéma que nous avons réaliser en cours permettant de présenter le scénario du logiciel

Ressources:

PDF & DOC; Organisation du réseau (à compléter) Ne pas oublier

PDF; La nuit de l'info 2010

PDF & DOC; Organisation de la base de données (à compléter)

SITE : Mozilla doc (Site de documentation de développement mis à disposition par Mozilla) SITE : Microsoft doc (Site de documentation de développement mis à disposition par Microsoft)

CDN: Jquery (Librairie JavaScript permettant le développement du site web avec des outils du

langage JavaScript)

CDN: Typewriter (Librairie JavaScript permettant le développement du site web avec des outils du langage JavaScript)