Процесс сопровождения Adobe Photoshop

Сопроводитель:

Компания «Sugar Dark little Boobs» - $DLB Заказчик: «Adobe Photoshop»

Дата заказа 01 марта 2021г Логинов. Н. С.

Процесс сопровождения охватывает следующие работы:

a) подготовку процесса;

b) анализ проблем и изменений (модификаций);

c) внесение изменений;

d) проверку и приемку при сопровождении;

e) перенос;

f) снятие с эксплуатации.

Для обеспечения работ по сопровождению используют вспомогательные и организационные процессы по [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3).

**Исходными данными для работы по подготовке процесса должны являться:**

- старая (исходная) базовая линия;

- системные документы;

- предложение о модификации (ПР) или отчет о проблеме (ОП).

**При реализации этой деятельности сопроводитель должен решить следующие задачи:**

- разработать планы и процедуры сопровождения;

- установить процедуры рассмотрения ПР и ОП;

- применить управление конфигурацией.

Сопроводитель должен (см. 5.5.1.1 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) разработать, документально оформить и выполнить планы и процедуры для проведения работ и задач процесса сопровождения.

**Для обеспечения создания эффективных планов и процедур сопровождения сопроводитель должен выполнить следующие этапы решения задач:**

a) помочь заказчику при разработке концепции сопровождения;

b) помочь заказчику при определении области сопровождения;

c) помочь заказчику при анализе выбираемых организаций для проведения сопровождения;

d) гарантировать официальное подтверждение принятия на себя обязанностей сопроводителя программного продукта;

e) провести анализ ресурсов;

f) оценить стоимость сопровождения;

g) выполнить оценку сопровождаемости системы;

h) установить требования к передаче программного продукта сопроводителю;

i) установить контрольные точки передачи программного продукта сопроводителю;

j) определить подлежащий реализации процесс сопровождения;

k) документально оформить процесс сопровождения в виде эксплуатационных процедур.

Сопроводитель должен (см. 5.5.1.2 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) определить процедуры для: получения, документирования и контроля отчетов (сообщений) о проблемах и предложений о модификациях (изменениях) от пользователей; обеспечения обратной связи с пользователями. Каждая возникающая проблема должна быть документально оформлена и введена в процесс решения проблем (6.8 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)).

**Сопроводитель должен выполнить следующие этапы решения задач:**

a) разработать схему числового обозначения ПР и ОП;

b) разработать схему классификации и присвоения приоритетов для ПР и ОП;

c) разработать процедуры проведения целевых анализов;

d) определить процедуры представления ПР и ОП оператором;

e) определить организацию исходной обратной связи с пользователями;

f) определить, как пользователей будут обслуживать в период сопровождения;

g) определить, как будут введены данные в базу данных учета состояний используемых ресурсов;

h) определить, какие дополнительные обратные связи с пользователями будут обеспечены.

**При выполнении работы по анализу проблем и изменений используют следующие вспомогательные процессы жизненного цикла по**[**ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207**](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)**:**

- документирования;

- обеспечения качества;

- решения проблем.

Сопроводитель должен (см. 5.5.3.2 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) использовать процесс разработки (5.3 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) для внесения (реализации) изменений. Требования к процессу разработки должны быть дополнены следующим образом:

a) должны быть установлены и документально оформлены критерии проведения испытаний (тестирования), оценки их результатов и измененных и неизмененных объектов (программных модулей, компонентов и элементов конфигурации) системы [см. 5.5.3.2, перечисление а) [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)];

b) должны быть обеспечены полнота и правильность реализации новых и измененных требований. Также должно быть обеспечено, чтобы исходные, неизмененные требования не изменились. Результаты испытаний должны быть документально оформлены [см. 5.5.3.2, перечисление b) [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)].