

ELITA PROJECTS

Manual de usuario SmartVoice

- **Colaboradores:** Eduardo de Andrés Tabernero
- **Área general de desarrollo:** Documentación de proyectos
- **Descripción del documento:**
 - Manual guiado para poder utilizar por completo la web creada para el Hackaton for Good Iberia 2023.

Buenas prácticas de **ElitaProjects**:

1. **Define los objetivos y el público objetivo:** Antes de comenzar a escribir, asegúrate de tener claro cuál es el objetivo de la documentación y quiénes serán los lectores.
2. **Organiza la información:** Estructura tu documento de manera clara y coherente, utilizando títulos y subtítulos que guíen al lector por el contenido.
3. **Sé claro y conciso:** Utiliza un lenguaje sencillo y directo que sea fácil de entender. Evita jergas y tecnicismos innecesarios, y no te extiendas en detalles que no aporten valor al lector.
4. **Revisa y corrige:** Una vez que hayas terminado de escribir, revisa cuidadosamente tu documento para detectar errores de ortografía, gramática o formato. Pide a alguien más que lo revise también, ya que es posible que se te hayan pasado algunos errores.
5. **Actualiza regularmente:** Mantén tu documentación actualizada y relevante, especialmente si se trata de información técnica o de procedimientos que cambian con el tiempo.

Manual de usuario SmartVoice	0
Guía de acceso	2
Guía de uso	2
Usuarios	3
SmartVoice	4
Directo	5
Transcripción	5
Estadísticas	6

Guía de acceso

Cómo estamos trabajando con una aplicación web no es necesario instalar ningún tipo de programa para poder utilizar nuestros servicios. Únicamente debes acceder a la siguiente URL:

- <http://18.100.154.110:3000/usuario>

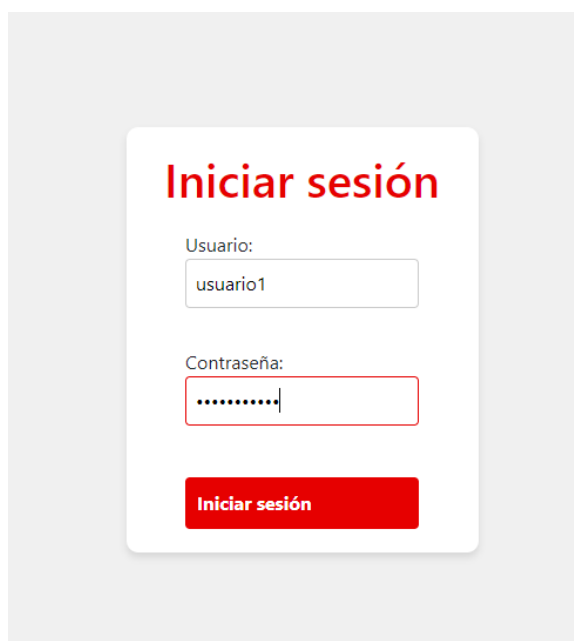
Una vez ya estés dentro vas a poder navegar por las diferentes páginas que tiene la web.

Guía de uso

Una vez nos encontramos en la pestaña principal vamos a ver a nuestra izquierda la barra de navegación que va a contener tres pestañas:

- **Usuarios**
- **SmartVoice**
- **Estadísticas**

Las dos últimas están protegidas por usuario y contraseña para que no todo el mundo pueda utilizar los servicios y restringirlos solamente a los operarios del Hackaton.



The image shows a login form titled "Iniciar sesión" in red text. Below the title, there are two input fields: "Usuario:" with the text "usuario1" and "Contraseña:" with a masked password ".....". At the bottom of the form is a red button with the text "Iniciar sesión".

Para poder registrarse se pueden utilizar las credenciales de:

- usuario1
- contraseña1

En vez de utilizar el número "1" se pueden utilizar también el "2", "3", "4" o "5".

Usuarios

Cruz Roja

Usuarios

Smart Voice

Estadísticas

Información del usuario

Nombre	Email	Fecha de nacimiento
Juan Pérez	usuario1@example.com	1995-02-28
María García	usuario2@example.com	1988-07-12
Luis Martínez	usuario3@example.com	2000-11-05
Ana Fernández	usuario4@example.com	1993-03-23
Pedro Sánchez	usuario5@example.com	1985-12-08

Información del atendido

Nombre	Email	Fecha de nacimiento	Lugar de nacimiento	Casado	Hijos	Horario de contacto
Juan Pérez González	juanperez@gmail.com	1990-01-01	Madrid, España	No	0	mañanas
María García López	mariagarcia@gmail.com	1985-06-12	Barcelona, España	Sí	2	tardes
Pedro Hernández Ruiz	pedrohernandez@gmail.com	1978-09-25	Sevilla, España	Sí	1	noches

Dentro de la pestaña de usuarios vamos a poder ver toda la información de la pequeña base de datos que se ha proporcionado para poder probar la BETA. Dentro de esta podemos observar que tenemos una lista con diferentes usuarios que se pueden utilizar para el login y una lista de atendidos que vamos a poder utilizar para añadir información sobre ellos en un futuro y poder mostrar las estadísticas.

Los dos primeros usuarios (Juan Pérez, María García) son usuarios creados de prueba uno con una vida muy buena y otro con una vida muy mala para poder mostrar las diferencias de cómo la inteligencia artificial trabaja con cada uno de los tipos de textos.

Se anima a los operarios a hacer pruebas con los cuatro atendidos restantes y que puedan ver cómo funciona el software para ver si les gusta esta primera prueba que hemos realizado.

SmartVoice

Desde esta tecnología se van a poder subir los archivos de audio o grabar un audio en directo para que después se haya procesado por la inteligencia artificial y spark para analizar los datos.

El sistema una vez que se carga un audio y se envía al servidor, se van mostrando por pantalla en un preloader toda la información de lo que se va realizando a nivel de backend.

La transcripción de los audios dependiendo de su longitud suele tardar alrededor de un minuto ya que se aplican diferentes tecnologías. Pero esto no tiene por qué ser un problema, ya que esta subida de archivos al servidor se puede realizar en paralelo con el

rellenado del formulario o con otro tipo de funciones que se vayan haciendo en la página sin la necesidad de quedarse atrancado mientras se realiza la subida del audio.

Una vez la transcripción del audio se haya enviado al servidor correctamente, y se hayan realizado todas las acciones pertinentes se devolverá React la transcripción del texto y las respuestas a las preguntas de la Cruz roja en función de la descripción que haya proporcionado el atendido dentro del audio.

Directo

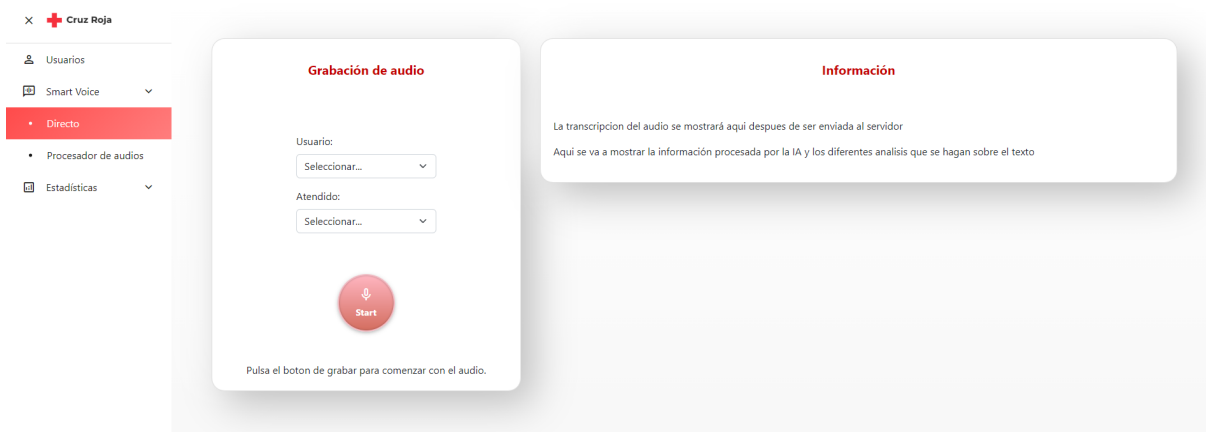
Eh sí esta pestaña no se puede utilizar dentro del ámbito de pre-producción que hemos preparado ya que necesitaría de servidores DNS con certificación SSL para poder utilizar el sistema de envíos de audio en directo.

De todas maneras en el vídeo demostrativo de la utilización se muestra como funciona en el entorno de desarrollo.

Únicamente hay que pulsar el botón de grabar, comenzar la conversación con el atendido y una vez ésta haya finalizado ya se puede detener la grabación pulsando en el mismo botón.

Posteriormente aparecerá un botón de enviar para que Django pueda realizar las acciones pertinentes.

Es importante remarcar que si no se selecciona un usuario y un atendido no se va a poder enviar el audio y saldrá un mensaje de error indicándolo.

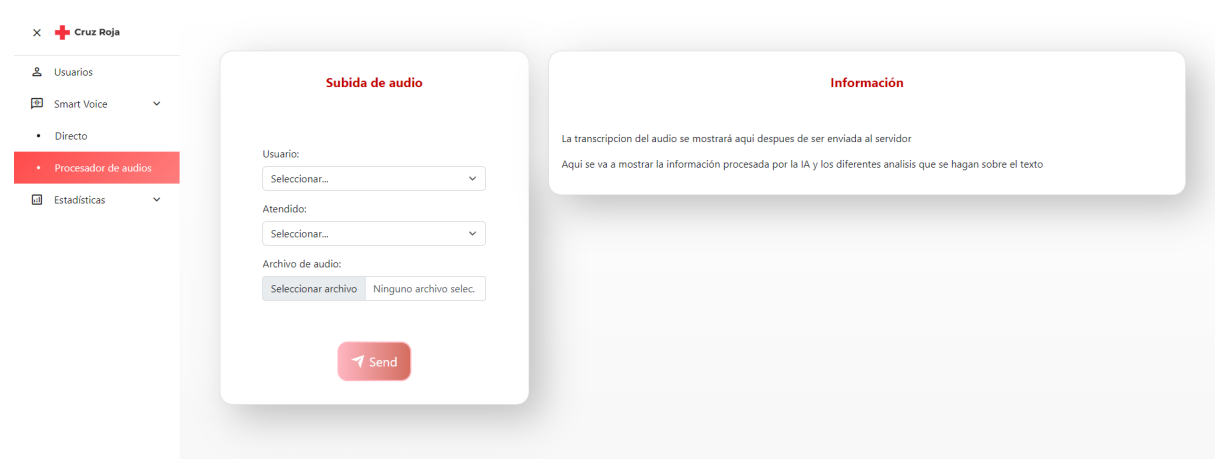


Transcripción

En esta pestaña vamos a poder utilizar toda la tecnología de Smart voice pero en vez de realizar una grabación en directo se va a poder subir un audio grabado desde el dispositivo que el trabajador prefiera.

Una vez se tenga el audio grabado simplemente se va a hacer clic en la pestaña de seleccionar archivo para posteriormente cargar el archivo dentro de la pestaña.

Al igual que la función anterior va a ser necesario seleccionar un usuario y un atendido para poder enviar el audio al servidor.



Estadísticas

En esta sección se van a poder ver las estadísticas que se han sacado de las transcripciones de cada uno de los usuarios. Hay que tener en cuenta que esta sección se han cogido solamente unas pocas estadísticas de la amplia pool de posibilidades que pueden existir.

Gráficos

En esta sección se van a poder ver principalmente:

- Puntuación de necesidad en diferentes ámbitos: va a mostrar según el texto proporcionado en qué ámbitos se cree que el atendido puede tener unas mayores necesidades para que el trabajador sepa en qué puntos se necesita más ayuda o atención.
- Estadísticas en función de las palabras: con esta clase de técnicas de análisis se pueden obtener muchísimos k-points sobre cómo mejorar la atención a las personas en un futuro. Dentro de las estadísticas generales se podrían hallar necesidades comunes en las personas, que es lo que más buscan a la hora de acudir a la Cruz roja y otros puntos relevantes acerca de las preferencias de los atendidos.

Cruz Roja

Atendido: Juan Pérez González

Usuarios

Smart Voice

Estadísticas

Gráficos

Preguntas

Puntuación de necesidad en diferentes ámbitos

A radar chart titled "Puntuación de necesidad en diferentes ámbitos". The chart has seven axes representing different life domains: ambito_economico, ambito_familiar, ambito_ambiental, ambito_salud, ambito_personal, ambito_laboral, and ambito_social. Each axis has five concentric grid lines. A red shaded area represents the score profile, which is highest in the economic domain (score ~4) and lowest in the family and health domains (score ~1).

Ámbito	Puntuación
ambito_economico	4
ambito_familiar	1
ambito_ambiental	2
ambito_salud	1
ambito_personal	2
ambito_laboral	3
ambito_social	2

Estadísticas en función de las palabras

A bar chart titled "Estadísticas en función de las palabras". The x-axis lists words: años, casa, dos, familia, salud, laboral, and cuanto. The y-axis represents the count from 0 to 4. The bars show counts of 4 for "años", 3 for "casa", 3 for "dos", 2 for "familia", 2 for "salud", 2 for "laboral", and 2 for "cuanto".

Palabra	count
años	4
casa	3
dos	3
familia	2
salud	2
laboral	2
cuanto	2

Transcripción

"Mi nombre es Juan Pérez. Soy ingeniero civil, de nacionalidad española, y actualmente vivo en Majadahonda. Sin embargo, nací en La Moraleja. Mis estudios de ingeniería civil están homologados en España, lo que me ha permitido tener un salario superior a los diez mil euros mensuales. Por lo tanto, vivo cómodamente en una casa que está equipada con nevera, frigorífico, buena cocina, garaje, piscina, entre otras cosas. Nunca he tenido retrasos en los pagos relacionados con la vivienda. En el ámbito laboral, me gustaría encontrar un mejor empleo, aunque actualmente estoy satisfecho con mi trabajo."

En esta sección se utiliza la inteligencia artificial para responder a un cuestionario de preguntas proporcionado por un documento de la Cruz Roja. El número de preguntas y la precisión que se quiere de las preguntas se puede ir modificando para ajustarse a las necesidades completas de la Cruz Roja.

Cruz Roja

Usuarios

Smart Voice

Estadísticas

Gráficos

Preguntas

Atendido:

Maria García López

Preguntas

Respuestas basadas en el texto:

""Pregunta0: Sobre su nacionalidad. ¿Tiene usted la nacionalidad española?""

No, mi nacionalidad es colombiana.

""Pregunta1: ¿Está usted empadronado/a en algún domicilio en España?""

Sí, vivo en la zona sur de Madrid y he conseguido ocupar una casa para vivir con mi familia.

""Pregunta2: ¿Tiene sus estudios homologados en España?""

No he conseguido homologar ninguno de mis estudios realizados en Colombia.

""Pregunta3: Tienen ingresos usted y su unidad de convivencia?""

Sí, estoy ganando algo de dinero trabajando en la obra, pero no es mucho.

""Pregunta4: Ahora le voy a preguntar sobre el equipamiento de su hogar, por ejemplo, los electrodomésticos que tiene....""

Tengo una televisión y una cocina de gas.

""Pregunta5: Dígame si ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad, etc) o en compras a plazos en los últimos meses""

He tenido retrasos en el pago del comedor de mis hijos porque muchas veces no me da al final de mes para pagarlo.

""Pregunta6: Entra en sus planes encontrar empleo o mejorar su situación laboral?""

Transcripción

Hola, Buenos días. Mi nombre Raúl Vengo desde Colombia pero ahora mismo estoy residiendo en España. Mi nacionalidad es de Colombia Ahora mismo estoy viviendo por la zona sur de Madrid, que he conseguido ocupar una casa para poder vivir con mi familia. La verdad es que no tengo ningún tipo de estudio aquí en España, porque todos los estudios lo realice allí, en Colombia, pero no he conseguido homologar nada ahora mismo en relativo a los ingresos que tengo. Estoy ganando algo de dinero, de trabajar en la obra, pero tampoco es mucho dinero. En mi casa por lo menos podemos tener una televisión gas para poder cocinar, pero muchas veces nos cortan la luz y no nos podemos luchar porque también hay cortes de agua. También estoy teniendo retrasos en algunos pagos, como por ejemplo el comedor de mis hijos, que muchas veces no me da al final de mes para pagarlo, para encontrar empleo. La verdad es que está siendo un infierno, porque ninguna empresa me quiere contratar y actualmente estoy viviendo con mis dos hijos, con mi mujer y con mi abuela. Entonces encontrar trabajo es aún mucho más difícil. Tengo que dedicar mucho tiempo al cuidado de mis familiares porque mi vivienda no está completamente adaptada. Además. Últimamente me estoy dando un poco más a la bebida porque la situación en casa está un poco difícil, por lo que te estado comentando de que me falta dinero para comer. Entonces, cuando salgo del trabajo siempre me voy a tomar un par de cervezas porque mis amigos me invitan.