

Código de Protección al Consumidor

- IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR INMOBILIARIO

- **Razón Social:** Desarrollo Salaverry 475 S.A.C
- **RUC:** 20566143381
- **Dirección legal:** Av. Salaverry 475, Jesús Maria
- **Teléfono de contacto:** (01) 748-4848
- **Página web:** www.nesta.com.pe
- **Representante Legal:** Ana Cecilia Gálvez Ballinas / Daniel Edgardo Fernandez Sanchez

- ANTECEDENTES Y COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

Somos una empresa que no tiene ninguna sanción en Indecopi

- ANÁLISIS SÍSMICO

El proyecto ha sido analizado y diseñado para las cargas verticales de uso y cargas horizontales de sismo estipuladas por el Reglamento Nacional de Edificaciones.

Se han utilizado los siguientes parámetros sismo resistente de la norma vigente (Norma Técnica de Edificaciones E-030 – Diseño Sismo Resistente del Reglamento Nacional de Edificaciones):

BLOQUE A Y B

Factor de zona: 0.45 Factor de uso: 1.00 Factor de suelo: 1.00 Período de suelo: 0.40
Coeficiente de reducción X-X 6.00 Coeficiente de reducción Y-Y 6.00

El análisis de las estructuras se ha realizado mediante el programa ETABS, y los elementos de concreto diseñados con programas propios y verificados con el programa ETABS.

En caso de efectos sísmicos, se ha verificado los esfuerzos y deformaciones de la edificación, teniendo en cuenta las características de ductilidad de esta, siguiendo las pautas de la Norma Sísmica del Reglamento Nacional de Edificaciones.

- CANALES PARA ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS O DENUNCIAS

comercial@nesta.com.pe