

Ablauf

16:15 Intro

- Über mich
- Beispiel Projekt
- Aktueller Job
- Fähigkeiten, Pros & Cons etc.

17:15 Fragen

17:40 Abschluss & Feedback

Intro Frage

Was kommt euch in den Sinn, wenn ihr "UX" oder "User Experience" hört?

Join at
slido.com
#1504 573



Was ist UX?

Please Enter Your Phone Number:

The image shows a user interface for entering a phone number. At the top, there are three dropdown menus labeled "216", "410", and "0000". Below them is a large vertical list of input fields, each containing a number from 0000 to 0019. The first field, "0000", is highlighted with a blue background. At the bottom left, there is a blue "Next" button.

Input Field	Value
0000	0000
0001	0001
0002	0002
0003	0003
0004	0004
0005	0005
0006	0006
0007	0007
0008	0008
0009	0009
0010	0010
0011	0011
0012	0012
0013	0013
0014	0014
0015	0015
0016	0016
0017	0017
0018	0018
0019	0019

Ausprobieren:

- Hier
- Hier
- und hier
- Oder hier

Liste von Telefonnummern-Inputs

Was ist UX?

- zielführend
- einfach
- zufriedenstellend

Was ist UX?

Ist diese Eingabe...

- zielführend?
- einfach?
- zufriedenstellend?

Ziel von guter User Experience:

Die Benutzung eines Produktes möglichst einfach, zielführend und zufriedenstellend zu gestalten.

Menschen benutzen Produkte, weil sie dafür ein Ziel erreichen möchten.

Unser Ziel ist es, unsere Telefonnummer einzugeben, um bspw. einen Account zu erstellen.

...ist das also die Lösung?

Wingo Login

myWingo Anmeldung

E-Mail-Adresse oder Telefonnummer

Passwort

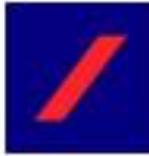
 

[Ein neues Passwort erstellen](#)

Anmelden

Bist du neu bei myWingo? [Brauchst du Hilfe?](#)

Erfahrung

← Experience		◇ +	←
	UX Specialist SHERPANY Nov 2021 - Present · 3 yrs 6 mos		→
	Student Supervisor and Expert University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland FHNW · Freelance Dec 2019 - Present · 5 yrs 5 mos Supervising students' Bachelor thesis and project work which are related to User Experience, Product Design and Usability.		
	Usability und UX Consultant Die Ergonomen Usability AG Oct 2019 - Oct 2021 · 2 yrs 1 mo		→
	Cross Company Programm User & Customer Experience AXA Mar 2019 - Aug 2019 · 6 mos Winterthur und Umgebung, Schweiz		
	Cross Company Programm User & Customer Experience Zühlke Group Sep 2018 - Feb 2019 · 6 mos		

UX Specialist -
Teil eines Produktteams

Usability and UX
Consultant - Erster
"echter" Job

Ausbildung

Education



University of Basel

Master of Science - MSc, Psychology - Major in Social Psychology, Economic Psychology and Decision Science
2015 - 2017



University of Basel

Bachelor of Science - BSc, Psychologie
2012 - 2015

Erfahrung



Cross Company Programm User & Customer Experience

AXA

Mar 2019 - Aug 2019 · 6 mos

Winterthur und Umgebung, Schweiz



User & Customer
Experience Trainee-
Einstieg



Cross Company Programm User & Customer Experience

Zühlke Group

Sep 2018 - Feb 2019 · 6 mos

Schlieren



UPK

Research Study Assistant

Universitäre Psychiatrische Kliniken UPK Basel

May 2015 - May 2018 · 3 yrs 1 mo

Basel und Umgebung, Schweiz

Assisted in conducting scientific studies at the Centre for Chronobiology, Psychiatric Hospital of the University of Basel



Website



Intern Marketing and Communication

together ENCOURAGE

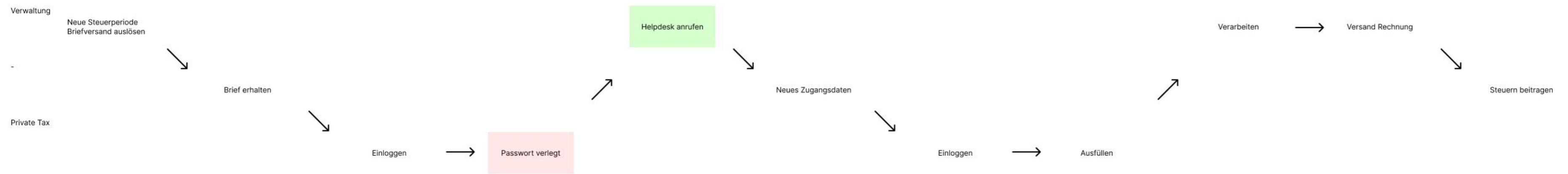
Jun 2017 - Dec 2017 · 7 mos

Concept and realization of offerings, promotions and events for a health and sustainability startup.
Social media management and website design.



Customer vs. User experience

Customer experience: Gesamte Journey



User experience:
Fokussiert auf die Interaktion mit einem bestimmten Produkt

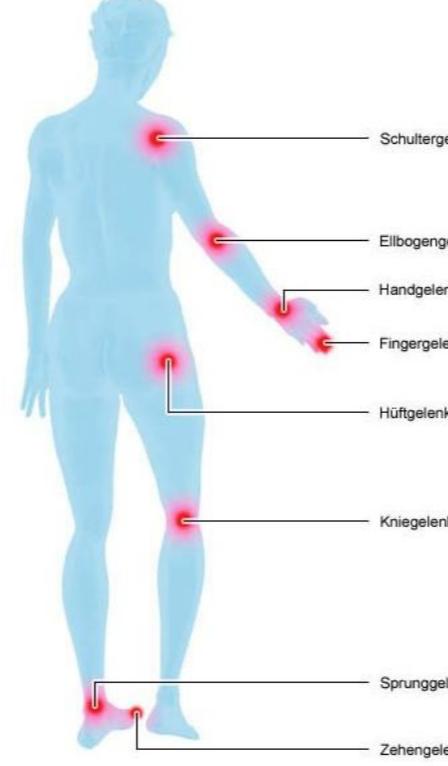
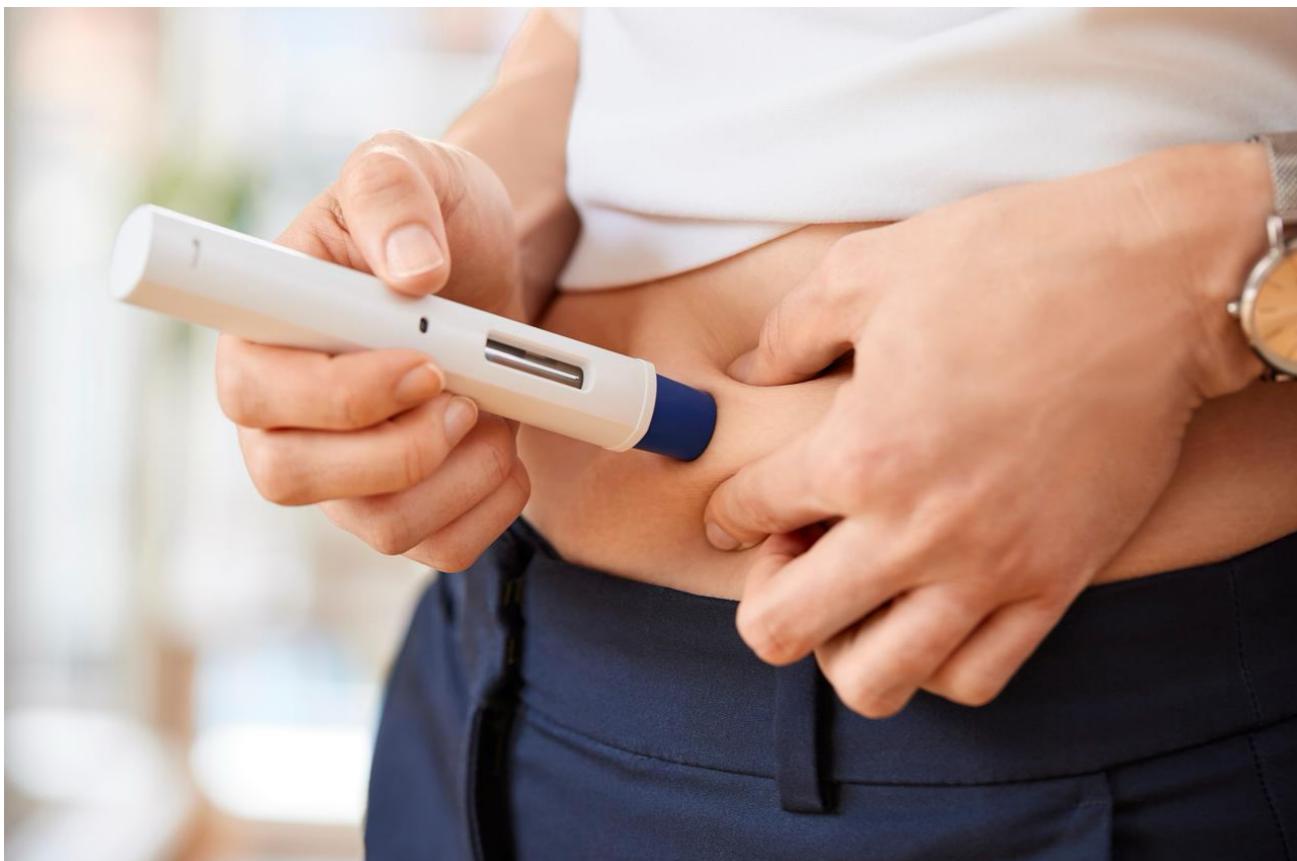
The screenshot shows the ZhiprivateTax software interface for tax declaration. The main menu on the left includes 'Zur Übersicht', 'Persönliches', 'Einkünfte', 'Erwerb' (selected), 'Rendite und Versicherungen', 'Absäge', 'Wertschriften', 'Vermögen', and 'Abschluss'. The 'Erwerb' section is currently active, displaying fields for 'Arbeitgeber' (Employer) and 'Nettolohn' (Gross salary). Below these are sections for 'Haupterwerb' (Main income) and 'Nebenerwerb' (Secondary income), each with similar input fields for employer and gross salary.

Beispiel Projekt

Auto-Injektor

Neues Medikament gegen Rheuma

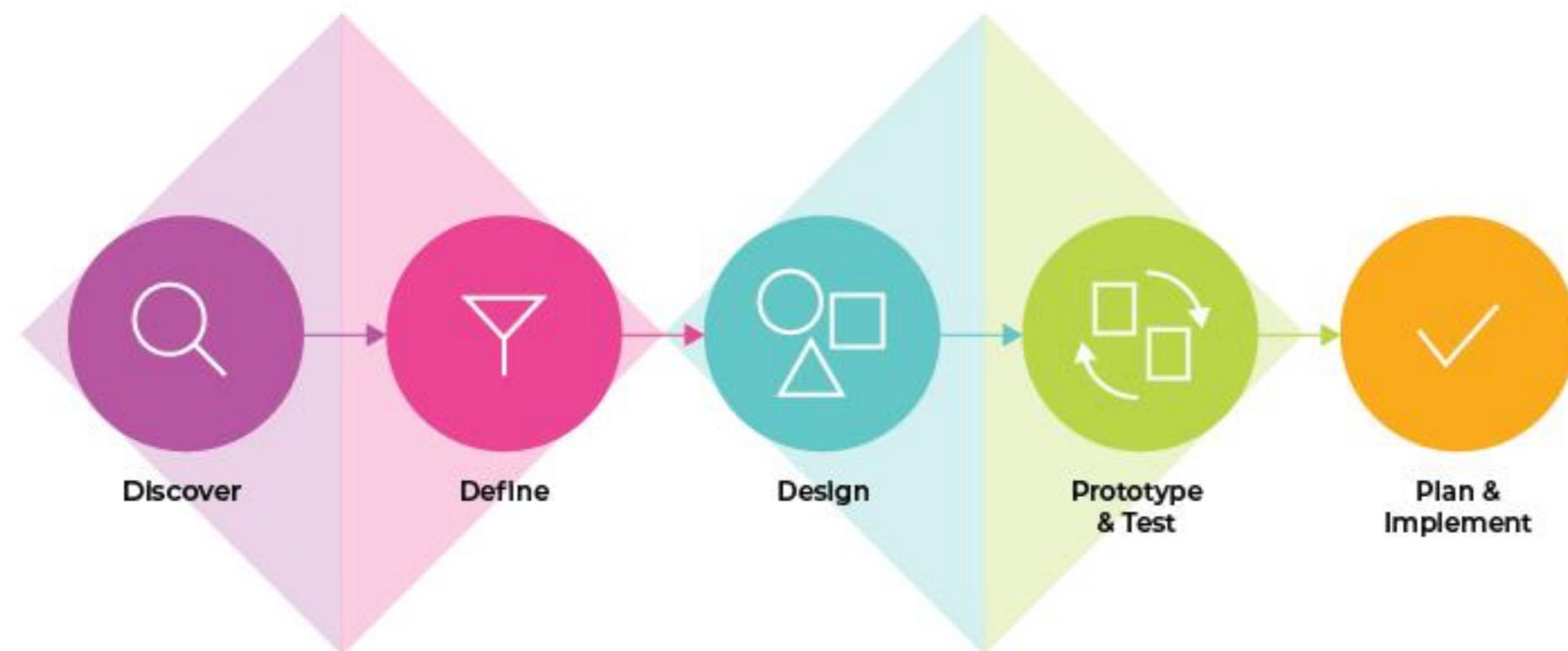
- Mehr Volumen
- Abgabe: Neu 2 Minuten. statt 1-3 Sekunden



Rheuma: häufig betroffene Gelenke

Human Centred Design

Discover → Define → Ideate → Prototype → Test



Zuhören



Stiftverdickung -
Rheumaliga Schweiz

5 Whys

- Warum benötigen wir einen besseren Inektionsstift für Personen mit Rheuma?

Ideate - How might we

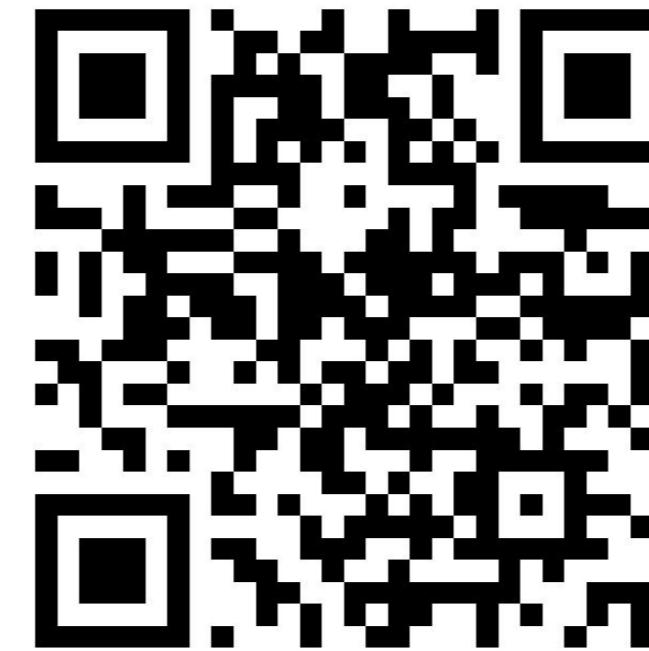
Wie können wir... (Person) helfen, (Problem + Kontext) zu lösen?

Ideate

Wie können wir einen Injektionspen gestalten, damit ihn eine Person mit Rheuma für 2 Minuten gut halten kann?

Join at

slido.com
#1504 573



Ideate

Regeln:

- Jede Idee aufschreiben - es gibt keine schlechten Ideen
- Ideen anderer weiterdenken ist ausdrücklich erlaubt
- Keine Wertung

Ideate

Wie können wir einen Injektionspen entwerfen, damit ihn eine Person mit Rheuma für 2 Minuten gut halten kann?

Beispieleideen:

- ... Größerer Stift
- ... Weicheres Material
- ... Vorgeformter Griff
- ... Möglichkeit, den Stift unterschiedlich zu halten

Prototype



Test



*Bitte nicht durch die Hose injizieren.
Haut vorher desinfizieren.

Resultate

- Grössere Stifte können besser gehalten werden
- Gummi nicht zu fest vorformen → Für unterschiedliche Hände & Haltungen geeignet
- Indikator, wann die Injektion zu Ende ist: Visuelle & Auditiv Bestätigung



Aktuelle Tätigkeit

UX Specialist @ Sherpany

Sherpany ist eine Meeting-Management-Platform

Wir sind ca. 150 Mitarbeitende, auf der ganzen Welt verteilt

Departments

- Produkt
- Services
- Marketing
- Sales
- Customer Success

Produkt-team

5 Produkt-teams mit je:

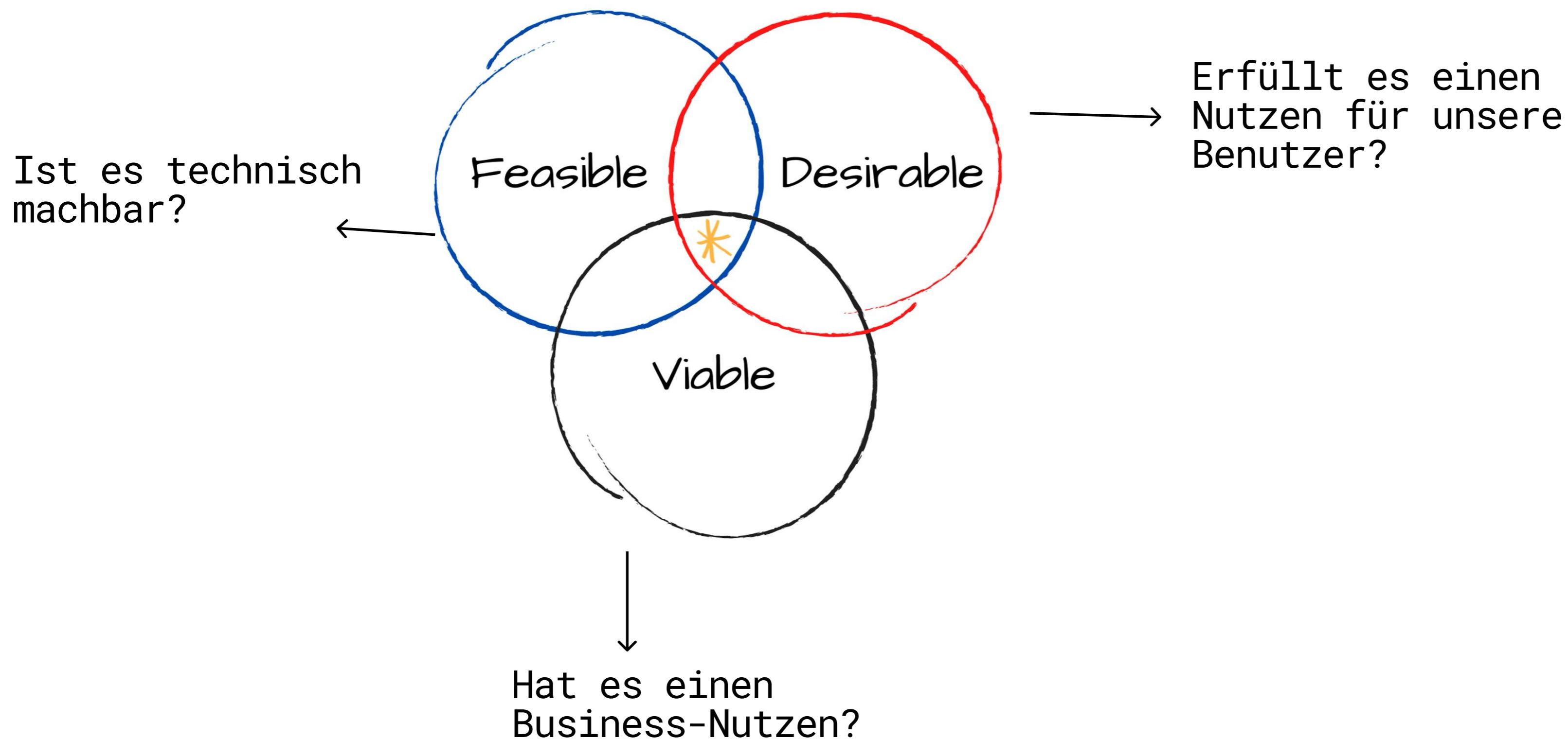
- Product Manager
- UX
- UI
- Squad Lead
- Front-end (2+)
- Back-end (2+)
- Native App Dev. (iOS)
- QA (Quality Assurance)

Produkt-team

Zusätzlich...

- UX Writer
- CX Designer
- Brand manager
- Product marketing manger
- Technische Leader
- Data Science
- Security team
- DevOps
- ...

Zusammenarbeit



Fähigkeiten

Quahtitative Methods



Qualitative Methods



Fähigkeiten

Fähigkeiten aus dem Psychologiestudium

Kognitionsprychologie

Statistik

Verhaltensökonomie (Behavioural Design)

Organisationspsychologie

Verhalten beobachten & beschreiben

Testdesign erstellen

Lösungen suchen

Verknüpfungen finden

...

Bonus

Visuelles Design

Kreativität, wilde Ideen

Business Verständnis

Technisches Interesse

Schlaue Fragen stellen

Sich in Personen hineinversetzen

Möglichkeiten

Unterschiedliche Bereiche:

- UX Research, qualitativ, quantitativ
- UX Design
- UX Writing

Unterschiedliche Branchen & Firmen

- Consulting
- Medizin
- Finanzwesen
- Startups
- ...

Pros & Cons

Pros

- Viele spannende Tätigkeitsfelder - mix & match deine Skills
- Freiheit, oft pusht Tech die Möglichkeiten
- Offen - Können ist wichtiger als Abschluss
- Diversität ist ein Vorteil
 - Unterschiedliche Erfahrungen, Background, Skills
 - Aber auch weil in der Tech welt wirklich profitiert wird von unterschiedlichen Ansichten & Ideen,
 - Persönlichkeit, aber auch Ability

Cons

- Tech Branche: Massenentlassungen in den letzten 2 Jahren
- Riesige Konzerne minimieren die Freiheit
- Sehr viel läuft über Zürich - nicht nur

FAQs (1/3)

Benötige ich einen Abschluss in HCI (Human Computer Interaction)?

- Nein
- Interesse ist wichtiger
- In der Produktentwicklung sind unterschiedliche Blickwinkel von Vorteil. Sie bringen neue Ideen, die Personen mit einem Tech-Hintergrund nicht sehen würden oder sehen Probleme, die andere nie vorhersehen könnten.
- Jede Erfahrung hilft dir
 - Vorlesungen und Arbeiten bieten eine super Grundlage, um einem potentiellen Arbeitgeber zu zeigen, dass du am Thema interessiert bist und deine Bereitschaft, auf etwas hinzuarbeiten.

FAQs (2/3)

Warum bietet ein Abschluss in Psychologie eine sehr gute Basis für einen UX Job?

- Als UX Designerin bist du die Übersetzerin zwischen den Benutzern eines Programmes und den Entwicklerinnen. Dein Wissen wie Menschen Entscheidungen treffen, wie sie Informationen verarbeiten, wie sie Bilder und Umgebungen wahrnehmen ist ein grosser Bestandteil.
- Und das von verschiedenen Ansätzen
 - Mensch-Maschinen-Interaktion
 - Wirtschaftspsychologie / Behavioural Economic
 - Entscheidungspsychologie
 - Sozialpsychologie

FAQs (3/3)

Wo soll ich starten?

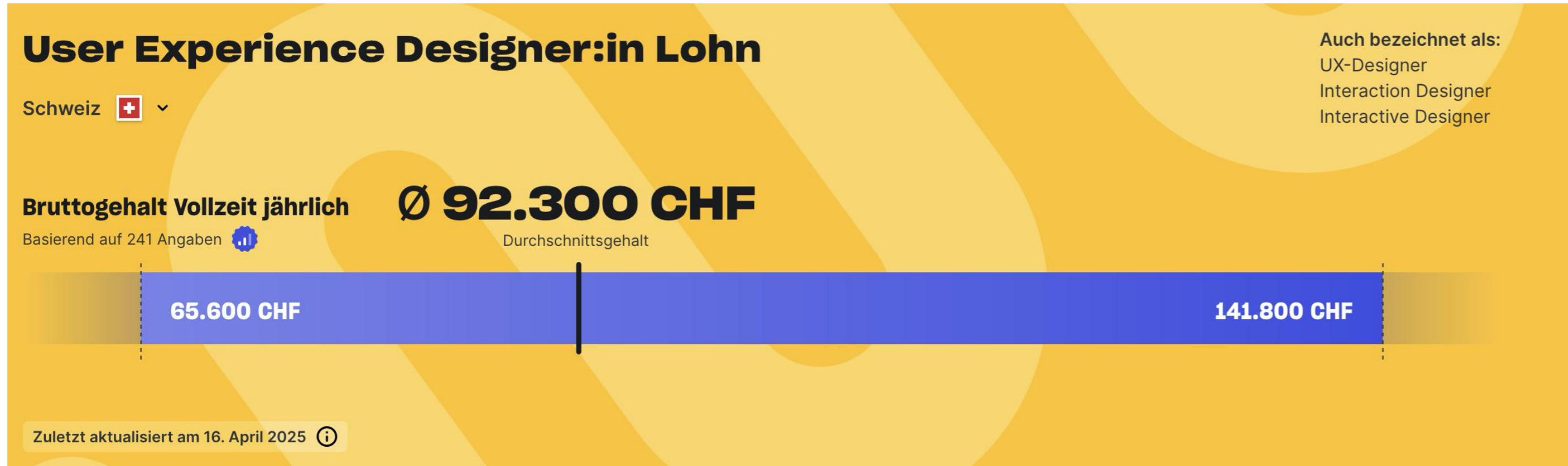
- Mit **deinem Interesse!**
- Viele mögliche Türen sind offen:
 - UX Research
 - Behavioural Design
 - Mehr oder weniger Tech-lastig
 - Mehr oder wenig visuelles Design
- Besuche Vorlesungen und Seminare, schreibe deine Arbeiten an der Uni Basel zum Thema UX (siehe Vorlesungsverzeichnis Uni Basel)
 - [MMI Basel](#)
- Boot-Camps, Bücher, Blog-Artikel
 - zB. [NNGroup](#), [User Research Strategist](#)
- Bezahlte (!) Praktikas oder Internships
- Meetups
 - UX Schweiz z.B. Der nächste in [Basel ist am 07. Mai](#)
 - How to [Join a Meetup](#)

NAME	LEHRVERANSTALTUNG	AKTUELLER ARBEITGEBER
Dr. Javier Bargas-Avila	Einführung in die MMI, Evaluationsmethoden der MMI	Google Inc.
Dr. Stefan Leuthold	Theoretische Modelle und Grundlagen der MMI; Unternehmensberatung in der MMI	Stimmt AG
Dr. Evi Anne Hübscher	Konzeption von User Interfaces I & II	WeAct AG
Dr. Beat Vollenwyder	Praxisseminar Web Accessibility und Inclusive Design	SBB
Dr. Mirjam Seckler	Praxisseminar Usability-Testing: Evaluation der Mensch-Maschine Interaktion	Google Inc.

Mögliche Jobs (1/3)

Was sind mögliche Einstiegs-Jobs?

Quelle: [Kununu](#), April 2025



Mögliche Jobs (2/3)

Was sind mögliche Einstiegs-Jobs?

Jobs.ch, April 2025
Internship (idR gut bezahlt - für Internship)

Quelle: Kununu, April 2025



SMG Swiss Marketplace Group AG

Internship UX Research & Experimentation (f|m|d) - Zurich/Fribourg

Company Description

Welcome to SMG Swiss Marketplace

We are a pioneering network of online marketplaces and a leading European digital company that simplifies people's lives with forward-looking products.

The Opportunity

Are you fascinated by how users behave—and even more curious about *why*? Do you love working with data, testing hypotheses, and translating insights into impact? Join our awesome UX Research & Experimentation Team at **SMG Automotive** with Switzerland's biggest vehicle marketplaces AutoScout24 and MotoScout24.

As an intern **UX Research & Experimentation**, you'll support our efforts to better understand user behavior and improve conversion across our digital touchpoints. You'll be part of a cross-functional team working at the intersection of **user research, data analysis, and experimentation**.

You'll help design, run, and analyze **A/B tests**, conduct **quantitative and qualitative studies**, and turn data into actionable insights for product, design, and business.

Job Description

What you'll do

- Support the **planning and execution of UX research and experiments**, with a focus on improving key conversion funnels.
- Help design and analyze **A/B and multivariate tests** using tools like split, Hotjar, Google analytics or similar.
- Collaborate on **quantitative user research**: surveys, behavioral analytics, user flows, and segmentation.
- Support **qualitative research** (e.g., user interviews, usability tests) to complement quantitative insights.
- Work closely with Product Managers, Designers, Data analysts, and Marketing to translate findings into actions.
- Prepare and present results in a clear and data-driven way.

Mögliche Jobs (3/3)

Was sind mögliche Einstiegs-Jobs?

Einstiegs-Level



Wirz – Dein Creative Business Partner

Die Wirz Group ist eine unabhängige, inhabergeführte Creative Business Agentur, die ihre Superkraft Kreativität einsetzt, um für ihre Kunden Wachstum und Wertschöpfung zu schaffen – sei es durch die Erhöhung des Markenwerts, die Realisierung neuer Marktchancen oder die Erschließung neuer Märkte.

Unsere Teams entwickelt performante und impactstarke Marketing-Konzepte und konzipiert unverwechselbare Brand- und User Experiences. Dabei setzen sie auf smarte Kreativität – die Verbindung von präziser Analyse und innovativen Lösungen. Nicht nur originell, sondern tief im Problemverständnis verwurzelt, für klare, wirkungsvolle Ergebnisse. Unsere wirksame Exzellenz garantiert höchste Qualität und nachhaltige Wertschöpfung.

Junior UX / Interaction Designer:in (80-100%)

Als Junior UX / Interaction Designer:in (80-100%) bist du Teil unseres interdisziplinären Teams und unterstützt bei der Konzeption und Gestaltung intuitiver, nutzerzentrierter digitaler Erlebnisse. Du bringst deine Ideen in verschiedene Projekte ein und arbeitest eng mit UX-Designer:innen, Developer:innen und Strateg:innen zusammen.

In der Funktion operierst du zwischen mehreren Teams und Projekten. Das sorgt dank stets unterschiedlicher Anforderungen und Ansprüchen für maximale Abwechslung und auch Herausforderung. Dafür erhältst du viel gestalterischen Freiraum und Entwicklungsmöglichkeiten.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Konzeption und Gestaltung von UX und UI
- Erstellung von Wireframes, UI-Designs und interaktiven Prototypen
- Unterstützung bei der Entwicklung von Design-Systemen und Dev-Handoffs
- Analyse und Verbesserung der User Experience durch Usability-Tests und Nutzenden-Feedback
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams und externen Stakeholder:innen
- Auseinandersetzung mit aktuellen UX/UI-Trends und deren kreative Integration in Projekte

Was wir uns von dir wünschen:

- Abgeschlossenes oder noch im Studium oder Ausbildung im Bereich UX/UI Design, Interaction Design, Multimedia Design oder vergleichbar
- Erste Erfahrungen in Interaction Design, idealerweise mit Projektreferenzen, evtl. schon Agentur-Erfahrung
- Kenntnisse im Umgang mit Figma
- Kenntnisse bez. Responsivness und gängigen Patterns, Basics in HTML und CSS sind von Vorteil
- Grundkenntnisse der Methoden und Prinzipien von UX und HCD
- Kreativität und Gespür für visuelles Design
- Analytisches Denken und die Fähigkeit, datenbasierte Designentscheidungen zu treffen
- Teamgeist, Eigeninitiative und Lust darauf, deine Ideen aktiv einzubringen

Das erwartet dich bei uns:

- Ein kreatives, dynamisches Umfeld mit viel Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien und eine Yes-Mentalität für innovative Ideen
- Spannende, abwechslungsreiche Projekte mit namhaften Kund:innen
- Arbeiten in einem inspirierenden Team mit den besten und nettesten Kolleg:innen
- Moderne Arbeitsweise und flexible Arbeitsmodelle, inklusive Remote-Optionen
- Bis zu 6 Wochen Ferien für deine Erholung

Ratschläge

“In einer grossen Firma wirst du sehr viel etablierte Prozesse lernen, aber du siehst erst in einer kleineren Firma, wie viel Freiheiten du haben kannst.”

“Versuche herauszufinden, welche Jobs & Möglichkeiten es überhaupt gibt! Halte die Ohren überall offen - Frage Arbeits-Kolleg*innen über vorherige Jobs, frage ehemalige Studienkolleg*innen, sieh dir Job-Angebote an. Du weisst gar nicht, was es alles für Optionen gibt!”

“Lerne zu programmieren. Zumindest die Basics. Auch wenn du keine Entwicklerin werden möchtest. Es hilft dir in jedem Tech Job.”

“Im ersten Job wirst du denken “Ah, so funktioniert das!”. Je schneller du merkst, dass es sehr viele unterschiedliche Arten es gibt, wie etwas funktionieren kann (oder eben auch nicht funktioniert!), desto besser findest du heraus, welcher Job dir am besten passt & wie du ihn für dich gestalten kannst.”

Ratschläge

- Kenne dein Publikum und übe dich im Storytelling! Denken Sie darüber nach, vor wem du präsentierst und welches Wissen sie haben."
- "Lerne, dein Publikum zu begeistern, wenn du dein Projekt präsentierst. Wenn du dich auf eine Stelle bewirbst, pass deine Präsentation auf das Publikum an, um die Präsentation ansprechend zu machen und im Gedächtnis zu bleiben"
- "Bleib offen - bleib dran am lernen, testen, entwickeln deiner Fähigkeiten. UX/UI verändert sich ständig. "
- "Verliere das *Handwerk* nicht aus den Augen. Egal wie sich UX und Technologie entwickeln, gestalte weiterhin mit deinen eigenen Händen."

Fragen?

Join at
slido.com
#1504 573



Feedback

Etwas, das ich gut gefunden habe...

Etwas, das ich mir gewünscht hätte...

Etwas, das ich mich wundere...

More stuff

- Bad doors - what UX is (5 min. video)
- User interface "Game"
- UI, UX, CX - Begriffe
- UX Certification
- UX Schweiz (Organisation)