

Operación explotación

y



OpenText Extended ECM

Enero 2024

Control de Cambios

Título	Descripción	Versión	Fecha
Operación_y_explotación_OT_xECM_v1.0.docx	Versión inicial	1.0	02/06/2022
Operación_y_explotación_OT_xECM_v2.0.docx	<ul style="list-style-type: none">- Se actualiza el diseño de arquitectura (aptdos. 2.1 y 2.2)- Se referencia el segundo servidor de administración y el segundo servidor de archivado (aptdos. 3, 4, 5 y 6)- Se añaden las tareas correspondientes en los servidores de visualización (aptdos. 3, 4, 5 y 6)- Se modifica el directorio de los índices fulltext (aptdos. 6.1 y 6.2)- Se añade el Anexo I (aptdo. 7)	2.0	24/08/2022
Operación_y_explotación_OT_xECM_v3.0.docx	<ul style="list-style-type: none">- Se actualiza el diseño de arquitectura (aptdos. 2.1 y 2.2)- Revisión situación actual equipos	3.0	05/06/2023
Operación_y_explotación_OT_xECM_v4.0.docx	<ul style="list-style-type: none">- Se actualiza el diseño de arquitectura (aptdos. 2.1 y 2.2)- Se añaden las tareas correspondientes en los servidores de BCC (VIM)	4.0	31/01/2024

	Nombre	Firma	Fecha
Elaborado por:	Inetum		31/01/2024
Revisado por:	Inetum		31/01/2024
Aprobado por.	Inetum		31/01/2024

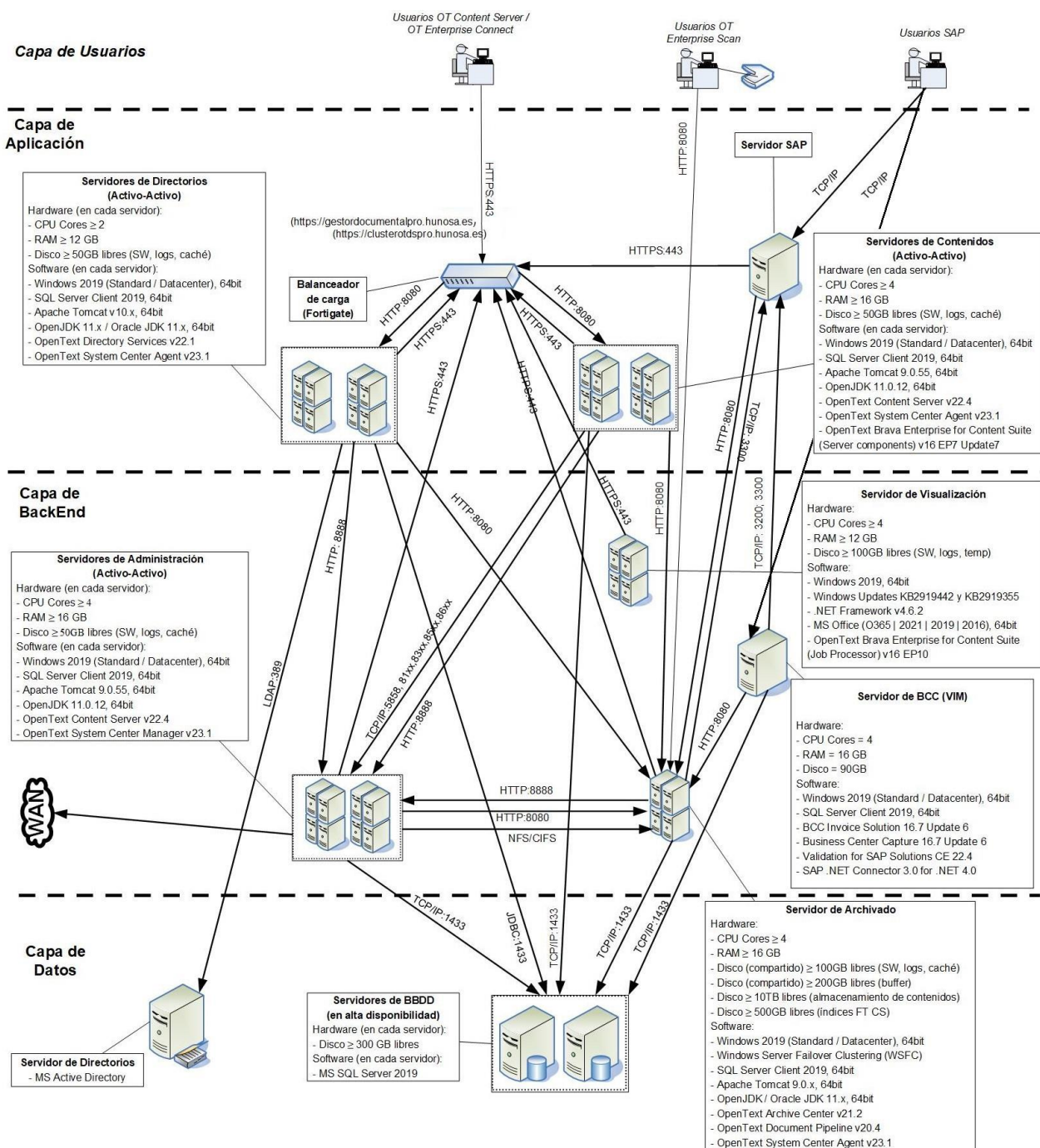
Índice

1	Objetivo del documento	4
2	Arquitectura de la plataforma OpenText implantada	5
2.1	Entorno de Desarrollo	5
2.2	Entorno de Producción	6
3	Procedimiento de arranque y parada	7
4	Logs de componentes	8
5	Monitorización	9
6	Backup y restore	10
6.1	Procedimiento de Backup	10
6.2	Procedimiento de Restore	11
7	Anexo I – Intervenciones manuales ante posibles contingencias	12
7.1	Contingencias en la indexación de documentos	12

1 Objetivo del documento

El presente documento tiene como objetivo describir las principales tareas técnicas de mantenimiento de cara a la explotación del sistema de gestión documental, basado en la plataforma OpenText Extended ECM.

2.2 Entorno de Producción



3 Procedimiento de arranque y parada

Componente	Servidor		Arranque	Parada
	Desarrollo	Producción		
Servidores de Directorios (OTDS)	SVROTD1D.HUNOSA.ES SVROTD2D.HUNOSA.ES	SVROTD1.HUNOSA.ES SVROTD2.HUNOSA.ES	Iniciar el servicio "Apache Tomcat 10.0 Tomcat10"	Parar el servicio "Apache Tomcat 10.0 Tomcat10"
Servidores de Contenidos (Content Server FrontEnd)	SVROTC1D.HUNOSA.ES SVROTC2D.HUNOSA.ES	SVROTC1.HUNOSA.ES SVROTC2.HUNOSA.ES	Iniciar los servicios del Content Server y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9" 2. "Content Server (OTCS)"	Parar los servicios del Content Server y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Content Server (OTCS)" 2. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9"
Servidores de Administración (Content Server BackEnd)	SVROTA1D.HUNOSA.ES SVROTA2D.HUNOSA.ES	SVROTA1.HUNOSA.ES SVROTA2.HUNOSA.ES	Iniciar los servicios del Content Server y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9" 2. "Content Server Admin (OTCSadmin)" 3. "Content Server (OTCS)"	Parar los servicios del Content Server y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Content Server (OTCS)" 2. "Content Server Admin (OTCSadmin)" 3. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9"
Servidor de Archivado (Archive Center) – en clúster activo/pasivo	SVROTCARCHD.HUNOSA.ES	SVROTCARCH.HUNOSA.ES	Iniciar los servicios del Archive Center y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9" 2. "Archive Spawner"	Parar los servicios del Archive Center y Apache Tomcat en el siguiente orden: 1. "Archive Spawner" 2. "Apache Tomcat 9.0 Tomcat9"
Servidores de Visualización	SVROTBRA1D.HUNOSA.ES	SVROTBRA1.HUNOSA.ES	Iniciar el servicio "Brava Job Processor"	Parar el servicio "Brava! Job Processor"
Servidores BCC (VIM)	SVROTVIMD.HUNOSA.ES	SVROTVIM.HUNOSA.ES	Iniciar los servicios del BCC: 1. DOKuStar HotSpot 2. DOKuStar Load Manager 3. Business Center Capture SLD Data Supplier 22.4	Parar los servicios del BCC: 1. DOKuStar HotSpot 2. DOKuStar Load Manager 3. Business Center Capture SLD Data Supplier 22.4

4 Logs de componentes

Componente	Servidor		Directorio de logs
	Entorno de Desarrollo	Entorno de Producción	
Servidores de Directorios (OTDS)	SVROTD1D.HUNOSA.ES SVROTD2D.HUNOSA.ES	SVROTD1P.HUNOSA.ES SVROTD2P.HUNOSA.ES	C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 10.0\logs
Servidores de Contenidos (Content Server FrontEnd)	SVROTC1D.HUNOSA.ES SVROTC2D.HUNOSA.ES	SVROTC1P.HUNOSA.ES SVROTC2P.HUNOSA.ES	C:\OPENTEXT\log
Servidor de Administración (Content Server BackEnd))	SVROTA1D.HUNOSA.ES SVROTA2D.HUNOSA.ES	SVROTA1P.HUNOSA.ES SVROTA2P.HUNOSA.ES	C:\OPENTEXT\log
Servidor de Archivado (Archive Center) – en clúster activo/pasivo	SVROTCARCHD.HUNOSA.ES	SVROTCARCH.HUNOSA.ES	C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 9.0\logs
Servidores de Visualización	SVROTBRA1D.HUNOSA.ES	SVROTBRA1.HUNOSA.ES	%programdata%\OpenText\JobProcessor\logs
Servidores BCC (VIM)	SVROTVIMD.HUNOSA.ES	SVROTVIM.HUNOSA.ES	C:\ProgramData\OpenText\Trace

5 Monitorización

Componente	Servidor		Monitorización
	Entorno Desarrollo	Entorno Producción	
Servidores de Directorios (OTDS)	SVROTD1D.HUNOSA.ES SVROTD2D.HUNOSA.ES	SVROTD1P.HUNOSA.ES SVROTD2P.HUNOSA.ES	El proceso de Apache Tomcat escucha en el puerto 8080 .
Servidores de Contenidos (Content Server FrontEnd)	SVROTC1D.HUNOSA.ES SVROTC2D.HUNOSA.ES	SVROTC1P.HUNOSA.ES SVROTC2P.HUNOSA.ES	El proceso principal del Content Server escucha en el puerto 2099 . El proceso de Apache Tomcat escucha en el puerto 8080
Servidor de Administración (Content Server BackEnd))	SVROTA1D.HUNOSA.ES SVROTA2D.HUNOSA.ES	SVROTA1P.HUNOSA.ES SVROTA2P.HUNOSA.ES	El proceso principal del Admin Server escucha en el puerto 5858 . El proceso de Apache Tomcat escucha en el puerto 8080
Servidor de Archivado (Archive Center) – en clúster activo/pasivo	SVROTCARCHD.HUNOSA.ES	SVROTCARCH.HUNOSA.ES	El proceso de Apache Tomcat escucha en el puerto 8080 .
Servidores de Visualización	SVROTBRA1D.HUNOSA.ES	SVROTBRA1.HUNOSA.ES	El proceso del Job Processor escucha en el puerto 7070 .
Servidores BCC (VIM)	SVROTVIMD.HUNOSA.ES	SVROTVIM.HUNOSA.ES	Tener levantados los servicios de DoKuStar HotSpot y DoKuStar Load Manager

6 Backup y restore

Los componentes de la plataforma OpenText implantada de los que deben realizarse copias de seguridad periódicas* son los siguientes:

- Información almacenada en la BD del Content Server (metadatos, usuarios, permisos, etc).
- Índices del Content Server con la información anterior indexada, almacenados la carpeta de datos empresa.
- Documentos almacenados en el Archive Center, los cuales residen en las áreas de almacenamiento definidas en este, así como la meta-información de BD relacionada (apuntes a dichos documentos, tipos de almacenamiento definidos, etc).
- Información del OTDS (OpenText Directory Services) almacenada en su BD, con las particiones, recursos, roles, grupos, usuarios, etc necesarios para la gestión de la autenticación de los usuarios finales.

***Nota:** además de estas copias de seguridad periódicas para salvaguardar la información que se va actualizando constantemente, debe realizarse un backup inicial de cada de una de las máquinas virtuales donde están instalados los distintos componentes de la plataforma OpenText en cada uno de los entornos.

Componente	Servidor		Nombre BD	
	Desarrollo	Producción	Desarrollo	Producción
Servidores de Directorios (OTDS)	SVROTD1D.HUNOSA.ES SVROTD2D.HUNOSA.ES	SVROTD1.HUNOSA.ES SVROTD2.HUNOSA.ES	OTDSD	OTDS
Servidores de Contenidos (Content Server FrontEnd)	SVROTC1D.HUNOSA.ES SVROTC2D.HUNOSA.ES	SVROTC1.HUNOSA.ES SVROTC2.HUNOSA.ES	OTCSD	OTCS
Servidor de Administración (Content Server BackEnd))	SVROTA1D.HUNOSA.ES SVROTA2D.HUNOSA.ES	SVROTA1.HUNOSA.ES SVROTA2.HUNOSA.ES	OTCSD	OTCS
Servidor de Archivado (Archive Center) – en clúster activo/pasivo	SVROTCARCHD.HUNOSA.ES	SVROTCARCH.HUNOSA.ES	OTECR1D	OTECR
Servidores de Visualización	SVROTBRA1D.HUNOSA.ES	SVROTBRA1.HUNOSA.ES	N/A	N/A
Servidores de BCC (VIM)	SVROTVIMD.HUNOSA.ES	SVROTVIM.HUNOSA.ES	OTDOKUSTARD	OTDOKUSTAR

6.1 Procedimiento de Backup

1. Parar los servicios de OpenText en todos los servidores (ver apartado 3).
2. Hacer backup de las BBDD del OTDS, Content Server y Archive Center (ver tabla anterior).
3. Hacer backup donde se almacenan los índices del Servidor de Administración (Content Server BackEnd): \\datoempresa\csd_index\enterprise en Desarrollo, y \\datoempresa\cs_index\enterprise en Producción*.
4. Hacer backup de los directorios donde se almacenan los documentos en el Archive Center: *Unidades locales del servidor*, y *unidades locales del servidor* en Producción.
5. Iniciar los servicios de OpenText en todos los servidores (ver apartado 3).
6. Servidores BCC, parar servicios, realizar Backup de la BBDD y arrancar de nuevo los servicios.

***Nota:** También es posible realizar backup en caliente de los índices del Servidor de Administración mediante los mecanismos que proporciona la plataforma (ver apartado 2.1 – “Backup” - del documento “HUNOSA – Backup y Disaster Recovery Content Server”).

6.2 Procedimiento de Restore

1. Parar los servicios de OpenText en todos los servidores (ver apartado 3).
2. Restaurar el backup de las BBDD del OTDS, Content Server y Archive Center
3. Restaurar el backup donde se almacenan los índices del Servidor de Administración (Content Server Backend): \\datoempresa\csd_index\enterprise en Desarrollo, y \\datoempresa\cs_index\enterprise en Producción*.
4. Restaurar el backup de los directorios donde se almacenan los documentos en el Archive Center: *Unidades locales en el servidor de Desarrollo, y Unidades locales en el servidor Producción.*
5. Iniciar los servicios de OpenText en todos los servidores (ver apartado 3).
6. Para el servidor de BCC, parar los servicios, realizar el restore de la BBDD y arrancar los servicios.

***Nota:** En el caso de realizarse backup en caliente de los índices del Servidor de Administración, seguir el procedimiento de recuperación descrito en el apartado 2.2 (“Recuperación”) del documento “HUNOSA – Backup y Disaster Recovery Content Server”.

7 Anexo I – Intervenciones manuales ante posibles contingencias

A continuación se describen las posibles contingencias que requerirían de alguna intervención manual.

7.1 Contingencias en la indexación de documentos

En el caso de que se produzca alguna contingencia con alguno de los procesos relacionados con la indexación de los documentos, como por ejemplo, que el servidor de administración del nodo 1 deje de prestar servicio, bien por indisponibilidad del servidor en el que se encuentra o del proceso del Admin Server 1, deben configurarse manualmente los procesos "Enterprise Update Distributor" y "Merge" para que apunten al Admin Server 2 y pueda seguir indexándose la información (las búsquedas sobre la información ya indexada sí seguirían disponibles sin necesidad de realizar ninguna acción).

Para ello, seguir el procedimiento descrito en el apartado 3 ("Admin disaster recovery") del documento "HUNOSA – Backup y Disaster Recovery Content Server", según el tipo de contingencia específica.