# 出荷日ポリシー

当 EC サイトでは、お客様に安心してショッピングをお楽しみいただくため、商品のカテゴリに応じた出荷日ポリシーを設けております。ご注文いただいた商品は、以下のポリシーに基づき順次発送されます。

# 1. デジタルコンテンツ・ダウンロード商品

- 出荷日:ご購入後、即時ダウンロード可能
- **詳細**:決済完了と同時に、ダウンロードリンクが記載されたメールが自動送信されます。物理的な商品の発送はありません。

#### 2. 書籍・CD/DVD・ゲームソフト

- 出荷日:受注後2~3営業日以内
- **詳細**:在庫がある場合、注文直後の変更受付は出荷準備に移るため不可。新刊・予約商品は、発売日以降の出荷となります。

#### 3. ファッション・アパレル・雑貨

- 出荷日:受注後3~5営業日以内
- 詳細:在庫状況や生産状況により、出荷までにお時間をいただく場合がございます。発送予定日や入荷情報は、別途記載の納期欄でご確認ください。

※注意点:アパレル・雑貨の中でもキャラクターグッズに関しては、ここに記載の通りではございません。 別途「キャラクターグッズ出荷日ポリシー」をご確認ください。

#### 4. PC・電化製品・家具・大型商品

- 出荷日:受注後5~7営業日以内
- **詳細**:設置工事が必要な商品や、メーカーから取り寄せが必要な商品は、上記以上の納期をいただく場合がございます。別途、配送業者からの連絡が入る場合がございます。

#### 5. 食品·飲料(常温品)

- 出荷日:翌営業日~3営業日以内
- **詳細**:クール便での発送となります。賞味期限の前後でお届けすることがあります。賞味期限の短い 商品については、商品ページに別途記載いたします。

### 6. 食品(冷蔵・冷凍品)

- 出荷日:3営業日~5営業日以内
- **詳細**:クール便での発送となります。土日祝日の出荷は行っておりません。鮮度維持のため、お届け 希望日をご指定いただくことを推奨いたします。

# 7. オーダーメイド/名入れ商品

- 出荷日:各商品ページに個別に記載
- **詳細**:お客様ご要望に応じて製作するため、商品の種類によって出荷までにかかる日数が大幅に異なります。ご注文前に必ず各商品ページの納期欄をご確認ください。

# ご注意事項

- 営業日は土日祝日を除く平日となります。
- 天災不慮等災害、交通事情などにより、出荷・配送が遅延する場合がございます。
- 納期や配送に関してご不明な点のある場合は、商品のお問い合わせページよりご連絡をお願いいたします。
- 複数商品をまとめてご注文の場合、出荷日は一番納期の遅い商品に合わせて出荷される場合がございます。