

出荷日ポリシー

当ECサイトでは、お客様に安心してショッピングをお楽しみいただくため、商品カテゴリに応じた出荷日ポリシーを設けております。ご注文いただいた商品は、以下のポリシーに基づき順次発送されます。

1. デジタルコンテンツ・ダウンロード商品

- **出荷日**：ご購入後、即時ダウンロード可能
 - **詳細**：決済完了と同時に、ダウンロードリンクが記載されたメールが自動送信されます。物理的な商品の発送はありません。
-

2. 書籍・CD/DVD・ゲームソフト

- **出荷日**：受注確認日～3営業日以内
 - **詳細**：在庫がある場合、注文後の変更受付日以降に出荷手配を開始します。新刊・予約商品は、発売日以降の出荷となります。
-

3. ファッション・アパレル・雑貨

- **出荷日**：受注確認日～5営業日以内
 - **詳細**：在庫状況や注文内容により、出荷までお時間をいただく場合があります。お支払い方法の確認後、発送準備となります。
 - **※注意事項**：アパレル・雑貨の中でもキャラクターグッズについては、別途「キャラクターグッズ出荷日ポリシー」をご確認ください。
-

4. 家電・家具・大型商品

- **出荷日**：受注確認日～7営業日以内
 - **詳細**：設置工事が必要な商品や、メーカーからの取り寄せが必要な商品は、上記以上の納期をいただく場合があります。別途、配送業者からの連絡が入る場合があります。
-

5. 食品・飲料（常温品）

- **出荷日**：翌営業日～3営業日以内
 - **詳細**：離島など一部地域、配送の前後でお届けが遅れる場合があります。賞味期限の短い商品については、商品ページに別途記載いたします。
-

6. 食品（冷蔵・冷凍品）

- **出荷日**：3営業日～5営業日以内
 - **詳細**：クール便での発送となります。土日祝日の出荷は行っておりません。離島地域の場合は、お届け希望日をご指定いただくことを推奨いたします。
-

7. オーダーメイド/受注生産商品

- **出荷日**：各商品ページに個別に記載
- **詳細**：お客様ご要望に応じて製作するため、商品の種類によって出荷までにかかる日数が大幅に異なります。ご注文前に必ず各商品ページの納期情報をご確認ください。

ご注意事項

- 営業日は土日祝日を除く平日となります。
 - 天候不順等、交通事情等により、出荷・配送が遅延する場合があります。
 - 複数商品を同時にご注文の場合、出荷日が異なる場合は、商品のお届けまでお時間をいただく場合があります。
 - 商品ごとの詳細な出荷日については、各商品ページの記載内容をご確認ください。
-