



Durée : 4 jours dont trois espacés de 4 à 6 semaines et le quatrième six mois plus tard.

Lieu : Les séances se déroulent sur site avec mise à disposition d'une salle.

Contact : Francis Alföldi

☎ 06 10 46 76 47

✉ alfoldievaluation@gmail.com

Plan d'amélioration continue de la qualité - le classeur Pacq

Motif : La démarche qualité annonce l'orientation moderne de l'évaluation des établissements et services de l'action sociale et médico-sociale (Essms). Un nouveau dispositif prend place parmi les outils légaux : le plan d'amélioration continue de la qualité (Pacq), avec plusieurs objectifs :

- ☞ mettre en perspective l'amélioration continue de la qualité avec l'évaluation interne, en anticipant l'évaluation externe
- ☞ exploiter les recommandations de l'Anesm, notamment celle de mai 2010 sur le projet d'établissement et de service
- ☞ intégrer la démarche qualité dans la réalité quotidienne de chaque établissement ou service.



Public : Le stage s'adresse aux équipes professionnelles qui accompagnent des personnes accueillies ou suivies par un Essms (relevant de l'article L.312-1 du Casf).

Contenus :

- ☞ qualité et amélioration continue depuis la loi de 2002 - enjeux légaux, stratégiques et philosophiques
- ☞ recommandations de bonnes pratiques de l'Anesm, construire une fiche-action
- ☞ dimension participative et démarche Pacq – impliquer les acteurs concernés
- ☞ le classeur Pacq en 8 dimensions - manager la qualité – questions d'ergonomie
- ☞ lancer le classeur Pacq - apprentissage sur les fiche-action du classeur Pacq,
- ☞ des fiche-action ajustées aux préconisations du précédent rapport d'évaluation interne
- ☞ des fiche-action correspondant aux orientations du projet d'établissement ou de service
- ☞ le comité Pacq : instance professionnelle à périodicité semestrielle chargée de piloter la démarche Pacq

Programme :

- ☞ Jour 1 : L'évaluation productrice de sens et sa méthodologie – démarche qualité et plan Pacq.
- ☞ Jour 2 : Présentation et lancement du classeur Pacq ajusté à cet Essms – premiers test hors session
- ☞ Jour 3 : Ajustements et finalisation du classeur avec l'ensemble des fiche-action nécessaires et utiles
- ☞ Jour 4 : Lancement du premier comité Pacq à 6 mois d'intervalles



Intervenant : Francis Alföldi est docteur en sciences de l'éducation, thèse soutenue à Toulouse II sur la compétence évaluative. Il a publié chez Dunod : *L'évaluation en protection de l'enfance* (1999, 2005, 2010); *Mille et un jours d'un éducateur* (2002); *Savoir-évaluer en action sociale et médico-sociale* (2006). Il a travaillé comme éducateur spécialisé en internat et en Aemo. Son cabinet accompagne les institutions du secteur social dans une démarche évaluative ajustée aux besoins.