

Contexte

La réalisation du projet d'établissement ou de service s'articule avec une démarche d'amélioration continue de la qualité, conformément aux attendus du cahier des charges de l'évaluation externe établi par le décret 2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations. Dans ce contexte, les établissements et services doivent équiper leur projet d'établissement ou de service d'un plan d'action opérationnel.

Public

Direction, cadres de proximité, professionnels de terrain, professionnels des services généraux.

Pré-requis

L'écriture ou la réécriture du projet d'établissement ou de service doit être en voie de pré-finalisation.

Objectifs

Ce stage vise à élaborer les instruments de pilotage de l'amélioration de la qualité – démarche Pacq (plan d'amélioration continue de la qualité).

Contenu

Le Classeur Pacq (plan d'amélioration continue de la qualité) est un dispositif qui permet de mettre en œuvre la démarche qualité dans la vie quotidienne de l'établissement ou du service, à partir de fiche-action pratiques et conviviales. Le classeur Pacq, structuré à partir de 8 dimensions dont 7 recommandées par l'Anesm, est conçu pour animer le projet d'établissement ou de service dans la vie de l'institution et pour préparer l'évaluation externe. Le Classeur Pacq est géré par un Comité Pacq piloté par la direction de l'établissement ou du service. Au cours des deux jours, le groupe est initié au maniement et à la mise en œuvre concrète de l'instrument.

Déroulé

- ❖ Jour 1 : présentation du Classeur Pacq - réalisation en grand groupe d'une première fiche action à partir des travaux réalisés en amont dans le cadre de la réécriture du projet d'établissement – réalisation en sous-groupes de 3 à 5 fiches-action
- ❖ Dans l'inter-session, les participants sont invités à réaliser une série de fiches-action dont le choix et le nombre sont déterminés par la direction
- ❖ Jour 2 : examen et amélioration des travaux réalisés dans l'inter-session – poursuite en sous-groupes de la réalisation des fiches-action non réalisées

Méthode pédagogique

Présentation de l'outil au vidéo-projecteur – Alternance d'ateliers en grand-groupe et en sous-groupes.
Support fourni : matrice de l'outil Classeur Pacq

Compétences visées

- ❖ Intégrer la notion d'amélioration continue de la qualité
- ❖ Faire vivre le projet d'établissement dans le quotidien de la pratique professionnelle
- ❖ Mettre en œuvre collectivement le Comité Pacq
- ❖ Savoir utiliser le Classeur Pacq
- ❖ Savoir utiliser une fiche-action productive de façon productive

Evaluation

- ❖ Discussion collective à chaud en fin de stage avec saisie des commentaires sur ordinateur
- ❖ Délivrance d'une attestation de stage

Animation

Francis Alföldi est consultant en méthodologie d'évaluation, a travaillé en tant qu'éducateur spécialisé en internat et en milieu ouvert. Il a publié plusieurs ouvrages et forme les travailleurs sociaux.

Durée

2 jours / 14 heures.