



**Durée :** 2 à 3 journées selon l'ampleur des instruments à expertiser

**Lieu :** Les travaux se font hors site, à l'exception de la restitution.

Contact : Francis Alföldi

☎ 06 10 46 76 47

✉ [alfoldievaluation@gmail.com](mailto:alfoldievaluation@gmail.com)

## Expertise d'instrument d'évaluation

**Motif :** Les organismes, les institutions, les services du secteur social mettent en œuvre de nombreux outils. De plus en plus, les contraintes réglementaires imposent aux décideurs des protocoles d'évaluation plus ou moins pesants, plus ou moins utiles, plus ou moins coûteux. Il est légitime qu'à un moment donné, le dirigeant, ses collaborateurs expriment une demande de méta-évaluation : ils veulent se faire une idée très concrète de la valeur des outils d'évaluation qu'ils ont mis en œuvre.



**Principaux contenus :** La méta-évaluation met en œuvre de programme P.I.E.C.E., le programme instrumental d'évaluation de compétence évaluative construit par Francis Alföldi dans son ouvrage : *Savoir évaluer en action sociale et médico-sociale*, Dunod, 2006. L'outil dont la version synthétique est présenté ci-dessous, comporte 34 critères qui analysent la cohérence méthodologique de l'instrument objet de l'investigation. Trois volets sont examinés : la dimension diagnostique avec 21 critères, la dimension de l'implication avec 11 critères, la dimension prospective avec 2 critères.

Le P.I.E.C.E. est mis en œuvre par le consultant sur l'instrument objet de l'expertise, les travaux aboutissent à la production d'un rapport d'analyse diagnostique d'efficience évaluative. Ce document fait le point des aspects positifs et des points négatifs, de l'instrument examiné. Cet examen est assorti de préconisation d'améliorations des aspects lacunaires, et aussi d'indications des aspects à valoriser, selon que les uns ou les autres sont apparus à la méta-évaluation. La livraison du rapport est assortie d'une séance de restitution d'une demi-journée, auprès des acteurs concernés par l'application de l'instrument objet de l'expertise.



PROGRAMME INSTRUMENTAL D'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE ÉVALUATIVE		
document Francis Alföldi		
<b>COMPÉTENCE ÉVALUATIVE</b>	<b>COMPÉTENCE DIAGNOSTIQUE</b>	1. Savoir recueillir l'information
		2. Savoir diversifier les sources d'information
		3. Savoir poser la question de départ
		4. Savoir rappeler les finalités de l'évaluation
		5. Savoir élaborer un diagnostic
		6. Savoir différencier ressources et dysfonctionnements
		7. Savoir centrer sur la situation évaluée
		8. Savoir actualiser le diagnostic
		9. Savoir prendre en compte le changement
		10. Savoir intégrer les dimensions importantes
		11. Savoir contextualiser l'évaluation
		12. Savoir prendre en compte le danger institutionnel
		13. Savoir interroger la crédibilité des informations
		14. Savoir prendre en compte la co-occurrence des faits
		15. Savoir utiliser un référent d'évaluation
		16. Savoir utiliser des critères étalonnés et rédigés
		17. Savoir distinguer le fait et l'appréciation
		18. Savoir prononcer un jugement d'évaluation
		19. Savoir pondérer le jugement d'évaluation
		20. Savoir formaliser les productions écrites
		21. Savoir synthétiser les résultats dans une conclusion
	<b>COMPÉTENCE IMPLICATIONNELLE</b>	22. Savoir promouvoir l'éthique de valorabilité
		23. Savoir rappeler le positionnement des évaluateurs
		24. Savoir professionnaliser les productions
		25. Savoir rappeler la méthodologie utilisée
		26. Savoir évaluer collectivement
		27. Savoir développer la participation de l'utilisateur
		28. Savoir intégrer la dimension implicationnelle
		29. Savoir repérer les identifications contre-transférentielles
		30. Savoir intégrer les difficultés techniques
		31. Savoir mentionner le risque d'erreur de jugement
		32. Savoir évaluer la compétence évaluative
	<b>COMPÉTENCE PROSPECTIVE</b>	33. Savoir construire une indication d'action
		34. Savoir répondre à la demande

**Intervenant :** Francis Alföldi est docteur en sciences de l'éducation. Sa thèse soutenue à l'Université de Toulouse II a porté sur la compétence évaluative. Il a publié chez Dunod : *L'évaluation en protection de l'enfance* (1999, réédité en 2005) ; *Mille et un jours d'un éducateur* (2002) ; *Savoir-évaluer en action sociale et médico-sociale* (2006) : et dirigé l'ouvrage *18 cas pratiques d'évaluation en action sociale et médico-sociale* (Dunod, 2008). Il a travaillé comme éducateur spécialisé pendant neuf ans en internat, et quinze ans en Aemo (assistance éducative en milieu ouvert). Consultant en méthodologie d'évaluation, il intervient depuis 1993 dans les établissements et services de l'action sociale et médico-sociale. Fondée en 2005, son entreprise Alföldi Evaluation, centre ses activités sur la formation et l'accompagnement des institutions du secteur social dans une démarche évaluative ajustée à leurs besoins.