



Durée : 4 jours. Serge Escots anime le premier jour, les trois suivants sont assurés par Francis Alföldi.

Lieu : Les séances se déroulent sur site avec mise à disposition d'une salle.

Contact : Francis Alföldi

☎ 06 10 46 76 47

✉ alfoldievaluation@gmail.com

Se former à l'évaluation dans les établissements et services

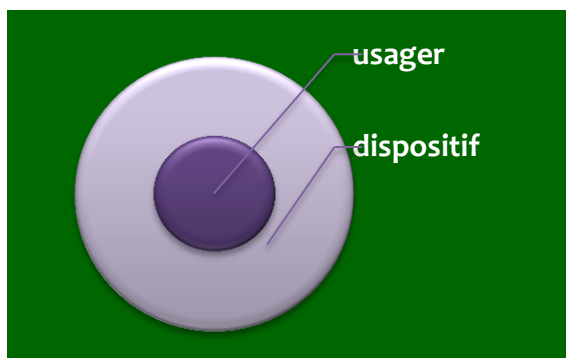
Motif : Les chefs d'établissement sociaux et médico-sociaux sont confrontés à une double problématique de l'évaluation : interne et externe. Depuis 2002, l'évaluation monte en force ; la pression s'accroît avec les échéances de renouvellement des autorisations d'exercer.

Comment rentrer dans la démarche ? Comment engager une évaluation interne pertinente, qui serve à quelque chose pour l'institution et ses acteurs : usagers, professionnels, bénévoles ? Comme garantir une conformité compatible avec les obligations légales relayées par les recommandations de l'ANESM ? Comment se préparer à l'évaluation externe qui se met en marche.

Il est important de développer sa propre culture évaluative quand on est décideur dans le social d'aujourd'hui. Des orientations sont à prendre, des choix à effectuer ; on n'évalue par n'importe quoi et pas n'importe comment. La méthodologie importe, le questionnement éthique est une priorité à respecter. Le manager moderne doit développer une réflexion critique quant aux outils d'évaluation, aux méthodes et à leurs promoteurs, publics ou privés.



Public : Le stage s'adresse aux cadres exerçant dans les établissements et services de l'action sociale et médico-sociale, soumis aux obligations d'évaluation de la qualité des prestations définie par la loi du 2 janvier 2002. La formation a lieu en externe sur le site mis à disposition par l'organisme commanditaire ou par un organisme de formation partenaire d'Alföldi Evaluation.

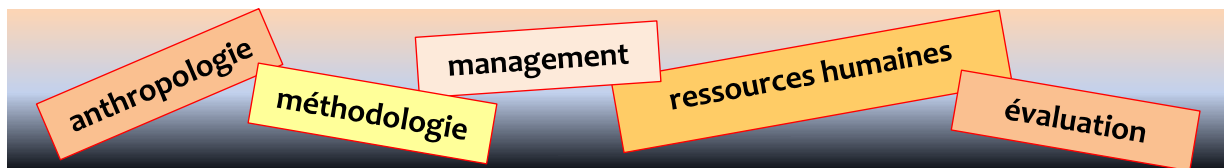


Contexte :

L'utilisateur au centre du dispositif, la loi du 2 janvier 2002 a lancé le maître mot de l'approche moderne de l'évaluation des établissements. La philosophie est énoncée, sur le plan technique, c'est tout sauf simple. Il incombe aux managers de l'action sociale de promouvoir un ensemble de paramètres mouvants et complexes : projet d'établissement ou de service, évaluation interne, évaluation externe, démarche qualité, amélioration continue, recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

Programme :

- Jour 1 : Approche anthropologique de l'évaluation de la qualité des prestations – contexte historique et sociologique de l'évaluation sociale et médico-sociale – influence de la construction subjective propre sur le jugement de chaque acteur
- Jour 2 : L'évaluation productrice de sens et sa méthodologie – Evaluation interne, évaluation externe : enjeux institutionnels et éthiques ; entre préoccupation pour les personnes et conformité aux recommandations en vigueur – choisir sa méthode pour l'évaluation interne, se préparer à l'évaluation externe.
- Jour 3 : Le développement de l'esprit critique par l'acquisition d'une compétence méta-évaluative - Travaux pratiques sur les méthodes à partir d'exemples de rapports d'évaluation interne.
- Jour 4 : Comment évaluer la qualité de l'évaluation, telle qu'elle est proposée par les prestataires, telle qu'on la réalise à l'interne avec son équipe ? Poursuite des ateliers sur les méthodes : approche classique par référentiel, approche de l'évaluation productrice de sens.



Formateurs :

Serge Escot est formateur, anthropologue, psychothérapeute, chargé d'étude et consultant en pratiques médico-sociales, co-auteur du Guide de l'accueil familial, Dunod éditeur. Il a fondé l'Institut d'Anthropologie Clinique, organisme de formation et de recherche implanté à Toulouse.

Francis Alföldi est docteur en sciences de l'éducation. Sa thèse soutenue à l'Université de Toulouse II a porté sur la compétence évaluative. Il a publié chez Dunod : *L'évaluation en protection de l'enfance* (1999, réédité en 2005 puis en 2010) ; *Mille et un jours d'un éducateur* (2002) ; *Savoir-évaluer en action sociale et médico-sociale* (2006). Il a travaillé comme éducateur spécialisé pendant neuf ans en internat, et quinze ans en Assistance éducative en milieu ouvert (AEMO). Son cabinet accompagne les institutions du secteur social dans la construction de démarches évaluatives ajustées à leurs besoins.

