



Durée: 3 jours espacés de 4 à 6 semaines.

<u>Lieu</u>: Les séances se déroulent sur site avec mise à disposition d'une salle.

Contact : Francis Alföldi

2 06 10 46 76 47

alfoldievaluation@gmail.com

Le questionnaire d'appréciation – Un outil pour produire du sens

Motif: Sous les auspices de la loi de institutions sociales et médicoprestation qui doit être centrée sur recueillir? Le questionnaire condition qu'on le forge dans une questionnaire d'appréciation est-il à chiffrées qui peuvent s'avérer utiles, des personnes qui ont répondu. Ainsi pour améliorer la qualité de la



2002, l'évaluation se développe dans les sociales. Il s'agit d'évaluer la qualité d'une l'usager. Son avis compte mais comment le d'appréciation peut être un outil efficace, à perspective qualitative. Ainsi le même de produire, outre des données des renseignements précieux sur la réalité conçu, l'instrument ouvre des perspectives prestation.

<u>Public</u>: Les intervenants exerçant dans les établissements et services sociux et médico-sociaux.

<u>Programme</u> <u>Jour 1</u>: Rappel du contexte de l'évaluation dans la loi de 2002 – place de la consultation des usagers dans l'évaluation – outils disponibles : le questionnaire d'appréciation comme option intéressante – stratégie de recueil d'information : différents types de questionnaire – favoriser l'approche qualitative – modalités de passation pour favoriser l'expression de l'usager

Jour 2: Elaborer un questionnaire d'appréciation ajusté aux besoins – ajuster les items au questionnement évaluatif – formuler les questions dans un style accessible aux répondants – travailler sur la mise en forme du questionnaire : ergonomie et attractivité – élaborer un premier prototype à tester dans l'intersession

Jour 3: Retour sur les tests du prototype – corrections sur l'instrument - se former à l'analyse des résultats dans une perspective qualitative : les outils diagnostiques – articulation des résultats avec les préconisations pour améliorer la prestation – intégration des préconisations dans les outils de pilotage de la démarche qualité

Moyens pédagogiques: Le stage comporte des exposés théoriques, des études de cas basés sur des instruments de terrain avec analyse des résultats, des ateliers destinés à construire un outil évolutif, des discussions sur les pratiques et sur les moyens d'en améliorer l'efficacité au regard des contenus de la formation.

Formateur: Francis Alföldi est docteur en sciences de l'éducation. Sa thèse a porté sur la compétence évaluative. Il a publié chez Dunod: L'évaluation en protection de l'enfance (1999, 2005, 2010); Mille et un jours d'un éducateur (2002); Savoir-évaluer en action sociale et médico-sociale (2006). Son cabinet accompagne les institutions du secteur social dans la construction de démarches évaluatives.

Ju'en disent-ils?