

Garantia de Qualidade (GQA)

Atividades

Atividade	Planejar a Garantia de Qualidade
Responsabilidades	Realização: Identificar os padrões de qualidade relevantes para o projeto e determinar como devem ser satisfeitos.
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade, Grupo de Controle da Qualidade.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar padrões de qualidade relevantes para o projeto.2. Determinar maneiras para satisfazer os padrões escolhidos.
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamento da Empresa2. Documento de Especificação de Requisitos do projeto3. Plano de Gerenciamento do projeto
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none">1. Plano de Gerenciamento de Qualidade2. Métricas de Qualidade3. Listas de Verificação de Qualidade
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none">1. Análise de custo-benefício2. Benchmarking3. Ferramentas adicionais de planejamento

Atividade	Selecionar e Avaliar os Artefatos
Responsabilidades	Realização: Os Artefatos do projeto são selecionados e avaliados pelo grupo de Garantia da Qualidade.
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none">1. Selecionar Artefato que será avaliado2. Identificar problemas na qualidade3. Avaliar impacto dos problemas encontrados4. Identificar resoluções para os problemas encontrados5. Identificar prioridades para as resoluções dos problemas
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none">1. Plano de Garantia da Qualidade2. Métricas de Qualidade
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitação de Mudança2. Lista de Problemas Encontrados
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none">1. Checklists2. Questionários3. Ferramentas Automatizadas de Verificação

Atividade	Selecionar e Avaliar os Processos
Responsabilidades	Realização: Os Processos do projeto são selecionados e avaliados pelo grupo de Garantia da Qualidade.
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente da Qualidade.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar Processo que será avaliado 2. Identificar problemas na qualidade 3. Avaliar impacto dos problemas encontrados 4. Identificar resoluções para os problemas encontrados 5. Identificar prioridades para as resoluções dos problemas
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plano de Garantia da Qualidade 2. Métricas de Qualidade
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitação de Mudança 2. Lista de Problemas Encontrados
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Checklists 2. Questionários 3. Ferramentas Automatizadas de Verificação

Atividade	Verificar a Aderência de Artefatos e Processos aos Padrões
Responsabilidades	Realização: O grupo da Garantia de Qualidade deve averiguar se os Artefatos e Processos que estão sendo avaliados estão dentro dos padrões definidos
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar se os Artefatos e Processos estão no padrão definido.
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none"> 1. O artefato a ser avaliado. 2. Documento de Especificação de Requisitos do projeto. 3. Plano de Garantia da Qualidade 4. Métricas de Qualidade
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitação de Mudança 2. Lista de Problemas Encontrados
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Checklists

Atividade	Manipular as Não Conformidades
Responsabilidades	Realização: O Grupo de Garantia da Qualidade deve registrar e comunicar os problemas e não conformidades encontrados aos interessados.
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade, Equipe de operação.

Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os problemas encontrados 2. Registrar os problemas no Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos 2. Plano de Garantia de Qualidade 3. Métricas de Qualidade
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos (atualizado)
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagramas 2. Gráficos 3. Fluxogramas

Atividade	Elaborar e Manipular Ações Corretivas
Responsabilidades	Realização: O grupo de Gerência de Qualidade deve especificar sugestões de correção para os problemas encontrados em qualidade no projeto.
	Aprovação: Gerente de Qualidade.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade, Desenvolvedores.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar ações corretivas para a relação de problemas encontradas no Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos
Pré-Condições	Nenhum critério específico.
Entradas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos 2. Plano de Garantia da Qualidade 3. Métricas de Qualidade
Critérios de Saída	Nenhum critério específico.
Produtos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos (atualizado)
Ferramentas	<ol style="list-style-type: none"> 4. Diagramas 5. Gráficos 6. Fluxogramas

Atividade	Monitorar Correções e Prazos
Responsabilidades	Realização: O grupo de Gerência de Qualidade deve monitorar o processo de correção dos problemas encontrados, assegurando que as não conformidades sejam corrigidas, e cuidar para que sejam desenvolvidos no prazos especificados.
	Aprovação: Não se aplica.
	Colaboração: Não se aplica.
	Informação: Gerente de Qualidade.
Tarefas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompanhar a recuperação das não conformidades 2. Acompanhar os prazos
Pré-Condições	Nenhum critério específico.

Entradas	<ol style="list-style-type: none">1. Plano de Gerência de Qualidade2. Métricas de Qualidade3. Relatório de Não Conformidades em Artefatos e Processos
Crítérios de Saída	Nenhum critério específico.