

NOME: Matheus Paulo Lima Delgado
RM: 552189

RESPOSTAS CP2:

A)

1 – Confiabilidade na subcaracterística de Proteção contra falhas, garantindo que a aplicação continue funcionando mesmo diante de falhas pontuais, minimizando o impacto nos serviços de entrega.

2 – Usabilidade na subcaracterística de Facilidade de operação, garantindo o engajamento do cliente e dos operadores, se diferenciando da outra empresa.

3 – Desempenho na subcaracterística de Capacidade de processamento, garantindo que a aplicação responda rapidamente mesmo em períodos de alta demanda, proporcionando uma experiência fluida para os usuários.

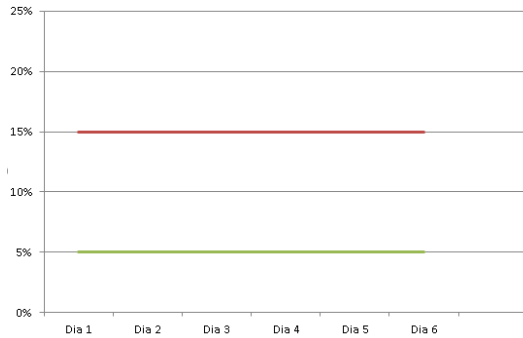
B)

RESPOSTA:

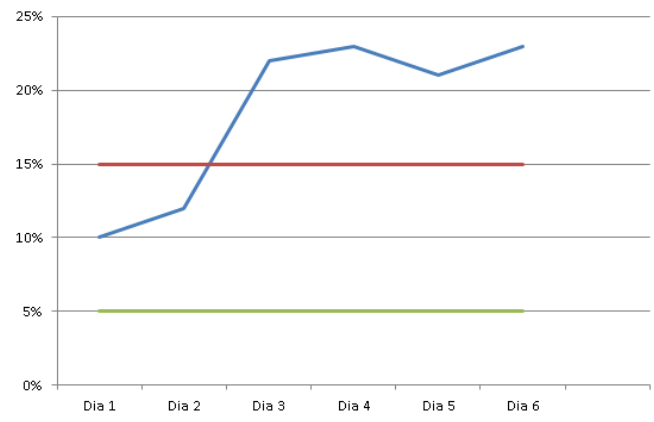
GIT: Construir, Adquirir e Implementar

Junit: Entregar, Servir e Suportar.

C)



D)



O Processo não está controlado, como podemos ver, e está saindo muito do limite superior em diversos momentos do período.