

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Córdoba

Carrera: Ingeniería en Sistemas de Información.

Cátedra: Diseño de Sistemas de Información.

Curso: 3K1.

Año: 2023.

Grupo número: 3.

PROYECTO PRÁCTICO DE APLICACIÓN INTEGRADOR

Tema de entrega: Flujo de trabajo de análisis.

Número de entrega: 1.

Fecha de entrega: 31/05/2023.

Caso de estudio: Empresa que responde consultas de clientes de una tarjeta de crédito mediante un Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR).

Docentes

- *Docente Teórico:* Ing. Judith Meles.
- *Jefa de Trabajos Prácticos (JTP):* Ing. Valeria Abdala.
- *Ayudante de 2da.:* María Salomé Sánchez Cassia.

Integrantes

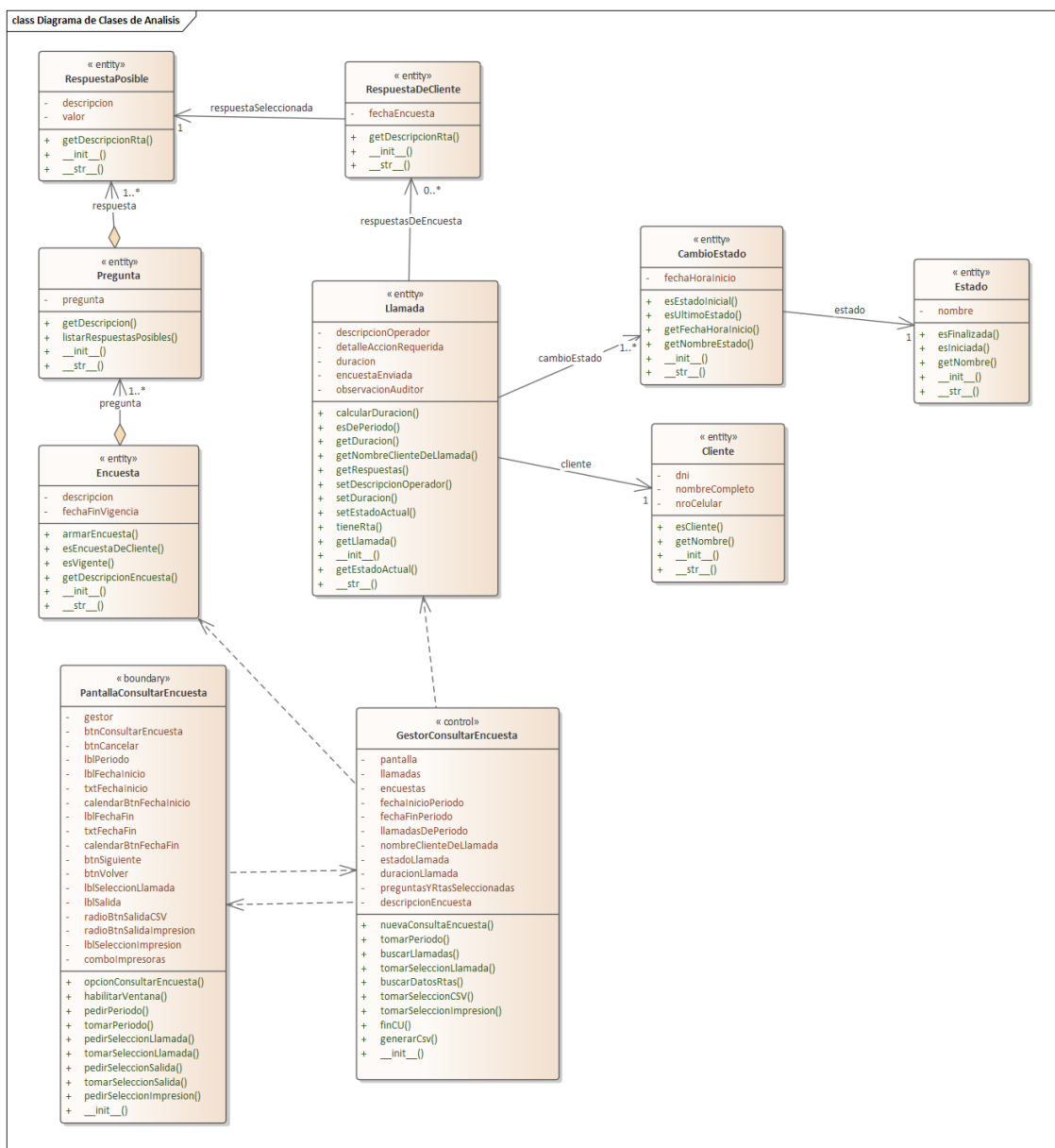
- Bordino, Tobias Martin - 93611 - tobordino@gmail.com
- Caffaro, Santiago - 90364 - santycaffaro@gmail.com
- Ceballos Colombo, Mateo - 90419 - mceballoscolombo@gmail.com
- Cocimano, Federico José - 89555 - fedecochi@gmail.com
- Moreno, Tomás Agustín - 90365 - tomasmoreno351@gmail.com
- Sposetti, Joaquín Ezequiel - 89774 - jochisposetti@hotmail.com
- Suarez, Emiliano Fabricio - 91134 - suarezemilianofabricio@gmail.com
- Weihmuller, Matias - 85442 - weihmu0108@gmail.com



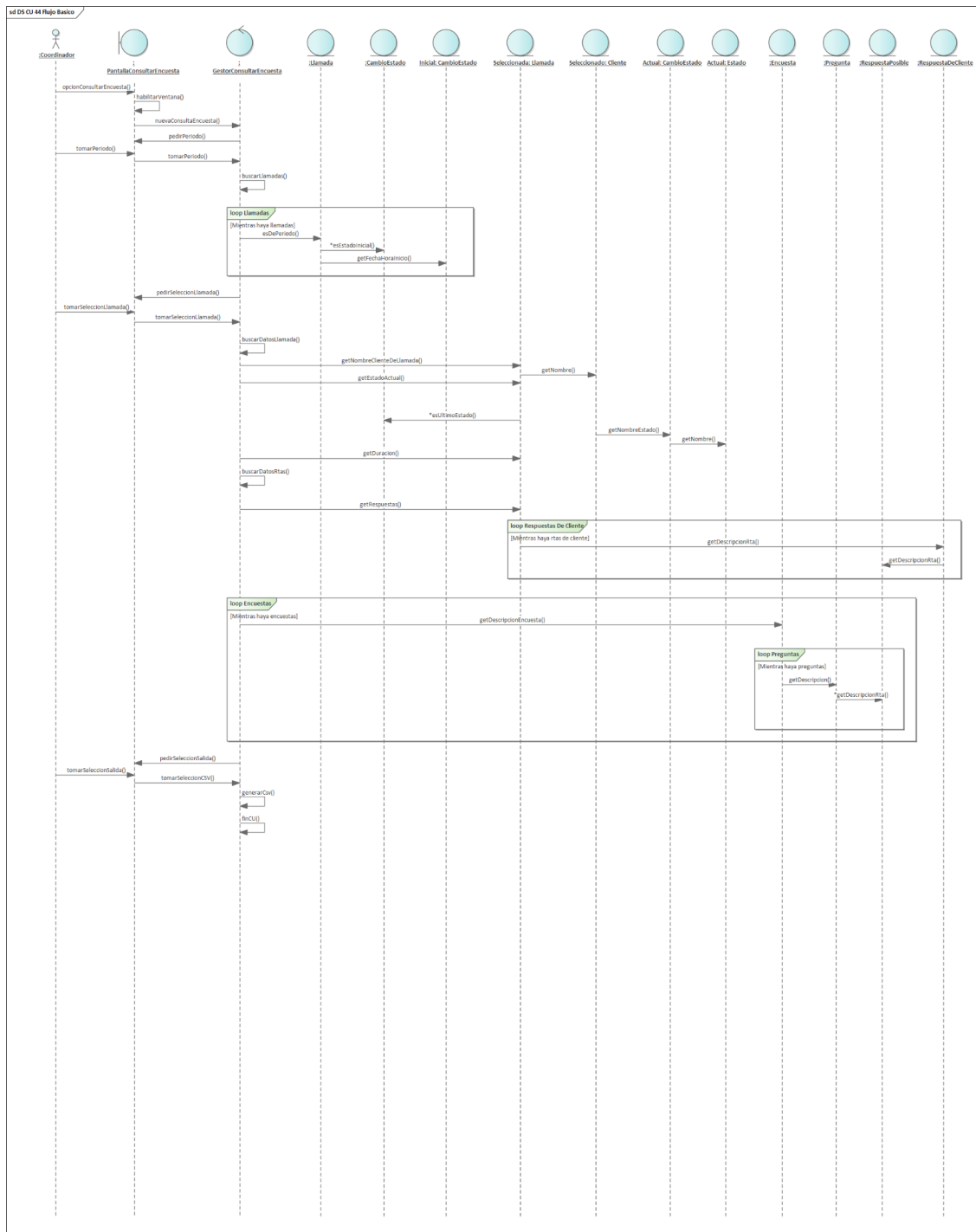
Flujo de trabajo de análisis

Realización del caso de uso de análisis: Caso de uso 44, “Consultar Encuesta”.

- 1) Vista estática - Diagrama de clases de análisis para el modelado del escenario del caso de uso “Consultar Encuesta”.



- 2) Vista de interacción - Diagrama de secuencia de análisis del caso de uso “Consultar Encuesta”.





Implementación de la realización del caso de uso de análisis “Consultar Encuesta”:

Se desarrolló una aplicación de escritorio utilizando el paradigma orientado a objetos, mediante el lenguaje de programación **Python**.

Dentro de los scripts, utilizamos diversas librerías para desarrollar el software, dentro de las cuales destacamos:

```
# Utilizadas para Pantalla:

import PySimpleGUI as GUI #Proporciona una interfaz gráfica de usuario simple y fácil de usar.

# Utilizadas para Impresión:

import win32print #Proporciona funciones para interactuar con las impresoras instaladas en el sistema operativo Windows.

import win32api #Permite a los desarrolladores de Python interactuar directamente con el sistema operativo Windows y realizar una serie de ciertas tareas.

from glob import glob #Proporciona una forma sencilla de buscar archivos o directorios que coincidan con un patrón específico.

# Utilizada para generar una Fecha y Hora:

from datetime import datetime # Proporciona clases y funciones para trabajar con fechas y horas, permitiendo realizar operaciones mediante combinaciones de las mismas.

# Utilizada para generar archivo csv:

import csv #Proporciona funcionalidades para trabajar con archivos csv (Comma Separated Values), para una fácil lectura y escritura de datos.
```

Elementos adicionales utilizados en la realización del trabajo:

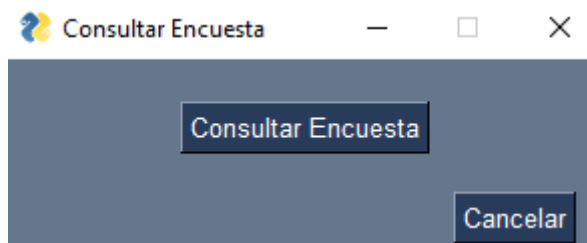
- Enterprise Architect: Es una herramienta que utilizamos para realizar el diagrama de clases y el diagrama de secuencia.
- Visual Studio Code : Utilizamos este editor de código para programar el software requerido.
- Github: Utilizamos esta plataforma para poder trabajar de forma conjunta desde varias computadoras, además nos permitió realizar puntos de guardado para su uso posterior en otras ocasiones.



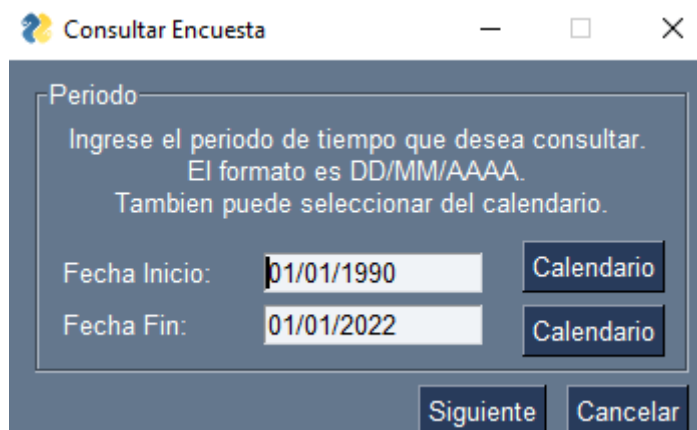
Interfaz de usuario:

A continuación mostramos imágenes de cómo se visualiza el software desde la perspectiva del usuario al consultar una encuesta:

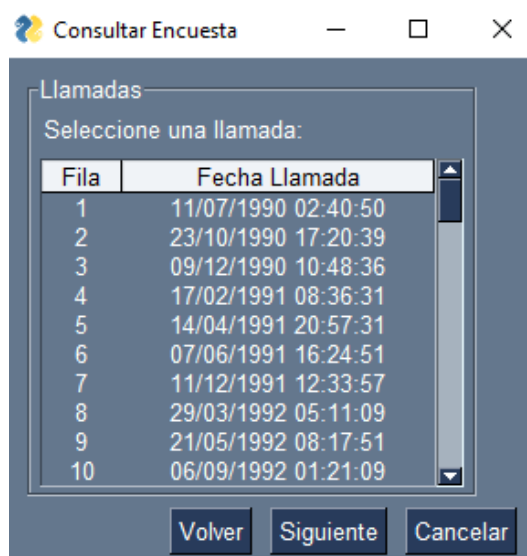
Ventana con botón para consultar la encuesta o cancelarla:



Ventana que permite elegir el rango de fechas en el que se encuentran las llamadas de nuestro interés:

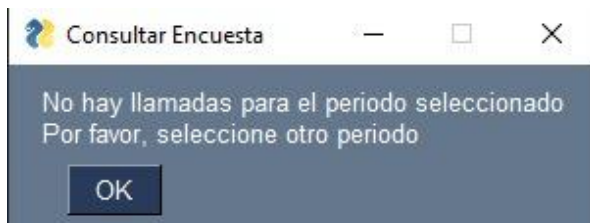


Ventana para la selección de la llamada a visualizar:

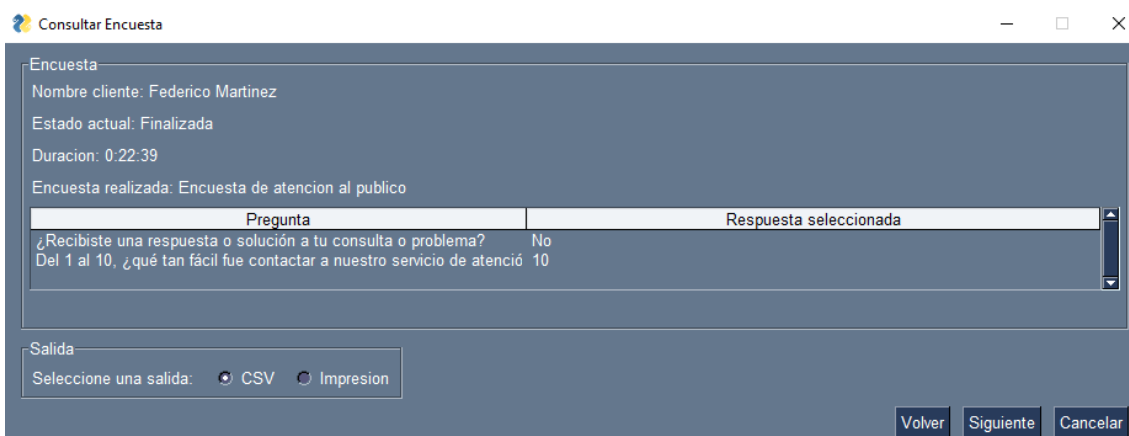




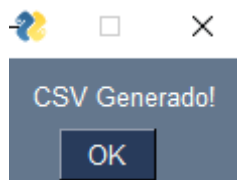
Ventana de aviso que indica que no hay llamadas para el periodo elegido:



Ventana para visualizar la información de la encuesta realizada en la llamada seleccionada:



En el caso de elegir la opción de generar CSV, se genera un archivo CSV con los datos de la encuesta:



En el caso de elegir la opción de imprimir, se debe seleccionar una de las opciones disponibles:

