



MANUAL DE USUARIO (Versión 1.0)

Logs Natura Perú RPA

VSDC SAS - NumRot

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

Contenido

1. CONTROL DE DOCUMENTOS	3
1.1 Control de versiones	3
1.2 Revisión y aprobación del documento	3
2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN	4
2.1 Objetivo de la solución de automatización:	4
2.2 Alcance de la solución de automatización:	4
2.3 Descripción de cada grupo de la automatización:	4
3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓN	5
3.1 División del proceso	5
3.2 Programación de ejecución	5
3.3 Restricciones de ejecución	5
3.4 Insumos	8
3.5 Salida	8
3.6 Parámetros de configuración funcional	9
3.7 Resultados y logs de las ejecuciones del asistente.	10
3.8 Aplicaciones usadas	11
4. ADMINISTRACIÓN Y USO DEL ORQUESTADOR	12
4.1 Ingreso al orquestador	12
4.2 Parámetros o activos del robot	13
4.3 Pestaña de procesos	15
4.4 Triggers y Queues	15
4.5 Cómo apagar o encender el RPA	17
4.6 Cómo revisar la conexión entre el orquestador y el servidor	17
4.7 Comando por CMD para hacer la conexión entre el Orquestador y el UiPath Assistant	21

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

1. CONTROL DE DOCUMENTOS

1.1 Control de versiones

Fecha	Versi ón	Autor(es)	Cargo	Descripción del cambio
2023/07/28		Mateo Blandón Mesa	Analista TI	Descripción detallada de la solución

1.2 Revisión y aprobación del documento

Elaborado Por	Revisado Por	Aprobado Por
Mateo Blandón Mesa	Mateo Blandón Mesa	Mateo Blandón Mesa
Fecha 2023/07/28	Fecha 2023/07/28	Fecha 2023/07/28

NOTA: Se recomienda que la aprobación la realice el líder del negocio

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN

2.1 Objetivo de la solución de automatización:

Enviar de manera periódica por correo electrónico registro de logs del proceso de remisiones del cliente Natura Perú obteniéndolo desde el portal Cloud Watch de AWS.

2.2 Alcance de la solución de automatización:

Iniciar sesión en el portal Cloud Watch de AWS, luego ejecución de consulta de logs, descarga de resultados de consulta y envío de logs por correo.

2.3 Descripción de cada grupo de la automatización:

- Inicializar: el asistente se enciende automáticamente en intervalos de horas según indicado en sus parámetros de ejecución.
- Obtener: inicia sesión en el portal Cloud Watch de AWS, ejecuta consulta de logs y descarga los resultados en el formato indicado en sus parámetros de ejecución y cierra sesión en el portal Cloud Watch de AWS y cierra navegador de internet.
- Procesar: comprime los resultados en archivo .zip, mueve el comprimido a carpeta de salida indicada en sus parámetros de ejecución, redacta correo adjuntando comprimido con los resultados y envía correo a las direcciones indicadas en sus parámetros.
- Finalizar: envía logs de ejecución exitosa o fallida al **orquestador** de UIPath.

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓN

3.1 División del proceso

El robot LogsNaturaPeruRPA se divide en 2 procesos:

ExtraccionDeLogsNaturaPeru: este proceso tiene **trigger** personalizable para encenderse en intervalos de tiempo indicados. Una vez encendido, abre Google Chrome y se dirige a la página de inicio de sesión del portal de AWS. Inicia sesión con usuario y contraseña parametrizable, se dirige a la ventana de consultas de logs, ejecuta según el parámetro de tiempo indicado. Si no hay resultados de búsqueda el proceso termina. Si encuentra resultados, los descarga en el formato indicado en los parámetros (CSV, JSON, XLSX). Una vez descargados los resultados, los comprime en un .zip y los guarda en la ruta de salida indicada en los parámetros. Por último, envía una **cola o queue** al **orquestador** (ver sección Administración y uso del Orquestador).

EnvioDeLogsNaturaPeru: este proceso tiene un **trigger** que se ejecuta cuando llega una **cola** desde el proceso **ExtraccionDeLogsNaturaPeru**. Cuando se enciende busca en la ruta de salida el archivo comprimido que esta referenciado en la **cola** y lo adjunta en un mensaje que es enviado a los destinatarios indicados en los parámetros de ejecución.

3.2 Programación de ejecución

El asistente se ejecuta cada 3 horas todos los días de la semana.

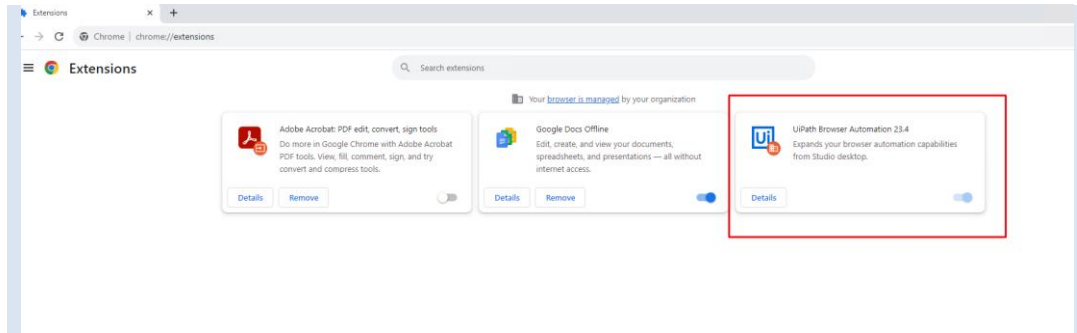
3.3 Restricciones de ejecución

Restricciones
<i>Aunque el intervalo de encendido es personalizable, no se debe poner mayor a 3 horas porque el límite de resultados de la consulta es de 10000 resultados y si se amplía el filtro de tiempo no todos resultados quedarán en el comprimido.</i>
<i>El servidor debe tener instalado Google Chrome</i>
<i>Google Chrome debe tener instalado el complemento de UiPath: UiPath Browser Automation</i>

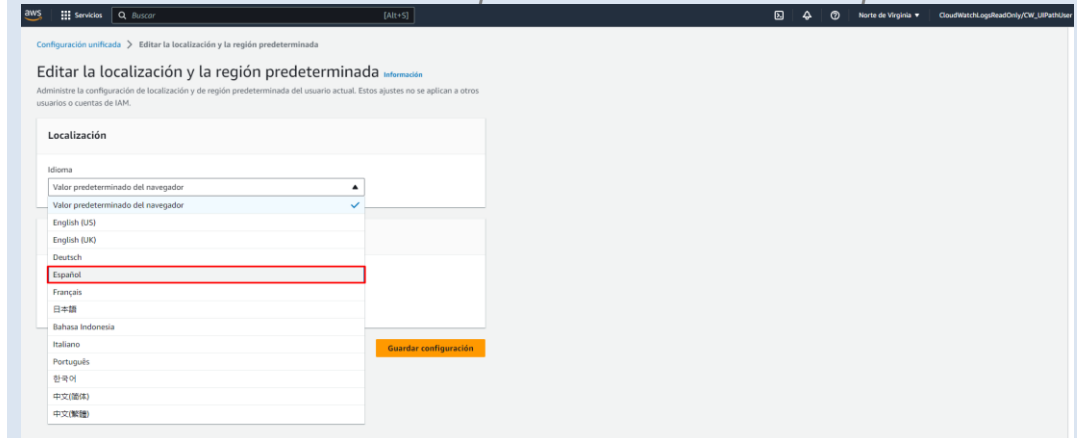
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA

VERSIÓN: MT_V1.0

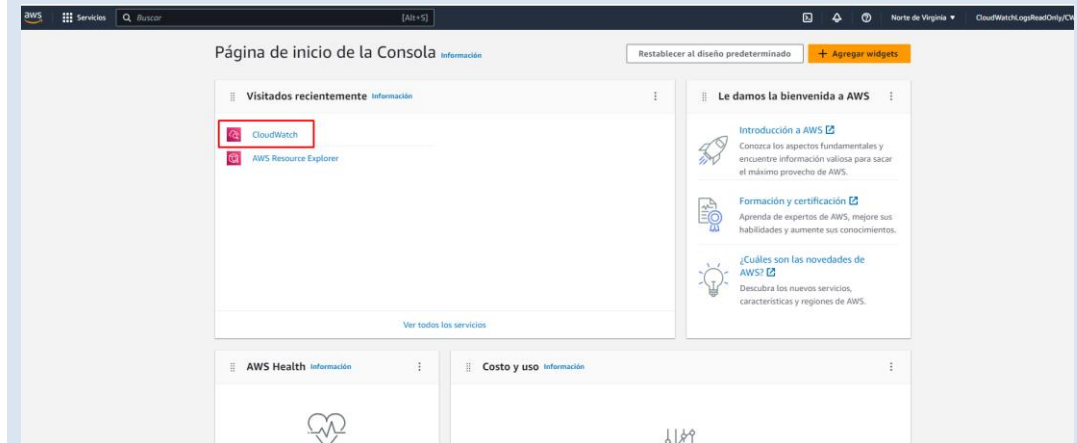
FECHA DE EMISIÓN: 2023/07/28



El idioma del usuario dentro del portal de AWS debe ser español



El ícono CloudWatch dentro del portal AWS debe estar en el panel de visitados recientemente



En el panel donde se guardan las consultas del Cloud Watch no cambiar el nombre de la pestaña NaturaPeruBot ni tampoco agregar más consultas a esta pestaña. Solamente debe esta la consulta ReporteNaturaPeruBot y tampoco se le puede cambiar el nombre.

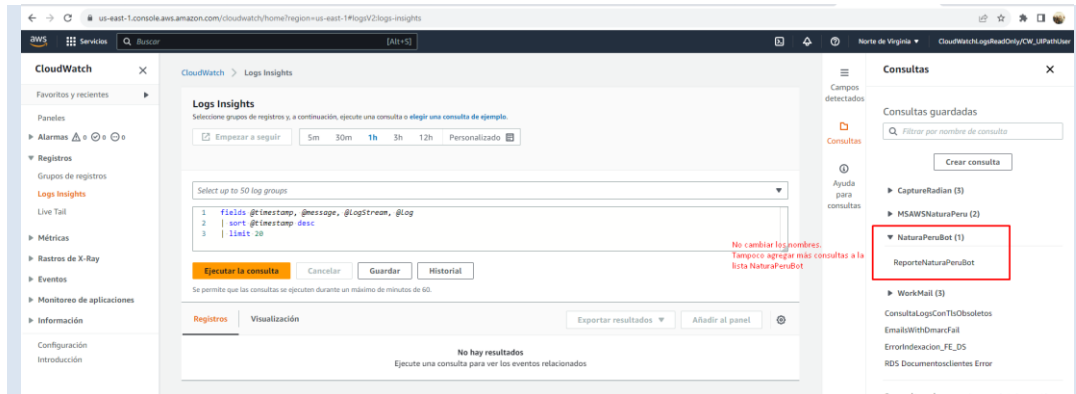
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA

VERSIÓN:

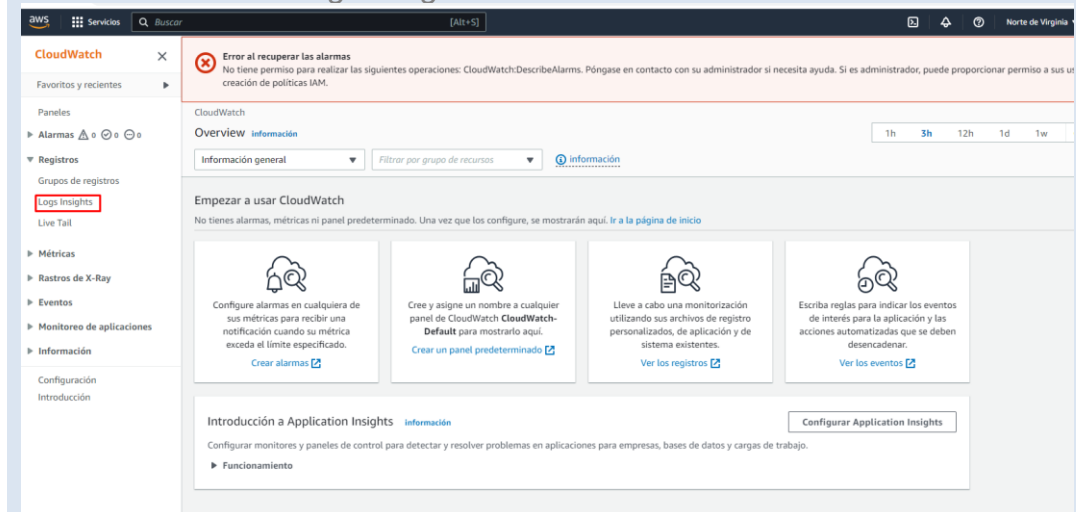
MT_V1.0

FECHA DE
EMISIÓN:

2023/07/28



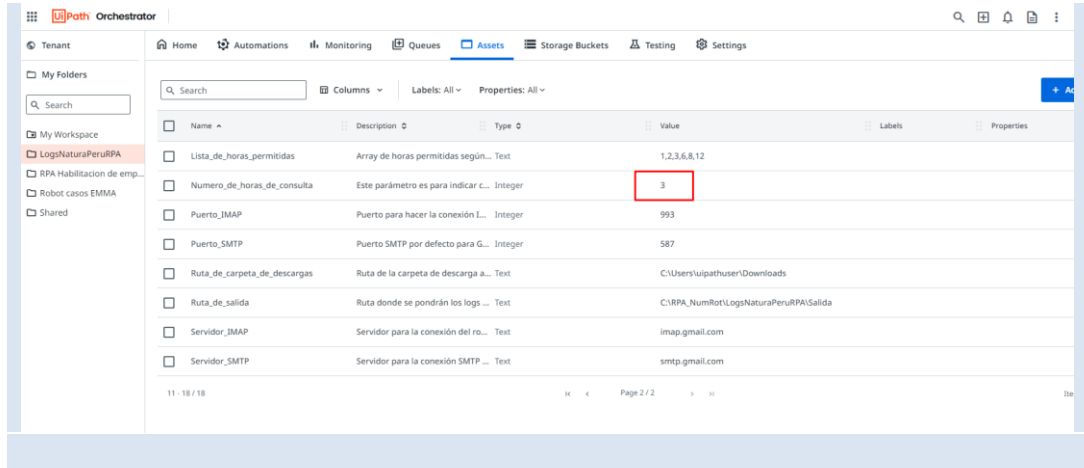
La Lista desplegable “Registros” debe estar extendida permitiendo visualizar el link a “Logs Insights”



Si por algún motivo una persona ingresa al servidor e inicia sesión en el portal de AWS con su usuario propio o con el uipathuser debe cerrar la sesión tanto en el portal donde está el CloudWatch como en AWS Management Console y cerrar Google Chrome.

El filtro de tiempo de la consulta no se puede colocar mayor a 3 ya que el límite de 10000 resultados no permite que todos los logs se envíen en un solo correo. Debe ser 1, 2 o 3. Si se cambia el filtro de fecha también debe ajustarse el trigger de encendido a mismo tiempo.

<h1>MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA</h1>	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28



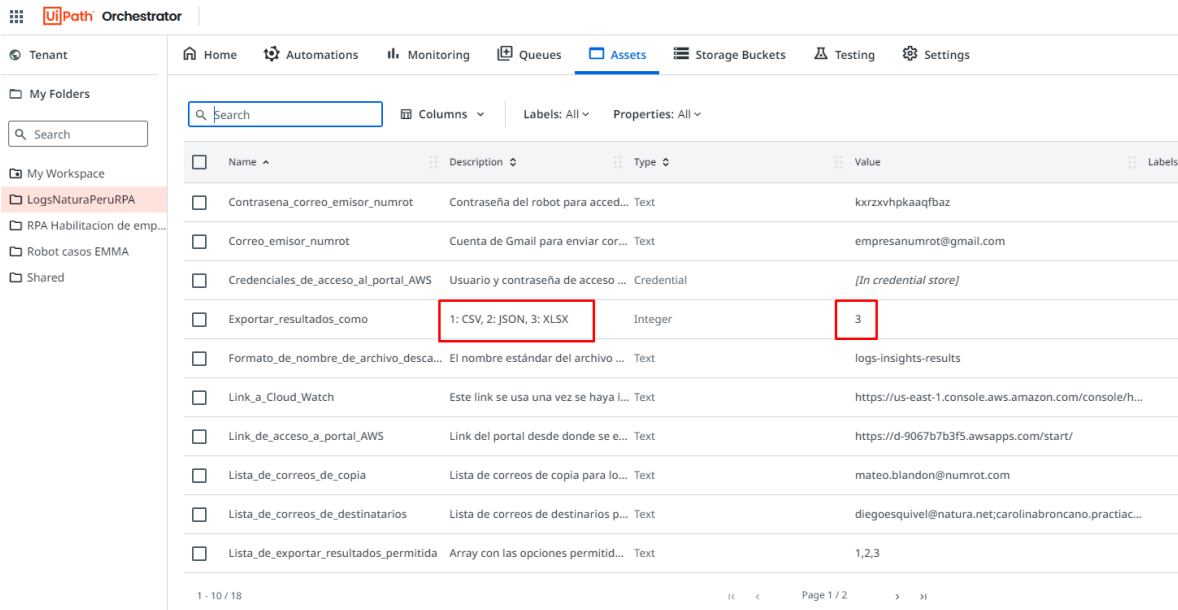
Name	Description	Type	Value
Lista_de_horas_permitidas	Array de horas permitidas según...	Text	1,2,3,6,8,12
Numero_de_horas_de_consulta	Este parámetro es para indicar c...	Integer	3
Puerto_IMAP	Puerto para hacer la conexión L...	Integer	993
Puerto_SMTP	Puerto SMTP por defecto para G...	Integer	587
Ruta_de_carpeta_de_descargas	Ruta de la carpeta de descarga a...	Text	C:\Users\uiopathuser\Downloads
Ruta_de_salida	Ruta donde se pondrán los logs ...	Text	C:\RPA_NumRot\LogsNaturaPeruRPA\Salida
Servidor_IMAP	Servidor para la conexión del ro...	Text	imap.gmail.com
Servidor_SMTP	Servidor para la conexión SMTP ...	Text	smtp.gmail.com

3.4 Insumos

Esta automatización no requiere insumos.

3.5 Salida

Genera un archivo en cualquiera de las siguientes extensiones: CSV, JSON, XLSX, según se indique en los parámetros del **orquestador**. Además, envía el archivo por correo electrónico.



Name	Description	Type	Value
Contraseña_correo_emisor_numrot	Contraseña del robot para acced...	Text	kxrzxvhpkaaqfbaz
Correo_emisor_numrot	Cuenta de Gmail para enviar cor...	Text	empresanumrot@gmail.com
Credenciales_de_acceso_al_portal_AWS	Usuario y contraseña de acceso ...	Credential	[In credential store]
Exportar_resultados_como		Integer	3
Formato_de_nombre_de_archivo_desca...	El nombre estándar del archivo ...	Text	logs-insights-results
Link_a_Cloud_Watch	Este link se usa una vez se haya l...	Text	https://us-east-1.console.aws.amazon.com/console/h...
Link_de_acceso_a_portal_AWS	Link del portal desde donde se e...	Text	https://d-9067b7b3f5.awsapps.com/start/
Lista_de_correos_de_copia	Lista de correos de copia para lo...	Text	mateo.blandon@numrot.com
Lista_de_correos_destinatarios	Lista de correos de destinatarios p...	Text	diegoesquivel@natura.net;carolinabroncano.practiac...
Lista_de_exportar_resultados_permitida	Array con las opciones permitid...	Text	1,2,3

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

3.6 Parámetros de configuración funcional

Todos los parámetros de ejecución se administran en el orquestador de UiPath (ver sección Administración y uso del Orquestador). En UiPath a los parámetros se les llama **Assets o Activos**.

Descripción del archivo	Tipo	Valor del atributo
Contrasena_correo_emisor_numrot	Text	Contraseña del robot para acceder a la cuenta de Gmail (no es la misma que utiliza un usuario para iniciar sesión)
Correo_emisor_numrot	Text	Cuenta de Gmail desde la que se envían correos de la automatización.
Credenciales_de_acceso_al_portal_AWS	Credential	Usuario y contraseña de acceso al portal AWS.
Exportar_resultados_como	Integer	1: CSV, 2: JSON, 3: XLSX
Formato_de_nombre_de_archivo_descarga	Text	El nombre estándar del archivo descargado automáticamente con los resultados de query. Ejemplo: logs-insights-results.xlsx
Link_de_acceso_a_portal_AWS	Text	Link de acceso al portal desde donde se inicia sesión en AWS y se extraen los logs.

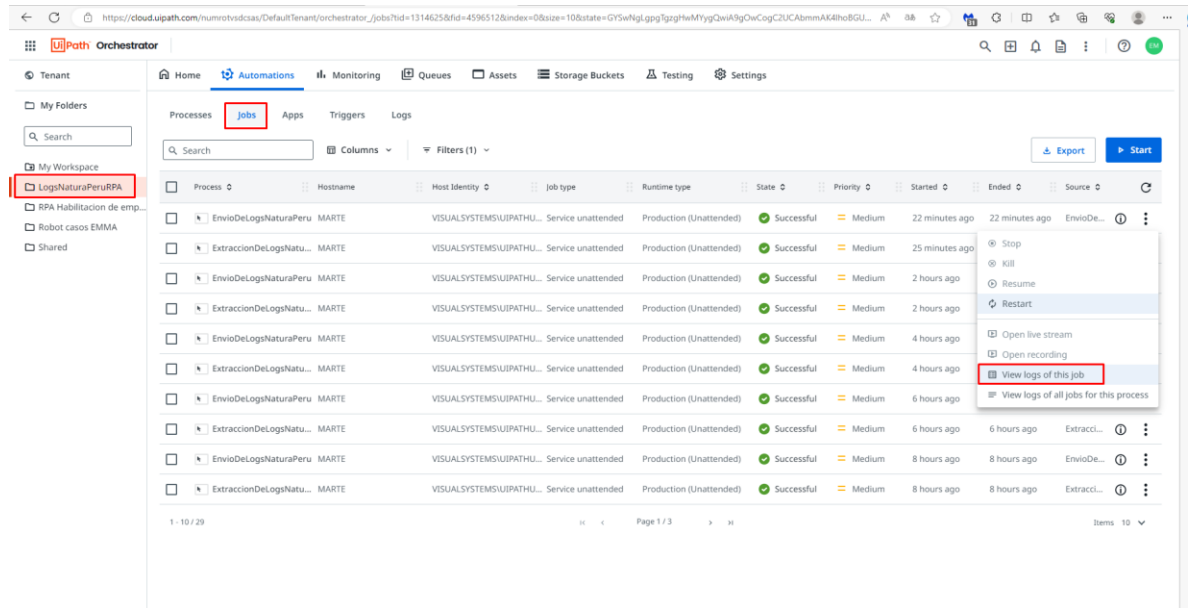
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

<i>Link_a_Cloud_Watch</i>	<i>Text</i>	<i>Link al que se redirige después de que se inicia sesión en el portal de AWS para acceder al Cloud Watch.</i>
<i>Lista_de_correos_de_destinatarios</i>	<i>Text</i>	<i>Lista de correos de destinatarios para los logs. Deben ir separados por punto y coma sin espacio.</i>
<i>Lista_de_correos_de_copia</i>	<i>Text</i>	<i>Lista de correos de copia para los logs. Deben ir separados por punto y coma sin espacio.</i>
<i>Lista_de_exportar_resultados_permitida</i>	<i>Text</i>	<i>Array con las opciones permitidas para exportar resultados. Los valores posibles son 1,2,3</i>
<i>Lista_de_horas_permitidas</i>	<i>Text</i>	<i>Array de horas permitidas según el portal de Cloud Watch de AWS. Los valores posibles son 1,2,3,6,8,12.</i>
<i>Numero_de_horas_de_consulta</i>	<i>Integer</i>	<i>Filtro para indicar cuántas horas hacia atrás en el tiempo a partir de la hora de ejecución del proceso se hace el query de logs. Los únicos valores permitidos son: 1, 2, 3, 6, 8, 12. No poner mayor a 3 horas por máximo de 10000 resultados.</i>
<i>Puerto_IMAP</i>	<i>Integer</i>	<i>Puerto para hacer la conexión IMAP con Gmail en la actividad "Obtener mensajes de correo IMAP". El valor el 993</i>
<i>Puerto_SMTP</i>	<i>Integer</i>	<i>Puerto SMTP por defecto para conectarse a Gmail. El valor el 587.</i>
<i>Ruta_de_carpeta_de_descargas</i>	<i>Text</i>	<i>Ruta de la carpeta de descarga automática del navegador. Normalmente es la carpeta Downloads.</i>
<i>Ruta_de_salida</i>	<i>Text</i>	<i>Ruta donde se guardarán los logs al finalizar proceso.</i>
<i>Servidor_IMAP</i>	<i>Text</i>	<i>Servidor para la conexión del robot con Gmail. El servidor es imap.gmail.com</i>
<i>Servidor_SMTP</i>	<i>Text</i>	<i>Servidor para la conexión SMTP con Gmail. El servidor es smtp.gmail.com</i>

3.7 Resultados y logs de las ejecuciones del asistente.

El estado de cada ejecución del RPA junto con sus logs correspondientes se pueden visualizar en el **orquestador**, en la carpeta del robot, en la pestaña Jobs. Los resultados de ejecución pueden ser "Successful" o "Faulted"

<p>MANUAL DE USUARIO</p> <p>LOGS NATURA PERÚ RPA</p>	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28



Estado	Significado	Acción a ser tomada
<i>Successful (exitoso)</i>	<i>El asistente terminó su ejecución sin novedad</i>	
<i>Faulted (fallido)</i>	<i>El asistente no pudo completar la tarea</i>	<i>Revisar logs de la tarea. Chequear si se trata de alguna de las situaciones planteadas en la tabla de la sección Restricciones de ejecución.</i>

3.8 Aplicaciones usadas

Aplicaciones locales que se deben instalar/aprovisionar/configurar para poner en marcha el asistente:

Nombre Aplicativo	Versión		Configuración particular (idioma, layouts, themes, plugins)
Windows		Windows 10 Windows 10 Pro Windows Server 2019	
Chrome		Version 115.0.5790.110 (Official Build) (64-bit)	Google Chrome debe tener activado el complemento de UiPath: UiPath Browser Automation

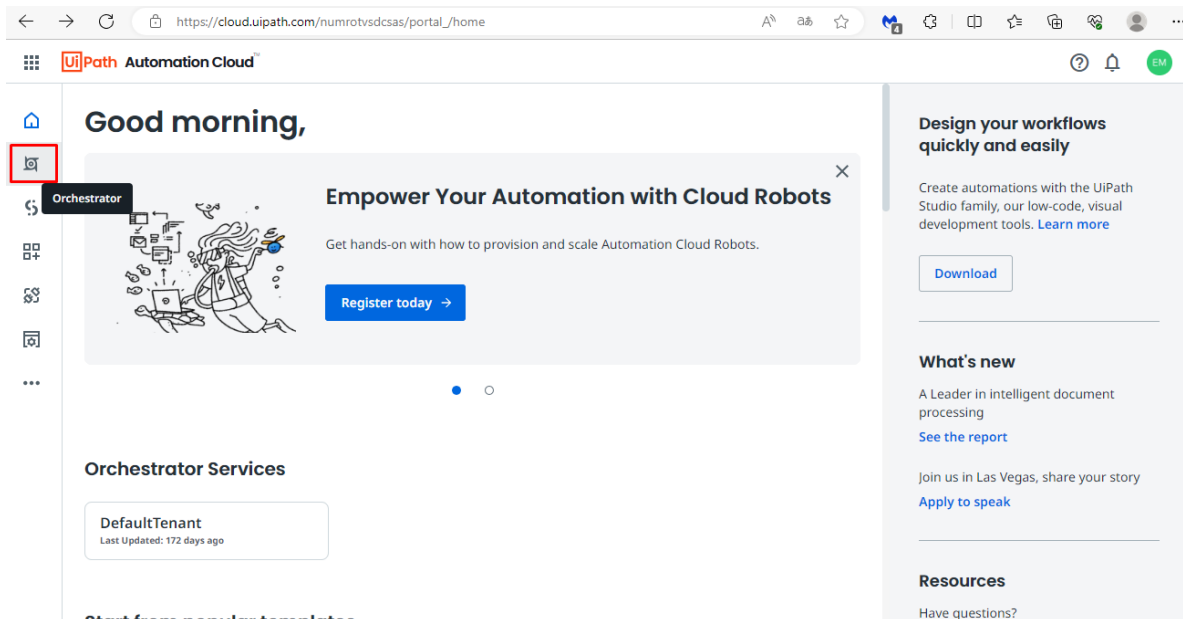
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

UiPath Studio		Studio 2023.6.0-beta.13314 - 27/6/2023 Community License	
UiPath Assistant		Se instala automáticamente con el UiPath Studio	El UiPath Assistant se debe vincular con el orquestador donde está el robot.

4. ADMINISTRACIÓN Y USO DEL ORQUESTADOR

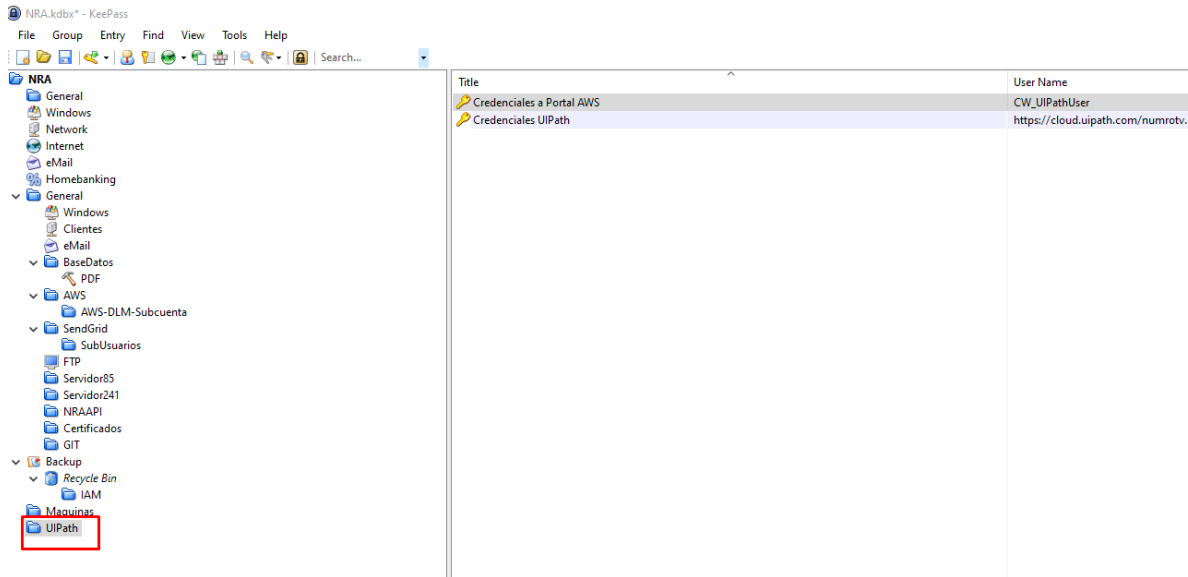
4.1 Ingreso al orquestador

Toda automatización de Uipath se ejecuta y administra desde el **orquestador** de automatizaciones en la nube de UiPath accesible en <https://cloud.uipath.com/>.

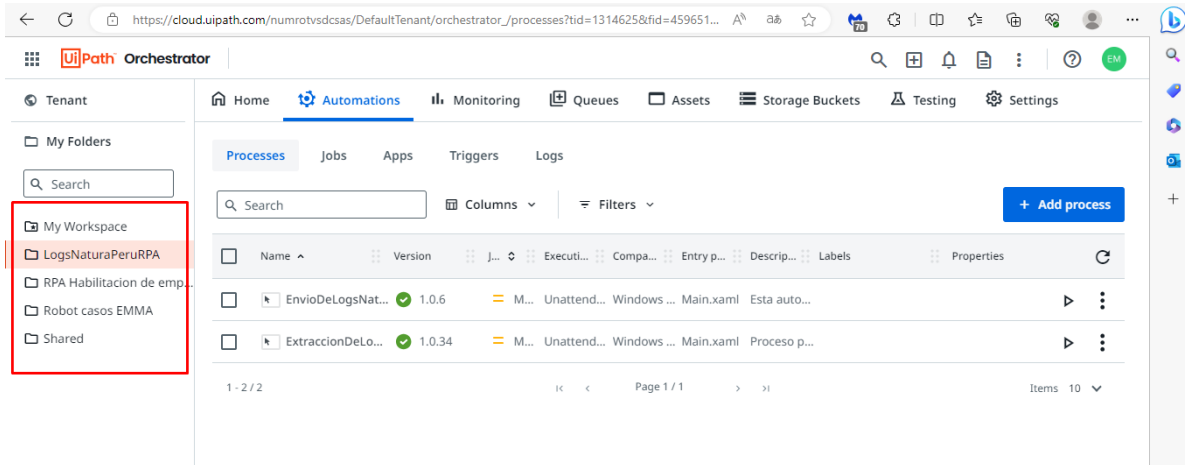


Las credenciales de acceso están en el KeyPass de NumRot:

<p>MANUAL DE USUARIO</p> <p>LOGS NATURA PERÚ RPA</p>	<p>VERSIÓN:</p>	<p>MT_V1.0</p>
	<p>FECHA DE EMISIÓN:</p>	<p>2023/07/28</p>



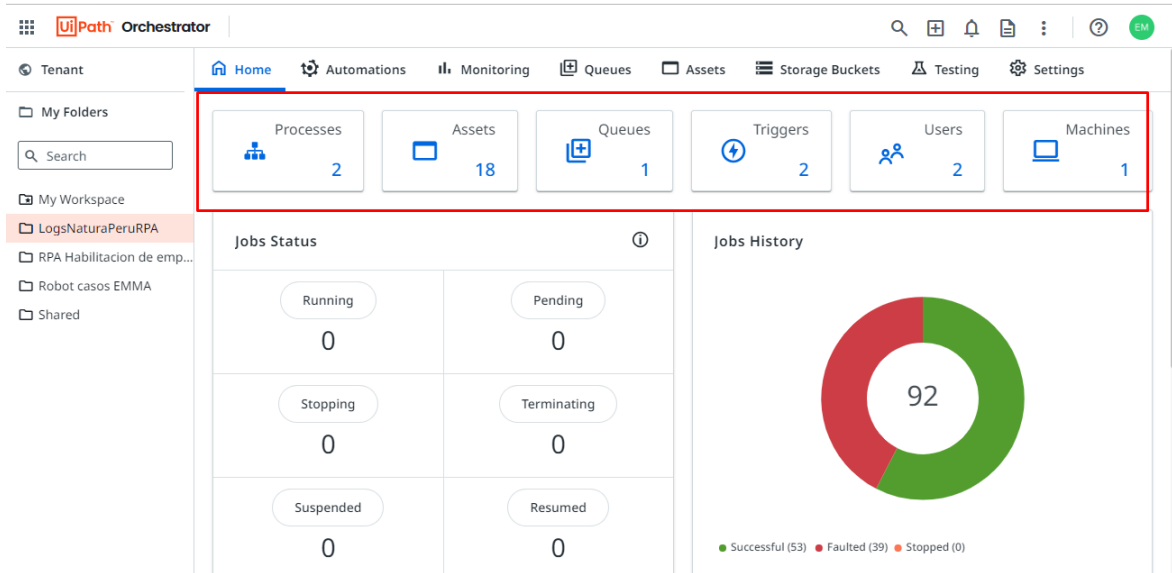
En el panel izquierdo están las carpetas con cada uno de los robots en producción:



4.2 Parámetros o activos del robot

En la parte superior están los recursos configurables del robot.

MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28



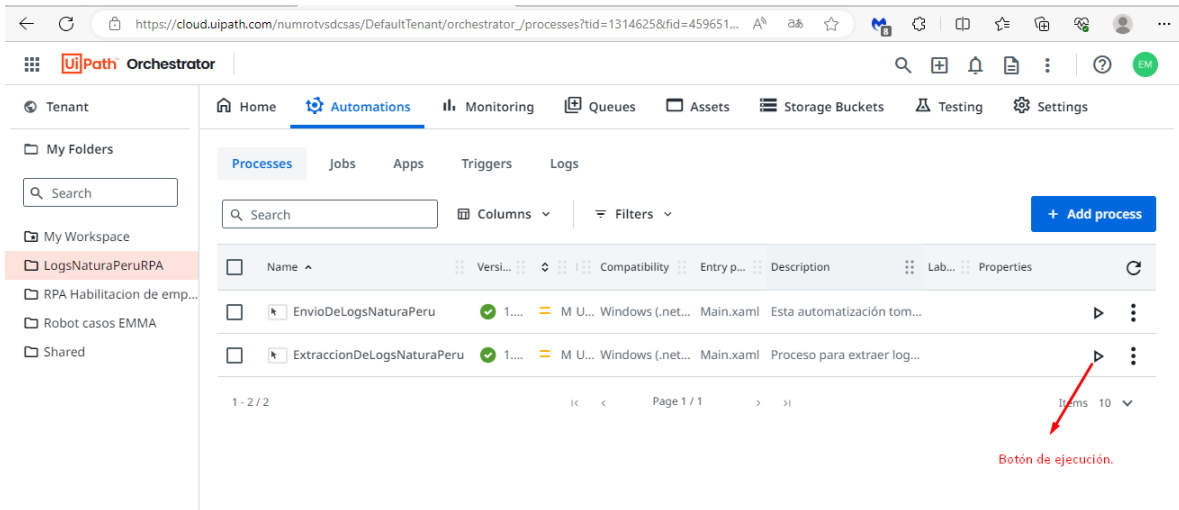
En Uipath se le llama **Assets o Activos** a los parámetros que utiliza el robot para su funcionamiento y que se definieron en el desarrollo del mismo. Refiérase a la tabla de la sección Parámetros de configuración funcional para la descripción de cada uno de estos activos.

Name	Description	Type	Value	Labels	Properties
Contraseña_correo_emi...	Contraseña del rob...	Text	kxrzxvhpkaaqfbaz		
Correo_emisor_numrot	Cuenta de Gmail de...	Text	empresanumrot@gmail.com		
Credenciales_de_acceso...	Usuario y contrase...	Credential	[In credential store]		
Exportar_resultados_co...	1: CSV, 2: JSON, 3: X...	Integer	3		
Formato_de_nombre_d...	El nombre estándar...	Text	logs-insights-results		
Link_a_Cloud_Watch	Link al que se rediri...	Text	https://us-east-1.console.aws.a...		
Link_de_acceso_a_porta...	Link de acceso al p...	Text	https://d-9067b7b3f5.awsapps.c...		
Lista_de_correos_de_co...	Lista de correos de ...	Text	mateo.blandon@numrot.com		
Lista_de_correos_de_de...	Lista de correos de ...	Text	diegoesquivel@natura.net;caroli...		

<p>MANUAL DE USUARIO</p> <p>LOGS NATURA PERÚ RPA</p>	<p>VERSIÓN:</p>	<p>MT_V1.0</p>
	<p>FECHA DE EMISIÓN:</p>	<p>2023/07/28</p>

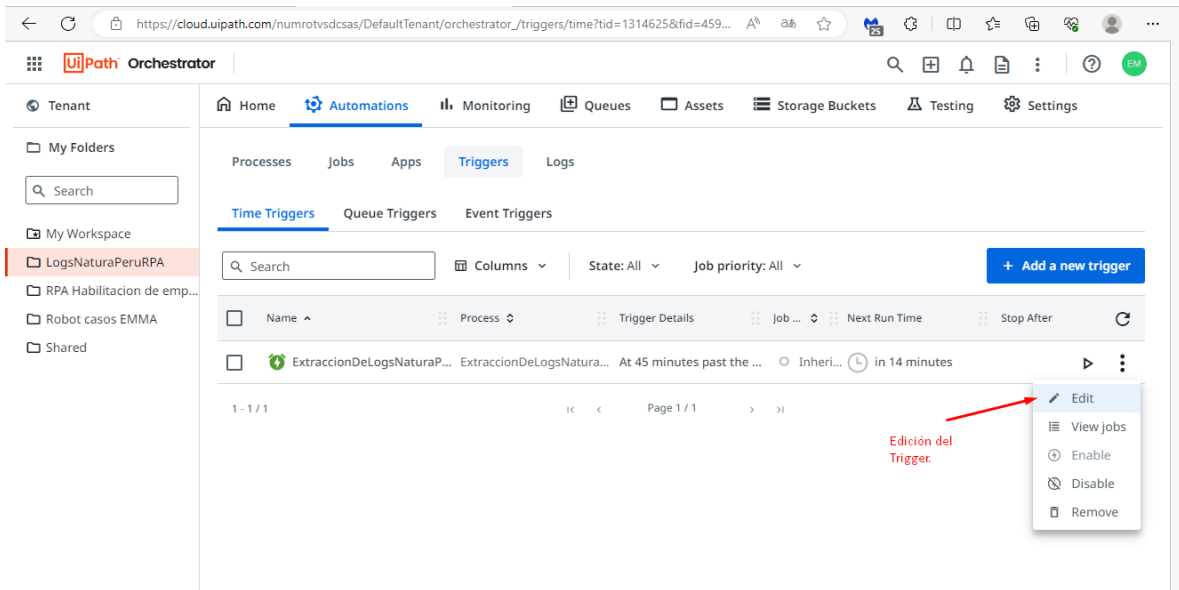
4.3 Pestaña de procesos

En la pestaña de procesos se encuentra separados el proceso **ExtraccionDeLogsNaturaPeru** y **EnvioDeLogsNaturaPeru** junto con su botón de inicio independiente por si se quiere ejecutar manualmente.



4.4 Triggers y Queues

Un Trigger es un disparador de proceso y puede ser de tiempo o de queue (cola de proceso). En la ventana de Trigger de tiempo podemos escoger la periodicidad de encendido del proceso **ExtraccionDeLogsNaturaPeru**.

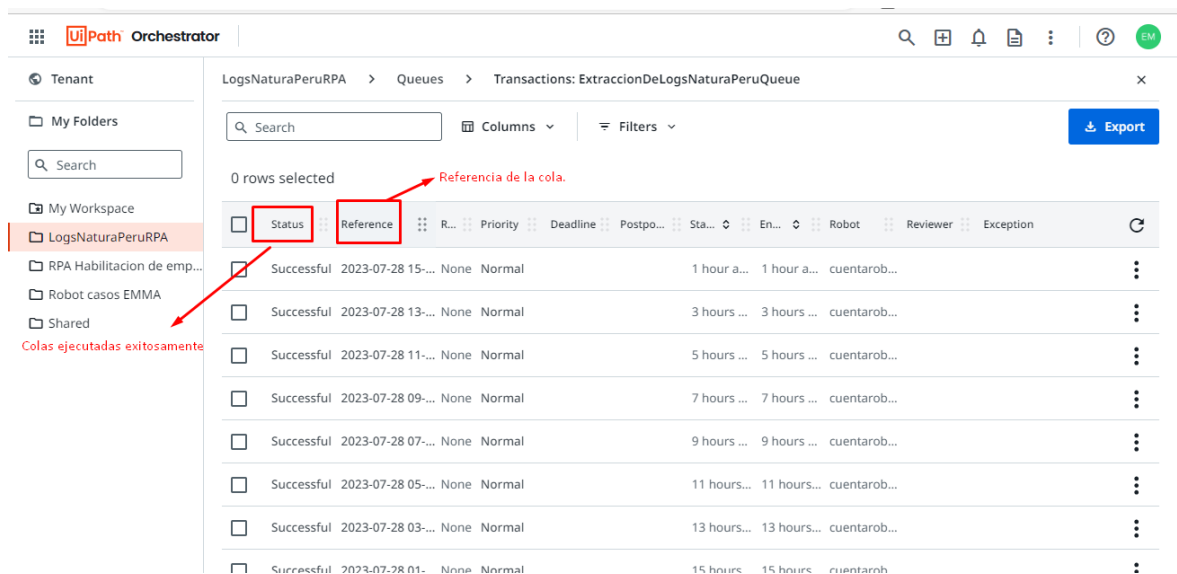
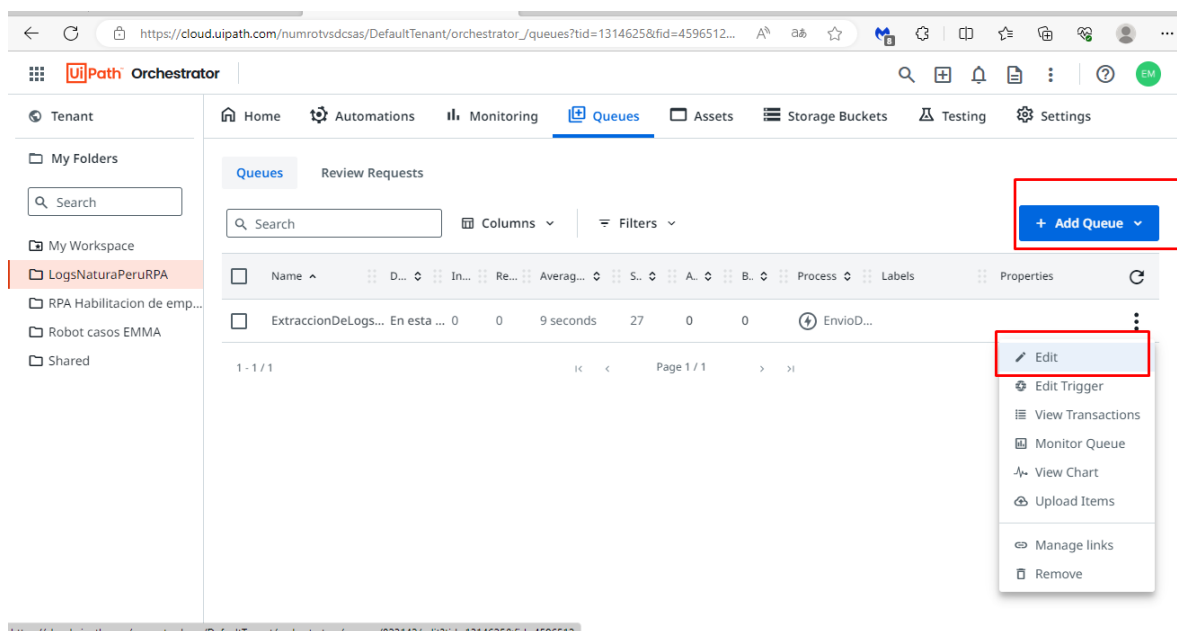


MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA

VERSIÓN:	MT_V1.0
FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

Un trigger de cola es un disparador que se activa cada que el proceso **ExtraccionDeLogsNaturaPeru** envía un queue o cola de proceso indicando que ya se puede ejecutar el proceso **EnvioDeLogsNaturaPeru** porque ya se obtuvo el archivo con los resultados de la consulta. Sirven como lista de tareas a ejecutar y se despachan en orden de llegada.

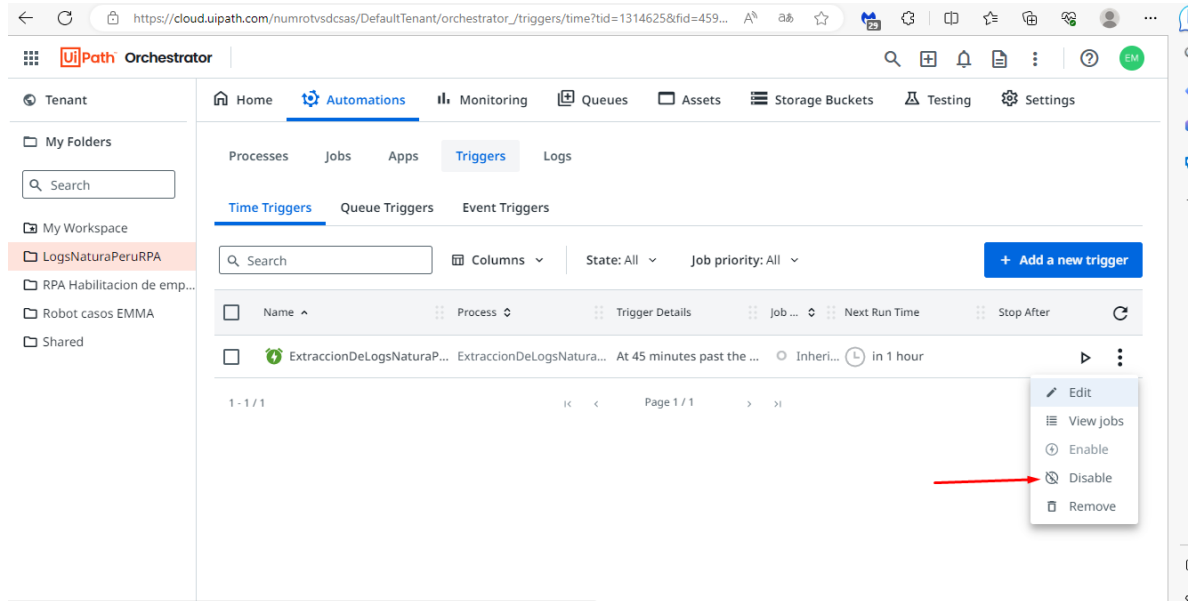
En la pestaña de Queues se puede crear una cola o editar la cola ya existen que activa el envío de correo. También se puede ver el historial (View transactions) de colas y su estado.



MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

4.5 Cómo apagar o encender el RPA

En la pestaña de Triggers de tiempo está la opción “Disable” para encender o apagar el proceso.

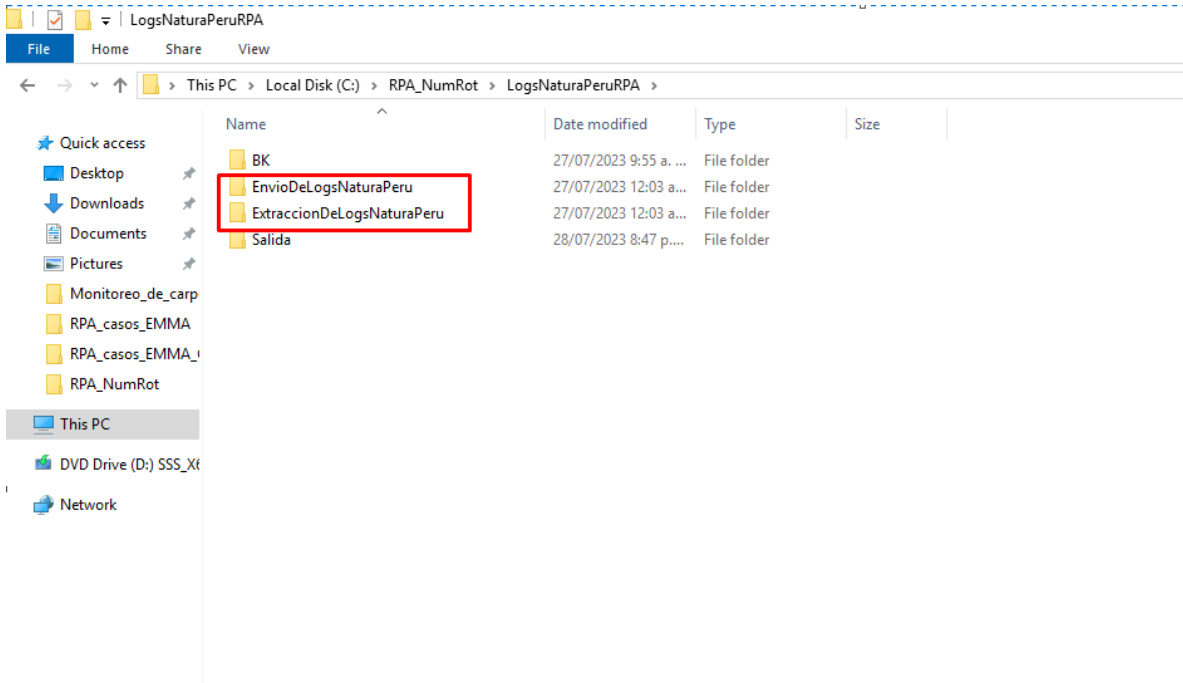
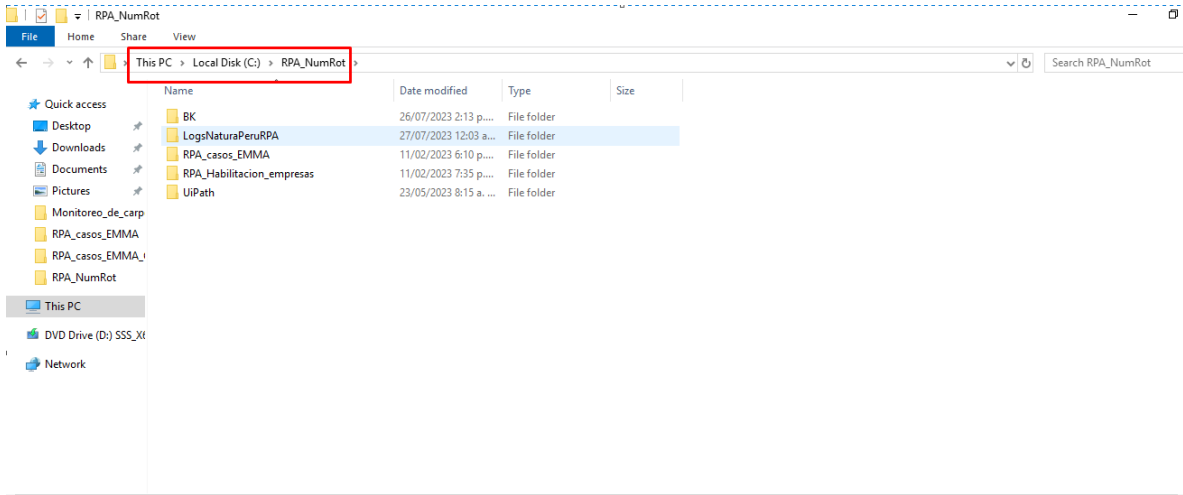


4.6 Cómo revisar la conexión entre el orquestador y el servidor

En el servidor el servidor Marte fueron instalados el **UiPath Studio** y el **UiPath Assistant**.

Con el **UiPath Studio** se pueden editar los proyectos RPA los cuales están en el disco C para luego ser subidos al **orquestador**.

<p align="center">MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA</p>	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28



El **UIPath Assistant** es el encargado de hacer la conexión entre el servidor y el RPA en la nube (en el **orquestador**) y está instalado como servicio. Si el estado no es verde puede haber problemas de conexión o de licenciamiento. En este caso se requiere revisión técnica.

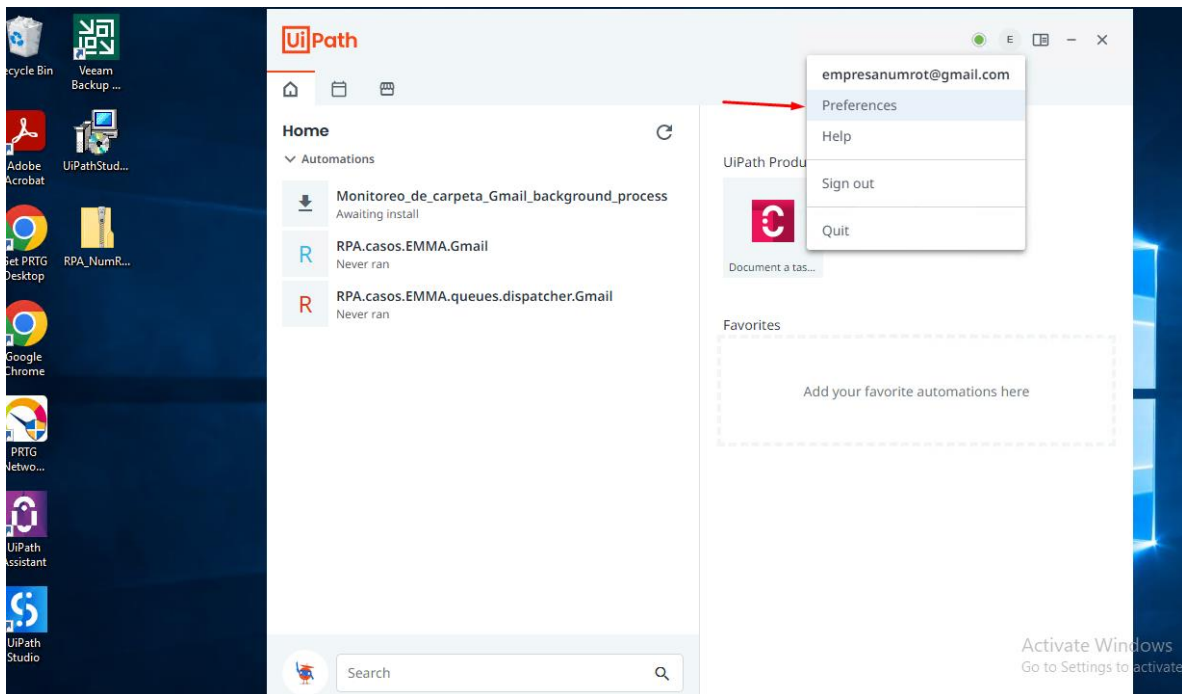
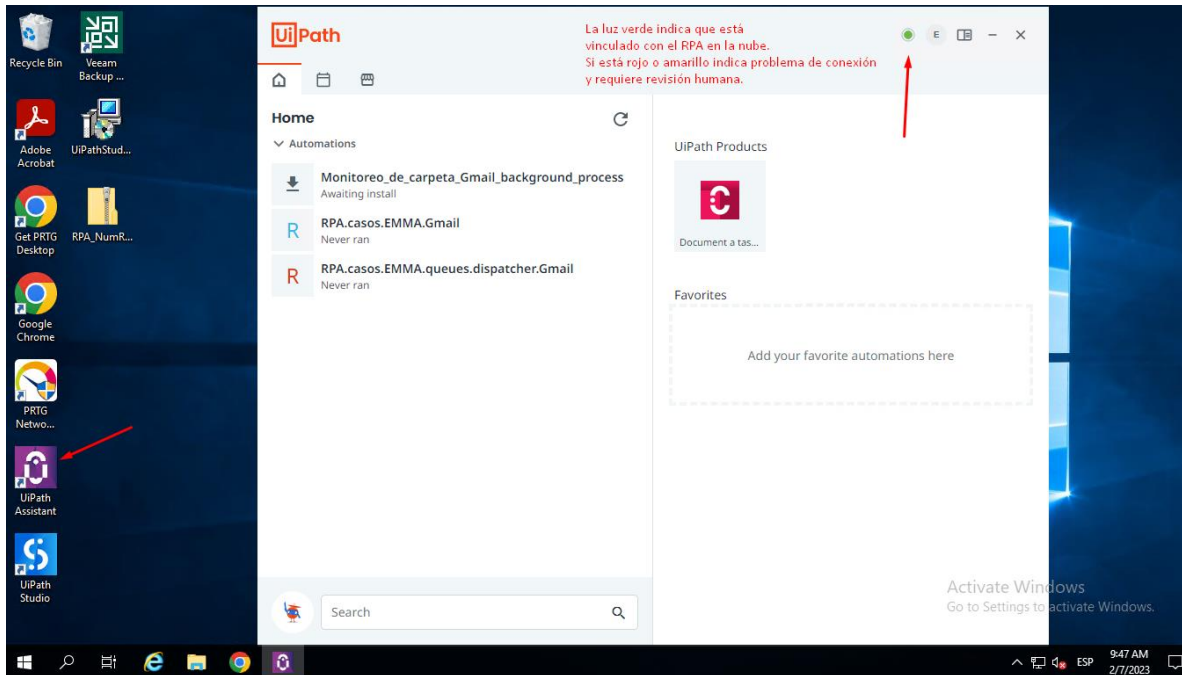
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA

VERSIÓN:

MT_V1.0

FECHA DE
EMISIÓN:

2023/07/28



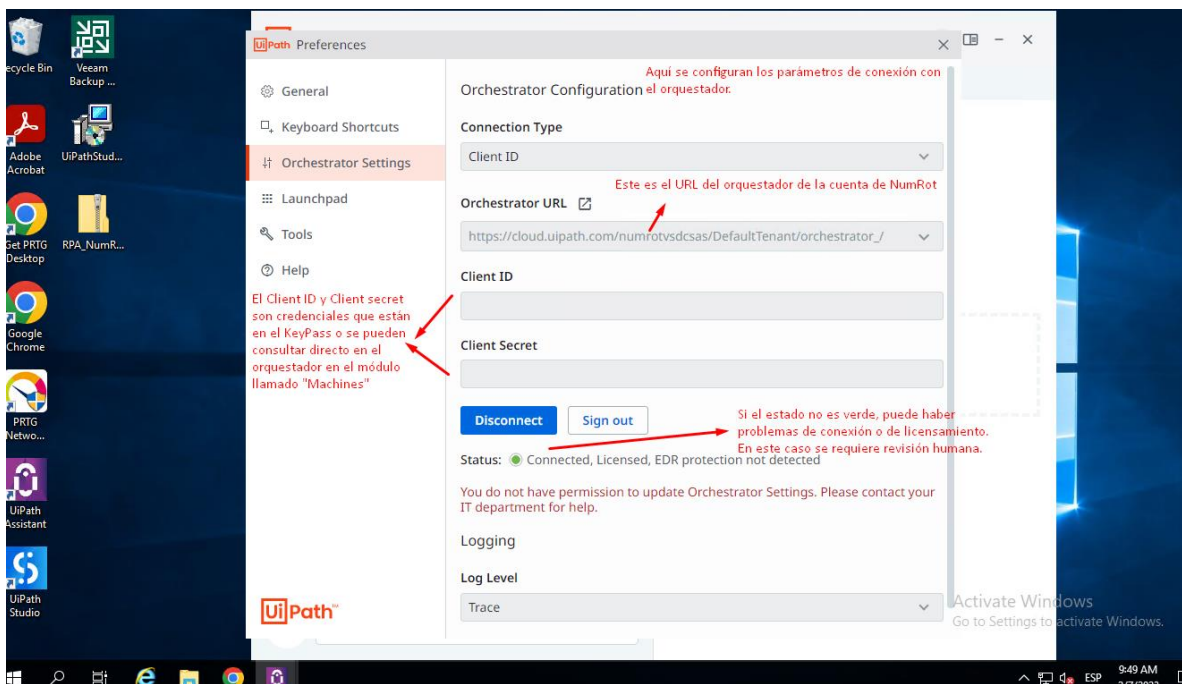
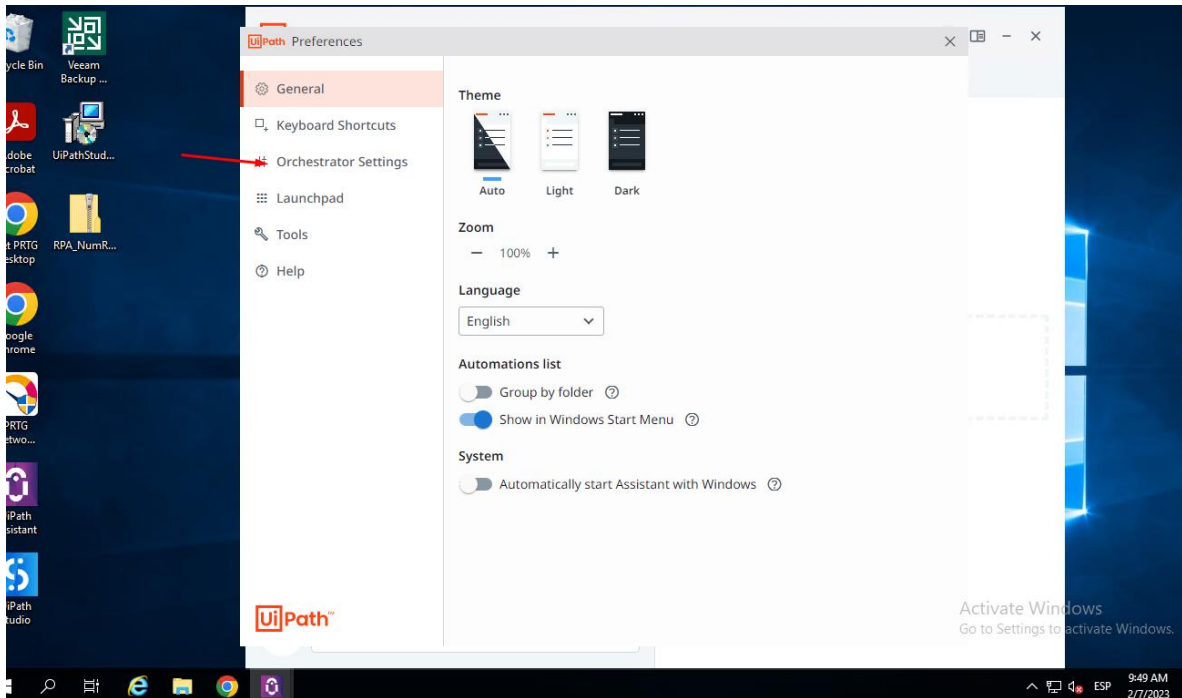
MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA

VERSIÓN:

MT_V1.0

FECHA DE
EMISIÓN:

2023/07/28



MANUAL DE USUARIO LOGS NATURA PERÚ RPA	VERSIÓN:	MT_V1.0
	FECHA DE EMISIÓN:	2023/07/28

4.7 Comando por CMD para hacer la conexión entre el Orquestador y el UiPath Assistant

La conexión entre el UiPath Assistant y el orquestador se puede hacer abriendo UiPath Assistant e ingresando a las ventanas de preferencias. También se puede hacer la conexión por línea de comando. Es necesario primero tener configurado Chrome como navegador por defecto y haber iniciado sesión en <https://cloud.uipath.com/>

Luego de haber ejecutado el instalador del UiPath Studio que viene automáticamente con el UiPath Assistant:

En el CMD:

Vamos a la carpeta por defecto:

```
cd C:\Program Files\UiPath\Studio
```

Luego ejecutamos

```
C:\Program Files\UiPath\Studio>UiRobot.exe --connect -url https://urldelorquestador  
-key XXXX-machinekey-XXXX
```

Los datos de url del orquestador y machine key están en el Key Pass.