

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

## ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a [www.etb.com/mieth](http://www.etb.com/mieth) o descarga la app en



CHAT  
ETB.COM

o encuéntranos en



ETB.Colombia



@ETBSoluciones



## ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

## Oficinas personalizadas de atención al usuario

### Centros de experiencia y venta

#### Bogotá

Centro	Kr 7 20 39	Niza	Tv. 60 128 88
Chapinero	Cl 57 13 60	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur
Chicó	Kr 15 90 13	Sótano	Kr 8 20 66
Kennedy	Kr 78B 36 65 Sur	Chía	Centro Comercial Centro Chía L 1254 (Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)
Girardot	Kr 5 20B 127 Alto del Rosario		

### Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba Cl 145 103B 95	Cade Santa Helenita Kr 84 bis 71B 53
SuperCade Américas Kr 86 43 55 Sur	Cade Plaza de las Américas
Portal Trasmilenio	Kr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134
SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12	Portal Trasmilenio SuperCade
SuperCade Engativá Tv 113B 66 54	Cad Kr 30 25 90

### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165 [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co), [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente Resolución 0042 mayo 2020 Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

# ¡AUMENTAMOS A 150 DESCUENTOS!

PARA ENTREGAR CADA MES ENTRE NUESTROS CLIENTES DIGITALES

## PAGA TU FACTURA DIGITALMENTE

PODRÍAS RECIBIR UN DESCUENTO DE:

# \$100.000

EN TU SIGUIENTE FACTURA

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PAGAR TU FACTURA POR PSE

### ¿Qué debes hacer?

1. Sigue recibiendo tu factura digital.
2. Págalala a tiempo en: [etb.com/pagos](http://etb.com/pagos) o en cualquier punto Baloto o Efecty. También por débito automático registrándote en: [etb.com/pagosrecur](http://etb.com/pagosrecur)
3. Los usuarios activos de **MiETB (app o web)** tendrán doble oportunidad de recibir uno de los fabulosos descuentos.

Aplican TyC en [bit.etb.com/TyCFact4](http://bit.etb.com/TyCFact4). Vigencia de la entrega de descuentos del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2021

**MATEO DEVIA VEGA**  
**KR 11B 119 36 AP 104**  
**Bogotá (P)**  
**Barrio**  
**Localidad**

**Fecha de expedición 22 de Oct 2021 - 00:13 h**  
**Factura de Octubre**



**Fecha Límite de pago para evitar suspensión**

**4 Nov 2021**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

# MATEO DEVIA VEGA

## KR 11B 119 36 AP 104

Teléfono 6012214153 Estrato 6 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12053941424**

Total a pagar **\$ 85.610**

Fecha límite de pago para  
evitar suspensión **4 Nov 2021**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Sep: 53 - Prom. Histórico: 9

### Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 85.610
Pago recibido	\$ -85.610
Servicio del mes	\$ 85.610
Ajuste a la decena	\$ -0,98
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 85.610</b>

### Detalle de cargos facturados

### Valor

- Paquete internet y voz (17 Oct - 16 Nov) \$ 63.561,00
- Plan Valor Único Larga Distancia (17 Sep - 16 Oct) \$ 3.870,00
- Soporte pc (17 Oct - 16 Nov) \$ 4.511,00
- IVA e impuesto al consumo \$ 13.668,98

**Total servicio del mes 85.610,98**

### Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

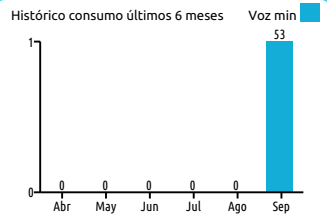
Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	12/04/2021	31/03/2022	\$ 750.000	\$ 62.499	\$ 312.500
INTERNET	12/04/2021	31/03/2022	\$ 750.000	\$ 62.499	\$ 312.500

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10002979248040(3900)0000085610(96)202111



#LaFormaDeMarcarCambia

60 + # INDICATIVO CIUDAD

+ NÚMERO DE TELÉFONO

CONOCE MÁS EN [WWW.ETB.COM/CAMBIALA](http://WWW.ETB.COM/CAMBIALA)

Mayor información en [www.cambiala.gov.co](http://www.cambiala.gov.co)

**TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053941424**

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:  
[etb.com/pagos](http://etb.com/pagos) vía PSE, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en y



Número de cuenta para pagos..... 12053941424

Número de factura..... 000297924804

**Total a pagar..... \$ 85.610**