

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES  
CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

## ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a [www.etb.com/mieth](http://www.etb.com/mieth)  
o descarga la app en



CHAT  
ETB.COM

o encuétranos en



ETB.Colombia



@ETBSoluciones



## ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

## Oficinas personalizadas de atención al usuario

### Centros de experiencia y venta

#### Bogotá

Centro	Kr 7 20 39
Chapinero	Cl 57 13 60
Chicó	Kr 15 90 13
Kennedy	Kr 78H 36 65 Sur
Girardot	Kr 5 20B 127 Alto del Rosario

Niza	Tv. 60 128 88
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur
Sótano	Kr 8 20 66
Chía	Centro Comercial Centro Chía L 1254 (Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)

### Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba	Cl 145 103B 95
SuperCade Américas	Kr 86 43 55 Sur
Portal Trasmilenio	
SuperCade Bosa	Cl 57R Sur 72D 12
SuperCade Engativá	Tv 113B 66 54

Cade Santa Helenita	Kr 84 bis 71B 53
Cade Plaza de las Américas	
Kr 71D 6 94 Sur Local	1132 1134
Portal Trasmilenio SuperCade	
Cad Kr 30 25 90	

### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165  
contactenos@sic.gov.co, [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Resolución vigente CRC 1111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu factura electrónica



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 0061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente Resolución 0042 mayo 2020 Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércale a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764020371201 del 29 de Octubre de 2021 Prejio FE. HABILITA desde 10000000 al 30000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

etb

ESTA SERÁ LA ÚNICA FORMA DE MARCAR A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2021:  
60 + # INDICATIVO CIUDAD + NÚMERO DE TELÉFONO

EJEMPLO PARA LA CIUDAD DE BOGOTÁ

De fijo a fijo y de celular a fijo:



60 1 377 7777

De fijo a celular:



305 7724000

03 SOLO EL NÚMERO

#LaFormaDeMarcarCambia

Mayor información en [www.etb.com/cambiala](http://www.etb.com/cambiala)

MATEO DEVIA VEGA  
KR 11B 119 36 AP 104  
Bogotá (P)  
Barrio  
Localidad

Fecha de expedición 20 Nov 2021 - 18:55 h.  
Factura de Noviembre



CUFE: 25418421735c681079ee89ac74da00f63c5f46b3a177c4f25120a31d819c2612a7ebb014ce4428dcac1121512225

Fecha Límite de pago para  
evitar suspensión

6 Dic 2021

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

**MATEO DEVIA VEGA**  
**KR 11B 119 36 AP 10A**

Número Identificación: 1018505033

Teléfono 6012214153 Estrato 6 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12053941424**

Total a pagar **\$ 85.610**

Fecha límite de pago para  
evitar suspensión **6 Dic 2021**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Oct: 96 - Prom. Histórico: 25

**Resumen de cuenta**

Saldo Anterior	\$ 85.610,00
Pago recibido	\$ -85.610,00
Servicio del mes	\$ 85.610,98
Ajuste a la decena	\$ -0,98
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 85.610,00</b>

**Detalle de cargos facturados**

**Valor**

• Paquete internet y voz (17 Nov - 16 Dic)	\$ 63.561,00
• Plan Valor Único Larga Distancia (17 Oct - 16 Nov)	\$ 3.870,00
• Soporte pc (17 Nov - 16 Dic)	\$ 4.511,00
• IVA e impuesto al consumo	\$ 13.668,98
<b>Total servicio del mes</b>	<b>85.610,98</b>

**Impuestos Factura**

IVA 19% \$ 13.668,98

Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	12/04/2021	31/03/2022	\$ 750.000	\$ 62.500	\$ 250.000
INTERNET	12/04/2021	31/03/2022	\$ 750.000	\$ 62.500	\$ 250.000

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

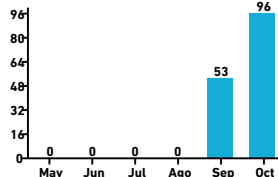
Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10000107136018(3900)0000085610(96)202112

Histórico consumo últimos 6 meses

Voz min



#LaFormaDeMarcarCambia

60 + # INDICATIVO CIUDAD  
+ NÚMERO DE TELÉFONO

CONOCE MÁS EN [WWW.ETB.COM/CAMBIALA](http://WWW.ETB.COM/CAMBIALA)

Mayor información en [www.cambiala.gov.co](http://www.cambiala.gov.co)

**TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053941424**

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:  
[etb.com/pagos](http://etb.com/pagos) vía PSE, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en y



Número de cuenta para pagos..... 12053941424

Número de factura..... FE 000010713601

**Total a pagar..... \$ 85.610**