

Entrevista 1

ENUNCIADO:

Como grupo son una empresa de software que recibe este correo:

Hola! Me llamo Daniel, tengo varios puertos en el río de la plata y estoy experimentando algunos problemas con las embarcaciones que ya no usan.

Para resolver esto tengo una idea que necesito llevar adelante.

Estoy buscando una empresa que me ayude a evaluar la viabilidad y si es posible, llevar a cabo esta propuesta.

¡Muchas gracias!

Tiempo aspirado	Pregunta u objetivo del administrador	Respuesta del entrevistado
2 min.	Objetivo Inicio de la entrevista: <ul style="list-style-type: none">● Presentación del entrevistador.● Agradecer por tenernos en cuenta para su necesidad.● Enunciar el propósito de la entrevista: conocer más a detalle los requisitos del software para Daniel.● Preguntar si es posible grabar la entrevista.	El entrevistado se llama Daniel, es dueño de tres marinas. Nos permite grabar la entrevista.
6 min.	Pregunta 1 : ¿Podría detallar las problemáticas mencionadas anteriormente? Objetivo: Conocer los principales problemas que el sistema debe solucionar. Seguimiento: Usted comentó que tenía una idea para solucionarlas en mente ¿Podría darnos más detalles?	Existen 3 marinas (puerto en el que se anclan/amarran barcos de privados) distribuidas a lo largo del río de la plata donde últimamente tienen en todas las marinas barcos que no pagan el precio del amarre y están abandonados por sus dueños. Seguimiento:

		<p>(idea en mente)</p> <p>Al hacerse complicada la venta de un barco porque conlleva muchos papeles y pocas personas que quieren comprar la idea sería que una persona pueda hacer un intercambio del barco por un vehículo terrestre.</p>
4 min.	<p>Pregunta 2: ¿Podría proporcionar información de cómo gestionaban las embarcaciones/puertos previamente?</p> <p>Objetivo: Conocer más del manejo de la empresa.</p> <p>Seguimiento: Si posee un sistema previo ¿estaría dispuesto a proporcionar documentación del mismo?</p>	<p>Las personas que necesitan el amarre se contactan y hacen un contrato con la empresa. Como si fuera un estacionamiento de un vehículo normal esta se paga mensual. El precio de la cuota varía del tipo de barco, dimensiones, entre otras características.</p> <p><u>Seguimiento:</u></p> <p>No posee sistema previo y nos brindará los registros de los barcos ya amarrados.</p>
3 min.	<p>Pregunta 3: ¿Cómo es la organización jerárquica de la empresa?</p> <p>Objetivo: Conocer los diferentes actores.</p> <p>Seguimiento: ¿Quiénes deberían acceder al sistema?</p>	<p>Existe un dueño(el entrevistado), gerentes(que se encargan de los contratos entre otras cuestiones) y operarios operativos (ayudan a los barcos amarrados entre otras cosas).</p> <p><u>Seguimiento:</u></p> <p>Acceso al sistema:</p> <p>-Usuarios (personas que hacen los</p>

		trueques) -Dueño (Daniel) -Gerentes
3 min.	Pregunta 4: ¿Hay acciones que no todos los usuarios pueden hacer? Objetivo: Conocer las restricciones del sistema según quien lo utiliza Seguimiento: Si es así ¿Podría enumerarlas?	El dueño debe tener un nivel superior a los gerentes(quiere poder controlar que no se suba nada indebido(borrar y otras funcionalidades) y quisiera ver una especie de reportes q tipo de barcos se intercambian mas, q tipo de vehiculos(agregadp aprox 10)) Usuario podría publicar tanto barcos como autos.
3 min.	Pregunta 5: ¿Podría dar detalles de las características relevantes acerca de las embarcaciones? Por ejemplo peso, tamaño, capacidad, etc. Objetivo: Tener una idea de cuáles serían los atributos de las embarcaciones.	Ellos cobran según la categoría de los barcos(lanchas, catamaranes, cruceros, veleros). Necesitan saber precio, las loras, las mangas, el calado, la matricula(patente), modelo. El usuario puede subir fotos de los barcos y también de los vehículos. Fecha de publicación, la cantidad de deuda del barco(o q la pague el dueño anterior o el nuevo o mitad y mitad, la deuda debe ser saldada de alguna

		forma).
3 min.	<p>Pregunta 6: ¿Podría dar detalles de las características relevantes acerca de los puertos? Por ejemplo tamaño, capacidad de embarcaciones, etc.</p> <p>Objetivo: Tener una idea de cuáles serían los atributos de los puertos.</p>	<p>Tienen capacidad disponible para seguir almacenando en las diferentes sedes.</p> <p><i>Nos enviará luego las ubicaciones de las tres sedes.</i></p>
3 min.	<p>Pregunta 7: ¿Hay algún elemento que les gustaría incorporar a este análisis que no se considere en el sistema actual además de los puertos y embarcaciones?</p> <p>Objetivo: Saber si hay que tomar información extra como climática, otros recursos, etcétera.</p> <p>Seguimiento: Si es así ¿cuál?</p>	<p>VEHICULOS(tienen categorías para subdividir 11:30)</p> <p>Patente, modelo, cantidad de puertas, kilometraje.</p>
1 min.	<p>Pregunta 8 : ¿Con qué dispositivos tiene pensado utilizar el sistema?</p> <p>Objetivo: Tener en cuenta las versiones para diferentes dispositivos en el desarrollo.</p>	Computadora y celular.
3 min.	<p>Pregunta 9: ¿Es necesaria una comunicación entre puertos y embarcaciones en el sistema?</p> <p>Objetivo: Tener en cuenta las funcionalidades de comunicación en el sistema.</p> <p>Seguimiento: Si es así, detállela.</p>	<p>13:40 aprox</p> <p>Cuantos barcos amarrados o si esta lleno algun puerto.</p>
1 min.	<p>Pregunta 10 : ¿Cuál es el presupuesto que tiene en mente para el desarrollo del sistema?</p> <p>Objetivo: Contemplar los recursos asignados para el desarrollo.</p>	<p>15:20</p> <p>No hay problema con el presupuesto debemos enviarles uno.</p> <p>Tiene en cuenta ciberseguridad.</p>

	Seguimiento: ¿Tiene en cuenta ciberseguridad dentro del presupuesto?	Mientras mas mejor
1 min.	Pregunta 11: ¿En cuánto tiempo desea que esté listo el proyecto? Objetivo: Saber los plazos de tiempo con los que debemos trabajar.	Julio agosto
3 min.	Pregunta 12: ¿Queda alguna funcionalidad específica que debería cumplir el software que no se haya mencionado? Objetivo: finalizar la entrevista y dar a conocer si no se mencionó algún requerimiento esencial, además de hacer sentir escuchado al entrevistado. Seguimiento: Si es así ¿cuál?	17:00 aprox Los usuarios deben poder hacer una oferta a un barco en particular. El usuario que subió el barco debe poder ver las diferentes ofertas que tiene. Estaría bueno tener un sistema de reseñas para que los dos usuarios se puntúen mutuamente. Se compromete a mandarnos informacion.
1 min.	Agradecer a los entrevistados y asegurarles que van a recibir un breve resumen de lo hablado y los comunicaremos por cualquier inquietud.	Agradecimiento. Bla bla.
25 min	Tiempo asignado para preguntas y objetivos	
12 min	Tiempo asignado para preguntas de seguimiento y redirección	
37 min	Tiempo total asignado para la entrevista	

Comentarios generales y notas de la entrevista:

Dueno -. Ver reportes y tener control

Gerente -> deja asentado q el truque se organiza correctamente en la sede prevista.

20:00 data extra epic

Soporte : no necesario en un principio 21:00

Nos falta pregunta como se llama la marina. Nombre de la app. Logo de la app

Podemos preguntarle vocabulario específico

Falta preguntar como se registra el usuario, inicia sesión, etc.

Entrevistas 2 documentos

Cuestionario(pensar grupo objetivo al q le vamos a hacer el cuestionario y en google forms)

Epicas(nombre de la epica y q englobaría)

Pregunta : ¿Podría proporcionar información de cómo gestionaban las embarcaciones/puertos previamente?

Objetivo: Conocer más del manejo de la empresa.

Seguimiento: Si posee un sistema previo ¿estaría dispuesto a proporcionar documentación del mismo?

Pregunta : ¿Con qué dispositivos tiene pensado utilizar el sistema?

Objetivo: Tener en cuenta las versiones para diferentes dispositivos en el desarrollo.

CERRADA

Pregunta : ¿Cuál es el presupuesto que tiene en mente para el desarrollo del sistema ?

Objetivo: Contemplar los recursos asignados para el desarrollo.

CERRADA

Pregunta : Que nos puede aportar para

Objetivo: Tener en cuenta la visión general y expectativa del cliente para con el sistema.

Pregunta : ¿Podría dar detalles de las características relevantes acerca de las embarcaciones?

Por ejemplo peso, tamaño, capacidad, etc.

Objetivo: Tener una idea de cuáles serían los atributos de las embarcaciones.

CERRADA PERO ABIERTA

Pregunta : ¿Podría dar detalles de las características relevantes acerca de los puertos? Por

ejemplo tamaño, capacidad de embarcaciones, etc.

Objetivo: Tener una idea de cuáles serían los atributos de los puertos.

CERRADA PERO ABIERTA

Pregunta : ¿Podría detallar las problemáticas mencionadas anteriormente?

Objetivo: Conocer los principales problemas que el sistema debe solucionar.

Seguimiento: Usted comentó que tenía una idea en mente ¿Podría darnos más detalles?

ABIERTA

Pregunta : ¿Es necesaria una comunicación entre puertos y embarcaciones en el sistema?

Objetivo: Tener en cuenta las funcionalidades de comunicación en el sistema.

CERRADA

Pregunta : ¿Cómo es la organización jerárquica de la empresa?

Objetivo: Conocer los diferentes actores.

Seguimiento: ¿Quiénes deberían acceder al sistema?

ABIERTA

Pregunta 5: ¿En cuánto tiempo desea que esté listo el proyecto?

Objetivo: Saber los plazos de tiempo con los que debemos trabajar.

CERRADA

Pregunta : ¿Hay acciones que no todos los usuarios pueden hacer?

Objetivo: Conocer las restricciones del sistema según quien lo utiliza

Seguimiento: Si es así ¿Podría enumerarlas?