
Entrevista

Proyecto:
Identificación: Nro Único

Logo

Preparada por:

.....

Fecha de preparación: --/--/--

Fase en la que se encuentra el proyecto:

.....

Documentos a que se hacen referencias:

.....

Lugar de la entrevista:

.....

Fecha/Hora/Duración de la entrevista:

.....

Entrevistado: Rol:

.....

Objetivo a lograr con esta entrevista:

.....

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

Pregunta 1: ¿Que informacion relevante contiene el contrato entre usted y los clientes?

Objetivo: Saber si el contrato tiene que ver con el sistema o no

es un contrato de servicio de amarre, en como un alquiler donde una persona paga por mes por el amarre

Pregunta 2: Cómo funciona la lista de ofertantes para hacer el trueque (filtrado de candidatos, como aparece la lista)?

Objetivo: Comprender como programar la lista de interesados

las personas puedan cargar el vehículo que quieran intercambiar. Al entrar tienen que ver un listado de los barcos o vehículos disponibles para intercambiar. Puede ver fotos o más información de cada barco y luego pueden ofertar a cada publicación y ponerse en contacto los 2 interesados para definir un encuentro entre ellos.

Pregunta 3: Como funcionaria la confirmación de trueque en el sistema?(explicar: mas alla de que se comuniquen por mail, por ejemplo como sabria el gerente a que hora sucede el trueque, como confirmaría o no que realmente sucedió)

Objetivo: Entender con precisión el funcionamiento del trueque dentro del sistema.

La persona que publica puede decidir de todas las ofertas la que más le gusta para pedir una confirmación, donde se espera que se mande algún mensaje al ofertante y se puedan contactar por afuera. Una vez que sepan cuándo y dónde reunirse sería bueno que una de las 2 personas cargue el horario y lugar de la reunión y pedimos la confirmación de los 2 por la plataforma para que se entere un empleado de la marina. Se confirma la cede, porque puede ser en otra cede donde no esté el barco. Quien se informa de la confirmación es un empleado. Daniel se entera solo cuando se efectúa el trueque

Pregunta 4: ¿Qué datos le gustaría que se le envíen mediante los reportes que nos mencionó anteriormente?

Objetivo: Saber qué datos vamos a recopilar para hacer los reportes.

Historial de trueques hechos, cantidad de cada tipo se ofertó (lanchas, camionetas, etc), la relación de lo que más frecuente se intercambia (ej: los autos se suelen intercambiar entre veleros), ver la cantidad de usuarios en el sistema.

Pregunta 5: ¿Le gustaría que se presenten los reportes en gráficos, tablas u otro formato?

Objetivo: Conocer el método de visualización de los reportes.

Para los historiales usar tablas, para las relaciones de intercambios lo mejor es usar gráficos (como uno de torta o barras por ejemplo)

Pregunta 6: ¿Existe alguna preferencia en cuanto a la periodicidad de los reportes? ¿Necesita información en tiempo real, diaria, semanal, mensual, etc.?

Objetivo: Saber cada cuanto tiempo debemos actualizar los reportes.

Lo mejor es que Daniel elija el rango de fechas para generar un reporte en el momento entre 2 fechas específicas, no que se lo mandemos estático hecho

Pregunta 7: ¿Hay algún tipo de filtrado que le gustaría aplicar a los datos de los intercambios de barcos y vehículos en los reportes, como por ejemplo por fecha, tipo de producto, etc.?

Objetivo: Saber si hay que hacer un filtrado para que Daniel pueda hacer búsquedas más útiles.

Seguimiento: Si es así ¿Cuáles?

Que se pueda filtrar, también para buscar por usuarios. No especifica la forma. Está bueno filtrar los usuarios por ... (lo dijo infia como sugerencia)

Pregunta 8: Como el calado depende de la carga de la embarcación: ¿Prefiere guardar el calado máximo y mínimo o es suficiente con poner un número aproximado?

Objetivo: Comprender cómo guardar los atributos de las embarcaciones

Pedir el estándar con la carga mínima que tiene el barco, o medir el calado en el momento del amarre. Esto si bien depende de la carga, le interesa un dato aproximado.

Pregunta 9: ¿Hay algún ejemplo de otro sitio web que quiera tener como referencia? Ya sea para las referencias, inicio de sesión, etc.

Objetivo: Ver si podemos ahorrar trabajo en comprender lo que busca el cliente

Seguimiento: Si es así, detalle cual o cuales

Market Place de Facebook, pero no que sea exactamente igual ya que es un sistema de compra y venta y nosotros queremos un sistema de trueques. De esta plataforma en específico estaría bueno que no sea exactamente igual, simplemente a groso modo.

Pregunta 10: ¿Cuál es el nombre de la marina?

Objetivo: Tener más información de la empresa cliente y hacer que el entrevistado se sienta 'OH MY BOAT!'

Pregunta 11: ¿Hay algún nombre en específico que quieran que tenga la aplicación a desarrollar?

Objetivo: Que se sientan incluidos en el proyecto y poner un nombre del agrado del cliente.

Seguimiento: Si es así indique cual.

Que se llame igual que la marina

Pregunta 12: ¿Hay algún logo de la empresa que le gustaría incorporar?

Objetivo: Atender una posible incorporación del logo en el sistema

Seguimiento: Si es así ¿Podría proporcionar una imagen o algún tipo de concepto a implementar? Ya tiene un logo y sus variantes que después nos lo va a dar

Pregunta 13: En cuanto al registro en el sistema ¿Qué datos se deberían requerir?

Objetivo: Listar la cantidad de datos que se necesitan para el registro.

Hay que poner nombre, apellido, fecha de nacimiento, teléfono de contacto, correo, contraseña. No es necesario poner el DNI u otro dato adicional.

Pregunta 14: ¿Debería existir una restricción de edad para ser registrado en el sistema?

Objetivo: Saber si se debe chequear la edad de un usuario cuando se registra.

Si, deben ser mayores de edad y esto lo chequeamos con el ingreso de la fecha de nacimiento en el registro

Pregunta 15: ¿Cree que debería existir algún tipo de restricción a la hora de crear la contraseña (por ejemplo longitud, el uso de mayúsculas, etc) para que la misma sea más segura?

Objetivo: Conocer posibles restricciones que deberían ser implementadas.

Seguimiento: Si es así, ¿Cuáles cree que deberían ser?

Que tengan más de 6 caracteres

Pregunta 16: ¿Desea que haya una verificación del mail al registrarse?

Objetivo: Saber si es necesario tener en cuenta esta medida de seguridad

Seguimiento: si es así cual?

Si, que se confirme vía mail para saber que el correo sea confiable

Pregunta 17: ¿Desea permitir el registro a través de diferentes métodos, como correo electrónico, redes sociales, etc?

Objetivo: Conocer los métodos de registro que debemos implementar.

Seguimiento: Si es así, ¿Qué métodos son los que le gustaría que estén disponibles?

No es necesario que se pueda ingresar por otros medios como google, facebook, etc

Pregunta 18: ¿Desea incluir algún tipo de consentimiento legal o aceptación de términos y condiciones durante el registro?

Objetivo: Garantizar el cumplimiento legal y saber si se debe implementar esta funcionalidad.

Esto lo va a chequear más adelante Daniel porque no sabe

Pregunta 19: Cuando se accede al sistema ¿qué datos se deberían pedir para iniciar sesión?

Objetivo: Conocer los datos a validar en el registro de los usuarios (base de datos).

Estaría bueno acceder por el mail y la clave

Pregunta 20: ¿Le gustaría que agregáramos métodos de seguridad extras a la hora de iniciar sesión?

Como por ejemplo un CAPTCHA o que hubiera un límite de intentos al iniciar sesión.

Objetivo: Tener en cuenta si deberíamos agregar tecnologías como captcha.

Seguimiento: Si es así, indique cuál método o qué aplicación que conozca tenga un método que le guste

No es necesario por el momento

Pregunta 21: ¿Cómo le gustaría manejar la recuperación de contraseñas olvidadas?

Objetivo: Conocer detalles de la implementación para recuperar contraseñas.

Que recupere la clave por email, el mismo con el que inicia sesión. En este correo se debe enviar la clave anterior o una alternativa para cambiar la clave, con que de alguna manera pueda cambiar la contraseña es suficiente

Pregunta 22: ¿Desea que las reseñas sean moderadas o filtradas de alguna manera antes de mostrarse en el sitio? Por ejemplo, se podrían mostrar las reseñas agrupadas por fecha, por calificación, etc.

Objetivo: Realizar el sistema de búsqueda de reseñas a gusto del cliente

Seguimiento: Si es así especifique

Poner un orden temporal para las diferentes personas, primero ver lo más reciente

Pregunta 23: ¿Cuándo un usuario puede puntuar a otro?

Objetivo: Saber si bloquear la acción de puntuación

Seguimiento: ¿Es necesario esperar a que un gerente o usted determine que el intercambio se efectuó?

Generar las reseñas una vez que termine el trueque, donde mutuamente se puntúan los que hicieron el intercambio

Pregunta 24: ¿Tiene alguna preferencia sobre dónde debería ubicarse la sección de reseñas en su sitio web? Por ejemplo: en la página de inicio, en páginas de productos específicos, en una página dedicada de testimonios, etc.

Objetivo: Conocer más a detalle las preferencias estéticas para este apartado

Seguimiento: Si es así determine cual

ver el promedio de los puntajes de cada persona, cuando entro a una reseña poder ver el historial de las diferentes personas

Pregunta 25: ¿Necesita que las reseñas se carguen ni bien las escriba un cliente y luego puedan ser eliminadas o prefiere que antes sean verificadas por usted?

Objetivo: Saber si cargar directamente al sistema las reseñas

Que se suban solas, pero que tenga la opción de eliminar una que ya se haya subido y no le guste

Pregunta 26: ¿Cómo desea que se presenten las reseñas? (Con texto, calificación por estrellas, imágenes de los usuarios(foto de perfil), etc.)

Objetivo: Entender con más profundidad el diseño para el apartado de reseñas que busca el cliente

Por medio de 5 estrellas, y al ver el historial que se vean las estrellas, una descripción de la reseña y con el nombre del usuario que hizo la reseña

Pregunta 27: En cuanto a los gerentes, podría detallar qué cosas concretas pueden y no pueden hacer?

Objetivo: Saber de manera específica tareas, limitaciones y permisos de los gerentes en el sistema.

Lo más importante que hacen es revisar y confirmar que los trueques se hagan realmente. Este empleado debe poder ver los trueques pendientes, donde se vean las partes interesadas, los vehículos a intercambiar, los contactos de estas personas, que vea los trueques que se harán en ese día para una cede en específico, marcando los trueques si se hicieron o no (si no se hace el trueque que indique porqué). Que vea las diferentes publicaciones para hacer un control general de las publicaciones, sin poder eliminar las publicaciones. No es necesario saber quien pago la deuda. Los gerentes no pueden eliminar las publicaciones raras, eso lo hace Daniel.

Pregunta 28: ¿Queda alguna funcionalidad específica que debería cumplir el software que no se haya mencionado?

Objetivo: finalizar la entrevista y dar a conocer si no se mencionó algún requerimiento esencial, además de hacer sentir escuchado al entrevistado.

Seguimiento: Si es así ¿cuál?

Parece estar todo mencionado. Ante cualquier duda podemos preguntarle por discord u otros medios.

Pregunta extra: cuando puede puntuar un usuario. Cuando un empleado marca que se hizo el trueque, recién ahí.

Observaciones de Daniel: bien de tiempo, buenas preguntas, todos participamos, no saludamos al inicio a Daniel. Las publicaciones tienen cierta complejidad, después podemos consultarlas. Nos va a pasar el logo. Buen cierre para mostrar un avance. Poner en nombre de proyecto OH MY BOAT. En logo ponemos el logo de nuestra empresa.

La próxima entrega es 1h antes de la consulta, dar ambas entrevistas, mejor 1 día antes, épicas, cuestionario. Tal vez el profe no pueda ir el miércoles, vamos a ver otro horario para la práctica en otro horario.

No es necesario poner el objetivo y tiempo para cada pregunta. No es necesario definir una estructura de embudo o similar, darle más atención al orden temático. Podemos incluir las preguntas que improvisamos en medio de la entrevista.

Elegir un grupo objetivo para el cuestionario en un google forms para los gustos y preferencias de un usuario (no preguntar cantidad de barcos o información del estilo), solo poner el formato de preguntas, no es necesario tener respuestas del cuestionario. Primero pensar las épicas, sin desarrollar cada HU, solo describir brevemente el contenido de cada épica.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

Información obtenida en detalle:

Información pendiente:

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista: --/--/--