Szállodai nyilvántartó program projektterv 2016

# Összefoglaló

Egy szállodai nyilvántartó rendszert kell elkészítenünk a csapattal. Célunk, hogy egy „belső” rendszert hozzunk létre a szállodai ügyintézések megkönnyítése érdekében a következőképpen: van, hogy a szállodai tartózkodás során felmerülnek újabb igények, amelyeknek a hatékony kielégítése manuálisan, folyton ügyintéző segítségét keresve nem könnyű. Ennek érdekében szeretnénk létrehozni a rendszert, mely rendelkezik admin és felhasználói felülettel is. Nyilvánvalóan az admin sokkal több dolgot tud csinálni, több jogosultsága van, ők a szállodai dolgozók – extra tevékenységük pl. szobafoglalás. A felhasználó egy szállodában tartózkodó vendég, aki egyszerűbb ügyeket tud intézni a rendszeren keresztül, mint étkezéssel kapcsolatos ügyintézés, turista tevékenységekre jelentkezés stb. Véleményünk szerint ez nagyban megkönnyíti a szállodai dolgozók és a vendégek életét is, sokkal gördülékenyebbé teszi az ügyintézést, és hozzáad a „felhasználói élményhez”.

# Verziók

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Verzió | Szerző | Dátum | Státusz | Megjegyzés |
|  |  |  |  |  |

Státusz osztályozás:

Előterjesztés A projekt menedzser bírálatával

Tartalom

[1 Összefoglaló 1](#_Toc462867340)

[2 Verziók 1](#_Toc462867341)

[3 A projekt bemutatása 4](#_Toc462867342)

[3.1 Rendszerspecifikáció 4](#_Toc462867343)

[3.1.1 Funkcionális követelmények 4](#_Toc462867344)

[3.1.2 Nem funkcionális követelmények 5](#_Toc462867345)

[4 Költség- és erőforrás-szükségletek 5](#_Toc462867346)

[5 Szervezeti felépítés és felelősségmegosztás 5](#_Toc462867347)

[5.1 Projektcsapat 5](#_Toc462867348)

[6 A munka feltételei 5](#_Toc462867349)

[6.1 Munkakörnyezet 6](#_Toc462867350)

[6.2 Rizikómenedzsment 6](#_Toc462867351)

[7 Jelentések 6](#_Toc462867352)

[7.1 Munka menedzsment 6](#_Toc462867353)

[7.2 Csoportgyűlések 6](#_Toc462867354)

[7.3 Minőségbiztosítás 7](#_Toc462867355)

[7.4 Átadás, eredmények elfogadása 7](#_Toc462867356)

[7.5 Státuszjelentés 7](#_Toc462867357)

[8 A munka tartalma 7](#_Toc462867358)

[8.1 Tervezett szoftverfolyamat modell és architektúra 7](#_Toc462867359)

[8.2 Átadandók és határidők 8](#_Toc462867360)

[9 Feladatlista 8](#_Toc462867361)

[9.1 Projektterv 8](#_Toc462867362)

[9.2 Magas szintű tervek 8](#_Toc462867363)

[9.2.1 Adatfolyam diagram 8](#_Toc462867364)

[9.2.2 Egyed-kapcsolat diagram (adatbázishoz) 8](#_Toc462867365)

[9.3 Alacsonyszintű tervek 9](#_Toc462867366)

[9.3.1 Osztálydiagram 9](#_Toc462867367)

[9.3.2 Adatbázis séma 9](#_Toc462867368)

[10 Részletes időbeosztás 10](#_Toc462867369)

[11 Projekt költségvetés 11](#_Toc462867370)

[11.1 Részletes költségvetés 11](#_Toc462867371)

[11.2 Átvétel 11](#_Toc462867372)

# A projekt bemutatása

Ez a projektterv a szállodai nyilvántartó rendszer projektet mutatja be, mert 2016.09.17-től 2016.11.28-ig tart. A projekt célja egy szállodai ügyintézést megkönnyítő rendszer elkészítése, egyaránt az alkalmazottak és a vendégek számára.

## Rendszerspecifikáció

A rendszer kétféle funkcionalitáscsoporttal fog rendelkezni: adminisztrátori és felhasználói. A felhasználó a szállodában tartózkodása során fog tudni szolgáltatásokat rendelni: étkezés, túrák, egyéb rövid határidőn belül kérhető szolgáltatások. Az adminisztrátor minden funkciót elér, amit a felhasználó, ezen felül pedig tud foglalást beiktatni a rendszer segítségével, szobafoglalás mellett étkezési lehetőségek kiválasztása, turista programokra helyfoglalás, szállodai szolgáltatáscsomagokra bejelentkeztetés stb. Mindenképpen kell legyen egy bejelentkező felület, az adminisztrátorok tudnának regisztrálni új felhasználókat. Mivel nem csak alkalmazottak, hanem vendégek számára is elérhető rendszer lenne, ezért mindenképpen szükség van egy kényelmes és igényes felhasználói felületre, hogy emiatt se csorbuljon a felhasználói élmény.

A projektre elsősorban a gördülékenyebb ügyintézés miatt van szükség, mind alkalmazotti-, mind vendégszempontból is.

### Funkcionális követelmények

A rendszerrel szemben támasztott funkcionális igények a Rendszerspecifikáció pontnál leírtak.

* Jogosultságkezelés: ez úgy valósul meg, hogy kétféle jogkör van a programban: adminisztrátor és felhasználó. Az adminisztrátor több jogosultsággal rendelkezik, minden funkciót elér, amit egy sima felhasználó elér, de azokon túl például a szobafoglalást is tudja intézni a rendszer segítségével, melyet egy felhasználó nem tud.
* Szolgáltatások:
  + Szobafoglalás: 2, 3 illetve 4 ágyas szobákkal rendelkezik a hotel, melyeket előre kell lefoglalni például telefonon keresztül a vendégnek, a rendszerbe pedig egy adminisztrátori jogkörrel rendelkező munkatárs tudja felvinni.
  + Kirándulás: A hotel szolgáltatásaihoz tartoznak a különféle túrák, kirándulások. Ezeket előre is lehet foglalni a szobákkal együtt, illetve az ott tartózkodás során a felhasználók is válogathatnak az ilyesfajta programok között.
  + Étkezés: Lehetőség van reggelit, ebédet, illetve vacsorát rendelni. Speciális igények kielégítésére is akad lehetőség – pl. vegetáriánus, laktózérzékeny, gluténmentes stb.
  + Ajánlások: Az eddig felsorolt szolgáltatásokból ajánlást készít a program, hogy a felhasználó igényeit megfelelően kielégítse.
* Autentikáció: A program kezdőképernyője egy bejelentkező képernyő lesz. A programba be lehet jelentkezni megfelelő felhasználónév és jelszó segítségével. Az új felhasználókat az adminisztrátori joggal rendelkező felhasználók tudják regisztrálni – pl. űrlap segítségével.
* Felhasználói felület: A felhasználói felület egy lehetőség szerint minél felhasználóbarátabb, egyszerűen kezelhető grafikus felület lesz.

### Nem funkcionális követelmények

A rendszer Windows operációs rendszerre van tervezve.

Cél, hogy legyen egy kiváló működési sebessége, de mivel nem nagy adatbázist kell kezelni – lévén hogy egy szállodáról beszélünk -, nem elsődleges cél a műveletek sebesség szempontjából való optimalizálása.

A megjelenéssel kapcsolatos igény, hogy egy kényelmes, logikusan felépített és átlátható felhasználói felülettel rendelkezzen a rendszer, mert nem szakértői réteg a célközönség.

# Költség- és erőforrás-szükségletek

Az erőforrásigényünk kb. 50 személynap.

A rendelkezésünkre álló 360 pont.

# Szervezeti felépítés és felelősségmegosztás

A projekt megrendelője Kertész Attila. A szállodai nyilvántartó rendszer projektet a projektcsapat fogja végrehajtani, amely a következő személyekből áll: Aladics Tamás, Burik Aurél, Gyulánszki Dávid, Király Alíz, Molnár Kristóf és Papp Máté.

## Projektcsapat

A projekt a következő emberekből áll:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Név | Email cím, IM |
| Megrendelő | Kertész Attila | keratt@inf.u-szeged.hu |
| Projekt menedzser | Gyulánszki Dávid | h451177@stud.u-szeged.hu |
| Controller rétegért felelős tag | Aladics Tamás | h442792@stud.u-szeged.hu |
| Adatbázisért felelős tag | Burik Aurél | burik.aurel@stud.u-szeged.hu |
| Adatbázisért felelős tag | Király Alíz | h453952@stud.u-szeged.hu |
| Felhasználói felületért felelős tag | Molnár Kristóf | h457619@stud.u-szeged.hu |
| Dokumentációért felelős tag | Papp Máté | h459233@stud.u-szeged.hu |

# A munka feltételei

## Munkakörnyezet

A projekt a következő munkaállomásokat fogja használni a munka során:

* A projekt a 6 készítő tag számítógépeit fogja használni munkaállomásként, egytől egyig Windows operációs rendszerrel ellátva(Win 7-10).
* A rendszer Java nyelven lesz lekódolva, adatbázissal lesz összekötve, és Oracle adatbázisrendszert alkalmazunk.
* A fejlesztés során eclipse, illetve Netbeans fejlesztőkörnyezetek lesznek alkalmazva.
* Az adatbázis karbantartására sqldeveloper adatbáziskezelőt használunk.
* Verziókövetésre SVN-t használunk.
* Hiba- és feladatkövető rendszer: Trac.

## Rizikómenedzsment

* Betegség ( nagy / a betegség mértékétől függően semmiféle hátránytól egészen a kiesésig sokféle hatása lehet, néhány napos kiesést eredményezhet egy-egy tagnál )
* Hardverhiba egy munkaállomáson ( kicsi / a kijavításig nem a megszokott környezetben való munkavégzés, de pótolhat, orvosolható záros határidőn belül )
* Elutazás ( közepes / pár napos csúszás a munkafolyamatokban )

# Jelentések

## Munka menedzsment

A munkát Gyulánszki Dávid menedzseli. Feladatai: csapategység megtartása, munkavégzés sebességére és egyes tagokra való odafigyelés, projektterv megírása, meetingek dokumentálása, besegítés egyes részfolyamatoknál.

## Csoportgyűlések

A csapat hetente megbeszélést tart Skype-on, hogy megvitassák az azt megelőző hét problémáit, ill. megbeszéljék a következő hét feladatait. A megbeszélésről minden esetben MEMO készül, mely tartalmazza a következőket:

* jelenlévők listája
* megbeszélés ideje
* megbeszélt tevékenységek

## Minőségbiztosítás

Az elkészült terveket a terveken nem dolgozó csapattársak közül átnézik, hogy megfelel-e a specifikációnak és az egyes diagramtípusok összhangban vannak-e egymással. A meglévő rendszerünk helyes működését a prototípusok bemutatása előtt a tesztelési dokumentumban leírtak végrehajtása alapján ellenőrizzük és összevetjük a specifikációval, hogy az elvárt eredményt kapjuk-e. További tesztelési lehetőségek: unit tesztek írása az egyes modulokhoz vagy a kód közös átnézése (code review) egy, a vizsgált modul programozásában nem résztvevő csapattaggal. Szoftverünk minőségét a végső leadás előtt javítani kell a rendszerünkre lefuttatott kódelemzés során kapott metrikaértékek és szabálysértések figyelembevételével.

Az alábbi lehetőségek vannak a szoftver megfelelő minőségének biztosítására:

* Specifikáció és tervek átnézése
* Teszttervek végrehajtása
* Unit tesztek írása
* Kód átnézése

## Átadás, eredmények elfogadása

A projekt eredményeit Kertész Attila fogja elfogadni. A projektterven változásokat csak Kertész Attila írásos kérés esetén Kertész Attila engedélyével lehet tenni. A projekt eredményesnek bizonyul, ha specifikáció helyes és határidőn belül készül el. Az esetleges késések pontlevonást eredményeznek.

Az elfogadás feltételeire és beadás formájára vonatkozó részletes leírás Kertész Attila fő gyakorlatvezető honlapján olvasható.

## Státuszjelentés

Minden leadásnál a projektmenedzser jelentést tesz a projekt haladásáról, és ha szükséges változásokat indítványoz a projektterven. Ezen kívül a megrendelő felszólítására a menedzser 3 munkanapon belül köteles leadni a jelentést. A gyakorlatvezetővel folytatott csapatmegbeszéléseken a megadott sablon alapján emlékeztetőt készít a csapat, amit a következő megbeszélésen áttekintenek és felmérik az eredményeket és teendőket. Továbbá gazdálkodnak az erőforrásokkal és szükség esetén a megrendelővel egyeztetnek a projektterv módosításáról.

# A munka tartalma

## Tervezett szoftverfolyamat modell és architektúra

A csapat az iteratív modellt követve állítja elő a specifikációnak megfelelő prototípusokat. Ez kellően dinamikus és felosztható amellett, hogy nincs rengeteg lehetőség konzultálni a megrendelővel.

A projekt Java nyelven fog íródni, Oracle adatbázist használva, az MVC modellt követve. Desktop alkalmazás fog készülni korábbi egyeztetés alapján.

## Átadandók és határidők

A főbb átadandók és határidők a projekt időtartama alatt a következők:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szállítandó | Neve | Határideje |
| M1 | Projektterv | 2016-10-04 |
| M2 | UML és adatbázis tervek | 2016-10-18 |
| M3 | működő prototípus (fejlesztési folyamattól függően), tesztelési dokumentáció; a bemutatás közben új funkciókat kérhet a gyakorlatvezető és a többi hallgató | 2016-11-01 |
| M4 | végleges, működő program, tesztelési dokumentáció, megváltozott tervek, új funkciók | 2016-11-29 |

# Feladatlista

A Szállodai nyilvántartó rendszer projekt 2016. szeptember 13-án indult. A következőkben a tervezett feladatok részletes összefoglalása található:

## Első mérföldkő

Ennek a feladatnak az a célja, hogy összefoglaljuk a projekttel kapcsolatos terveinket, hogy így egy átlátható leírást kapjunk azzal kapcsolatban, hogy milyen rendszert is szeretnénk megvalósítani. Erről aztán összefoglaló prezentáció készül.

Részfeladatai a következők:

### Projektterv

* Felelősök: Gyulánszki Dávid, Aladics Tamás, Burik Aurél, Király Aliz, Molnár Kristóf, Papp Máté
* *Tartam:* 2016.09.13. – 2016.10.03.
* *Erőforrásigény:* 2 személy-nap

### Alapszintű prototípus

* Felelősök: Aladics Tamás
* *Tartam:* 2016.10.01. – 2016.10.03.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Prezentáció

Ennek a feladatnak az a célja, hogy összefoglaljuk a projekttel kapcsolatos terveinket, hogy így egy átlátható leírást kapjunk azzal kapcsolatban, hogy milyen rendszert is szeretnénk megvalósítani.

* Felelősök: Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.02. – 2016.10.03.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

## Második mérföldkő

Ennek a feladatnak az a célja, hogy absztrakt módon megtervezzük a rendszer logikai felépítését a későbbi megvalósítás gördülékenyebbé tétele érdekében. A tervek bemutatására prezentáció készül.

Részfeladatai a következők:

### Adatfolyam diagram

* Felelősök: Molnár Kristóf, Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.15. – 2016.10.17.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Egyed-kapcsolat diagram (adatbázishoz)

* Felelősök: Király Aliz, Burik Aurél
* *Tartam:* 2016.10.11. – 2016.10.14.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Class diagram

* Felelősök: Aladics Tamás, Gyulánszki Dávid
* *Tartam:* 2016.10.11. – 2016.10.13.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Package diagram

* Felelősök: Aladics Tamás, Gyulánszki Dávid
* *Tartam:* 2016.10.11. – 2016.10.13.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Sequence diagram

* Felelősök: Molnár Kristóf, Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.13. – 2016.10.15.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Use-Case diagram

* Felelősök: Király Aliz, Burik Aurél
* *Tartam:* 2016.10.04. – 2016.10.11.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Adatbázis terv

* Felelősök: Király Aliz, Burik Aurél
* *Tartam:* 2016.10.15. – 2016.10.17.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Prezentáció

* Felelősök: Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.15. – 2016.10.17.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

## Harmadik mérföldkő

Ennek a feladatnak az a célja, hogy a korábbi tervek alapján a program megvalósítása elkezdődjön, és létrejöjjön egy működő, de még bővítésre szoruló prototípus, programkezdemény. A prototípus bemutatására prezentáció készül.

Részfeladatai a következők:

### Adatbázis létrehozása

* Felelősök: Burik Aurél, Király Aliz
* *Tartam:* 2016.10.18. – 2016.10.21.
* *Erőforrásigény:* 2 személy-nap

### Adatbázis feltöltése adatokkal

* Felelősök: Burik Aurél, Király Aliz, Gyulánszki Dávid
* *Tartam:* 2016.10.18. – 2016.10.21.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Model réteg létrehozása

* Felelősök: Burik Aurél, Király Aliz, Gyulánszki Dávid
* *Tartam:* 2016.10.25. – 2016.10.31.
* *Erőforrásigény:* 3 személy-nap

### Controller réteg létrehozása

* Felelősök: Aladics Tamás
* *Tartam:* 2016.10.25. – 2016.10.31.
* *Erőforrásigény:* 3 személy-nap

### View réteg létrehozása

* Felelősök: Molnár Kristóf
* *Tartam:* 2016.10.25. – 2016.10.31.
* *Erőforrásigény:* 3 személy-nap

### Program és adatbázis közötti kapcsolat felállítása

* Felelősök: Burik Aurél, Király Aliz, Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.22. – 2016.10.24.
* *Erőforrásigény:* 2 személy-nap

### Tesztelés

* Felelősök: Papp Máté, Király Aliz
* *Tartam:* 2016.10.25. – 2016.10.31.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Prezentáció

* Felelősök: Papp Máté
* *Tartam:* 2016.10.28. – 2016.10.31.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

## Negyedik mérföldkő

Ennek a feladatnak az a célja, hogy folytassuk a megkezdett programot, és immár teljes egészében beépítsünk minden egyes tervezett funkciót. A program bemutatására prezentáció készül.

Részfeladatai a következők:

### Model réteg kiegészítése újabb funkciókkal

* Felelősök: Burik Aurél, Király Aliz, Gyulánszki Dávid
* *Tartam:* 2016.11.01. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 6 személy-nap

### View réteg kiegészítése újabb funkciókkal

* Felelősök: Molnár Kristóf, Papp Máté
* *Tartam:* 2016.11.01. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 6 személy-nap

### Controller réteg kiegészítése újabb funkciókkal

* Felelősök: Aladics Tamás
* *Tartam:* 2016.11.01. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 6 személy-nap

### Programdokumentáció elkészítése

* Felelősök: Papp Máté
* *Tartam:* 2016.11.01. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 2 személy-nap

### Tesztelés

* Felelősök: Papp Máté, Király Aliz
* *Tartam:* 2016.11.01. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

### Prezentáció

* Felelősök: Papp Máté
* *Tartam:* 2016.11.25. – 2016.11.28.
* *Erőforrásigény:* 1 személy-nap

# Szalloda-gantt.pngRészletes időbeosztás

# Projekt költségvetés

## Részletes költségvetés

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név | 1. leadás  Projektterv | 2. leadás  UML és adatbázis | 3. leadás  Prototípus I. | 4. leadás, Prototípus II. | Össz. |
| Aladics Tamás | 3 | 15 | 21 | 21 | 60 |
| Burik Aurél | 3 | 15 | 21 | 21 | 60 |
| Gyulánszki Dávid | 3 | 15 | 21 | 21 | 60 |
| Király Alíz | 3 | 15 | 21 | 21 | 60 |
| Molnár Kristóf | 3 | 15 | 21 | 21 | 60 |
| Papp Máté | 4 | 14 | 21 | 21 | 60 |

## Átvétel

A projektet a megrendelő a következő eredménnyel vette át:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Név | 1. leadás | 2. leadás | 3. leadás |
|  | Projektterv | Magas szintű tervek | Alacsony szintű tervek |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Szeged, 2016. szeptember 28.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Az átadó részéről Az átvevő részéről