## OSNOVE SUSTAVA POSLUŽIVANJA

OZNAKE:

T<sub>w</sub> – prosječno vrijeme čekanja

T<sub>s</sub> – prosječno vrijeme posluživanja

T<sub>q</sub> – prosječno vrijeme boravka u sustavu

T<sub>a</sub> – prosječno vrijeme između nailazaka dvije uzastopne jedinice

L<sub>w</sub> – prosječan broj jedinica na čekanju

L<sub>s</sub> – prosječan broj jedinica u poslužiteljima

L<sub>q</sub> – ukupan prosječni broj jedinica u sustavu

λ – intenzitet dolaska jedinca u sustav posluživanja

β – intenzitet posluživanja

ρ – opterećenje jednog poslužitelja

A - prometni intenzitet

 $\overline{h}$  – prosječna duljina jedinice koja se poslužuje

m – broj paralelnih poslužitelja

C – kapacitet poslužitelja

## OSNOVNE RELACIJE I LITTLEOVA FORMULA:

$$T_q = T_s + T_w$$
,  $L_q = L_s + L_w$ 

$$L_q = \lambda T_q$$
,  $L_w = \lambda T_w$ ,  $L_s = \lambda T_s$ 

$$A = \lambda / \beta$$
,  $\beta = C / \overline{h}$ ,  $T_s = 1/\beta$ ,  $T_a = 1/\lambda$ 

 $\rho = \min\{A/m, 1\}$ 

## OSNOVNI REZULTAT DIFUZIJSKE APROKSIMACIJE

$$T_{w} = \frac{\lambda \, \overline{t_{s}^{2}}}{2(1-\rho)}$$

Za eksponencijalnu razdiobu  $\overline{t_s^2} = 2T_s^2$ 

Za erlangovu  $E_r$  razdiobu  $\overline{t_s^2} = T_S^2 \left( 1 + \frac{1}{r} \right)$ 

Za determinističku razdiobu  $\overline{t_s^2} = T_S^2$ 

Za miješani tok:

$$\overline{t_s^2} = \sum_i \overline{t_{s_i}^2} \frac{\lambda_i}{\lambda}$$
,  $\lambda = \sum_i \lambda_i$ 

$$\overline{b} = \sum_{i} \overline{b_i} \frac{\lambda_i}{\lambda}$$
,  $\lambda = \sum_{i} \lambda_i$ 

$$T_S = \sum_i T_{S_i} \frac{\lambda_i}{\lambda}, \ \lambda = \sum_i \lambda_i$$

MODEL M/M/1

$$T_{w} = \frac{\rho T_{S}}{1 - \rho}, L_{w} = \frac{\rho^{2}}{1 - \rho}$$

$$T_q = \frac{T_S}{1-\rho}$$
,  $L_q = \frac{\rho}{1-\rho}$ 

MODEL M/D/1

$$T_w = \frac{\rho T_S}{2(1-\rho)}, L_w = \frac{\rho^2}{2(1-\rho)}$$

$$T_{q} = \frac{T_{s}}{1-\rho} \left( 1 - \frac{\rho}{2} \right), L_{q} = \frac{\rho}{1-\rho} \left( 1 - \frac{\rho}{2} \right)$$

MODEL M/E<sub>r</sub>/1

$$T_w = \frac{\rho T_S}{2(1-\rho)} \left(1 + \frac{1}{r}\right), L_w = \frac{\rho^2}{2(1-\rho)} \left(1 + \frac{1}{r}\right)$$

$$T_q = \frac{T_S}{1-\rho} \left[ 1 - \frac{\rho}{2} \left( 1 - \frac{1}{r} \right) \right], L_q = \frac{\rho}{1-\rho} \left[ 1 - \frac{\rho}{2} \left( 1 - \frac{1}{r} \right) \right]$$

SUSTAV M/M/m S ČEKANJEM

$$P[l_q = n] = \begin{cases} P_0 \frac{(m\rho)^n}{n!}, & n \le m \\ P_0 \frac{\rho^n m^m}{m!}, & n \le m \end{cases}$$

$$1/P_0 = \sum_{i=0}^{m-1} \frac{(m\rho)^i}{i!} + \frac{(m\rho)^m}{m!(1-\rho)}$$

Erlang-C formula

$$P_{\check{c}ekanja} = P_m = P_0 \frac{(m\rho)^m}{m!(1-\rho)}$$

Parametri:

$$T_w = P_m \frac{T_S}{1-\rho}$$
,  $L_w = mP_m \frac{\rho}{1-\rho}$ 

$$T_q = \frac{1}{\beta} \left( 1 + \frac{P_m}{1 - \rho} \right), L_q = m\rho \left( 1 + \frac{P_m}{1 - \rho} \right)$$

SUSTAV S PRIORITETIMA

$$T_{w_k} = \frac{\sum_{i=1}^{n} \lambda_i \overline{t_{s_i}^2}}{2(1 - R_{h,1})(1 - R_h)}, \quad \rho_i = \frac{\lambda_i}{\beta_i}, \quad R_k = \sum_{i=1}^{k} \rho_i$$

$$L_{qk} = \lambda T_{qk}, \quad L_{wk} = \lambda T_{wk}$$

## TEORIJA INFORMACIJE I INFORMACIJSKE MREŽE

 $\overline{b}$  – prosječna duljina poruke

C – kapacitet kanala

T<sub>s</sub> – prosječno vrijeme posluživanja

$$T_s = \frac{\overline{b}}{C}$$

 $\gamma$  - intenzitet (prometnih jedinica u jedinici vremena) – erl/s

φ - informacijski tok

ρ – opterećenje komunikacijskog kanala

$$\rho = \frac{\varphi}{C} = \frac{\gamma \cdot \bar{b}}{C} \text{ [erl]}$$

PR – propusnost kanala

$$PR = \min \{ \boldsymbol{\varphi}, C \}$$

KAPACITETI – SERIJSKA STRUKTURA

$$C = \min_{i}(C_i)$$

Prolazak L informacijskih jedinica prosj. duljine  $\bar{b}$ 

$$\begin{split} T_L &= \sum T_i + (L-1) \max \left\{ T_i \right\} \\ T_i &= \frac{\bar{b}}{C_i} \\ PR &= \frac{L}{T_L} = \frac{L}{T_1 + (L-1)T_{\max}} \,, \\ \text{kada } L &\to \infty \,, \; PR = \frac{1}{T_{\max}} \end{split}$$

KAPACITETI - PARALELNA STRUKTURA

$$C = \sum_{i} C_{i}$$