Fakultet elektrotehnike i računarstva

Akademska godina 2009./2010.

Menadžment u inženjerstvu

# Zadatak za seminarski rad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prezime, Ime** | **Grupa** | **Matični broj** | **Elektronička pošta** |
|  |  |  |  |

**Studentsko studijsko putovanje**

**Uvod**

Ovaj projekat se organizira za studente FER-a kako bi što realnije doživjeli i vidjeli postupke oko izrade brodova, što je očito i njihovo buduće područje rada. Kao što znamo, svakome se puno više sviđa kada nešto što uči može i vidjeti te znati kako to radi od samog učenja bez ikakvih vidljivih dokaza! Smatram da je ovakav način učenja puno zanimljiviji i poučniji. Naravno uz svo to učenje studentima se pruža i prilika za mali odmor koji će im sigurno vrlo dobro doći. Još jedna zanimljivost kod ovog projekta je ta što će na njemu sudjelovati i volenteri. Zamišljeno je da volonteri budu najbolji studenti, tj. njih desetoro te da svaki od njih vodi svoju grupu od osmero ljudi! Sve u svemu, ovo bi trebalo biti vrlo poučno i jako zabavno putovanje.

**Organizacijska struktura projekta**

Na projektu organizacije studentskog studijskog putovanje u dva velika brodogradilišta predviđeni broj članova projektnog tima je 5. Trebao bi sudjelovati tim sastavljen od:

* Voditelj projekta – osoba s vrlo dobrim i kvalitetnim vještinama jer se sva komunikacija odvija preko njega; nužna osobina voditelja je komunikativnost , autoritet i odgovornost; mora biti svjestan odgovornosti i problema koji bi mu se mogli naci na put;
* Organizator prijevoza – osoba koja mora naći najbolji omjer cijeni i kvalitete prijevoza i savršeno uskladiti termine vožnje s ostatkom programa;
* Organizator smještaja, prehrane i zabave – osoba koja se mora pobrinuti oko navedenih aktivnosti te ih naravno uskladiti s ostatkom programa;
* Organizator posjete brodogradilištima – jedna od ključnih osoba na ovome projektu jer se brine oko posjete brodogradilištu -> cilj samoga projekta; mora biti osoba koja ima dosta iskustva i barem ponešto znanja u navedenoj struci; mora dogovoriti termine sa vlasnicima brodogradilište;
* Osoba za obavijesti i komunikaciju – osoba koja je zadužena za komunikaciju sa putnicima; treba putnicima omogućiti što bolju informiranost o samome projektu i odgovore na sva njihova pitanja vezana uz projekt;
* Volonteri – desetorica najboljih studenata; vodili bi svoju grupu od osmero ljudi te tako na neki način olakšali nastavnicima posao; brinut će se za pojedine segmente organizacije;

**Doseg projekta**

U okviru dosega treba razmotriti različite lokacije putovanja i smještaja te tako i razne ponude hotela i brodogradilišta, cijenu cijelog putovanja po osobi, napraviti plan cijeloga putovanja tako da možemo organizirati dodatne aktivnosti i napraviti prostora za slobodno vrijeme koje će dobro doći studentima i nastavnicima, odabrati volontere po zadanom sistemu i osmisliti neku zabavu za kraj putovanja. Prema zahtjevu naručitelja, treba predati dokumentiaciju: popis svih sudionika, plan putovanja i smještaja te plan troškova.

**Faze projekta**

Projekat je zamišljen kroz četiri faze: inicijalizacija tima, prikupljanje nužnih podataka, planiranje putovanja i izvršenje planiranih aktivnosti.

Početna faza ili faza inicijalizacije je tu kako bi cijeli tim što bolje upoznala projektom te također da se tim što bolje upozna i sinkronizira. Također, ova faza služi i za iznošenje vlastitih zahtjeva svakog od članova – razni interesi i želje usmjereni prema ostvarenju konačnog cilja. I ono najvažnije, u ovoj fazi svaki od članova tima dobiva svoj dio posla koji je dužan obaviti te tako automatski preuzima odgovornost za taj dio posla.

Druga faza ili faza prikupljanja nužnih podataka je faza zamišljena kao neka vrsta prezentacije ili vođenje anketa preko kojih ćemo saznati što bi zapravo studenti željeli i što očekuju od ovog putovanja. Na taj način im se možemo najbolje prilagoditi i ostvariti sve njihove zahtjeve. Ova faza je podijeljena u dosta točaka. Prva bi bila informiranje o ponudama brodogradilišta gdje bi mi zapravo saznali što se sve nudi kod pojedinih brodogradilišta i tako okvirno mogli studentima to predočiti. Druga faza je informiranje o ponudama hotela gdje zapravo saznajemo okvirne informacije o cijeni, hrani i dodatnim aktivnostima pojedinih hotela. Treća faza je informiranje o ponudama za prijevoz. To bi bile tri faze gdje bi mi okvirno saznali najvažnije podatke o samome putu, smještaju i prijevozu. Sada slijedi četvrta faza i naziva se informiranje studenata i nastavnika. Ovdje studentima ponudimo okvirne informacije koje smo saznali. Sada je na njima da se izraze oko željene destinacije, željenom terminu putovanja, načinu prijevoza, hrani, dodatnim aktivnostima te o planiranom budžetu cijeloga putovanja. Te i uz sve to, izabiremo volontere koji će sudjelovati malo aktivnije od istalih na ovome putovanju. Na kraju, peta faza je – DOGOVOR. Ovim dogovorom, mi znamo što studenti očekuju od nas i kojim budžetom raspolažemo te tako ulazimo u treću fazu.

Treća faza ili faza planiranja putovanja. U ovoj fazi, prema željama studenata izabiremo konačnu destinaciju, lokaciju brodogradilišta i smještaja, način prijevoza i planiramo okviran raspored putovanja. Raspored puta se jos uvijek može promijeniti ali u ovoj fazi radimo samo okvirno da se znamo ravnati prema tome u slijedećoj fazi. Ovoj trećoj fazi pripada još i ukupan proračun troškova. Pomoću tog proračuna, mi dalje znamo svoje mogućnosti i kapacitete te pomoću toga organiziramo navedeno putovanje.

Završna faza ili faza izvršavanja planiranih aktivnosti je faza u kojoj mi konačno i trano izvršavamo sve ono što smo se dogovorili. Dogovaramo s brodogradilištima termin posjeta i sadržaj koji ćemo gledati. Organiziramo prijevoz s nekim od autoprijevoznika. Dogovaramo s hotelima termine noćenja koji nam se poklapaju s trminom putovanja i organiziramo slobodne aktivnosti za studente i nastavnike. Kao završetak u ovoj završnoj fazi radimo konačan raspored programa na ovome putovanju koji se više ne mijenja i kojeg ćemo se pridržavati na ovome putovanju.

Nakon svega ovoga, još imamo obavezu javiti naručitelju projekta stvari vezane uz popis sudionika, plan putovanja i smještaja, plan troškova i obavijesti za sudionike. Te ne smijemo zaboraviti na kraju putovanja poslati izvještaj o rezultatima projekta.

**Trajanje aktivnosti**

Neke aktivnosti unutar projekta se paralelno odrađuju tako da su različiti članovi tima raspodijeljeni na različite zadatke.

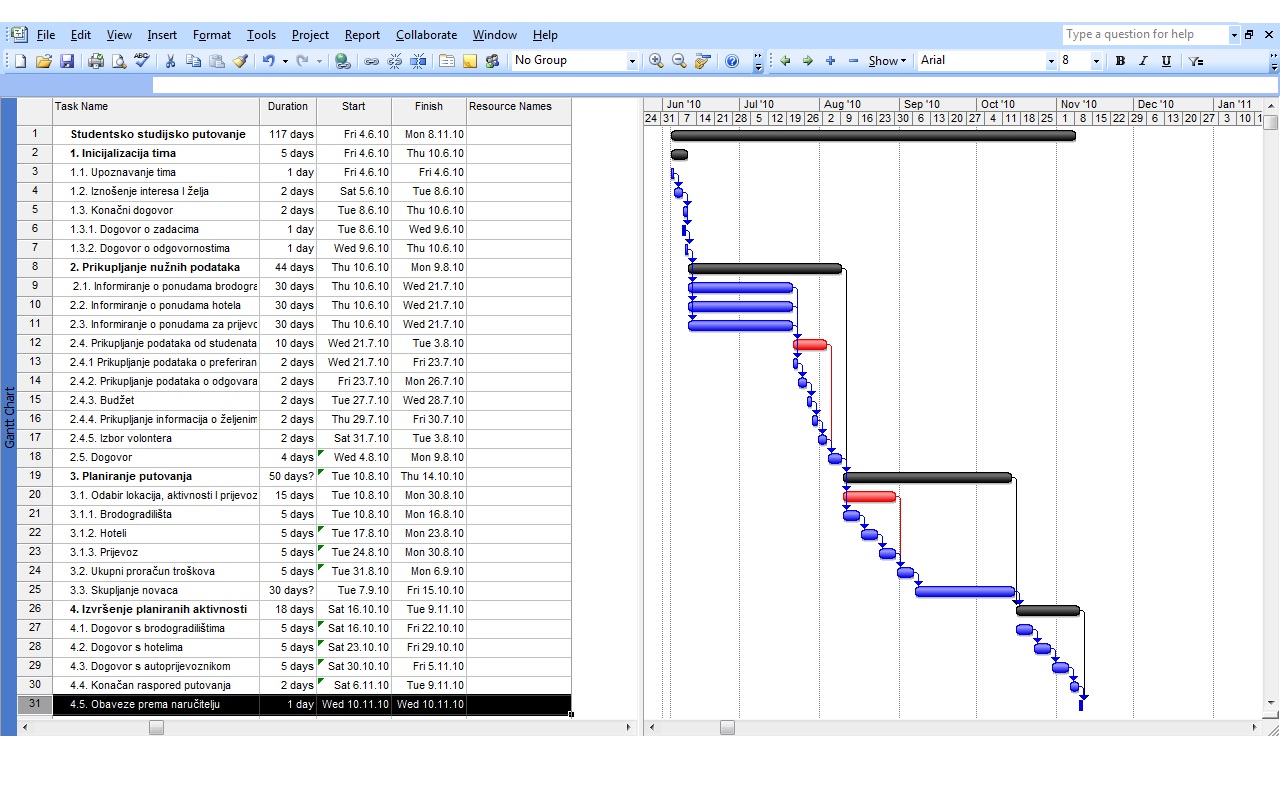
1. Inicijalizacija tima (5 dana)
   1. Upoznavanje tima (1 dan)
   2. Iznošenje interesa i želja vezanih uz konačni cilj projekta (2 dana)
   3. Konačni dogovor (2 dana)
      1. Dogovor o zadacima (1 dan)
      2. Dogovor o odgovornostima (1 dan)
2. Prikupljanje nužnih podataka (44 dana)
   1. Informiranje o ponudama brodogradilišta (30 dana - \*p)
   2. Informiranje o ponudama hotela (30 dana – \*p)
   3. Informiranje o ponudama za prijevoz (30 dana - \*p)
   4. Prikupljanje podataka od studenata i nastavnika (10 dana)
      1. Prikupljanje podataka o preferiranim destinacijama (2 dana)
      2. Prikupljanje podataka o odgovarajućim terminima putovanja (2 dana)
      3. Prikupljanje informacija o cijeni putovanja – budžet (2 dana)
      4. Prikupljanje informacija o željenim aktivnostima i hrani (2 dana)
      5. Izbor volontera (2 dana)
   5. Sinteza prikupljenih podataka – dogovor (4 dana)
3. Planiranje putovanja (50 dana)
   1. Odabir lokacija, aktivnosti i prijevoza (15 dana)
      1. Brodogradilišta (5 dana)
      2. Hoteli (5 dana)
      3. Prijevoz (5 dana)
   2. Ukupni proračun troškova (5 dana)
   3. Skupljanje novaca (30 dana)
4. Izvršenje planiranih aktivnosti (18 dana)
   1. Dogovor s brodogradilištima –cijena, termin i sadržaj (5 dana)
   2. Dogovor s hotelim – cijena, termin i aktivnosti (5 dana)
   3. Dogovor s autoprijevoznikom – cijena i termin (5 dana)
   4. Konačan raspored putovanja (2 dana)
   5. Obaveze prema naručitelju (1 dan)

****

**Matrica resursa**

Matrica predstavlja popis sudjelovanja pojedinog člana u određenoj projektnoj fazi.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivnosti | VP | OP | OSPZ | OPB | OK | Potrebni resursi |
| **1.1** | da | da | da | da | da | - prostorija |
| **1.2** | da | da | da | da | da | - papir, olovka, prostorija |
| **1.3.1** | da | da | da | da | da | - podsjetnici, prostorija |
| **1.3.2** | da | da | da | da | da | - podsjetnici, prostorija |
| **2.1** |  |  |  | da |  | - brodogradilišta, internet, turističke agencije |
| **2.2** |  |  | da |  |  | - hoteli, internet, turističke agencije |
| **2.3** |  | da |  |  |  | - internet, putne agencije |
| **2.4.1** | da |  |  |  | da | - papir i olovka, prostorija, projektor i računalo |
| **2.4.2** | da |  |  |  | da | - papir i olovka, prostorija, projektor i računalo |
| **2.4.3** | da |  |  |  | da | - papir i olovka, prostorija, projektor i računalo |
| **2.4.4** | da |  |  |  | da | - papir i olovka, prostorija, projektor i računalo |
| **2.4.5** | da |  |  |  | da | - papir i olovka, prostorija, projektor i računalo |
| **3.1.1** |  |  |  | da |  | - papir i olovka, prostorija, auto |
| **3.1.2** |  |  | da |  |  | - papir i olovka, prostorija, auto |
| **3.1.3** |  | da |  |  |  | - papir i olovka, prostorija, auto |
| **3.2** | da |  |  |  |  | - računalo |
| **3.3** | da |  |  |  |  | - računalo, blagajnik, žiro-račun |
| **4.1** | da |  |  | da |  | - novac, olovka i papir, prostorija i auto |
| **4.2** | da |  | da |  |  | - novac, olovka i papir, prostorija i auto |
| **4.3** | da | da |  |  |  | - novac, olovka i papir |
| **4.4** | da |  |  |  |  | - računalo |
| **4.5** | da |  |  |  | da | - internet, računalo |



**Plan putovanja, smještaja i troškova te popis sudionika**

Stdentsko studijsko putovanje u dva brodogradilišta traje od 2. – 5. 8. 2011.

Plan putovanja je slijedeći:

* Polazak je **2.8.** u 7:00h sa glavnog kolodvora u Zagrebu.
* Prva postaja je Rijeka i smještaj u hotel ''Neboder'' oko 9:00h
  + Studenti će biti smješteni u četvero-krevetne sobe i molimo da se unaprijed zna raspored po sobama
* Cijeli dan studenti imaju slobodno vrijeme za vlastite aktivnosti
  + Predvidjeli smo za njih jedan teren za mali nogomet, tenis, odbojku i stolni nogomet koji su im na raspolaganju cijeli dan
  + Predviđeno je da svaki od volontera vodi svoj dio ekipe te da oni zajedno djeluju kao jedna ekipa
* Ručak u 13:00h i večera u 19:00h
* **3.8.** – buđenje u 8:00h, doručak u 8:30h i polazak busom u 9:30h
* Posjet brodogradilištu ''3. Maj''
  + Brodogradilište osnovano 1892. godine
  + Sadržaj:
    - Proces izgradnje manjih brodova
    - Korištenje najnovije tehnologije
    - Put kroz povijest brodogradilišta
* Povratak u hotel oko 14:00h te odma na ručak
* U 21:00h napusta se hotel ''Neboder'' i kreće se za Pulu
* Dolazak oko 23:00h i smještaj u hotel ''Villa Leton''
  + Također smještaj identičan onome u Rijeci
* **4.8.** – doručak u 9:00h, ručak u 14:00h te večera u 20:00h
* Cijeli dan je slobodan za razne aktivnosti - po željma
  + Osigurano kupanje u bazenu, nogomet, tenis
* **5.8.** – buđenje u 7:00h, doručak u 7:30h
* Polazak busom u 8:30h za brodogradilište ''Uljanik''
  + Ime dobio po otočiću na kojem su nekad rasle masline
  + Osnovano 1856. godine
  + Sadržaj:
    - Korištenje tehnologija
    - Proces izrade velikih brodova
    - Povijest brodogradilišta
    - Vožnja ogromnim brodom
* Dolazak u hotel oko 14:00h na ručak
* Za kraj slijedi ogromna zabava u hotelskom discu i bazenu s početkom u 19:00h
  + Zabavu organiziraju volonteri po svojoj volji i želji
* Planira se povratak oko 23:30

**Plan troškova**

Plan troškova je baziran na činjenici da na putovanje putuju 82 studenta i 4 nastavnika te je tako unaprijed povoljno putovanje pretvoreno u još povoljnije što je vrlo bitno u današnjim prilikama.

Slijedi tablica o ukupnom trošku za pojedinog studenta/nastavnika :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hotel ''Neboder'' | Hotel ''Villa Leton'' | Brodogradilište ''3. Maj'' | Brodogradilište ''Uljanik'' | Prijevoz | Dodatni sadržaji |
| Noćenje (doručak, večera i ručak) | 100kn | 150kn |  |  |  | 50kn |
| Cijena ulaznice |  |  | 30kn | 40kn | 100kn | 50kn |
| UKUPNO | 100kn | 150kn | 30kn | 40kn | 100kn | 100kn |

**\*ukupna cijena za jednu osobu iznosi 520,00kn**

**\*u cijenu je uključeno kompletno sve, znači studenti uz sebe ne moraju imati ništa novaca osim u slučaju nekih vlastitih želja i potreba**

**\*svatko ima rok od 30 dana da uplati puni iznos ove cijene**

**POPIS STUDENATA**

Na putovanje idu 82 studenta i 4 profesora. Od ovih 82 studenta, desetorica njih su volonteri koji se brinu za grupe od 8 članova ( dvije po 9).

Studente popisujemo prema rednom broju, imenu i prezimenu:

1. Prvi Student
2. Drugi Student
3. Treći Student
4. Četvrti Student
5. Peti Student
6. Šesti Student
7. Sedmi Student
8. Osmi Student
9. Deveti Student
10. Deseti Student
11. Jedanaesti Student
12. Dvanaesti Student
13. Trinaesti Student
14. Četrnaesti Student
15. Petnaesti Student
16. Šesnaesti Student
17. Sedamnaesti Student
18. Osamnaesti Student
19. Devetnaesti Student
20. Dvadeseti Student
21. Dvadeset i prvi Student
22. Dvadeset i drugi Student
23. Dvadeset i treći Student
24. Dvadeset i četvrti Student
25. Dvadeset i peti Student
26. Dvadeset i šesti Student
27. Dvadeset i sedmi Student
28. Dvadeset i osmi Student
29. Dvadeset i deveti Student
30. Trideseti Student
31. Trideset i prvi Student
32. Trideset i drugi Student
33. Trideset i treći Student
34. Trideset i četvrti Student
35. Trideset i peti Student
36. Trideset i šesti Student
37. Trideset i sedmi Student
38. Trideset i osmi Student
39. Trideset i deveti Student
40. Četrdeseti Student
41. Četrdeset i prvi Student
42. Četrdeset i drugi Student
43. Četrdeset i treći Student
44. Četrdeset i četvrti Student
45. Četrdeset i peti Student
46. Četrdeset i šesti Student
47. Četrdeset i sedmi Student
48. Četrdeset i osmi Student
49. Četrdeset i deveti Student
50. Pedeseti Student
51. Pedeseti i prvi Student
52. Pedeset i drugi Student
53. Pedeset i treći Student
54. Pedeset i četvrti Student
55. Pedeset i peti Student
56. Pedeset i šesti Student
57. Pedeset i sedmi Student
58. Pedeset i osmi Student
59. Pedeset i deveti Student
60. Šezdeseti Student
61. Šezdeset i prvi Student
62. Šezdeset i drugi Student
63. Šezdeset i treći Student
64. Šezdeset i četvrti Student
65. Šezdeset i peti Student
66. Šezdeset i šesti Student
67. Šezdeset i sedmi Student
68. Šezdeset i osmi Student
69. Šezdeset i deveti Student
70. Sedamdeseti Student
71. Sedamdeset i prvi Student
72. Sedamdeset i drugi Student
73. Sedamdeset i treći Student
74. Sedamdeset i četvrti Student
75. Sedamdeset i peti Student
76. Sedamdeset i šesti Student
77. Sedamdeset i sedmi Student
78. Sedamdeset i osmi Student
79. Sedamdeset i deveti Student
80. Osamdeseti Student
81. Osamdeset i prvi Student
82. Osamdeset i drugi Student

I uz njih 82. na putovanje idu i 4 nastavnika:

1. Prvi Nastavnik
2. Drugi Nastavnik
3. Treći Nastavnik
4. Četvrti Nastavnik

Ovo putovanje je zamišljeno tako da se svi studenti i nastavnici podijele u dva velika busa. Tako se smanjuju troškovi putovanja a i broj studenata savršeno odgovara broju sjedećih mjesta u autobusima. Svaki od autobusa ima po pedeste sjedećih mjesta tako da će oba busa biti kvalitetno popunjena. Zatim, smještaj u hotele. Kada smo rezervirali smještaj u hotelima uzeli smo hotele koji bi najviše odgovarali studentima. Ovi hoteli nisu ništa ekstra, ali opet nisu ni ono najniže što se može ponuditi. I jedan i drugi hotel imaju po tri zvijezdice što mislimo da je neka osnova za ovakvo putovanje. Tražili smo najjeftinije hotele u toj klasi pošto se najmanje vremena provodi u hotelima tako da i tu uštedimo nešto novaca. Kod brodogradilišta smo u sadržaje ubacili ono što smo mislili da bi studente najviše moglo zanimati, a to su: procesi izgradnje brodova, trenutna tehnologija koja se koristi za izradu brodova, povijest nastajanje brodogradilišta i kao šlag na kraju kod posjeta brodogradilištu ''Uljanik'' organizirali smo vožnju ogromnim brodom za sve studente. Što se tiče slobodnih aktivnosti i organizacije zabave, to smo osmislili na ovaj način. Željeli smo da studenti imaju što više slobodnog vremena za svoje vlastite potrebe jer na taj način im dajemo slobodu i izlet činimo zanimljivijim. Od aktivnosti, osigurali smo im baš sve moguće uvjete: mali nogomet, tenis, odbojka, stolni tenis itd. Ovi sadržaji su im na raspolaganju kroz cijelo vrijeme boravka u hotelu i potpuno su besplatni. Što se tiče organiziranja velike zabave, to smo osmislili na slijedeći način: tu zabavu smo ostavili za zadnji dan izleta i cijelu organizaciju zabave smo prepustili volonterima jer oni najbolje razumiju potrebe svojih kolega. Na raspolaganju su ima hotelski bazen i disco. Također smo im rezervirali dj-a i cijeli prostor okružili zaštitarima tako da ovo može biti samo njihova zabava. Cijelo putovanje pokriva osiguravajuća kuća i u ukupnu cijenu putovanja ulazi i osiguranje tako da je svaki student osiguran.

**Izvještaj o rezultatima projekta**

Prema anketama koje su ispunili studenti i nastavnici nakon ovog studentskog studijskog putovanja rezultati su i više nego ohrabrujući. Pokazalo se je da gotovo 90% studenata želi što prije ponoviti ovakvo putovanje a što je još bolje 100% njih misli da je ovo puno zabavniji način učenja gradiva. Ovakvo putovanje ima puno prednosti jer se ono naučeno može odmah primjeniti i vidjeti kako to radi i gdje to možemo koristiti. Studenti, a i nastavnici su oduševljeni organizacijom cijeloga projekta jer su uz sve te obaveze oko brodogradilišta imali i mnoštvo vremena za vlastite potrebe. Tako su uspjeli i razgledati oba grada, Rijeku i Pulu te su tako imali osjećaj slobode što je vrlo važno kad takvih putovanja i izleta. Ni u kojem slučaju nije poželjno da osjećaju neku vrstu pritiska i obaveza od naše strane i jako smo zadovoljni što smo ispunili njihove zahtjeve. Također, svi su i više nego zadovoljni cijenom ovoga putovanja, tj. omjerom dobivenog/uloženog. Nadamo se da će ovakva putovanja postati učestalija i da će sve više i više studenata shvatiti koliko je ovo zapravo dobar ''izlet''. Nadamo se da ste svi uživali i da ćemo se vidjet ponovno.

Hvala Vam na suradnji.