
Komunikacija u timu

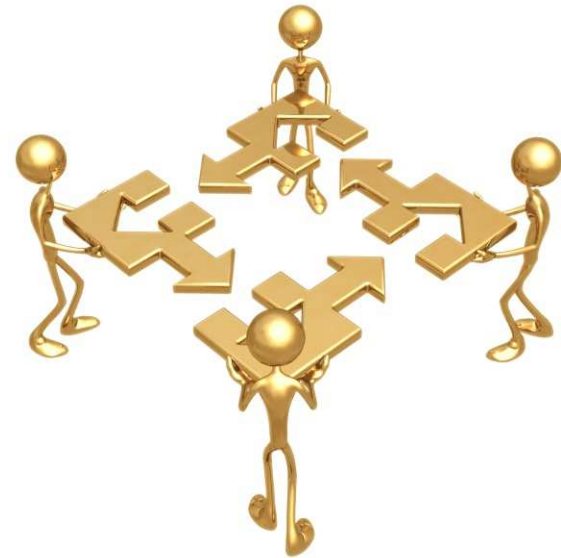
Dario Filipović

Ana Mijočević

Domagoj Žilak

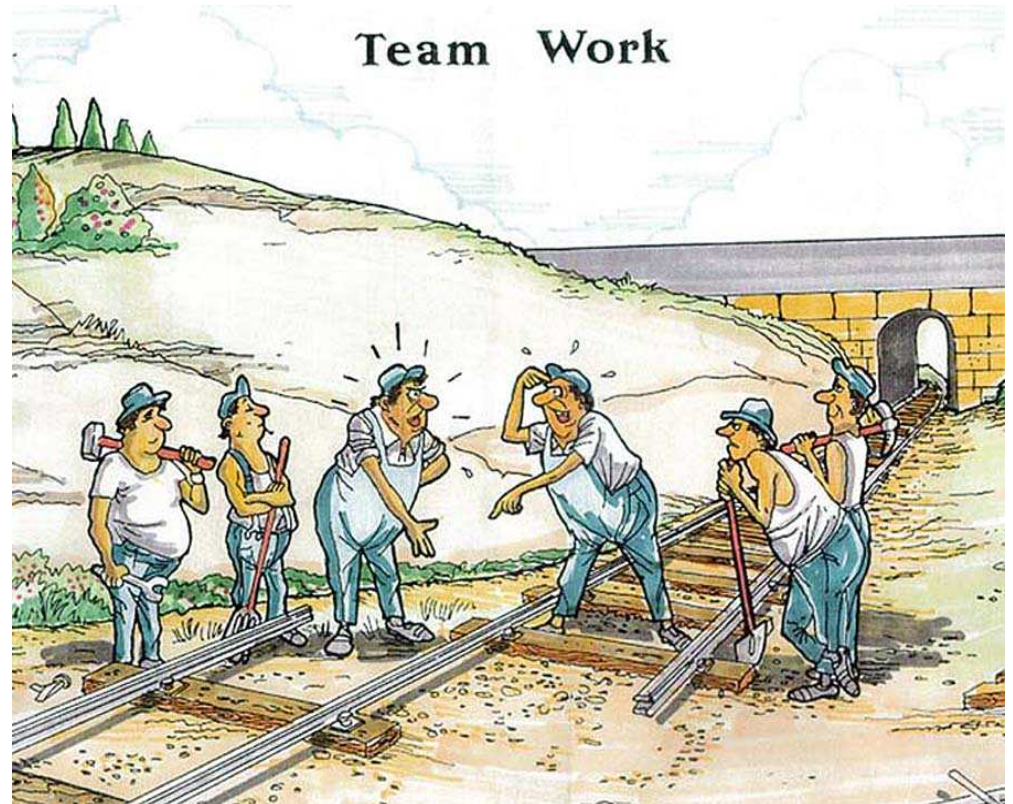
Tim i komunikacija (1)

- Tim čini redovito manja skupina ljudi koju karakterizira usklađeno djelovanje prema zajedničkom cilju.
- Potreba za interakcijom



Tim i komunikacija (2)

- Tim čine pojedinci s različitim
 - *vrijednosnim sustavima*
 - *karakterima*
 - *spособnostima*
 - *prioritetima*



Tim i komunikacija (3)

- Potreba za komunikacijom:
 - *povjerenje i osjećaj pripadnosti*
 - *podjela informacija*
 - *znanje i vještine*
 - *pitanja i nedoumice*



Učinkovita komunikacija (1)



■ Prepreke:

- ❑ nejasno definirane uloge u timu
- ❑ previše ili premalo članova u timu
- ❑ pojedinci ne teže ostvarenju istih ciljeva ili oni nisu jasno izraženi i mjerljivi
- ❑ nedovoljan broj osoba s potrebnim znanjem i vještinama
- ❑ nedostatak kvalitetnih mehanizama za jasnu i brzu izmjenu informacija

Učinkovita komunikacija (2)



- prepoznati prepreke u komunikaciji
- prepoznavanje načine kako postići efikasnije djelovanje tima
- uočiti kako pojedini stilovi komuniciranja i djeluju na rad i atmosferu u timu
- prepoznavanje izvora i tipova konflikata u timu
- identificiranje strategija za rješavanje konflikata

Komunikacija između članova tima

- savjeti za komunikaciju unutar tima:
 - pristupiti drugima bez okolišanja ili uljepšavanja stvari
 - paziti kako upotrebljavamo neverbalne znakova
 - zamisli koje imamo trebamo iznositi na način shvatljiv drugima
 - tvrdoglavost ne pridonosi učinkovitom radu tima
 - trebamo nastojati biti strpljivi i tolerantni prema drugima
 - tim definitivno nije mjesto u kojem bi se trebala pokazivati nadmoć pojedinca nad ostalima

Učinkovita komunikacija čini temelj
uspješnog timskog rada!

