

ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA

2+0+0

Predavač: Tihana Brkljačić
tihana@pilar.hr

Konzultacije: Institut Pilar, Marulićev
trg 19/I, četvrtak 16:30-18:00

http://www.fer.hr/predmet/orgpsi_a

Ocjenjivanje

- **Prisutnost** **5**
- **Aktivnost** **10**
- **Domaća zadaća** **5**
- **Seminar** **2x5**
- **Međuispiti** **2x15**
- **Završni ispit** **40**

Teme i seminari

Psihološke osobine zaposlenika

Motivacija u radnim organizacijama

Profesionalna orijentacija i selekcija

Intervjuiranje

Učenje u radnim organizacijama

Komunikacija u radnim organizacijama

Stres na poslu, bullying

Vođenje, Team building

Pregovaranje, uvjeravanje, odlučivanje

Međukulturalne razlike, organizacijska klima

Literatura

- **D.Miljković & M.Rijavec: Odabrane teme iz organizacijske psihologije, IEP, Zagreb, 2002.**
- **P.Robbins: Organizational Behavior, Prentice Hall, 2003.**
- **Skripta s predavanja**

Koliko već znamo o psihologiji?

- **Psihologija – vs. prirodne/tehničke znanosti**
 - **Zamjena intuicije sustavnim proučavanjem?**
- 1. Neugodni okolinski uvjeti (gužva, buka, visoka temperatura) uzrokuju trenutačno smanjenje performansi na mnogim zadacima.**
 - 2. Autoritativni vođe su generalno najbolji u postizanju visokog nivou produktivnosti kod svojih podređenih.**
 - 3. U većini slučajeva osobe se ponašaju u skladu sa svojim stavovima.**
 - 4. Većinu ljudi više brine visina njihove plaće, od visine plaće drugih.**
 - 5. Većina ljudi preferira poslove koji uključuju više slobode i autonomije.**

Organizacijska psihologija

- **Psihologija (učenje, sposobnosti, inteligencija, motivacija, ličnost, emocije, stavovi, vrijednosti, percepcija, vođenje, donošenje odluka, nagrađivanje, dizajn posla, stres na poslu...)**
- **Sociologija (dinamika grupe, radni timovi, komunikacija, moć, konflikt...)**
- **Antropologija (kroskulturalne analize, organizacijska kultura)**
- **Političke znanosti (konflikt, izvori moći, politika u RO)**

RADNA ORGANIZACIJA

ORGANIZACIJA

Svjesno koordinirana socijalna jedinica, koja se sastoji od dvoje ili više ljudi, koji djeluju zbog ostvarivanja zajedničkog cilja/eva.

RADNA ORGANIZACIJA?

ORGANIZACIJSKO PONAŠANJE?

ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA?

PRISTUPI U OP:

Individualni – čovjekovo ponašanje je konzistentno kroz situacije.

Situacijski – situacija determinira čovjekovo ponašanje.

Interakcijski – ponašanje je interakcija individualnih i situacijskih čimbenika, pri čemu su neki ljudi konzistentniji i neke situacije imaju snažniji utjecaj od drugih.

Veza OP i ličnosti

OB ~ P

P → OB

OB → P

P ⇔ OB

OB ~ P; P → OB; OB → P; P ⇔ OB

P x OB x z

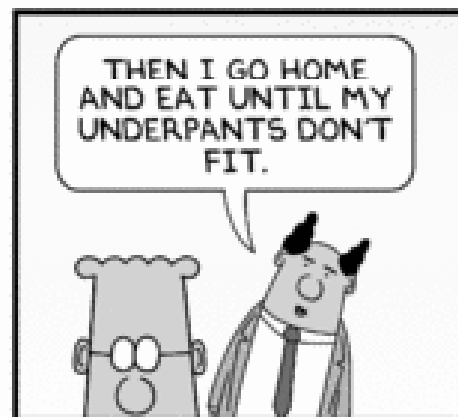
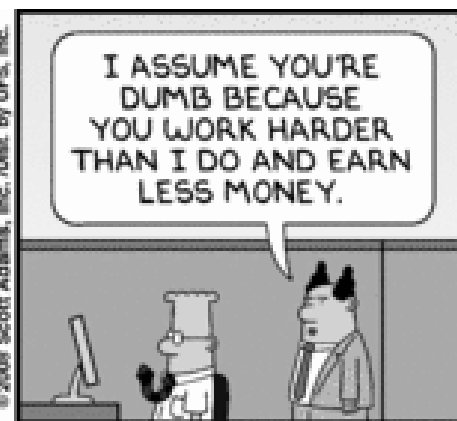
Što rade menadžeri?

menadžeri

pojedinci koji ostvaruju ciljeve
putem drugih ljudi

Aktivnosti menadžera

- **donose odluke**
- **određuju sredstva**
- **upravljaju aktivnostima drugih da bi ostvarili ciljeve**



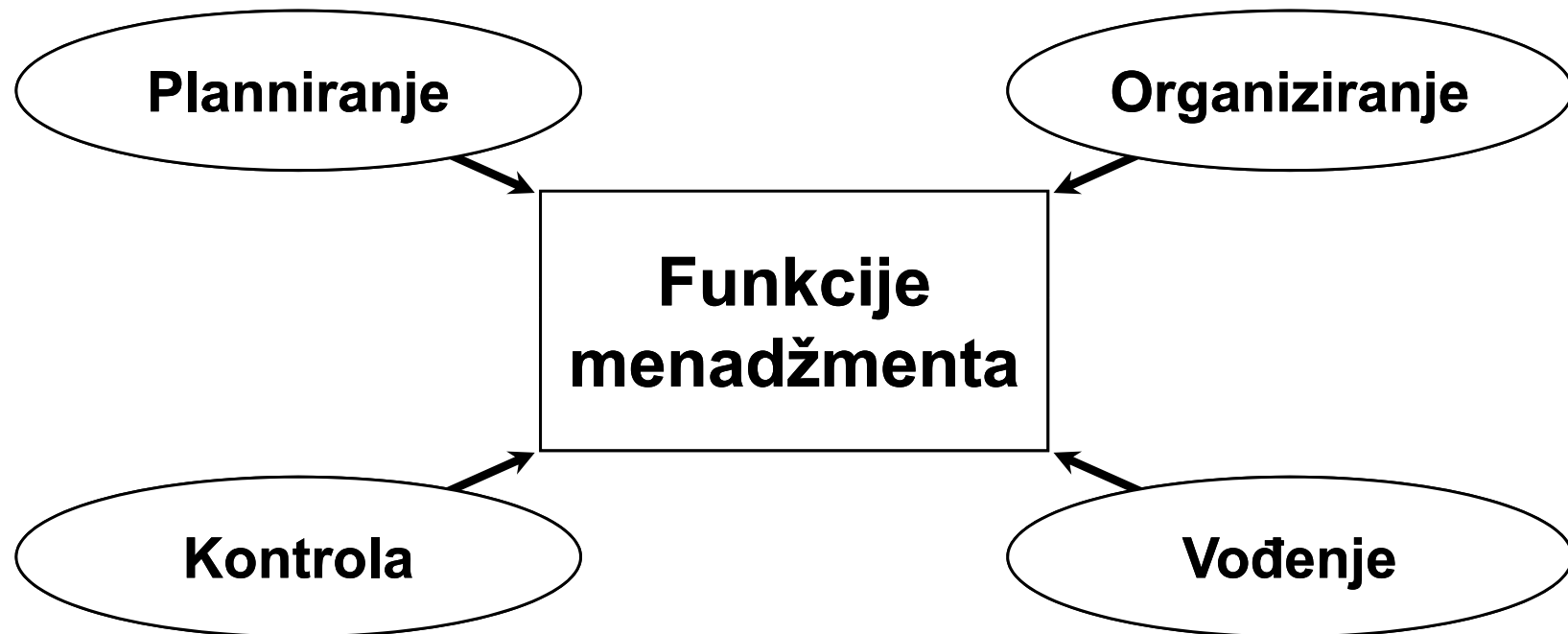
E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM

© 2008 Scott Adams, Inc. All rights reserved. by UNL, Inc.

www.dilbert.com

#1108

Što radi menadžer?



Funkcije menadžmenta

planiranje

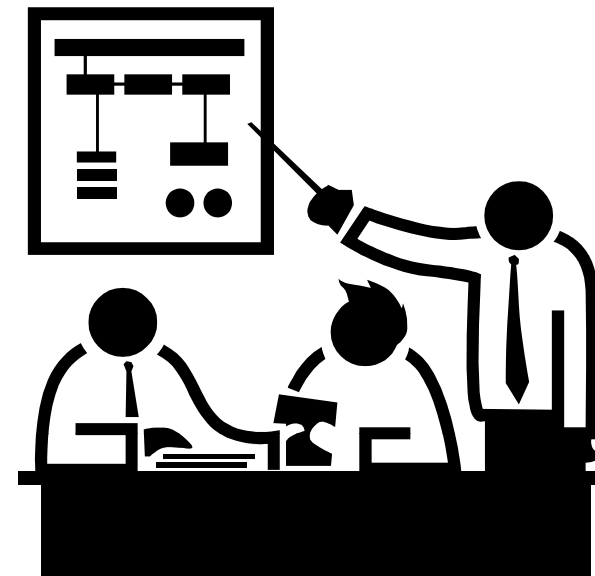
- definiranje ciljeva
- određivanje strategije
- razvijanje planova za koordiniranje aktivnosti



Funkcije menadžmenta

organiziranje

- koji su zadaci
- tko će ih obaviti
- kako se trebaju grupirati
- tko kome odgovara
- koje odluke treba donijeti



Funkcije menadžmenta

vođenje

- motiviranje zaposlenika
- upravljanje zaposlenicima
- izbor najboljih komunikacijskih kanala
- rješavanje konflikata



Funkcije menadžmenta

kontroliranje

Praćenje aktivnosti kako bi se osiguralo da su u skladu s postavljenim zadacima i ispravljanje mogućih značajnijih devijacija



Mintzbergerove menadžerske uloge

- **Međuljudske**: predstavnik, vođa, osoba za vezu
- **Informacijske**: prikupljanje, distribucija informacija, glasnogovornik
- **Odlučivanje**: poduzetnik, rješavatelj problema, osiguravatelj sredstava, pregovarač

Manadžerske vještine

tehničke vještine

-sposobnost primjene
specifičnih znanja

međuljudske vještine

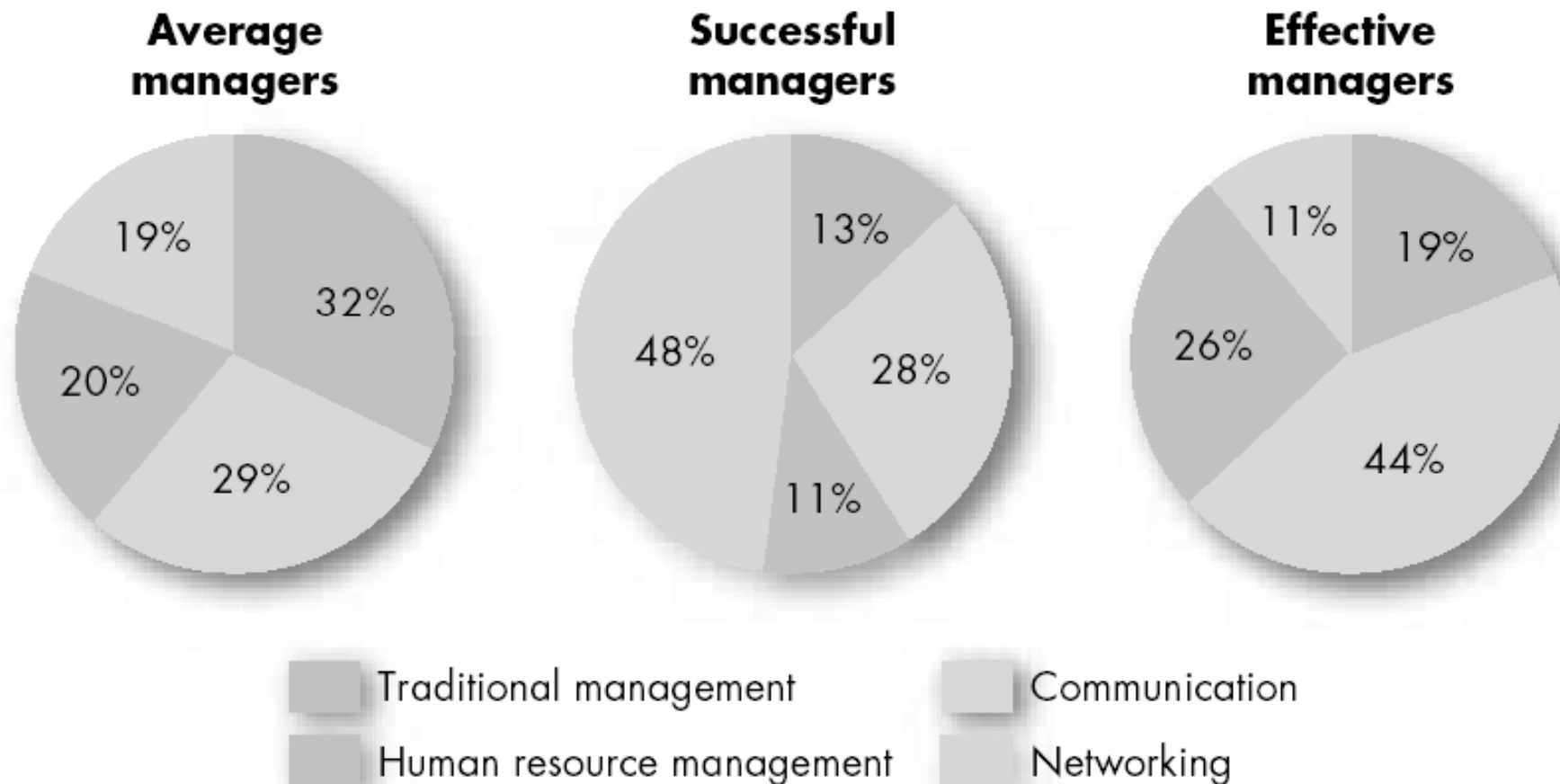
-sposobnost surađivanja, razumijevanja
i motiviranja drugih ljudi, individualno
ili u skupinama

konceptualne vještine

-sposobnost analiziranja i rješavanja
kompleksnih situacija



Luthansovi “učinkoviti” vs. “uspješni” menadžeri....



Današnji izazovi organizacijskog ponašanja

- **globalizacija**
- **različitost radne snage**
- **menadžment kvalitete**
- **konflikt rada i života**
- **etika u organizaciji**



DISKUSIJA

MENADŽER

- 1. OSOBA IZ STRUKE?**
- 2. MENADŽER PO PROFESIJI?**