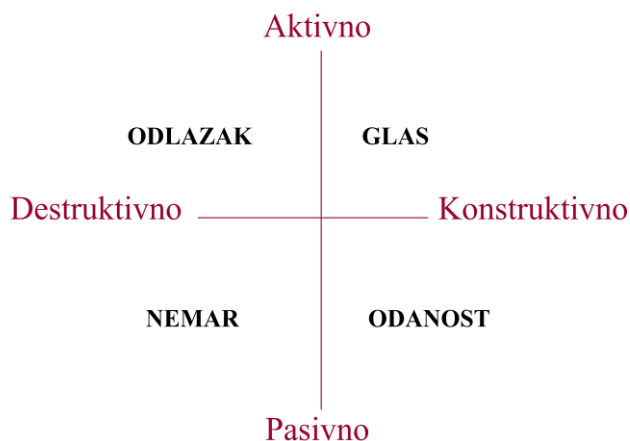


Organizacijska psihologija
Pitanja za ponavljanje
2. MI – ak. god. 2008/09
 na pitanja odgovorili: [bibendum](#) i [Tomislav](#)

1. Stavovi su: **evaluativne izjave ili prosudbe o objektima, ljudima ili događajima.**
2. Stav ima afektivnu, kognitivnu i **bihevioralnu** komponentu.
3. Nekompatibilnost stavova ili stava i ponašanja zovemo: **kognitivnom disonancom**
4. Koja od slijedećih nije/je moderirajuća varijabla stava i ponašanja
 - Moderirajuće varijable
 - Važnost stava
 - Specificiranost stava
 - Dostupnost stava
 - Socijalni pritisak na pojedinca
 - Direktno iskustvo sa objektom stava
5. Ako o stavu zaključujemo na temelju vlastitog ponašanja govorimo o teoriji: **samoopažanja**
6. Stavove mjerimo instrumentima koje zovemo: **Istraživanje, ispitivanje stavova, upitnici, ankete...**
7. Aktivni i destruktivni odgovor na nezadovoljstvo na poslu jest?



8. Željena krajnja stanja postojanja ili **terminalne (konačne) vrijednosti**
9. Mudrost je **terminalna vrijednost**.
10. Ljubaznost je **instrumentalna vrijednost**.
11. Obilježje nacionalne kulture koje opisuje čvrsti društveni okvir u kojem ljudi očekuju da se grupe kojima pripadaju brinu o njima i da ih štite nazivamo **kolektivizam**.
12. Određena radna grupa koja je definirana organizacijskim ustrojem ili **formalna grupa**.

13. Koji od slijedećih nije/je jedan od razloga zbog kojih se ljudi priključuju različitim grupama?

- Zašto se ljudi pridružuju grupama?
 - Sigurnost
 - Status
 - Samopoštovanje
 - Pripadanje
 - Moć
 - Postizanje ciljeva

14. Faza sukobljavanja je **treća faza** u razvoju grupe.

- Faze razvoja grupe:
 1. faza formiranja
 2. faza sukobljavanja
 3. faza normiranja
 4. faza izvođenja
 5. zaključna faza

15. Skup očekivanih obrazaca ponašanja koji se pripisuju nekome tko zauzima dani položaj u društvenoj jedinici nazivamo **uloga**.

16. Okolnost u kojoj je pojedinac izložen razilazećim očekiva-njima u vezi pojedinih uloga nazivamo **konflikt uloga**.

17. Prihvatljive standarde ponašanja u grupi koje dijele članovi grupe zovemo **norme**.

18. Društveno određen položaj ili poredak kojeg drugi pridaju grupama ili članovima grupa zovemo **status**.

19. Ako je kohezija visoka, a norme niske, produktivnost će biti:

		Kohezija	
		visoka	niska
Norme	visoke	Visoka produktivnost	Umjerena produktivnost
	niske	Niska produktivnost	Umjerena do niska produktivnost

20. Koji su osnovne karakteristike bullyinga?

- Kako prepoznati bullying
 - Fizičko nasilje (i/ili seksualno zlostavljanje) kao najprimitivniji oblik
 - Učestalo psovanje, pogrдно nazivanje i vikanje na zaposlenike
 - Ponižavanje pred kolegama
 - Ignoriranje u javnosti
 - Zanemarivanje mišljenja zaposlenika
 - Podcjenjivanje truda i rezultata
 - Konstantno kritiziranje
 - Nerealni zadaci i rokovi vs. trivijalni zadaci
 - Širenje laži o nekom zaposleniku
 - Pretjerana kontrola i nadzor zaposlenika
 - Krađa patenata / ideja i preuzimanje zasluge

21. Kakve posljedice ostavlja bullying?

- Posljedice bullyinga:
 - **Psihičke**
 - anksioznost
 - plačljivost
 - depresija
 - suicidalne pomisli
 - **Fizičke**
 - gubitak apetita
 - osjećaj slabosti
 - glavobolja
 - umor

22. Koje su osnovne karakteristike tima?

- Potreba za interakcijom
- Tim čine pojedinci s različitim:
 - vrijednosnim sustavima
 - karakterima
 - sposobnostima
 - prioritetima
- Potreba za komunikacijom:
 - povjerenje i osjećaj pripadnosti
 - podjela informacija
 - znanje i vještine
 - pitanja i nedoumice

23. Koje su prepreke učinkovitoj komunikaciji u timu?

- **Prepreke:**
 - nejasno definirane uloge u timu
 - previše ili premalo članova u timu
 - pojedinci ne teže ostvarenju istih ciljeva ili oni nisu jasno izraženi i mjerljivi
 - nedovoljan broj osoba s potrebnim znanjem i vještinama
 - nedostatak kvalitetnih mehanizama za jasnu i brzu izmjenu informacija