

1. Jedan od temeljnih uzroka različitog poimanja kakvoće jest **učinak zamjene.**
2. Što je norma?
Isprava koja određuje pravila stvorena konsenzusom i odobrena od priznatog tijela.
3. Što se podrazumijeva pod pojmom mjerenje?
Skup djelovanja radi određivanja vrijednosti veličine.
4. Točka optimuma troškova kakvoće postiže se:
U području gdje je uravnotežen odnos troškova za kakvoću i troškova zbog nekakvoće.
5. Što od navedenog pripada grupi troškova zbog unutrašnjeg propusta?
Dorada konstrukcije proizvoda.
6. Imenovane izvedene jedinice SI sustava su:
Siemens (S), ohm (Ω), watt (W), volt(V), pascal(Pa), džul (J)
7. Odrednica tzv. „novog pristupa“ o uklanjanju tehničkih prepreka trgovini, ne sadrži:
Politiku kakvoće.
8. Prijavljena ustanova (notified body) je
Institucija za neovisno potvrđivanje skladnosti proizvoda
9. CE znak potvrđuje
da je proizvod usklađen sa zahtjevima odrednica novog pristupa
10. Sustav sljedivosti umjernog laboratorija zorno je prikazan
Piramidom točnosti
11. Koje od sljedećih navoda nije sustav (program, koncept, model) upravljanja kakvoćom:
ISO/IEC 17025
12. Među osnovne elemente TQM-a ne možemo ubrojiti:
Ispunjavanje zahtjeva norme
13. QFD (Quality function deployment) jest
Planirani preventivni proces pri osmišljavanju proizvoda ili usluge
14. Među sedam osnovnih alata za primjenu statističkih metoda u upravljanju kakvoćom ne ubrajamo:
Demingov dijagram
15. Pareto dijagram zapravo jest:
histogram
16. Ako je zadovoljen koncept kakvoće 6σ , onda ćemo kod 200 000 proizvedenih primjeraka imati defektnih najviše:
0.68
17. Za proces kažemo da je sposoban ako je:
Raspon zahtjeva veći od raspona procesa
18. Gornja pot. sposobnost procesa (C_{pu}) računa se prema sljedećoj formuli:
 $(USL - \mu) / 3\sigma$
19. Stat. stabilnost procesa nužan je preduvjet za provođenje:
Analize sposobnosti procesa
20. Kontrolne karte (control charts) razlikujemo za:
Mjerljive i atributivne karakteristike
21. Kakvoća programske opreme provjerava se i unapređuje planiranim postupcima
revizije

22. Uz funkcionalnost, pouzdanost, uporabivost, prenosivost i djelotvornost, jedan od elemenata kakvoće programske opreme prema normi ISO/IEC 9126 jest **održavanje**
23. ASIIN je akreditacijska agencija spec. za akreditaciju studijskih programa u području: **Inženjerstva, računalnih i prirodnih znanosti.**