

**Indeks sposobnosti procesa Cp definiran je kao omjer:**

- A) raspona zahtjeva i raspona procesa
- B) raspona procesa i raspona zahtjeva
- C) raspona zahtjeva i aritmetičke sredine
- D) raspona procesa i aritmetičke sredine
- E) raspona procesa i standardnog odstupanja

**Usporedbom kojih indeksa sposobnosti procesa se može vidjeti kako je smješten proces u odnosu na granice specifikacija?:**

- A) Cp i Cpk
- B) Cpk i CpL
- C) Cpk i CpU
- D) Cp i CpL
- E) CpL i CpU

**Indeks sposobnosti procesa CpL računa se prema sljedećoj formuli:**

- A)  $(\mu - LSL)/3\sigma$
- B)  $(\mu - LSL)/6\sigma$
- C)  $(USL - \mu)/3\sigma$
- D)  $(USL - \mu)/6\sigma$
- E)  $\min \{Cpk, CpU\}$

**Ako su granice specifikacije za promjer šipke dane sa  $USL - LSL = 20$  mm, a indeks sposobnosti procesa  $Cp = 1,67$ , odredite standardno odstupanje procesa:**

- A)  $\pm 2$  mm     $USL - LSL = T$  a  $CP = T/6\sigma$  po tome  $\sigma$  ispadne 1.9960 pa sam zaključio da je to
- B)  $\pm 1$  mm
- C) 2 mm
- D) 1 mm
- E)  $\pm 3$  mm

**Kakvoća od šest sigma ostvarena je onda kada je broj defekata na milijun mogućnosti:**

- A) najmanje 1,5
- B) najmanje 3,4
- C) najviše 3,4
- D) najmanje 6
- E) najviše 6

**Koncept kakvoće šest sigma uzima u obzir da je sredina stvarne raspodjele pomaknuta od očekivane**

**vrijednosti za:**

- A)  $0,5\sigma$
- B)  $1\sigma$
- C)  $1,5\sigma$
- D)  $3\sigma$
- E)  $6\sigma$

**Koji od sljedećih navoda nije element MBNQA?**

- A) vodstvo
- B) strateško planiranje
- C) okrenutost korisniku i tržištu
- D) mjerenje, analiza i upravljanje
- E) smanjenje troškova

**EFQM je akronim od:**

- A) European Fund for Quality Measurement
- B) European Foundation for Quality Management
- C) Eastern Fund for Quality Management
- D) European Financing for Quality Measurement
- E) Estimation and Financing for Quality Management

**Tzv. novi pristup (new approach) u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini odobren je na europskoj razini:**

- A) 1975. godine
- B) 1985. godine 7.svibnja
- C) 1995. godine
- D) 2000. godine
- E) 2005. godine

**Odrednica (directive) je pravni dokument:**

- A) koji su zemlje članice EU dužne usvojiti u roku od 6 mjeseci
- B) kojeg čine norme koje se posebno odnose na pojedinu članicu EU
- C) kojim EU usklađuje pravnu regulativu zemalja članica
- D) koji se odnosi na zemlje koje su kandidati za članstvo u EU
- E) kojim je definirana nadležnost pojedinih zemalja EU za pojedina tehnička područja

**CE znak je:**

- A) oznaka da je proizvod proizveden u EU
- B) garancija visoke europske kakvoće proizvoda
- C) nacionalna oznaka kakvoće proizvoda
- D) oznaka da proizvod zadovoljava odredbe europske (ili europskih) odrednice(a) novog pristupa
- E) oznaka da je proizvod izrađen u skladu s ekonomskim uvjetima konkurencije na europskom tržištu

**Norma ISO IEC 17025:2005 određuje/predstavlja:**

- A) napatke za uspostavu sustava kakvoće u skladu s ISO 9001:2005
- B) zahtjeve koje treba ispuniti laboratorij kako bi dobio certifikat ISO 9001
- C) zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjerni i ispitni laboratoriji kako bi mogli ispitivati uređaje sa CE znakom
- D) napatke za neovisno ocjenjivanje sustava upravljanja kakvoćom za akreditirane umjerne i ispitne laboratorije
- E) zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjerni i ispitni laboratoriji u svrhu dobivanja akreditacije

**Važne sastavnice norme ISO IEC 17025:2005 odnose se na:**

- A) postupak za prijavu akreditacijskom tijelu
- B) sustav upravljanja i tehnički dio**
- C) ispunjavanje zahtjeva za certifikaciju osoba i proizvoda
- D) usklađivanje s europskim normama i globalnim zahtjevima slobodnog tržišta
- E) tehničko usklađivanje postupaka između različitih laboratorija

**Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je:**

- A) prikaz svih prethodnih usporedbi etalona (uređaja) u akreditiranom laboratoriju
- B) prikaz izračuna kod kojeg konačan rezultat slijedi iz vrijednosti ulaznih veličina i poznate funkcijske ovisnosti
- C) svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi dovodi u vezi s utvrđenom referencom**
- D) parametar prema kojem se procjenjuje njegova kakvoća
- E) podatak koji obavezno treba navesti ako je dobiveni rezultat izvan očekivanih granica

**Kakvoća programske opreme provjerava se i unapređuje redovitim postupcima:**

- A) revizije**
- B) ratifikacije
- C) inspekcije
- D) kalibracije
- E) certifikacije

**Hrvatska se priključila Bolonjskom procesu:**

- A) 2001. u Pragu**
- B) 1999. u Pragu
- C) 1999. u Bologni
- D) 2001. u Bologni
- E) 1999. u Berlinu

**Osiguravanje kakvoće programske opreme (SQA) je:**

- A) postupak osiguravanja akreditacije za programsku opremu
- B) planiran i sustavan skup radnji s ciljem osiguravanja kakvoće**
- C) pregled obavljenih verifikacija i validacija
- D) primjena statističkih alata s ciljem osiguravanja kakvoće
- E) normirani postupak radi ispunjavanja zahtjeva s ciljem certifikacije programske opreme visoke kakvoće

**Koji od sljedećih navoda nije točka norme HRN EN ISO/IEC 17025:2005?**

- A) upravljanje dokumentima
- B) preventivne radnje
- C) oprema
- D) organigrami**
- E) ispitne i umjerne metode te njihova validacija

**Koji od navedenih ciljeva nije sadržan u Bolonjskoj deklaraciji?**

- A) dvociklički sustav studiranja (preddiplomski i diplomski)x
- B) uvođenje bodovnog sustava (ECTS)
- C) promicanje mobilnosti (studentima, nastavnicima i dr.)
- D) promicanje europske suradnje u osiguravanju kakvoće u visokom obrazovanju
- E) individualno ocjenjivanje studenata

**Koji dokumenti su doneseni prije Bolonjske deklaracije?:**

- A) Magna Charta Universitatum, Lisabonska konvencija i Sorbonska deklaracija
- B) Magna Charta Universitatum, Konvencija u Salamanki i Sorbonska deklaracija
- C) Magna Charta Universitatum, Ministarsko priopćenje iz Praga i Sorbonska deklaracija
- D) Magna Charta Universitatum, Lisabonska konvencija i Konvencija u Salamanki
- E) Ministarska priopćenja iz Praga, Berlina i Bergena