

1. blic - Upravljanje kakvoćom ak. g. 2020./2021.

→ pitanja sa prvog blica kod profesora Ivana Leničeka

1. Kakvoću konstrukcije proizvoda isključivo možemo procijeniti:

- A) odnosom troškova za kakvoću i troškova zbog nekakovće
- B) usporedbom proizvoda s etalonskim proizvodom
- C) realtivnim brojem defektnih uzoraka u populaciji proizvoda
- D) usporedbom koceptijski jedankih proizvoda**
- E) na temelju kakvoće ugrađenih elemenata

2. Koje su osnovne jedinice SI sustava ishodište izvedenih jedinica elektromagnetizma:

- A) volt, amper, kilogram i sekunda
- B) gram, sekunda, metar i kelvin
- C) metar, sekunda, kilogram i amper**
- D) volt, gram, sekunda i kelvin
- E) sekunda, metar, volt i kilogram

3. U koju vrstu troškova možemo ubrojiti troškove reklamacije proizvoda?

- A) prevencije
- B) unutrašnjeg propusta
- C) vanjskog propusta**
- D) to nisu troškovi vezani uz kakvoću
- E) neizravne

4. Koji od sljedećih navoda ne odražava neku od teorijskih definicija kakvoće?

- A) zadovoljstvo kupca
- B) luksuz**
- C) skladnost sa zahtjevima (specifikacijama)
- D) ukupnost svojstava ugrađenih u proizvod koja ga čine sposobnim da zadovolji točno određene potrebe
- E) prikladnost za uporabu

5. Kad govorimo o nadzoru kvalitete, tada razlikujemo:

- A) ulazni i izlazni
- B) zakonski i tržišni
- C) stalan i privremen
- D) unutarnji i vanjski**
- E) pojedinačni i skupni

6. Regionalne normirane organizacije su:

- A) IEC, CEN, ANSI
- B) ISO, CEN, CENELEC
- C) CEN, ANSI, HZN
- D) CEN, CENELEC, ANSI**
- E) CENELEC, IEC, ISO

7. U širu definiciju infrastrukture kakvoće ne ubrajamo jedan od ovih elemenata:

- A) proizvođač
- B) potrošač
- C) kupoprodaja**
- D) ispitivanje
- E) normiranje

8. Što ključne usporedbe ne omogućuju:

- A) osiguranje jednakosti nacionalnih etalona
- B) provjeru iskazane mjerne nesigurnosti od NMI-a
- C) osiguranje sljedivosti prema međunarodnim etalonima
- D) osiguranje sljedivosti do nacionalnih etalona**
- E) određivanje referentne vrijednosti uspoređivane veličine

9. Jedan od elemenata vanjskog nadzora kakvoće je:

- A) ulazna kontrola kvalitete sirovina
- B) izlazna kontrola gotovih proizvoda

C) statistička kontrola proizvodnog procesa

D) zakonska norma za proizvod

E) priručnik za kvalitetu

10. Koja od navedenih aktivnosti nije dio Shewhart-Demingova kruga:

A) check

B) act

C) plan

D) step

E) do

11. Sustav troškova PAFI razlikuje troškove:

A) prevencije, kontrole, propusta i neizravne

B) prevencije, kontrole, propusta i neizravne

C) planiranja, ispitivanja, propusta i neizravne

D) planiranja, ispitivanja, propusta i neizravne

E) planiranja, kontrole, ispitivanja i neizravne

12. Mjeriteljstvo može biti:

A) znanstveno, normativno i zakonsko

B) zakonsko, znanstveno i tehničko

C) opće, mjerodavno i zakonsko

D) tehničko, opće i akreditirano

E) akreditacijsko, certifikacijsko i umjerno

13. Što je od navedenog generička norma:

A) HRN EN ISO 14000:2015

B) ISO IEC 17025:2017

C) ISO 9000

D) ISO 9001

E) HRN EN ISO 14000

14. CE znak potvrđuje:

- A) da je proizvod dobio europski certifikat za upravljanje kvalitetom
- B) da je proizvod ispitan prema modulu odrednice novog pristupa
- C) da je proizvod usklađen sa zahtjevima odrednica novog pristupa**
- D) ne potvrđuje ništa jer konačnu ocjenu proizvoda daje korisnik
- E) da se na proizvod odnosi više odrednica novog pristupa

15. Akreditirana certifikacijska tijela ne potvrđuju:

- A) proizvode
- B) laboratorije**
- C) sustav za upravljanje okolišem
- D) osoblje
- E) sustav za upravljanje kvalitetom

16. Tijela za ocjenu sukladnosti koja određuju svojstva proizvoda, procesa ili usluge u skladu s točno određenim postupkom, su:

- A) inspekcijska tijela
- B) certifikacijska tijela
- C) ispitni laboratoriji**
- D) akreditacijska tijela
- E) umjerni laboratoriji