

1. Akreditirana certifikacijska tijela ne potvrđuju:  
→ **proces**
2. CE oznaka je:  
→ **oznaka da proizvod zadovoljava odredbe europske odrednice novog pristupa**
3. Dijagram uzroka i posljedica (riblja kost) sadrži element na temelju kojeg se radi analiza loše kakvoće:  
→ **ljudski čimbenik**
4. EFQM je akronim od:  
→ **European Foundation for Quality Management**
5. Europske zemlje s najviše certificiranih organizacija po normi ISO 9001 u 2005. godini su:  
→ **Španjolska i Njemačka**
6. Granice specifikacije:  
→ **jednoznačno određuju ispravan od neispravnog proizvoda**
7. Histogram je:  
→ **grafički prikaz učestalosti nekog parametra**
8. IEC je kratica za:  
→ **International Electrotechnical Commission**
9. Kad govorimo o nadzoru kvalitete, tada razlikujemo:  
→ **unutarnji i vanjski**
10. Kad se 2006. godine izdaje certifikat (potvrdnica) za sustav upravljanja kakvoćom, njime se iskazuje da je poslovni sustav tvrtke potvrđen u skladu s normom:  
→ **ISO 9001:2000**
11. Kad se 2009. godine izdaje certifikat (potvrdnica) njime se iskazuje da je poslovni sustav tvrtke potvrđen u skladu s normom:  
→ **ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004**
12. Kada govorimo o nadzoru kakvoće, tada razlikujemo:  
→ **unutarnji i vanjski**
13. Kada kažemo da je niz ISO 9000 skup normi za generički sustav upravljanja kakvoćom znači da se:  
→ **može primijeniti na bilo koju organizaciju**
14. Kakvoća od šest sigma ostvarena je onda kada je broj defekata na milijun mogućnosti:  
→ **najviše 3,4**
15. Kod odrednica tzv. Novog pristupa (new approach) u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini, zakonsko usklađivanje ograničeno je na:  
→ **bitne sigurnosne zahtjeve**
16. Kod TQM-a je važno vodstvo, a ono ne može biti:  
→ **ispitujuće**
17. Koja od navedenih tvrdnji nije zabluda?  
→ **akreditirani laboratorij može dati krivi rezultat**
18. Koja se od sljedećih točaka norme ISO IEC 17025:2005 ne odnosi na zahtjeve na sustav upravljanja (ili *Među zahtjeve za sustav upravljanja u normi ISO/IEC 17025:2005 ne spada*):  
→ **osoblje**

19. Koji od sljedećih navoda nije element MBNQA?  
→ **smanjenje troškova**
20. Koji od sljedećih navoda nije točka norme HRN EN ISO/IEC 17025:2005? (!)  
→ **Organigrami**
21. Koja od navedenih tvrdnji je istinita:  
→ **Akreditacijom nije obuhvaćen cijelokupni laboratorijski rad**
22. Koncept kakvoće šest sigma uzima u obzir da je sredina stvarne raspodjele pomaknuta od očekivane vrijednosti za:  
→ **1,5 $\sigma$**
23. Kontrolne karte (control charts) služe za:  
→ **praćenje promjena procesa kroz vrijeme**
24. Laboratoriji se dijele na:  
→ **ispitne i umjerne**
25. Među osnovne elemente TQM-a ne možemo ubrojiti:  
→ **ispunjavanje zahtjeva norme**
26. Među sedam osnovnih alata za primjenu statističkih metoda u upravljanju kakvoćom ne nalazi se:  
→ **Demingov dijagram**
27. Među statističke metode za upravljanje kakvoćom ne spada:  
→ **analiza statističkih metoda**
28. Međunarodne normirane organizacije su:  
→ **ISO, IEC**
29. Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je:  
→ **svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi dovodi u vezi s utvrđenom referencom**
30. Nedostatak TQM-a jest:  
→ **stvaranje vlastite birokracije**
31. Neprekinuti lanac usporedbi koji mjerni rezultat povezuje sa referentnim etalonom mjernom rezultatu daje svojstvo:  
→ **mjerne sljednosti**
32. Norma ISO 19011:2002 određuje:  
→ **naputke za neovisno ocjenjivanje sustava upravljanja kakvoćom i okolišem**
33. Norma ISO IEC 17025:2005 određuje/predstavlja: (!)  
→ **zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjerni i ispitni laboratoriji u svrhu dobivanja akreditacije**
34. Normni niz ISO 9000 je:  
→ **generički skup normi za sustav upravljanja kakvoćom (odn. skup normi za generički sustav upravljanja kakvoćom)**
35. Odrednica (directive) je pravni dokument:  
→ **kojim EU usklađuje pravnu regulativu zemalja članica**
36. Odrednice "novog pristupa" u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini ne sadrži:  
→ **politiku kvalitete**
37. Osnovna dva uzroka promjenjivosti su:  
→ **slučajni i posebni**

38. Osnovna svrha TQM-a jest:  
→ **neprekidno poboljšanje**
39. Prema europskim odrednicama Novog pristupa prijavljena tijela moraju biti:  
→ **akreditirana**
40. Prema preporuci Europske komisije svaka država trebala bi imati:  
→ **jedno akreditacijsko tijelo**
41. Prema statističkoj definiciji koncepta Šest sigma maksimalno je dozvoljeno:  
→ **3,4 pogreške na milijun mogućnosti (DPMO)**
42. Prijavljena ustanova je:  
→ **institucija sa svojstvom treće strane, imenovana od države za potvrđivanje skladnosti proizvoda**
43. Prva objava normnog niza ISO 9000 datira s godinom:  
→ **1987.**
44. Puni naslov kratice IEC znaci ( u originalu) :  
→ **International Electrotechnical commission**
45. QFD (quality function deployment) jest:  
→ **tehnika s pomoću koje se prenosi glas korisnika u proces oblikovanja i razvoja proizvoda**
46. QFD tehnika omogućuje realizaciju proizvoda ili usluge na temelju povezivanja:  
→ **izvedbenih mogućnosti i zahtjeva korisnika**
47. Raspon procesa podrazumijeva područje unutar:  
→  **$\pm 3\sigma$  u odnosu na sredinu procesa**
48. Regionalne normirne organizacije:  
→ **CEN, CENELEC, ANSI**
49. Šest sigma metodologija DMAIC za poboljšanje procesa ne uključuje korak:  
→ **istraži**
50. Temeljni dokument, kojeg mora imati certificirana organizacija prema normi ISO 9001 je:  
→ **priručnik o kakvoći**
51. Tko u konačnici procjenjuje kakoću proizvoda ili usluga?  
→ **korisnik**
52. Tzv. novi pristup (new approach) u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini odobren je na europskoj razini:  
→ **1985.**
53. U tehničkom dijelu pripremanja, izrade i donošenja ISO normi sudjeluju inženjeri iz cijeloga svijeta s brojnošću:  
→ **preko 30 tisuća**
54. Važne sastavnice norme ISO IEC 17025:2005 odnose se na:  
→ **sustav upravljanja i tehničku sposobnost**
55. Višegodišnji rad i briga o normnom nizu ISO 9000 povjerena je ISO-ovom tehničkom odboru:  
→ **ISO TC 176**