1. Regionalne normirne organizacije:
   1. **CEN, CENELEC, ANSI**
   2. nije točno: CEN, ANSI, HZN; IEC, CEN, ANSI
2. Puni naslov kratice IEC znaci ( u originalu) :
   1. International Electrotehnical commission
3. Kod odrednica tzv. Novog pristupa (new approach) u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini, zakonsko usklađivanje ograničeno je na:
   1. bitne sigurnosne zahtjeve
4. Odrednice "novog pristupa" u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini ne sadrži:
   1. politiku kvalitete
5. Prijavljena ustanova je
   1. Institucija sa svojstvom treće strane, imenovana od države za potvrđivanje skladnosti proizvoda
6. CE oznaka je:
   1. oznaka da proizvod zadovoljava odredbe europske odrednice novog pristupa
7. Akreditirana certifikacijska tijela ne potvrđuju:
   1. Procese
8. Koja je od navedenih tvrdnji istinita?
   1. akreditacijom nije obuhvaćen cjelokupni laboratorijski rad
   2. nije točno: bilo je još nešto o tome da ne može dati krive rezultate,
9. . Važne sastavnice norme ISO IEC 17025:2005 odnose se na:
   1. Sustav upravljanja i tehničku sposobnost
10. Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je:
    1. svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi dovodi u vezi s utvrđenom referencom
11. Koja se od sljedećih točaka norme ISO IEC 17025:2005 ne odnosi na zahtjeve na sustav upravljanja:
    1. Osoblje
12. Kad govorimo o nadzoru kvalitete, tada razlikujemo:
    1. formalan i neformalan
    2. vremenski promjenjiv i nepromjenjiv
    3. stalan i povremen
    4. **unutarnji i vanjski T**
    5. pojedinačni i skupni.
13. Normni niz ISO 9000 je:
    1. Generički skup normi za sustav upravljanja
14. Kad se 2009. godine izdaje certifikat (potvrdnica) njime se iskazuje da je poslovni sustav tvrtke potvrđen u skladu s normom:
    1. ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004
15. Kod TQM-a je važno vodstvo, a ono ne može biti:
    1. Ispitujuće
16. QFD jest:
    1. tehnika s pomoću koje se prenosi glas korisnika u proces oblikovanja i razvoja proizvoda