Uzroci promjenjivosti.  
PDCA krug, nacrtati + koja mu je glavna karakteristika.  
Hijerarhija normi (nacrtati)  
Prijavljena tijela  
Evolucija normi ( valjda je to razvoj ISO normi?)

razlika izmedju TQM-a i ISO 9000 (naglasak na onim certifikacijama i akreditacijama)  
3. ishikavin dijagram, nacrtat.  
1.)elementi infrastrukture kakvoce  
2.)TQM i ISO 9000  
3.)kakvoca sa stajalista proizvodjaca i potrosaca  
1. što je euramet  
2. akreditacija za ispitne i umjerene laboratorije  
3. trebalo je napisati broj neke norme iz iso-a  
5. sljedivost kakvoće  
4. što je indeks sposobnosti procesa  
5. tg4  
što je kakvoća  
infrastruktura kakvoće  
Ishikawa dijagram (ovo je pitao mnoge)  
na kojem području djeluje euramet  
iso i procesi  
što je tqm  
PAFI  
6sigma  
norme  
učinak stajališta  
dao zadatak sa loptom, trazilo se kad ce bit veca od 19 cm, dakle 84%  
pitao sto je sigma  
histogrami  
USL, LSL, Cpk (crtanje po ploči, Gauss funkcija simo tamo)  
gdje je prvi nmi osnovan (njem)  
kakva je T jedinica(izvedena)  
kolko b je kibibit (1024)  
koja je oznaka za hrv normu (hrn)  
na jedno pitanje je bio odgovor histogram  
troškovi kakvoće,  
unutarnji i vanjski nadzor kvalitete,  
ključne usporedbe u mjeriteljstvu,  
opisna statistika,  
-shewhart  
kontrolne karte  
Demingov krug,  
SI sustav, kakve jedinice postoje?  
Dijagram uzroka i posljedica,  
Taguchijeva funkcija gubitaka,

1. Kakvoća  
   2. Razlike ISO 9000 i TQM-a  
   3. Zahtjevi norme 17025  
   4. Usporedi PDSA krug i procesni pristup  
   5. Tehnička infrastruktura kakvoće
2. Unutarnji i vanjski nadzor kakvoće, 2. Ključne usporedbe u mjeriteljstvu 3. Opisne metode statističke kontrole procesa

 Kolege je pitao npr. 7 osnovnih mjernih jedinica, kako se dijele mjerne jedinice, kako dobiti certifikat normi, troškovi za kakvoću, kaj je umjeravanje.....

 sve kaj znaš o 6sigma, kaj je ANSI i cime se bavi, kaj je sljedivost, vrste normi i metoda ispitivanja (ono crna i bijela kutija).

Infrastruktura kakvoće (ona piramida hram štagod)  
Dijagram uzroka i posljedica (skica)  
Binarne znamenke (kak se zapisuju)  
Opisna statistika (nabrojat onih 7 dijagrama)  
Taguchijev graf gubitka (skica)

1. Histogram  
   2. QFD  
   3. Kontrolne karte  
   4. CE  
   5. Malcolm Baldridge

Nabrojati elemente TQM.  
Nabrojati 7 osnovnih alata za kontrolu kakvoće.  
Objasniti validaciju softvera.  
Objasniti akreditaciju.  
Razlika između točnosti i preciznosti.

1. Mjerenje, definicija prave veličine i dogovorene veličine  
2. EURAMET i IEC  
3. Norme, hijerarhija  
4. V dijagram nešto kod programiranja  
5. Napiši bilo kaj, što misliš da dobro znaš a da se ne veže na ova 4. pitanja