|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.**Što određuje krug PDSA (PDCA): **sustav neprekidnog**  **upravljanja i poboljšavanja kakvoće (poslovanja)** **2.**Međunarodne normirne organizacije: **ISO, IEC**  **3.**Točka optimuma troškova kakvoće: u području gdje je  uravnotežen odnos troškova za kakvoću i zbog nekakvoće  **(znači odgvor je: nijedno od ponuđenog**)  **4.**Evolucija koncepata i metoda kakvoće: **inspekcija –**  **kontrola kakvoće - osiguravanje kakvoće –**  **potpuno upravljanje kakvoćom** **5.**Nacionalni mjeriteljski institut služi za:--> **pohranu**  **nacionalnih etalona** **6.**Kakvoća konstrukcije dobiva se:--> **usporedbom**  **koncepcijski jednakih proizvoda** **7.** kakvoća ne podrazumijeva: **luxuz**  **8.**Koje osnovne jedinice SI sustava su baza za izvedene  jedinice iz područja elektromagnetizma: **amper,sekunda,**  **kilogram,metar**  **9.**Koji su sudionici kod učinka stajališta: **potrošač, proivođač,**  **tržište, društvo** **10.**U preventivni dio troškova kakvoće spada:? **osoblje i njegovo**  **osposobljavanje (pisalo je nešta usavršavanje i nešta osoblja)** | **1.**Kad se 2010. godine izdaje certifikat (potvrdnica) njime  se iskazuje da je poslovni sustav tvrtke potvrđen u skladu s normom: **\*a)ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004**  **2**.CE oznaka je: **\*a) oznaka da proizvod zadovoljava odredbe europske odrednice**  **novog pristupa**  **3.** Čime se bavi prijavljena ustanova (notified body)?  **\*a)Provodi postupke ocjene skladnosti**  **proizvoda... s normama blabla**  **4.** TQM se ne temelji na:  **\*a)kratkoročnim ciljevima**  **5.**Koji od sljedećih zahtjeva norme ISO IEC 17025:2005  spada u tehničke zahtjeve:  **\*a)uzorkovanje**  **6.** Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je: **\*a)svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi**  **dovodi u vezi s utvrđenom referencom**  **7.** Akreditirana certifikacijska tijela ne potvrđuju: **\*a)procese**  **8.** Norma ISO 19011:2002 određuje: **\*a) naputke za neovisno ocjenjivanje sustava upravljanja**  **kakvoćom i okolišem**  **9.** Što je QFD? ( Quality Function Deployment)  **\*a)Planirani preventivni proces pri osmišljavanju proizvoda**  **10.** Laboratoriji mogu biti: **\*a)ispitni i umjerni** | **1.**Kandela je osnovna jedinica SI sustava kojom se mjeri **svjetlosna jakost**  **3.**Kilogram je definiran pramjerom od platin-iridija pohranjenom  u međunarodnom uredu BIPM (Bureau International des Poids et  Mesures=Međunarodni ured za mjere i utege) **4.**Utemeljitelji moderne znanosti o kakvoći su: **Shewhart [šuhart],**  **Deming, Feigenbaum (njem. drvo smokve), Juran, Crosby 5.**Organizacije koje se bave normiranjem ???? **Međunarodne org koje se bave normiranjem: ISO, IEC regionalne: CEN, CENELEC, ANSI Hrv-HZN**  **6.**Kome su potrebne norme? **svima (svim žiteljima svijeta)** **7.**Dobra kakvoća (proizvoda ili usluge) znači**: da je nešto napravljeno dobro odmah, i to prvi put 8.**Što je norma? ***isprava* stvorena *konsenzusom* i odobrena od priznatog *tijela*** **9.**Hrvatska je potpisnica *Dogovora o metru* u svojstvu: članstvo joj pripada ostavštinom iz Austro-Ugarske Monarhije koja je bila jedna od prvih 17 zemelja potpisnica ***Dogovora o metru*(20. svibnja 1875. | 20. svibanj=svjetski dan mjeriteljstva)** ("Hrvatska je, budući je bila sastavnicom Austro-Ugarske, supotpisnica Dogovora o metru.")  **10.NMI** je kratica koja se odnosi na **nacionalni mjeriteljski institut** **11.**Troškovi kakvoće se dijele **na troškove za kakvoću i troškove zbog nekakvoće 12.**Među neizravne (prikrivene) troškove iz skupine TG4 ne spada: **troškovi u jamstvenom roku (to spada u TG3b=troškovi zbog propusta nakon što je proizvod došao do korisnika)** **13.EUROMET** je organizacija koju možemo svrstati u red drugih institucija poput: COOMET,SIM,AMP (to su sve RMO=regionalne mjeriteljske organizacije) |
| **15.** Jedna od važnih točaka od 14 demingovih da bi se trajno održao uspostavljen sustav kakvoće kaže da**: treba neprekidno raditi na poboljšanju sustava** (mislim da je to 5.točka) **16.** Koji se od sljedećih predmetaka ne rabi za formiranje binarnih jedinica? **mega, svi ostali zavšavaju na -bi** **17.**Što ne čini infrastrukturu kakvoće: **definiranje(definition)** (ostalo se može naći u onom njihovom "hramu") **18.**Kakvoća se različito shvaća i interpretira u okvirima različitih društvenih zajednica zbog učinka: **stajališta, zamjene i transformacije** **19. Kakvoća** je pojam preopznatljiv i uvažavan od kad ljudski rod počinje vrednovati i međusobno razmjenjivati rezultate svog rada ( kaže na slajdu 1/24: vlasnik radne snage provodi kontrolu [kakvoće]) **20**.**ISO je: Međunarodna normirna organizacija** (International Organization for Standardization) **21.**Ako kažemo da je kapacitet tvrdog diska 40 gi**bi**bajta, to znači da ima 40 GiB **22.**Što podrazumijevate pod pojmom mjeriteljstvo? **znanost o mjerenju**  **25.SI** je osnovan/razvijen/donesen (što god) **1960.** | **27.**. U kojoj zemlji je prihvaćena Demingova teorija, uz primjenu u praksi? **Japan** (njegovo predavanje u Japanu 1950.) **28.**Upravljanje kakvoćom jest: -**sustavan način kojim se garantira da će se organizirane aktivnosti odvijati onako kako je planirano** **29.**Sustav troškova PAFI razlikuje troškove: -prevencije,ispitivanja,propusta i neizravne **30.** Kapacitet tvrdog diska 80 gibibajta: -**80 GiB** **31.** Osnovna jedinica SI sustava je: -**mol** **32.**Shewhart-Demingov krug: -**PDSA (PDCA)** **33**. peta označava: - 10^15  **34.** Tri oslonca infrastrukture kakvoće: **-mjeriteljstvo, normiranje i ispitivanje** ~~akreditacija~~ **35.** Međunarodne normirne organizacije: **-ISO, IEC** **36.**Dogovor o metru iz Pariza **-1875** **37.**Ustanove iz RH iz mjeriteljstva i normiranja: -**DZM,HZN** **38.**EUROMET: **-regionalna mjeriteljska organizacija 39.** Pionir ideje TQM(total quality management): -**Feigenbaum** |  |