1. Indeks sposobnosti procesa *C*p definiran je kao omjer:

A) raspona zahtjeva i raspona procesa

B) raspona procesa i raspona zahtjeva

C) raspona zahtjeva i aritmetičke sredine

D) raspona procesa i aritmetičke sredine

E) raspona procesa i standardnog odstupanja

2. Usporedbom kojih indeksa sposobnosti procesa se može vidjeti kako je smješten proces u odnosu na granice specifikacija?:

A) *C*p i *C*pk

B) *C*pk i *C*pL

C) *C*pk i *C*pU

D) *C*p i *C*pL

E) *C*pL i *C*pU

3. Indeks sposobnosti procesa *C*pL računa se prema sljedećoj formuli:

A) (μ − LSL)/3σ

B) (μ − LSL)/6σ

C) (USL − μ)/3σ

D) (USL − μ)/6σ

E) min {*C*pk, *C*pU}

4. Ako su granice specifikacije za promjer šipke dane sa USL – LSL = 20 mm, a indeks sposobnosti procesa *C*p = 1,67, odredite standardno odstupanje procesa:

A) ± 2 mm (6\*sigma = 20/Cp 🡪 sigma=1,996)

B) ± 1 mm

C) 2 mm

D) 1 mm

E) ± 3 mm

5. Kakvoća od šest sigma ostvarena je onda kada je broj defekata na milijun mogućnosti:

A) najmanje 1,5

B) najmanje 3,4

C) najviše 3,4

D) najmanje 6

E) najviše 6

6. Koncept kakvoće šest sigma uzima u obzir da je sredina stvarne raspodjele pomaknuta od očekivane vrijednosti za:

A) 0,5σ

B) 1σ

C) 1,5σ

D) 3σ

E) 6σ

7. Koji od sljedećih navoda nije element MBNQA?

A) vodstvo

B) strateško planiranje

C) okrenutost korisniku i tržištu

D) mjerenje, analiza i upravljanje

E) smanjenje troškova

8. EFQM je akronim od:

A) European Fund for Quality Measurement

B) European Foundation for Quality Management

C) Eastern Fund for Quality Management

D) European Financing for Quality Measurement

E) Estimation and Financing for Quality Management

9. Tzv. novi pristup (new approach) u uklanjanju tehničkih prepreka trgovini odobren je na europskoj razini:

A) 1975. godine

B) 1985. godine

C) 1995. godine

D) 2000. godine

E) 2005. godine

10. Odrednica (directive) je pravni dokument:

A) koji su zemlje članice EU dužne usvojiti u roku od 6 mjeseci

B) kojeg čine norme koje se posebno odnose na pojedinu članicu EU

C) kojim EU usklađuje pravnu regulativu zemalja članica

D) koji se odnosi na zemlje koje su kandidati za članstvo u EU

E) kojim je definirana nadležnost pojedinih zemalja EU za pojedina tehnička područja

11. CE znak je:

A) oznaka da je proizvod proizveden u EU

B) garancija visoke europske kakvoće proizvoda

C) nacionalna oznaka kakvoće proizvoda

D) oznaka da proizvod zadovoljava odredbe europske (ili europskih) odrednice(a) novog pristupa

E) oznaka da je proizvod izrađen u skladu s ekonomskim uvjetima konkurencije na europskom tržištu

12. Norma ISO IEC 17025:2005 određuje/predstavlja:

A) naputke za uspostavu sustava kakvoće u skladu s ISO 9001:2005

B) zahtjeve koje treba ispuniti laboratorij kako bi dobio certifikat ISO 9001

C) zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjerni i ispitni laboratoriji kako bi mogli ispitivati uređaje sa CE znakom

D) naputke za neovisno ocjenjivanje sustava upravljanja kakvoćom za akreditirane umjerne i ispitne laboratorije

E) zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjerni i ispitni laboratoriji u svrhu dobivanja akreditacije

13. Važne sastavnice norme ISO IEC 17025:2005 odnose se na:

A) postupak za prijavu akreditacijskom tijelu

B) sustav upravljanja i tehnički dio

C) ispunjavanje zahtjeva za certifikaciju osoba i proizvoda

D) usklađivanje s europskim normama i globalnim zahtjevima slobodnog tržišta

E) tehničko usklađivanje postupaka između različitih laboratorija

14. Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je:

A) prikaz svih prethodnih usporedbi etalona (uređaja) u akreditiranom laboratoriju

B) prikaz izračuna kod kojeg konačan rezultat slijedi iz vrijednosti ulaznih veličina i poznate funkcijske ovisnosti

C) svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi dovodi u vezi s utvrđenom referencom

D) parametar prema kojem se procjenjuje njegova kakvoća

E) podatak koji obavezno treba navesti ako je dobiveni rezultat izvan očekivanih granica

15. Kakvoća programske opreme provjerava se i unapređuje redovitim postupcima:

A) revizije

B) ratifikacije

C) inspekcije

D) kalibracije

E) certifikacije

16. Hrvatska se priključila Bolonjskom procesu:

A) 2001. u Pragu

B) 1999. u Pragu

C) 1999. u Bologni

D) 2001. u Bologni

E) 1999. u Berlinu

17. Osiguravanje kakvoće programske opreme (SQA) je:

A) postupak osiguravanja akreditacije za programsku opremu

B) planiran i sustavan skup radnji s ciljem osiguravanja kakvoće

C) pregled obavljenih verifikacija i validacija

D) primjena statističkih alata s ciljem osiguravanja kakvoće

E) normirani postupak radi ispunjavanja zahtjeva s ciljem certifikacije programske opreme visoke kakvoće

18. Koji od sljedećih navoda nije točka norme HRN EN ISO/IEC 17025:2005?

A) upravljanje dokumentima

B) preventivne radnje

C) oprema

D) organigrami

E) ispitne i umjerne metode te njihova validacija

19. Koji od navedenih ciljeva nije sadržan u Bolonjskoj deklaraciji?

A) dvociklički sustav studiranja (preddiplomski i diplomski)

B) uvođenje bodovnog sustava (ECTS)

C) promicanje mobilnosti (studentima, nastavnicima i dr.)

D) promicanje europske suradnje u osiguravanju kakvoće u visokom obrazovanju

E) individualno ocjenjivanje studenata

20. Koji dokumenti su doneseni prije Bolonjske deklaracije?:

A) Magna Charta Universitatum, Lisabonska konvencija i Sorbonska deklaracija

B) Magna Charta Universitatum, Konvencija u Salamanki i Sorbonska deklaracija

C) Magna Charta Universitatum, Ministarsko priopćenje iz Praga i Sorbonska deklaracija

D) Magna Charta Universitatum, Lisabonska konvencija i Konvencija u Salamanki

E) Ministarska priopćenja iz Praga, Berlina i Bergena