
FER
Upravljanje projektima

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.
Prijedlog projekta

Verzija 1.1

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

Revizije dokumenta

Datum	Verzija	Opis	Autor
08.10.09.	1.0	Inicijalna verzija prijedloga projekta	Mladen Ružić
09.10.09.	1.1	Nadopuna prijedloga projekta	Mladen Ružić

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

Sadržaj

Uvod	4
1. Puni naziv projekta	5
2. Skraćeni naziv projekta	5
3. Opis problema/teme projekta	5
4. Cilj projekta	5
5. Opseg	5
6. Svrha	5
7. Prioritet	5
8. Odgovorna osoba	5
9. Rezultat(i)	5
10. Mjera uspješnosti projekta	5
11. Resursi	5
12. Procjena troškova	5
13. Ključni interesni sudionici	5
14. Pretpostavke i ograničenja	5
15. Glavni rizici	5
16. Smanjivanje rizika	5
17. Osiguranje kvalitete	5
18. Slični projekti	6
19. Metode/Standardi	6
20. Veličina projekta	6
21. Poslovni partneri/Sponzori	6
22. Dokumentiranje iskustva	6

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

Prijedlog projekta

1. Puni naziv projekta

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.

2. Opis problema teme projekta

Oprić informatika d.o.o. je novootvorena firma koja se bavi servisiranjem i prodajom informatičke opreme. Budući da je firma mlada i još neuhodana pojavljuje se osnovni problema – kako efikasno voditi administrativne poslove (kasa, vođenje skladišta i sl.).

Administrativni poslovi se sada obavljaju koristeći Open Office (Open Office Calc) čime je kompleksnost i vrijeme potrebno za obavljanje posla bitno povećano.

3. Cilj projekta

Cilj projekta je razvoj aplikacija koje će omogućiti kvalitetnije obavljanje administrativnih poslova, smanjenje troškova te povećanje prometa i zadovoljstva klijenata. U planu je razvoj:

- Poslovne aplikacije za vođenje administrativnih poslova (desktop aplikacija)
- Internet stranice + internet trgovine (web aplikacija)

Predviđeno trajanje projekta je 5 mjeseci.

4. Opseg

Tijekom rada provesti će se prikupljanje i analiza korisničkih zahtjeva. Na temelju tih zahtjeva razviti će se aplikacije za vođenje kase i skladišta te upravljanje ulaznim i izlaznim računima. Razviti će se i internet stranica sa osnovnim podacima o firmi i internet trgovina koja će omogućiti različite načine plaćanja robe.

Osnovni projekt se može podijeliti u sljedeće podprojekte

1. Izrada internet stranice
 - a. Usuglašavanje oko dizajna
 - b. Izrada stranice
 - c. Validacija da stranica izgleda jednako u svim preglednicima
2. Izrada aplikacije/a za vođenje kase i skladišta te upravljanje ulaznim i izlaznim računima
 - a. Upoznavanje sa domenom
 - b. Prikupljanje korisničkih zahtjeva
 - c. Modeliranje sustava
 - d. Modeliranje podataka (izrada baze podataka)
 - e. Izrada aplikacije
3. Izrada internet trgovine
 - a. Upoznavanje sa sigurnosnim opasnostima
 - b. Upoznavanje sa načinima implementacije kartičnog poslovanja
 - c. Prikupljanje korisničkih zahtjeva
 - d. Modeliranje sustava
 - e. Izrada aplikacije
 - f. Testiranje sigurnosti (simulacija raznih napada na sustav)

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

g. Validacija da trgovina izgleda jednako u svim preglednicima

Što se neće raditi:

- Knjigovodstvena aplikacija – nije potrebna zato jer te poslove obavlja knjigovodstvena firma
- Mogućnost plaćanja putem PayPal-a na internet trgovini – nije potreban budući da u Hrvatskoj još nije moguće primati novce na PayPal račun

5. Svrha

Glavni razlog informatizacije firme je povećanje konkurentnosti na tržištu. Korištenje specijalizirane poslovne aplikacije omogućiti će kvalitetnije i brže obavljanje administrativnih poslova, a to će dovesti do smanjenja troškova. Također, bolji uvid u spremljene podatke i korištenje izvještaja omogućiti će kvalitetniju analizu i poslovno odlučivanje. Internet stranica i internet trgovina omogućiti će klijentima da na najbrži način dođu do potrebnih informacija, usluga, posebnih ponuda i sl. što pozitivno utječe na njihovo zadovoljstvo i vjernost.

6. Prioritet

Kritični	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrada poslovne aplikacije za vođenje administrativnih poslova – tehnički i vremenski najkompleksniji dio projekta 2. Izrada internet stranice – vremenski najnezahtevniji dio ali jako važan zato jer je danas Internet najbrži način pronalaska informacija. Ukoliko firma ne posjeduje internet stranicu male su šanse da će se potencijalni klijenti jako potruditi da dođu do informacija o njoj putem drugih kanala (također, teško je ozbiljno shvatiti informatičku firmu koja nema internet stranicu)
Visoki	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poduka korisnika poslovnog sustava 2. Migracija postojećih podataka u novi poslovni sustav – kako se novi sustav razvija i testira tako podaci migriraju. Zadatak nije kritičan jer se testiranje može vršiti i sa drugim, testnim, podacima
Srednji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrada internet trgovine – iako je važan dio cjelokupnog sustava, ne dolazi do potpunog izražaja ukoliko svi prethodni zadaci nisu završeni

7. Odgovorna osoba

Mladen Ružić, bacc. comp.

email: mladen.ruzic@fer.hr

8. Rezultat(i)

Na kraju projekta biti će isporučeno:

- Desktop aplikacija za vođenje kase, skladišta, ulaznih i izlaznih računa
- Internet stranica sa svim relevantnim podacima o firmi
- Web aplikacija - Internet trgovina
- Tehnička i korisnička dokumentacija

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

9. Mjera uspješnosti projekta

Ukoliko se pokaže da je uvođenje novog poslovnog sustava smanjilo troškove i skratilo vrijeme potrebno za izvođenje administrativnih poslova projekt će se smatrati uspješnim.

Sljedeće karakteristike ukazuju na kvalitetno rješenje

- korisnikovi zahtjevi se poklapaju sa mogućnostima isporučene aplikacije
- značajna ušteda troškova i vremena provedenog na administrativnim poslovima
- kratko vrijeme prilagodbe na novi sustav
- jednostavnost korištenja sustava
- mali broj otkrivenih bugova nakon isporuke

10. Resursi

Ljudski resursi:

- Analitičar
- 2 programera
- Zaposlenici firme Oprić informatika

Tehnički resursi

- 2 računala sa adekvatnom softverskom operemom (Windows OS, Visual Studio 2008)
- veza prema internetu

11. Procjena troškova

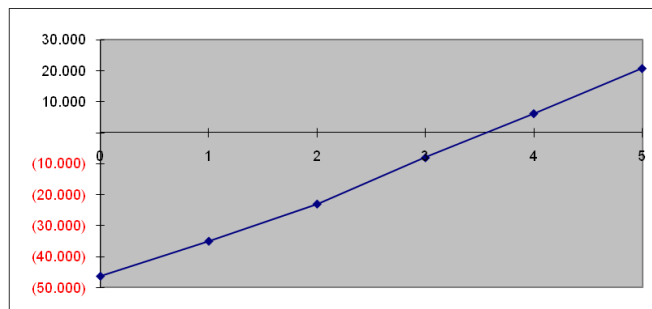
Analitičar	150h * 48 kn/h	7200 kn
Programeri	2 * 714h * 26 kn/h	37128 kn
Oprema	Postoji od prije	0 kn
Edukacija korisnika sustava	1000 kn	1000 kn
Godišnji zakup prostora za hostanje stranice	500 kn	500 kn
Godišnje održavanje:		6000 kn
Ukupno:		46328 kn

Kamata 6,00%

Trošak / Korist	Godina 0	Godina 1	Godina 2	Godina 3	Godina 4	Godina 5
Trošak razvoja	(46.328)					
Troškovi održavanja		(6.000)	(6.000)	(6.000)	(6.000)	(6.000)
Faktor za kamatu	1,00	0,943	0,890	0,840	0,792	0,747
Sadašnja vrijednost	(46.328)	(5.658)	(5.340)	(5.040)	(4.752)	(4.482)
Kumulativni trošak	(46.328)	(51.986)	(57.326)	(62.366)	(67.118)	(71.600)
Korist od novog IS		18.000	19.500	23.800	24.000	25.500
Faktor za kamatu	1,00	0,943	0,890	0,840	0,792	0,747
Sadašnja	0	16.974	17.355	19.992	19.008	19.049

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

vrijednost						
Kumulativna korist	0	16.974	34.329	54.321	73.329	92.378
	0	1	2	3	4	5
Ukupno NPV	(46.328)	(35.012)	(22.997)	(8.045)	6.211	20.778



Povrat investicije: nakon 3 i pol godine.

12. Ključni interesni sudionici

Na projekt utječu:

- Zaposlenici firme Oprić informatika

Projekt utječe na:

- Zaposlenike firme Oprić informatika – korisnici sustava
- Suradnike firme Oprić informatika
- Posjetioce internet stranice i internet trgovine

Ostali interesni sudionici

- prof. dr. sc. Krešimir Fertalj (mentor i voditelj kolegija UP)
- Mladen Ružić, voditelj projekta

13. Pretpostavke i ograničenja

Isporučene aplikacije ograničene su na windows operativni sustav (vrijedi i za internet aplikacije jer će one biti rađene u ASP.NET-u pa je prilikom odabira hostinga za internet stranice potrebno paziti da rade na Windows Os-u).

Pretpostavlja se da članovi razvojnog tima imaju odgovarajuće znanje o domeni u kojoj se radi.

14. Glavni rizici

1. Članovi razvojnog tima su precijenili svoje znanje o domeni za koju se rade aplikacije
2. U firmi je donešena odluka o tome da je za neki dio sustava ipak dovoljno dobra neka od već postojećih aplikacija
 - a. Dodatni problem ako je ta aplikacija pisana u drugoj tehnologiji (npr. Zen Cart za internet trgovinu, koji je pisan u PHP-u)
3. Školske obaveze su spriječile programere da obave isporuku na vrijeme i/ili dovoljno kvalitetno
4. Nedovoljno specificirani korisnički zahtjevi mogu dovesti do toga da finalni proizvod nije baš ono što je korisnik očekivao

Posljedica neuspjeha projekta sa strane naručitelja je odgoda unaprijeđenja poslovanja, a sa strane isporučitelja gubitak uloženi resursa.

Informatizacija firme Oprić informatika d.o.o.	Verzija: 1.1
Prijedlog projekta	Datum: 08.10.09.

15. Smanjivanje rizika

1. Detaljnije upoznavanje programera sa domenom, u tim uključiti stručnjaka u toj domeni
2. Potpisivanjem odgovarajućeg ugovora između naručitelja i izvršitelja
3. Kontinuirani rad na projektu, tjedni sastanci i izvješćivanje o napretku kako bi se moglo na vrijeme reagirati ukoliko se vidi da će doći do kašnjenja projekta
4. Iterativni razvoj i uključivanje korisnika u razvoj sustava (u smislu nadgledanja) kako bi se odstupanja dovoljno rano uočila i ispravila

16. Slični projekti

Postoji više gotovih aplikacijskih rješenja međutim teško je naći gotovo rješenje koje u potpunosti odgovara korisničkim zahtjevima.

Neki od gotovih sustava su „Računovodstveno informacijski sustav“ (<http://www.rip.hr>) i „IPOS Knjigovodstvo“ (<http://www.ipos.hr>)

17. Metode/Standardi

Upravljanje projektom će se voditi na temelju znanja stečenih na kolegiju „Upravljanje projektima“

18. Poslovni partneri/Sponzori

Sponzor, kao i glavni prilikom donošenja odluka, jest direktor firme za koju se projekt radi - Marko Mišćenić

19. Dokumentiranje iskustva

Rad i iskustvo će se dokumentirati korisničkom i tehničkom dokumentacijom koja će također biti isporučena naručitelju projekta.

Dokumentirati će se i problemi koji su se pojavili tijekom razvoja projekta te načini na koje su se riješili. Ova dokumentacija se ne isporučuje naručitelju već služi za poboljšanje budućih projekata.

Odgovorna osoba:

Mladen Ružić, bacc. comp.

Datum: 08.10.09.

Odobrio:

< Ime>, <Naziv>

Datum: _____