## Upravljanje rizikom – pitanja za završni ispit 2009./2010.

- 1. Upravljanje rizikom (engl. Risk management) su:
  - a. stavka ili aktivnost koja ima potencijalnu posljedicu
  - b. ToR pomoću kojeg se procjenjuje značaj rizika
  - c. koordinirane aktivnosti kojima se upravlja organizacijom ili obavlja kontrola unutar neke organizacije, a vezano uz rizik
  - d. set elemenata organizacijskog sustava upravljanja koji se odnosi na upravljanje rizikom
  - e. koordinirane aktivnosti na svemirskom brodu
- 2. Okidače na rizike valja povezati sa:
  - a. pištoljem S&W Magnum .357
  - b. analizom ostvarene vrijednosti
  - c. planiranom vrijednosti
  - d. eventualnim riskantnim događajima
  - e. specifičnim odgovornostima
- 3. Proračunata (apsolutna) vjerojatnost moguća je kad vrijedi:
  - a. neki ishodi su poznati; događaj nam je poznat; nemamo formulu s kojom bi dobili rezultat
  - b. svi mogući ishodi su poznati; nemamo formulu s kojom računamo rezultat
  - c. piva je u frižideru; kokice u mikrovalnoj; ekipa dolazi
  - svi su mogući ishodi poznati; svi ishodi imaju poznatu vjerojatnost događanja; postoji određena specifična formula kojom računamo rezultat
  - e. ništa od navedenog
- 4. Zaokružite netočnu tvrdnju koja se odnosi na registar rizika:
  - a. osvježava se čim se identificiraju novi rizici
  - b. odgovarajuće je dostupan svim dionicima
  - c. to je radni dokument za proces upravljanja rizikom
  - d. sastavni je dio Plana upravljanja projektom
  - e. promocija Registra nije bitna za uspjeh
- 5. Analiza rizika stablom događaja (engl. Event Tree Analysis, ETA) svrstava se i u:
  - a. kvantitativne tehnike
  - b. kvalitativne tehnike
  - c. deduktivna tehnika
  - d. tehnika nema posebnu kategoriju u koju se svrstava
  - e. ništa od navedenog
- 6. Jedan od uobičajenih odziva na pravne rizike jest:
  - a. uključivanje odjela za ljudske resurse
  - b. pregled sigurnosti
  - c. testiranje
  - d. traženje neovisnog pravnog savjeta
  - e. kontakti s vladinim službenicima
- 7. Koji od navedenih odziva ne spada u primarnu klasu odziva?
  - a. Izbjeći (Avoid)
  - b. Ublažiti (Mitigate)
  - c. Prenijeti (Transfer)
  - d. Prihvatiti (Accept)
  - e. Odbiti (Decline)
- 8. Što je rizik?
  - a. Kombinacija vjerojatnosti pojave nekog događaja i njegove posljedice
  - b. Ishod nekog događaja
  - c. Stupanj (mjera) mogućnosti da se neki događaj dogodi
  - d. Ishod određenog skupa posebnih okolnosti
  - e. Stavka ili aktivnost koja ima potencijalnu posljedicu
- 9. Proračunata (apsolutna) vjerojatnost moguća je kad, između ostalog, vrijedi:
  - a. nisu svi ishodi poznati
  - b. procjena vjerojatnosti je subjektivna
  - c. nema raspoložive formule kojom možemo izračunati vjerojatnost
  - d. svi su mogući ishodi poznati
  - e. svi ishodi imaju nepoznatu vjerojatnost događanja

- 10. U deset najznačajnijih globalnih rizika u poslovanju u 2009. godini NE spada:
  - a. kreditni krah
  - b. radikalni zahtjevi zaštite okoliša
  - c. rezanje troškova
  - d. upravljanje talentima
  - e. gospodarska špijunaža
- 11. Zaokruži tvrdnju koja NIJE točna!
  - a. Nadzor i kontrola rizika je odgovornost voditelja projekta
  - b. Postoje opće i specifične odgovornosti
  - c. Svatko mora razumjeti svoju ulogu i odgovornost i prihvatiti aktivnu ulogu u procesu nadzora i kontrole
  - d. Rizici moraju biti zabilježeni u Registru rizika
  - e. Nadzor i kontrola rizika je odgovornost svih
- 12. Proračunata (apsolutna) vjerojatnost moguća je kad vrijedi:
  - a. nisu svi ishodi poznati
  - b. postoji određena specifična formula kojom računamo rezultat
  - c. nema raspoložive formule kojom možemo izračunati vjerojatnost
  - d. procjena vjerojatnosti je subjektivna
  - e. samo neki ishodi su poznati
- 13. Koji od navedenih klasifikacija odziva je moguće primijeniti na neprihvatljive rizike?
  - a. Izbjeći
  - b. Ublažiti
  - c. Prenijeti
  - d. Prihvatiti
  - e. Sve navedeno
- 14. Koja je definicija vjerojatnosti (eng. Probability)?
  - a. Ishod nekog događaja
  - b. Stupanj (mjera) mogućnosti da se neki događaj dogodi
  - c. Stavka ili aktivnost koja ima potencijalnu posljedicu
  - d. Ishod određenog skupa posebnih okolnosti
  - e. Ništa od navedenoga
- 15. Očekivana monetarna vrijednost (EMV) računa se po formuli?
  - a. EMV = vjerojatnost + upliv
  - b. EMV = vjerojatnost \* upliv
  - c. EMV = vjerojatnost + trošak
  - d. EMV = vjerojatnost \* trošak
  - e. Ništa od navedenoga
- 16. Koje od navedenog nije dio određivanja i klasifikacije odziva rizika:
  - a. prenijeti
  - b. kamuflirati
  - c. ublažiti
  - d. prihvatiti
  - e. izbjeći
- 17. Što nije vezano uz tretman i kontrolu rizika:
  - a. tretman rizika
  - b. optimizacija rizika
  - c. kontrola rizika
  - d. smanjenje rizika
  - e. kriterij uspjeha
- 18. Koje su dimenzije rizika?
  - a. Upliv i kontrola
  - b. Strateška i financijska
  - c. Opseg i kvaliteta
  - d. Vjerojatnost i upliv
  - e. Nadzor i kontrola

- 19. Koja od navedenih komponenti ne pripada registru rizika?
  - a. Kategorija rizika
  - b. Snaga rizika
  - c. Upliv
  - d. Ostatni rizik
  - e. Opis rizika
- 20. Što ne određuje kritični put (slijed aktivnosti) u projektu? (\*zbrekal1: točan odgovor je sve osim najdulje vrijeme)
  - a. Najkraće vrijeme trajanja projekta
  - b. Najmanje troškove provedbe projekta
  - c. Najdulje vrijeme trajanja projekta
  - d. Najviše troškove provedbe projekta
  - e. Put provedbe projekta s najmanje rizika
- 21. Što je kvantitativna analiza?
  - a. Proces procjene troška za sve neprihvatljive rizike
  - b. Proces notiranja akcija kojima se upravlja rizikom
  - c. Proces rangiranja identificiranih rizika
  - d. Proces određivanja ostatnih i sekundarnih rizika
  - e. Proces u kojem se numerički analizira utjecaj identificiranih rizika na ukupne ciljeve projekta
- 22. Kod određivanja i klasifikacije odziva, ublažavanje je akcija koja:
  - a. mijenja plan projekta i eliminira rizik
  - b. smanjuje vjerojatnost i (ili) upliv rizika
  - c. pronalazi treću stranu kojoj se prenosi vlasništvo nad rizikom
  - d. ne mijenja plan projekta i ne primjenjuju se alternativne strategije
  - e. ništa od navedenog
- 23. Tko ima koristi od registra rizika:
  - a. voditelj projekta
  - b. uprava
  - c. kupci i projektni tim
  - d. ostali dionici (engl. Other stakeholders)
  - e. sve navedeno
- 24. PESTLE analiza se provodi u sljedećim segmentima:
  - a. politički, ekonomski, socijalni, tehnološki, legislativa, okruženje
  - b. politički, zabavni, socijalni, tehnološki, legislativa, okruženje
  - c. politički, ekonomski, softverski, tehnološki, legislativa, održavanje
  - d. politički, ekonomski, softverski, tehnološki, lokacijski, održavanje
  - e. politički, ekonomski, legislativa, proizvodnja, zakonodavstvo, okruženje
- 25. Kada se rizični događaj dogodi:
  - a. treba paničariti
  - b. treba ocijeniti posljedice
  - c. ne treba zabilježiti događaj u registar rizika
  - d. ne treba procijeniti eventualne ostatne rizike
  - e. treba investirati vlastiti novac kako bi se posljedice zataškale
- 26. Što je provedbeni cilj poduzeća (USA standard)?
  - a. Najviši cilj poduzeća (misija)
  - b. Djelotvorno i učinkovito korištenje resursa
  - c. Pouzdanost
  - d. Zakonodavstvo i regulativa
  - e. Razumna sigurnost uprave i menadžmenta
- 27. U kontekstu upravljanja rizicima kada se osoba ponaša različito u slučaju da može nešto dobiti ili izgubiti govorimo o:
  - a. Utility theory
  - b. Win-lose theory
  - c. Prospect theory
  - d. Business theory
  - e. The big bang theory (FTW)

- 28. Koji od ponuđenih rizika NE pripada najznačajnijim provedbenim globalnim rizicima u poslovanju (2009.):
  - a. rezanje troškova
  - b. redundantni poslovni modeli
  - c. upravljanje talentima
  - d. kreditni krah
  - e. rizik gubitka reputacije
- 29. U primarne klase odziva na rizik ne spada:
  - a. izbjeći (Avoid)
  - b. ublažiti (Mitigate)
  - c. skalirati (Scaling)
  - d. prenijeti (Trasfer)
  - e. prihvatiti (Accept)
- 30. U strateške rizike spadaju:
  - a. upravljanje talentima, rastuća recesija
  - b. netradicionalni dođoše, rastuća recesija
  - c. spajanja i preuzimanja, regulativa i usuglašenost
  - d. rizik gubitka reputacije, rezanje troškova
  - e. netradicionalni dođoše, spajanja i preuzimanja
- 31. Koja teorija govori o tome da će osoba radije preuzeti rizik nego otrpjeti siguran gubitak?
  - a. Hazard theory
  - b. Prospect theory
  - c. Decision theory
  - d. Utility theory
  - e. Safety theory
- 32. Registar rizika NE bi trebao:
  - a. biti prezentiran dionicima
  - b. biti ugrađen u metodologiju upravljanja projektom
  - c. biti predstavljen na intranetu organizacije
  - d. biti objavljen samo ljudima koji su članovi projektnog tima
  - e. postati jedan od osnovnih dijelova Plana projekta
- 33. Što je jedna od općih karakteristika tehnika procjene rizika?
  - a. Tehnike procjene rizika ne zahtijevaju detaljno poznavanje procesa
  - b. Proces upravljanja rizikom nema financijske izdatke
  - c. Niti jedna metoda procjene rizika ne može obuhvatiti sve rizik
  - d. Pri procjeni rizika nije potrebno točno zapisivati
  - e. Procjena rizika je jednokratan posao
- 34. Što NIJE jedna od primarnih klasa odziva na rizik:
  - a. odbaciti (Discard)
  - b. prenijeti (Transfer)
  - c. ublažiti (Mitigate)
  - d. prihvatiti (Accept)
  - e. izbjeći (Avoid)
- 35. Pri određivanju i klasifikaciji rizika, rizik se ne može:
  - a. izbjeći
  - b. ublažiti
  - c. prenijeti
  - d. zanemariti
  - e. prihvatiti
- 36. U koju vrstu rizika spada M&A integracija:
  - a. opasnosne rizike
  - b. financijske rizike
  - c. operativne rizike
  - d. rizike usuglašenosti
  - e. strateške rizike

- 37. Kod normalne raspodjele vjerojatnost da će se vrijednost naći u intervalu 3SD od srednje vrijednosti je:
  - a. 100%
  - b. 99.7%
  - c. 97.4%
  - d. 95.4%
  - e. 66.6%
- 38. Što spada u procjenu rizika kod standarda AUS/NZ:
  - a. utvrđivanje rizika, analiza rizika, vrednovanje rizika
  - b. identificiranje rizika, utvrđivanje rizika, tretiranje rizika
  - c. tretiranje rizika, analiza rizika, vrednovanje rizika
  - d. identificiranje rizika, analiza rizika, vrednovanje rizika
  - e. tretiranje rizika, utvrđivanje rizika, analiza rizika
- 39. Kod SWOT analize, slovo O u nazivu "SWOT" odnosi se na:
  - a. slabosti
  - b. prijetnje
  - c. odluke
  - d. prilike
  - e. snage
- 40. Koja od sljedećih klasa odziva na rizike podrazumijeva smanjenje vjerojatnosti i(ili) upliva:
  - a. prihvaćanje
  - b. ublažavanje
  - c. prijenos
  - d. izbjegavanje
  - e. prilika
- 41. Trošak nekog riskantnog događaja je 500.000 kn, vjerojatnost njegove pojave je srednja (0,5), a upliv vrlo velik (0,8). Teoretski, za potpuno otklanjanje navedenog rizika valja potrošiti do:
  - a. 400.000 kn
  - b. 200.000 kn
  - c. 250.000 kn
  - d. 150.000 kn
  - e. 100.000 kn
- 42. Ako uvedemo kaznene članke u ugovoru posljedica će biti:
  - a. izbjegnut rizik / smanjenje upliva
  - b. ublažen rizik / smanjenje upliva
  - c. izbjegnut rizik / smanjenje vjerojatnosti
  - d. ublažen rizik / smanjenje vjerojatnosti
  - e. ništa od navedenog
- 43. Australijski/Novozelandski Standard definira rizik kao:
  - a. kombinaciju vjerojatnosti (Probability) pojave nekog događaja i njegove posljedice (Consequence)
  - b. vjerojatnost da će se nešto dogoditi unutar Australsko/Novozelandskog geografskog područja i da će izazvati posljedice koje će se reflektirati izravno na gospodarsku i političku situaciju u navedenim zemljama
  - c. vjerojatnost (Chance) da se nešto dogodi, što ima utjecaj na ciljeve (Objectives)
  - d. unutarnje i vanjske događaje koji utječu na postignuće ciljeva promatranog entiteta. Događaji mogu imati negativan upliv (prijetnje), pozitivan upliv (prilike) ili oboje istovremeno
  - e. izloženost x upliv
- 44. Imamo dvije opcije: A=sigurna dobit od 500 kn, B= 50/50 šansa za 1500 kn ili 0 kn. Ako smo neutralni prema riziku (risk neutral) koju opciju ćemo radije izabrati:
  - a. opciju A jer ima veću EMV
  - b. opciju B jer ima veću EMV
  - c. opciju A jer ima manju EMV
  - d. opciju B jer ima manju EMV
  - e. EMV ne igra ulogu pri odabiru pa biramo onu opciju za koju nas «pere feeling»
- 45. Kod pozitivnih rizika (prilika) nemamo sljedeću klasu odziva:
  - a. iskoristiti
  - b. podijeliti
  - c. pojačati
  - d. prihvatiti
  - e. ublažiti

- 46. Kada ljudi počinju upravljati rizikom?
  - a. Nakon II svjetskog rata
  - b. 1950/1960
  - c. 1960/1970
  - d. 1970/1980
  - e. 1990-tih
- 47. Kvantitativna analiza NE uključuje sljedeću tehniku (metodu):
  - a. očekivana monetarna vrijednost
  - b. vjerojatnosna raspodjela
  - c. procjena u tri točke
  - d. kumulativna krivulja troškova
  - e. SWOT
- 48. Procjena rizika je sveukupni postupak sastavljen od:
  - a. analize rizika i vrednovanja rizika
  - b. procjene rizika i opisa rizika
  - c. opisa rizika i analize rizika
  - d. analize rizika i procjene rizika
  - e. vrednovanja rizika i procjene rizika
- 49. Kada se rizični događaj dogodi što nikako NE smijemo raditi:
  - a. obavijestiti dionike
  - b. pozvati se na Registar rizika
  - c. zabilježiti događaj u Registar rizika
  - d. paničariti
  - e. procijeniti eventualne ostatne rizike
- 50. Rizik ima dvije dimenzije:
  - a. vjerojatnost i upliv
  - b. vjerojatnost i opseg
  - c. upliv i opseg
  - d. opseg i veličinu
  - e. vjerojatnost i veličinu
- 51. Koja od sljedećih stavki NIJE komponenta registra rizika:
  - a. kategorija rizika
  - b. mjere (kontrolne akcije)
  - c. upliv
  - d. trajanje rizika
  - e. vlasnik
- 52. Koja od sljedećih tvrdnji NIJE točna?
  - a. Odzivi na rizike moraju biti proaktivni, a ne reaktivni.
  - b. Svi odzivi na rizike koštaju i moraju se uključiti u budžet projekta
  - c. Odzivi na rizike ne mogu utjecati na produljenje projekta
  - d. Odzivi na rizike mogu utjecati na kritični put projekta.
  - e. Svi odzivi na rizike koštaju i moraju se uključiti u budžet projekta.
- 53. Očekivana monetarna vrijednost (EMV) nam pokazuje:
  - a. minimalni mogući trošak za potpuno uklanjanje rizika.
  - b. teoretski minimum troška za potpuno uklanjanje rizika.
  - c. maksimalni mogući trošak za potpuno uklanjanje rizika.
  - d. teoretski, do koliko valja potrošiti za potpuno uklanjanje rizika
  - e. teoretski, do koliko valja potrošiti za ublažavanje rizik
- 54. Snage (Strengths) i slabosti (Weaknesses) pripadaju kakvoj analizi:
  - a. unutarnjoj analizi.
  - b. vanjskoj analizi.
  - c. kvalitativnoj analizi.
  - d. objektivnoj analizi.
  - e. kvantitativnoj analizi.

- 55. Koji od navedenih koraka NIJE jedan od koraka Delphi tehnike?
  - a. Zabilježiti mišljenja eksperata i anonimno tražiti njihovu recenziju
  - b. Kod traženja mišljenja eksperata, tražiti ga odvojeno
  - c. Ako eksperti počnu usklađivati svoje zaključke, na dobrom ste putu
  - d. Nakon par iteracija i bilateralno usuglašenih mišljenja, može se sazvati zajednički sastanak
  - e. Kod traženja mišljenja eksperata, tražiti ga pred svima
- 56. Kada se rizični događaj dogodi, treba:
  - a. dati otkaz
  - b. zabilježiti događaj u Registar rizika
  - c. zabilježiti događaj u Plan projekta
  - d. ignorirati da se događaj dogodio
  - e. odustati od projekta
- 57. Kod rizika koju mogu zaustaviti projekt, odziv koji se koristi je:
  - a. izbjegavanje
  - b. ublažavanje
  - c. prijenos
  - d. prihvaćanje
  - e. sve od navedenog
- 58. Koji od navedenih globalnih rizika u poslovanju nije provedbeni rizik?
  - a. Rezanje troškova
  - b. Upravljanje talentima
  - c. Spajanja i preuzimanja (M&A)
  - d. Redundantni poslovni modeli
  - e. Rizik gubitka reputacije
- 59. Kada nema raspoložive formule kojom možemo izračunati vjerojatnost, ta je vjerojatnost:
  - a. teoretska
  - b. apsolutna
  - c. riskantna
  - d. proračunata
  - e. kombinirana
- 60. Tko je odgovoran za nadzor i kontrolu rizika:
  - a. upravitelj projekta
  - b. dionici
  - c. uprava
  - d. članovi tima
  - e. svi koji sudjeluju na projektu
- 61. Što slijedi nakon izrade plana upravljanje rizikom:
  - a. kvantitativna analiza
  - b. identifikacija rizika
  - c. kvalitativna analiza
  - d. klasifikacija rizika
  - e. odlučivanje o projektu
- 62. Kakve tehnike se mogu koristiti za procjenu rizika:
  - a. inženjerske i sofisticirane
  - b. kvalitativne i kvantitativne
  - c. determinističke i probabilističke
  - d. induktivne i deduktivne
  - e. sve navedeno
- 63. Koje su dvije dimenzije rizika?
  - a. Vjerojatnost i izloženost
  - b. Vjerojatnost i upliv
  - c. Upliv i izloženost
  - d. Očekivanje i izloženost
  - e. Ništa od navedenog

- 64. Koji korak ne spada u 7 koraka kvalitativne analize rizika?
  - a. Procjena rizika
  - b. Analiza i procjena rizika
  - c. Rangiranje i grupiranje rizika po kategorijama
  - d. Pretvorba žutih rizika u prihvatljive i neprihvatljive
  - e. Upis rezultata u registar rizika
- 65. Kada se rizični događaj dogodi što treba napraviti?
  - a. Treba se ponašati kao prema nečem neočekivanom
  - b. Treba paničariti
  - c. Treba prozivati odgovorne
  - d. Treba se pozvati na registar rizika
  - e. Treba obustaviti projekt
- 66. Koja od sljedećih akcija ne spada u određivanje i klasifikaciju odziva:
  - a. izbjeći
  - b. ublažiti
  - c. zanemariti
  - d. prenijeti
  - e. prihvatiti
- 67. Kod tretiranja rizika ne radimo:
  - a. vrednovanje rizika
  - b. identificiranje rizika
  - c. izbor najbolje odziva
  - d. plan tretiranja rizika
  - e. primjenu
- 68. Koliko glavnih dimenzija imam kod upravljanja rizikom u projektima:
  - a. 1 dimenziju
  - b. 2 dimenzije
  - c. 3 dimenzije
  - d. 4 dimenzije
  - e. 5 dimenzija
- 69. Prilikom planiranja odziva na negativne rizike potrebno je klasificirati odzive prema sljedećim primarnim klasama odziva:
  - a. izbjeći (Avoid), ublažiti (Mitigate), iskoristiti (Exploit), podijeliti (Share)
  - b. iskoristiti (Exploit), podijeliti (Share), pojačati (Enhance), prihvatiti (Accept)
  - c. izbjeći (Avoid), ublažiti (Mitigate), prenijeti (Transfer), prihvatiti (Accept)
  - d. iskoristiti (Exploit), podijeliti (Share), prenijeti (Transfer), prihvatiti (Accept)
  - e. izbjeći (Avoid), podijeliti (Share), pojačati (Enhance), prihvatiti (Accept)
- 70. Percepcija rizika je:
  - a. izmjena i podjela informacija o riziku između onih koji donose odluke i ostalih dionika
  - b. način na koji dionik opaža rizik, a temeljeno na setu vrijednosti i/ili temeljem skrbi
  - c. stupanj (mjera) mogućnosti da se neki događaj dogodi
  - d. koordinirane aktivnosti kojima se upravlja organizacijom ili obavlja kontrola unutar neke organizacije, a vezano uz rizik
  - e. set elemenata organizacijskog sustava upravljanja koji se odnosi na upravljanje rizikom
- 71. Nakon što se razvije sustavan pristup upravljanju rizikom u projektu, proces valja:
  - a. osigurati da je raspoloživ za sve projekte
  - b. standardizirati
  - c. publicirati i promovirati u organizaciji
  - d. primijeniti u organizaciji
  - e. sve od navedenog
- 72. Što NIJE korak procesa nadzora i kontrole rizika?
  - a. Ispitivanje i pregled učinkovitosti procesa upravljanja rizicima i ažuriranje ključnih dokumenata upravljanja projektom
  - b. Identifikacija opcija u slučaju ostvarenja nekog od rizika
  - c. Nadzor statusa projekta i statusa Registra rizika
  - d. Modifikacija Rezervnog fonda i održavanje Upravljanja promjenama (Change Management)
  - e. Identifikacija, analiza i odziv na nove rizike

- 73. Neki rizik ima srednju vjerojatnost (0,5) i može dovesti do troška u projektu od 150.000 kn. Pretpostavimo da postupkom ublažavanja smanjimo vjerojatnost na 0,1 i upliv na 70.000 kn. Za otklanjanje originalnog rizika možemo potrošiti:
  - a. 64.000 kn
  - b. 68.000 kn
  - c. 72.000 kn
  - d. 11.000 kn
  - e. 82.000 kn
- 74. Stavka ili aktivnost koja ima potencijalnu posljedicu je:
  - a. posljedica
  - b. vjerojatnost
  - c. događaj
  - d. rizik
  - e. izvor
- 75. Proces u kojem se numerički analizira utjecaj identificiranih rizika na ukupne ciljeve projekta je:
  - a. Delphi tehnika
  - b. kvalitativna analiza
  - c. kvantitativna analiza
  - d. upliv
  - e. ništa od navedenog
- 76. U skupinu primarnih klasa odziva NE pripada?
  - a. Izbjeći (Avoid)
  - b. Prenijeti (Transfer)
  - c. Prihvatiti (Accept)
  - d. Ublažiti (Mitigate)
  - e. Odbaciti (Reject)
- 77. Koji rizici NE postoje na razini poduzeća?
  - a. Rizici usuglašenosti
  - b. Operativni rizici
  - c. Financijski rizici
  - d. Rizici upravljanja
  - e. Strateški rizici
- 78. Proces u kojem se numerički analizira utjecaj identificiranih rizika na ukupne ciljeve projekta naziva se?
  - a. Kvalitativna analiza
  - b. Proces upravljanja rizikom
  - c. Kvantitativna analiza
  - d. Klasifikacija rizika
  - e. Plan upravljanja rizikom
- 79. Rizici vezani uz informacijske sustave u poduzeću vezuju se uz:
  - a. vanjske pobude financijskih rizika
  - b. unutarnje pobude strateških rizika
  - c. unutarnje pobude operativnih rizika
  - d. vanjske pobude opasnosnih rizika
  - e. i unutarnje i vanjske pobude strateških rizika
- 80. Workaround je:
  - a. stupanj izloženosti riziku u radnoj okolini
  - b. odziv na negativan rizik, koji nije unaprijed planiran
  - c. posljedica ispunjavanja zelenih rizika
  - d. suma upliva svih crvenih rizika
  - e. okolina u kojoj radimo
- 81. Tehnika Delfi koristi se:
  - a. pri iterativnom obavljanju intervjua s ekspertima iz područja koje istražujemo u cilju dobivanja bliskih procjena
  - b. kod procjene izloženosti i upliva projektnih rizika
  - c. za analizu i naknadno rangiranje žutih rizika
  - d. kao pomoć pri određivanju vlasnika pojedinih rizika
  - e. pri stvaranju matrice rizika

- 82. Dvije dimenzije rizika su?
  - a. Vjerojatnost i mogućnost
  - b. Upliv i izloženost
  - c. Vjerojatnost i upliv
  - d. Upliv i mogućnost
  - e. Izloženost i upliv
- 83. Izloženost definiramo kao:
  - a. vjerojatnost + upliv
  - b. upliv mogućnost
  - c. vjerojatnost \* mogućnost
  - d. vjerojatnost \* upliv
  - e. upliv + mogućnost
- 84. Kako NE treba postupiti kada se rizični dogodi?
  - a. Treba se pozvati na Registar rizika
  - b. Nije potrebno obavijestiti dionike
  - c. Ne treba paničariti
  - d. Procijeniti eventualne ostatne rizike
  - e. Zabilježiti događaj u Registar rizika
- 85. Koja od navedenih je klasa odziva za pozitivne rizike (prilike)?
  - a. Izbjeći (Avoid)
  - b. Ublažiti (Mitigate)
  - c. Prenijeti (Transfer)
  - d. Prihvatiti (Accept)
  - e. Iskoristiti (Exploit)
- 86. Prvi među deset najznačajnijih globalnih rizika u poslovanju u 2009. godini je:
  - a. kreditni krah
  - b. upravljanje talentima
  - c. spajanja i preuzimanja
  - d. redundantni poslovni modeli
  - e. rizik gubitka reputacije
- 87. Teoretska (špekulativna) vjerojatnost pojavljuje se kada:
  - a. svi su mogući ishodi poznati
  - b. nisu svi ishodi poznati
  - c. događaj je jasan (svi ishodi imaju poznatu vjerojatnost događanja)
  - d. postoji određena specifična formula kojom računamo rezultat
  - e. ništa od navedenog
- 88. U radionici tambura naručeno je 100 tambura. Predviđeno trajanje projekta je 4 mjeseca i to svaki mjesec 25 tambura. Za svaki mjesec predviđen je budžet od 25 000 kuna. Prvi mjesec napravljeno je 25 tambura i potrošeno 30 000 Kn. Drugi mjesec napravljeno je 20 tambura i potrošeno 20 000 Kn. U trećem mjesecu napravljeno je 20 tambura i potrošeno 30 000 Kn. Ako analiziramo ostvarene vrijednosti (EVA), na kraju trećeg mjeseca ,što možemo reći za projekt?
  - a. Projekt je u skladu sa planiranim vrijednostima
  - b. Projekt je premašio budžet za 15 000 Kn, a za 10 000 Kn vrijednost rada je iza vremenskog rasporeda
  - c. Projekt je premašio budžet za 15 000 Kn, a za 10 000 Kn vrijednost rada je ispred vremenskog rasporeda
  - d. Projekt je ispod budžeta za 20 000 kn, a za 10 000 Kn vrijednost rada je iza vremenskog rasporeda
  - e. Projekt je ispod budžeta za 20 000 kn, a za 10 000 Kn vrijednost rada je ispred vremenskog rasporeda
- 89. Koja tvrdnja ne vrijedi za upravljanje rizicima u projektu?
  - a. Crveni rizici se trebaju tretirati prije starta projekta
  - b. Rezerva se iskazuje u novcu i vremenu
  - c. Rizici sa srednjom izloženosti trebaju se ponovno analizirati i prebaciti u crvene ili zelene rizike
  - d. Zeleni rizici pokriveni su rezervom
  - e. Zeleni rizici su prihvatljivi i treba ih ignorirati
- 90. U SWOT matrici svojstva okoline su?
  - a. Snage i prijetnje
  - b. Prilike i snage
  - c. Prijetnje i slabosti
  - d. Prijetnje i prilike
  - e. Slabosti i snage

- 91. Koje su 4 primarne klase odziva na rizike?
  - a. Izbjeći (Avoid), prenijeti (Transfer), pojačati (Enhance), prihvatiti (Accept)
  - b. Iskoristiti (Exploit), podijeliti (Share), prenijeti (Transfer), prihvatiti (Accept)
  - c. Izbjeći (Avoid), ublažiti (Mitigate), podijeliti (Share), prihvatiti (Accept)
  - d. Izbjeći (Avoid), ublažiti (Mitigate), prenijeti (transfer), prihvatiti (Accept)
  - e. Ublažiti (Mitigate), prenijeti (Transfer), podijeliti (Share), iskoristiti (Exploit)
- 92. Način na koji dionik opaža rizik, a temeljeno je na setu vrijednosti i/ili temeljem skrbi (brige) jest:
  - a. procjena rizika
  - b. percepcija rizika
  - c. identifikacija rizika
  - d. vrednovanje rizika
  - e. prihvaćanje rizika
- 93. Koja od navedenih tehnika (metoda) nije uključena u kvantitativnu analizu?
  - a. Procjena u tri točke
  - b. Analiza osjetljivosti
  - c. SWOT analiza
  - d. Očekivana monetarna vrijednost (EMV)
  - e. Stablo odluke
- 94. Workaround je:
  - a. odziv na negativni rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
  - b. vjerojatnost pozitivnog rizika
  - c. odziv na pozitivan rizik, koji je unaprijed planiran
  - d. proces donošenja odluka koji se koristi kod odlučivanja pri nesigurnostima
  - e. vjerojatnost negativnog rizika, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
- 95. Pronalaženje "najgoreg slučaja" (engl. worst-case), scenariji rizika te izazov pretpostavki korišteni pri identifikaciji rizika spadaju u tehniku?
  - a. Benchmarking
  - b. Analizu scenarija
  - c. FMEA
  - d. PESTLE
  - e. Brainstorming
- 96. Koji sudionici projekta imaju koristi od Registra rizika?
  - a. Voditelj projekta
  - b. Kupci
  - c. Sve od navedenog
  - d. Uprava
  - e. Projektni tim
- 97. Što ne predstavlja metodu procjene rizika?
  - a. Deterministička metoda
  - b. Induktivna metoda
  - c. Kvalitativna metoda
  - d. Izravna metodae. Sustavna metoda
- 98. Koje od navedenih ne predstavlja način odziva na rizik?
  - a. Ublažavanje
  - b. Izbjegavanje
  - c. Prihvaćanje
  - d. Usuglašavanje
  - e. Prenošenje
- 99. Tehnike koje povećavaju objektivnost odlučivanja pri nesigurnosti su:
  - a. tablice isplativosti, očekivana monetarna vrijednost, stablo odluke
  - b. očekivana monetarna vrijednost, SWOT analiza, stablo odluke
  - c. tablice isplativosti, PESTLE analiza, registar rizika
  - d. registar rizika, stablo odluke, SWOT analiza
  - e. analiza stablom kvara, PESTLE analiza, stablo odluke

- 100. Koju od navedenih stavki ne sadrži plan upravljanja rizikom?
  - a. Opseg upravljanja rizikom
  - b. Tolerancija dionika
  - c. Registar rizika
  - d. Budžet i vremenski raspored za aktivnosti vezane uz rizik
  - e. Proces promjena
- 101. Koja od navedenih izjava vrijedi za tehniku PESTLE?
  - a. PESTLE analizom se analizira unutarnje mikro tržište.
  - b. PESTLE jest kratica za "Practical, Economic, Social, Technological, Legislative and Energy".
  - c. PESTLE tehnika spada pod kvalitativne tehnike
  - d. PESTLE analiza otkriva čimbenike unutar utjecaja (kontrole).
  - e. PESTLE ne spada pod Brainstorming tehnike.
- 102. Dimenzije rizika mogu se iskazivati:
  - vjerojatnošću i uplivom
  - b. matricom rizika
  - crvenim I zelenim rizikom c.
  - d. kvalitativno I kvantitativno
  - numeričkim veličinama
- 103. Rizik koji može u potpunosti obustaviti projekt jednak je:
  - a. rezervnom fondu
  - b. EMV-u
  - c. oportunitetnom trošku
  - d. budžetu projekta
  - e. ostatnom riziku
- 104. Ukoliko kod normalne raspodjele vjerojatnosti želimo da vrijednost bude unutar 75% točnosti uzimamo interval:
  - a. +/- 1 SD
  - b. +/- 3 SD
  - c. + 2 SD
  - d. 1 SD
  - e. +/- 2 SD
- 105. Koje od navedenih stavki nije komponenta registra rizika:
  - a. opis rizika
  - b. odgovorna osoba za rizik
  - c. kategorija rizika
  - d. opis kulture rizika
  - e. mjere/kontrolne akcije
- 106. Koja od navedenih stavki nije komponenta strukturne raščlambe rizika (RBS Risk Breakdown Structure):
  - a. vjerojatnost (Probability)
  - b. vođenje projekta (Project management)
  - c. organizacijski (Organizational)
  - d. vanjski (External)
  - e. tehnički (Technical)
- 107. Koja od navedenih tvrdnji vezanih za kulturu rizika nije točna?
  - a. Rizicima se da upravljati
  - b. Rizici se uvijek daju ukloniti
  - c. Odluke se donose u riskantnom okružju
  - d. Ništa nije apsolutno sigurno
  - Prilike proizlaze iz rizika
- 108. PMI (Project Management Institute) Standard prepoznaje 9 tematskih područja za upravljanje projektima, koji od navedenih odgovora NIJE jedno od tih 9 područja?
  - a. Upravljanje opsegom (Project Scope Management)
  - b. Upravljanje vremenom (Project Time Management)
  - c. Upravljanje registrom rizika (Risk Register Managemet)d. Upravljanje kvalitetom (Project Quality Management) Upravljanje registrom rizika (Risk Register Management )

  - Upravljanje rizicima (Project Risk Management)

## 109. Što je Workaround?

- a. Odziv na pozitivni rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
- b. Odziv na pozitivni rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
- Odziv na bilokakav rizik, koji nije unaprijed planiran(identificiran)
- d. Odziv na negativni rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
- e. Odziv na negativni rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
- 110. Koji od navedenih tipova rizika NE spada u 4 glavne kategorije Strukturne raščlambe rizika (engl. Risk Breakdown structure)?
  - a. Tehnički (Technical)
  - b. Okolišni (Enviromental)
  - c. Vanjski (External)
  - d. Organizacijski (Organizational)
  - Vođenje projekta (Project managment)
- 111. Jedan od novih globalnih rizika u poslovanju u 2009. godini predstavlja:
  - regulativa i usuglašenost
  - b. radikalni zahtjevi zaštite okoliša
  - c. spajanja i preuzimanja
  - d. rastuća recesija
  - e. rizik gubitka reputacije
- 112. Workaround je:
  - a. odziv na pozitivan rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
  - b. odziv na pozitivan rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
  - naziv za prihvatljive rizike C.
  - d. odziv na negativan rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
  - odziv na negativan rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
- 113. Rizike sa srednjom razinom izloženosti (žuti rizici) potrebno je:
  - a. ignorirati
  - b. ponovno analizirati i prebaciti u crvene ili zelene rizike
  - c. pokriti sa rezervom
  - d. tretirati prije početka projekta
  - e. utvrditi odziv na te rizike
- 114. U unutarnju SWOT analizu se ubrajaju:
  - a. snage i prilike
  - b. prilike i slabosti
  - c. snage i opasnostid. snage i slabosti

  - prilike i opasnosti
- 115. Što je Workaround?
  - a. Komunikacija s naručiteljem o specifikaciji aktivnosti projekta
  - b. Rad na vanjskim poslovima nekog projekta
  - Odziv na negativni rizik koji nije unaprijed identificiran
  - Matrica odgovornosti svakog člana projekta
  - Broj radnih sati neprovedenih na poslovnim zadacima tijekom radnog vremena
- 116. Workaround je odziv na:
  - a. pozitivan rizik (priliku)
  - b. negativan rizik
  - prihvatljiv (zeleni) rizik
  - d. neprihvatljiv (crveni) rizik
  - neidentificiran rizik
- 117. Što od ponuđenog NE vrijedi za Plan upravljanja rizikom:
  - a. mijenja se (ažurira) kad se ažurira i Registar rizika
  - b. dio je Plana projekta
  - c. opisuje procese upravljanja rizikom tijekom projekta
  - d. može biti standard organizacije
  - može se prilagođavati specifičnim potrebama projekta

- 118. Malo potrebno početno ulaganje u neku uslugu bi u SWOT analizi bila njezina:
  - a. unutrašnja prednost Snaga
  - b. vanjska prednost Snaga
  - c. unutrašnja prednost Prilika
  - d. vanjska prednost Prilika
  - e. unutrašnja i vanjska prednost Snaga i Prilika
- 119. Koji od navedenih rizika nije među 10 najznačajnijih globalnih rizika u poslovanju 2009. godine:
  - a. rezanje troškova
  - b. dobivanje patentnih prava
  - c. rastuća recesija
  - d. netradicionalne dođoše
  - e. kreditni krah
- 120. Kod odlučivanja pri nesigurnostima nužno je definirati i izračunati:
  - a. opcije, ishode i isplativost
  - b. vjerojatnost, posljedicu i opcije
  - c. prihvatljive rizike, neprihvatljive rizike i odzive
  - d. ishode, budžet i isplativost
  - e. vjerojatnost, upliv i EMV
- 121. Za teoretsku vjerojatnost ne vrijedi jedna od sljedećih stavki:
  - a. nisu svi ishodi poznati
  - b. procjena vjerojatnosti je subjektivna
  - c. nema raspoložive formule kojom možemo izračunati vjerojatnost
  - d. svi su mogući ishodi poznati
  - e. svi ishodi nemaju poznatu vjerojatnost događanja
- 122. U planiranju odziva na rizike rizici se klasificiraju prema primarnim klasama odziva. Koja od ovih nije klasa odziva?
  - a. Izbjeći (Avoid)
  - b. Ublažiti (Mitigate)
  - c. Promijeniti (Change)
  - d. Prenijeti (Transfer)
  - e. Prihvatiti (Accept)
- 123. Stablo kvara (FT) nije:
  - a. induktivna metoda
  - b. metoda za analizu negativnog rizika
  - c. deduktivna metoda
  - d. metoda čiji je cilj određivanje neraspoloživosti sistema
  - e. kvantitativna metoda
- 124. Proračunata špekulativna vjerojatnost moguća je kad:
  - a. nisu svi ishodi poznati
  - b. događaj je jasan, svi ishodi poznati
  - c. postoji određena specifična formula kojom računamo rezultat
  - d. bacamo ispravan novčić s dvije mogućnosti
  - e. svi su mogući ishodi poznati
- 125. Što je Workaround?
  - a. Odziv na pozitivan rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
  - b. Odziv na negativan rizik, koji je unaprijed planiran (identificiran)
  - c. Odziv na negativan rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
  - d. Odziv na pozitivan rizik, koji nije unaprijed planiran (identificiran)
  - e. Ništa od navedenog
- 126. Što od navedenog treba napraviti sa zelenim rizicima?
  - a. Pokriti ih rezervom
  - b. Tretirati ih prije starta projekta
  - c. Utvrditi odzive na te rizike
  - d. Ignorirati ih
  - e. Ponovo ih analizirati i prebaciti u žute rizike