

5. Zaokružite da li se radi o **tačnoj** ili **netočnoj** tvrdnji. (16 bodova)

1.	Ljudski kontakt se može u potpunosti nadomjestiti IT sustavom u aktivnostima upravljanja znanjem.	TOČNO	NETOČNO
2.	Eksperimenti su izvrstan izvor podataka i informacija potrebnih za stvaranje novog znanja jer uključuju nove pristupe analizi, iniciranju pilot projekata, aktivnostima na osnovi pokušaja i pogrešaka...	TOČNO	NETOČNO
3.	Kod upravljanja znanjem moramo se fokusirati na sadašnjost i prošlost, a ne na budućnost.	TOČNO	NETOČNO
4.	Jedna od svrha upravljanja znanjem je stvaranje zajedničkog konteksta u kojem se može bolje djelovati.	TOČNO	NETOČNO
5.	Nije važno davati veliku pozornost iskustvenom znanju u upravljanju znanjem jer nam i samo eksplicitno znanje omogućava postizanje krajnjeg cilja.	TOČNO	NETOČNO
6.	Ako se ne razlikuje znanje od podataka ili informacija, onda se stvara disfunkcionalna okolina za upravljanje znanjem.	TOČNO	NETOČNO
7.	U kolegijalnoj pomoći se nije moguće suočiti sa specifičnim tehničkim ili komercijalnim izazovima već samo razmatrati probleme općenito.	TOČNO	NETOČNO
8.	Benchmarking (markiranje; označavanje) nam daje uvid u to što je već postignuto od strane nekog drugog i obično dolazi u paketu s „najboljim praksama“, sa zapisom procesa koji je najbolje postignuće.	TOČNO	NETOČNO
9.	Dobra praksa se jednostavno može prenijeti u neku drugu sredinu, situaciju... lako se može adoptirati i najčešće vodi izvrsnim rezultatima.	TOČNO	NETOČNO
10.	Ponovno korištenje znanja je pametan način izbjegavanja dupliranja nastojanja da se nešto napravi, riješi...	TOČNO	NETOČNO
11.	Metodologije upravljanja znanjem počinju s radom uz pretpostavku da je tekuća strategija dobra i onda se nastavlja s investiranjem u podržavanje takve strategije.	TOČNO	NETOČNO
12.	Uloga upravljanja znanjem u firmi nije povećanje procesuiranja znanja i ishoda, odnosno rezultata tog znanja.	TOČNO	NETOČNO
13.	Upravljanje znanjem kao upravljačka disciplina i procesuiranje znanja kao organizacijski proces su zapravo jedno te isto.	TOČNO	NETOČNO
14.	Tek kada su znanje i inteligencija primijenjeni i transformirani u nešto vrijedno za poduzeće i njegove potrošače, onda postaju intelektualni kapital poduzeća.	TOČNO	NETOČNO
15.	U lancu utjecaja procesi upravljanja znanjem daju rezultate koji se koriste za procesuiranje znanja, a ono rezultira ishodima koji se koriste u poslovnim procesima da bi konačno iz poslovnih rezultata mogli iščitati koliki je profit neke organizacije.	TOČNO	NETOČNO
16.	Prijedlog „mijenjanje kulture“ da bi se izvelo efektivnije upravljanje znanjem i povećalo procesuiranje znanja je rješenje za probleme u organizaciji.	TOČNO	NETOČNO

3. Što je strategija? (1 bod)

4. Definirajte intelektualni kapital. (1 bod)

Navedite sastavne elemente intelektualnog kapitala. (3 boda)

Koja je razlika između industrijske ekonomije i tzv. nove ekonomije? (1 bod)

nužne da li se radi o točnoj

	Ljudski kontakt
2.	aktivnostima u stvaranju
3.	pilot