

# UVOD U UPRAVLJANJE ZNANJEM - MEDIISPIT 25.04.2013.

IME I PREZIME:

JMBAG:

1. Što je piramida mudrosti? (1 bod)

Nacrtajte je i opišite kategorije koje je čine. (2 boda)

Koja je uloga razumijevanja u piramidi mudrosti? (1 bod)

Objasnite ulogu razumijevanja na primjeru tablice množenja. (1 bod)

2. U stupac TIP ZNANJA upišite za koje znanje su navedene karakteristike: **EKSPLICITNO** ili **ISKUSTVENO**. (10 bodova)

		TIP ZNANJA
Radni proces	organizirani zadaci, rutine, orkestrirani, pretpostavlja se predvidljivo okruženje, ponovno se koristi kodirano znanje, stvaraju se objekti znanja	
Podučavanje	trener uz dizajnirani nastavni program, korištenje formata koje je odabrala organizacija, bazirano na ciljevima i potrebama organizacije, može biti riješeno s vanjskim suradnicima	
Tip razmišljanja	kreativno, fleksibilno, vodi divergentnom razmišljanju, razvija uvide i spoznaje	
Dijeljenje znanja	altruističko dijeljenje, umrežavanje, „oči u oči“ kontakt, video-konferencije, razgovor (chat), pričanje priča, personalizirano znanje	
Odnosi	mogu ići gore-dolje od supervizora do podređenih, od lidera tima do članova tima	
Nagrađivanje	vezano s poslovnim ciljevima, kompetitivno unutar radnog mjesta, natjecanje za malu nagradu, dijeljenje informacija ne mora biti nagrađeno	
Evaluacija	bazirana na opipljivim radnim postignućima, ne nužno na kreativnosti ili dijeljenju znanja	
Tehnologija	alat za selekciju personaliziranih informacija, olakšava konverzacije, razmjena iskustvenog znanja, usmjereno investiranje u okviru IT, omogućavanje ljudima da se nađu	
Motivacija	inspirirano kroz vodstvo, vizija i česti osobni kontakti sa zaposlenicima	
Učenje	supervizor ili vođa tima olakšava ili pojačava otvorenost i povjerenje da bi se povećalo dijeljenje znanja i poslovna prosudba	



3. Načrtajte spiralu znanja i SECI model, i objasnite ga u 4 koraka. (5 bodova)

Navedite prednosti i nedostatke SECI modela. (2 boda)

4. Navedite 10 koraka u procesu stvaranja korisnog znanja. (5 bodova)

5. Načrtajte model upravljanja znanjem u kojem se UZ opisuje kao hibridna disciplinarna grupa 3 komponente. (1 bod)

Objasnite rizike koji se javljaju prilikom fokusiranja na samo dvije komponente u svim kombinacijama. (3 boda)

6. Što je životni ciklus znanja? (1 bod)

Zaokružite 3 ključna izazova (problema) s kojima se često susreću organizacije i koji se rješavaju pametnom transformacijom radnog mjesta. (3 boda)

a Informacijska preopterećenost i komunikacija vođena zastarjelim tehnologijama

b Nedostatak kolektivne inteligencije potkopava kolektivni potencijal

c Izvrstan protok ideja kroz sve nivoe blokira inovacije u svakodnevnom radu

d Dobar uvid u osobnu i kolektivnu kompetenciju

e Jednostavan pristup pravom znanju i talentima u skladu s poslovnim potrebama

f Nedostatak odgovornosti u upravljanju znanjem ograničava intelektualni kapital

7. Koja su 3 koraka u upravljanju rizikom od gubitka znanja u organizaciji? (3 boda)

Definirajte ukupni faktor rizika. (1 bod)

Što znači kad je ukupni faktor rizika u intervalu od 20 do 25? (1 bod)