

UVOD U UPRAVLJANJE ZNANJEM
ZAVRŠNI ISPIT 23.06.2014.

IME I PREZIME: _____ **JMBAG:** _____

1. Navedite 3 razloga/situacije zbog kojih se može javiti rizik od gubitka znanja u organizaciji (3 boda):

Koja su 3 koraka u upravljanju rizikom od gubitka znanja u organizaciji? (3 boda)

I. _____

II. _____

III. _____

Definirajte **ukupni faktor rizika**. (1 bod)

Što znači kad je **ukupni faktor rizika** u intervalu **od 20 do 25**? (1 bod)

Što znači kad je **ukupni faktor rizika** u intervalu **od 1 do 9**? (1 bod)

2. U kakvom odnosu je **kultura sa znanjem** i **s upravljanjem znanjem**? (1 bod)

Za što se obično „**kulturne barijere**“ drže odgovornima u organizacijama? (1 bod)

Nacrtajte **lanac utjecaja** koji pokazuje odnos između **procesa upravljanja znanjem**, **procesuiranja znanja** i **poslovnih procesa**. (1 bod)

3. Što je „benchmarking“ u kontekstu upravljanja znanjem? (1 bod)

Što je kolegijalna pomoć? (1 boda)

Nacrtajte u 5 koraka stvaranje 2x2 matrice kojom možemo predstaviti kolegijalnu pomoć. (2 boda)

Kojih 12 koraka imamo u planiranju kolegijalne pomoći? (6 bodova)

- I. RAZJASNITI CILJ, SVRHU, NAMJERU
- II. PROVJERITI JE LI VEĆ NETKO RIJEŠIO TAJ PROBLEM
- III. NAĆI VODITELJA
- IV. TAJMING, DATUM, RASPORED
- V. IZABRATI GRUPU UČESNIKA
- VI. BUDITE JASNI S REZULTATIMA OKUPljanJA
- VII. OSIGURATI SOCIJALIZACIJU GRUPE
- VIII. DEFINIRATI CILJ, POSTAVITI OSNOVNA PRAVILA
- IX. POČETI S DIJELENJEM INFORMACIJA I KONTEKSTA
- X. OHRABRIVATI UČESNIKE DA POSTAVLJAJU PITANJA I DAJU POVRATNE INFORM.
- XI. ANALIZIRATI ŠTO STE ČULI
- XII. PREZENTIRATI POVRATNE INFORMACIJE, SLOŽITI SE OVO ANCIJE I
IZVJEŠĆA O NAPRETKU

4. Što je **strategija**? (1 bod)

Koja je **razlika** između **upravljanja znanjem** i **strategije**? (1 bod)

5. Definirajte **intelektualni kapital**. (1 bod)

Navedite **sastavne elemente intelektualnog kapitala**. (3 boda)

Koja je **razlika** između **industrijske ekonomije** i tzv. **nove ekonomije**? (1 bod)

6. Zaokružite da li se radi o **točnoj** ili **netočnoj** tvrdnji. (6 bodova)

Ljudski kontakt se može u potpunosti nadomjestiti IT sustavom u aktivnostima upravljanja znanjem.	T	N
Eksperimenti su izvrstan izvor podataka i informacija potrebnih za stvaranje novog znanja jer uključuju nove pristupe analizi, iniciranju pilot projekata, aktivnostima na osnovi pokušaja i pogrešaka...	T	N
Kod upravljanja znanjem moramo se fokusirati na sadašnjost i prošlost, a ne na budućnost.	T	N
Jedna od svrha upravljanja znanjem je stvaranje zajedničkog konteksta u kojem se može bolje djelovati.	T	N
Nije važno davati veliku pozornost iskustvenom znanju u upravljanju znanjem jer nam i samo eksplicitno znanje omogućava postizanje krajnjeg cilja.	T	N
Ako se ne razlikuje znanje od podataka ili informacija, onda se stvara disfunkcionalna okolina za upravljanje znanjem.	T	N