



Tecnologia em Sistemas para Internet

Projeto Integrador II

ENCONTROS PSICOLOGIA



Andersen Facundo, Felipe Augusto e
Mateus Aires




Contexto

A Clínica Encontros Psicologia promove a **acessibilidade à psicoterapia** com atendimentos presenciais e online. Embora estejam presentes nas **redes sociais**, como Instagram e Spotify, com um podcast educativo, e a marcação de consulta via WhatsApp é **demorada** devido a uma **triagem manual** extensa.



Solução

Foi pensado em um **website** para ampliar o alcance, fornecendo detalhes sobre abordagens psicológicas, equipe e espaço, e adotando uma **perspectiva institucional**. Além disso, estamos desenvolvendo uma **plataforma automatizada** para aprimorar a triagem das consultas.



Objetivo

Ampliar o alcance **além das redes sociais**, fornecendo informações sobre a clínica, os serviços prestados pelos psicólogos e **compartilhando** depoimentos de pacientes. Além disso, desenvolver um sistema de triagem para **facilitar** o agendamento de consultas, promovendo uma **comunicação eficaz com os pacientes**.

Regras de negócio

1

O site deve oferecer uma descrição abrangente da clínica, proporcionando uma visão institucional.

2

Deve incluir informações sobre todos os membros da equipe e elucidar as abordagens individuais de cada profissional.

3

Mostrar imagens do espaço da clínica e compartilhar depoimentos de pacientes.

4

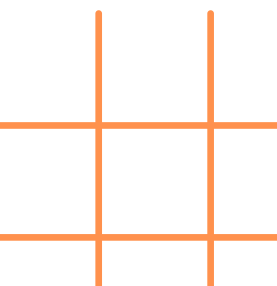
Criar uma plataforma de acesso para os psicólogos acompanharem as demandas da clínica: Sistema de Triagem.

5



Implementar um Chatbot para conduzir a triagem, coletando informações dos pacientes.

6

Apresentar as redes sociais, com destaque para o Podcast no Spotify.



Requisitos do sistema



O paciente passará por um processo de triagem para agendar consultas diretamente com o profissional através do WhatsApp.

Disponibilizar o endereço da clínica por meio de integração com o Google Maps.

Garantir um contato eficaz e de fácil acesso.

Os dados dos pacientes e dos psicólogos serão compartilhados para estabelecer o Sistema de Triagem.

Incluir recursos educacionais na forma de podcasts, incorporando um dos episódios do Spotify.

Requisitos não funcionais

Estabelecer medidas de proteção de dados para garantir a segurança das informações tratadas.

Garantir disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, tanto para o site quanto para a plataforma.

Implementar um design responsivo, que se adapte a todos os tamanhos de tela.

Priorizar a acessibilidade e a máxima facilidade de uso.

Tornar a entrada na fila de triagem eficiente e intuitiva.



Obrigado!