

Projeto Integrador 1º Semestre - DSM

Disciplinas:

Design Digital

Desenvolvimento Web I

Engenharia de Software I

Professores:

Bruno

Ederaldo

Orlando

Grupo 01 / Nome da Empresa: CC Projetos

Sistema: Sistema Web para captação de clientes no ramo imobiliário

Integrantes
Mateus César Costa
Ruan Moraes
Wanderson J.de A. Santos
Felipe Rodrigues Teixeira
Aleksander Gustavo Assis
Gustavo Carelli Pinton
Miguel de O. C. Cardoso
Cauã Penteado dos Santos

Fatec Araras

2025

FICHA DE CONTROLE - PROJETO INTERDISCIPLINAR

DISCIPLINA CHAVE: Engenharia de Software I - PI I
PROFESSOR: Orlando Saraiva do Nascimento Júnior

GRUPO: Grupo 01 **SEMESTRE:** 1SEM/2025

TÍTULO DO PROJETO: CC Projetos

DATA DA APRESENTAÇÃO:

NOTA:

INTEGRANTES DO GRUPO: Nome grupo

Nome	Nota Individual
Mateus César Costa	
Ruan Moraes	
Wanderson J.de A. Santos	
Felipe Rodrigues Teixeira	
Aleksander Gustavo Assis	
Gustavo Carelli Pinton	
Miguel de O. C. Cardoso	
Cauã Penteado dos Santos	

Araras, 18 de junho de 2025

Professor Orlando Saraiva do Nascimento Júnior

Sumário

1. Sumário	Erro! Indicador não definido.
2. Apresentação do contexto	4
3. Escopo do sistema.....	5
Objetivos do projeto.....	5
Técnica de levantamento de requisitos.....	6
Requisitos funcionais.....	8
Requisitos não funcionais.....	8
4. Cronograma.....	9
5. Documentação do Sistema	10
Metodologia de Desenvolvimento.....	10
Diagramas UML	12
Diagrama de caso de uso.....	12
Diagrama de Contexto.....	14
Diagrama de sequência	16
Interface do usuário.....	17
6. Considerações Finais	19

1. Apresentação do contexto

O Projeto Integrador (PI) se caracteriza como uma atividade para promover o desenvolvimento de iniciação científica, visando promover a interdisciplinaridade, pois estabelece a integração dos conhecimentos desenvolvidos nas disciplinas de Engenharia de Software I, Desenvolvimento Web I e Design Digital. Tem o intuito de aproximar os alunos dos problemas no mundo de trabalho na área de Desenvolvimento de Software Multiplataformas e oferecer a vivência prática e profissional, mediante aplicação dos conhecimentos adquiridos em sala de aula em situações reais.

Em nosso caso, identificamos uma lacuna na prospecção de clientes para um profissional em específico. O profissional técnico de edificações, Carlos César Costa, enfrentava dificuldades na prospecção de novos clientes, devido à falta de uma presença digital eficaz.

O grupo deste Projeto Integrador, decidiu então, criar uma Landing Page para o profissional, afim de divulgar os serviços prestados do mesmo, facilitar o contato com o profissional e converter a prospecção de clientes de forma online para novos projetos.

Visamos ampliar sua presença no digital, a visibilidade online, aumentar a credibilidade e, conseqüentemente, gerar oportunidades de negócios novos.

Repositório Projeto Integrador:

<https://github.com/mateus-cc/dsm-fatec-pi-grupo01>

2. Escopo do sistema

O escopo desse sistema consiste na concepção, elaboração e desenvolvimento de uma landing page para um profissional técnico em edificações, tem o objetivo de divulgar seus serviços de forma clara e sucinta. A estrutura da página consiste um cabeçalho com menu interativo e um botão que já leva ao WhatsApp do profissional, uma seção informando quais os serviços que o profissional realiza, uma seção de apresentação pessoal contando um pouco da história do profissional, uma parte que contém informações de contato e um formulário para dúvidas, onde o usuário pode preencher solicitando um orçamento.

A página será responsiva, o que significa que se adapta a diferentes tamanhos de telas, garantindo uma acessibilidade e experiência melhor para os usuários. Serão utilizadas tecnologias como HTML5, CSS3 e JavaScript. O esboço foi feito utilizando a ferramenta Figma e todo o versionamento do projeto é feito pelo GitHub.

Estão fora do escopo funcionalidades como login de usuários, integração com sistemas de pagamento. O intuito é desenvolver uma página simples, minimalista.

O esperado é que aumente a visibilidade do profissional, facilitando o acesso de possíveis clientes aos serviços prestados.

Objetivos do projeto

Desenvolver uma página web para apresentar os serviços de um profissional, afim de aumentar sua divulgação e visibilidade para facilitar o contato com clientes em potenciais.

Técnica de levantamento de requisitos

A técnica de levantamento de requisitos utilizada em nosso projeto foi a entrevista informal com o cliente. Por meio de uma conversa estruturada, conseguimos identificar suas principais necessidades e objetivos com a página. Algumas necessidades passam pela falta de visibilidade online, falta de uma página que faça uma síntese de todos os serviços que o profissional oferece e a falta de um canal de contato direto.

Através dessa entrevista foi possível entender as expectativas do profissional para as páginas, através disso, foi possível definir o escopo do projeto, o público alvo do cliente. Essa abordagem foi excelente para entendermos as reais demandas.

Entrevista com: **Carlos César Costa – CC Projetos**

1. Tem algum site que você tenha visto e queira usar como modelo?

Sim, gosto da abordagem da Sônia Oliveira pela clareza e organização, além do design objetivo da Concremat. Sites que transmitem credibilidade técnica e experiência de mercado.

2. Qual o seu público alvo?

Construtoras, escritórios de arquitetura, órgãos públicos, empresas do setor industrial e clientes corporativos que demandam serviços de cálculo estrutural, gerenciamento de obras, planejamento, consultoria técnica e execução. Também inclui proprietários de residências na faixa de 30-50 anos.

3. Qual é o objetivo principal do site? (Ex: divulgação de serviços, portfólio de projetos, informações sobre a empresa, etc.)

Divulgação dos serviços de engenharia civil prestados (projetos estruturais, gerenciamento de obras, laudos técnicos, reformas), apresentação de um portfólio técnico e abertura de canal de contato direto com interessados.

4. Quais são as expectativas em termos de funcionalidade e design? (Ex: moderno, profissional, simples, interativo, etc.)

Design responsivo e profissional, com visual limpo, uso de cores sóbrias e elementos visuais que remetem à engenharia (plantas, concreto, estruturas metálicas, etc.). Priorizo usabilidade, carregamento rápido e organização da informação. Um site técnico e confiável.

5. Qual é a visão e missão da empresa para ser transmitida no site?

Minha missão é descomplicar a regularização de imóveis, ajudando proprietários a obter a documentação correta junto aos órgãos públicos. Com mais de 40 anos de experiência, trabalho para garantir que cada imóvel esteja legalizado, valorizado e pronto para venda ou inventário familiar.

Acredito que um imóvel regularizado traz segurança, tranquilidade e oportunidades para seus donos. Meu compromisso é oferecer orientação clara, soluções eficientes e um atendimento personalizado, tornando esse processo simples e acessível para todos.

6. O site precisa ter algum tipo de formulário de contato ou de solicitação de orçamento?

Sim, formulário de contato com nome, e-mail, telefone, tipo de serviço desejado e descrição da necessidade. Ideal ter botão de WhatsApp também.

7. Qual é a identidade visual da empresa? (Ex: logotipo, paleta de cores, fontes, etc.)

A identidade visual será baseada em tons de cinza (concreto), azul escuro (confiança técnica) e branco.

8. O site precisará de integração com redes sociais? Quais?

Sim. Principalmente WhatsApp (voltado para o atendimento ao cliente) e Instagram (para mostrar obras em andamento, bastidores e entregas). Botões de acesso no rodapé e cabeçalho.

Requisitos funcionais

Os requisitos funcionais definem as características e funcionalidades específicas da página, afim de atender as necessidades do cliente:

- Apresentar os serviços oferecidos de forma clara;
- Design leve e minimalista;
- Mostrar informações do profissional, afim de gerar maior credibilidade;
- Disponibilizar informações para contato;
- Disponibilizar formulário para contato;
- Incluir botões para contato direto ao WhatsApp do profissional;
- Incluir botões para redes sociais do profissional;
- Organizar o conteúdo de forma que faça sentido ao usuário;

Requisitos não funcionais

Esse tipo de requisito define como a página deve se comportar e suas restrições:

- Responsividade, garante que possa abrir a página em diferentes dispositivos;
- Design coerente;
- Página otimizada para mecanismos de busca (SEO);
- Código fonte disponível e versionado no GitHub;

3. Cronograma

Tarefas	02/04	18/05	21/05 à 28/05	28/05 à 04/06	04/06 à 11/06	11/06 à 18/06	
Definição Grupos	X						
Criação Empresa		X					
Escopo Sistema		X					
Requisitos		X					
Diagramas			X				
Protótipo					X		
Documentação				X			
Entrega						X	
Apresentação							

4. Documentação do Sistema

Neste capítulo colocamos toda a documentação que geramos a partir da técnica de requisitos, estudos de caso e conhecimento adquirido em sala de aula e fora de sala de aula. Esses documentos são chamados de artefatos de software, eles contam a história do software de maneira que qualquer usuário possa entender, ou seja, facilita o entendimento do sistema, desde o ponto de vista dos desenvolvedores até o usuário final.

A documentação fornece um registro detalhado de todas as decisões tomadas no processo de desenvolvimento do projeto, abrangendo também suas características.

Alguns pontos dos artefatos de software são importantes destacar:

- **Comunicação:** a documentação permite que a comunicação entre os desenvolvedores flua de maneira equilibrada, garantindo o entendimento;
- **Qualidade:** tem o intuito de reduzir os erros e o retrabalho, o que contribui para garantir a qualidade do sistema;
- **Evolução:** é possível ver toda a evolução do sistema, desde sua concepção até a entrega final.

Metodologia de Desenvolvimento

Conjunto de processos, práticas e diretrizes que guiam o ciclo de vida do desenvolvimento de software, desde a concepção até a entrega e manutenção do produto final. Ela define como o trabalho é organizado, como as decisões são tomadas e como as atividades são realizadas ao longo do projeto. Uma metodologia pode ser ágil, como o Scrum ou o Kanban, ou tradicional, como o modelo em cascata.

As metodologias ágeis são uma mentalidade de trabalho que priorizam a adaptabilidade e eliminação de desperdício por meio de foco em qualidade, melhoria contínua de processos e entrega rápida de resultados.

Em nosso grupo utilizamos uma mistura de duas metodologias ágeis: Kanban e Modelo Incremental.

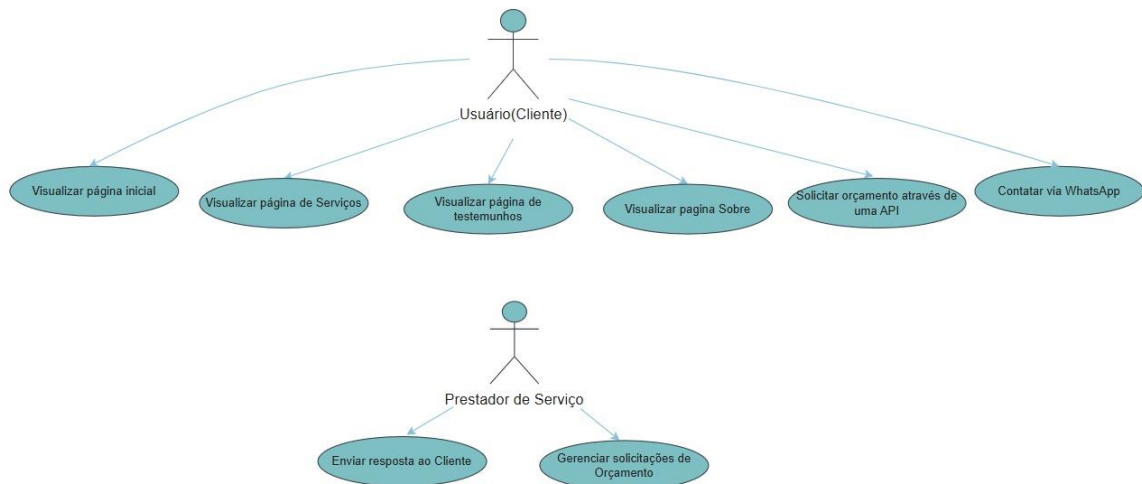
O Kanban é uma metodologia que busca conduzir cada tarefa por um fluxo predefinido de trabalho. Ele busca indicar e limitar o trabalho em andamento. Uma de suas vantagens é evitar a procrastinação, afim de render mais a produtividade. O motivo disso acontecer é porque o sistema é pautado de uma forma organizada, o que torna o fluxo mais eficiente, evitando desperdícios.

Esse sistema pode ser dividido em três partes, o que fazer (to do), fazendo (doing) e feito (done). Em nosso caso, as tarefas foram divididas entre os integrantes do projeto e cada um tem um controle maior sobre elas.

Outro sistema que adotamos juntamente ao Kanban é o Modelo Incremental. Nesse modelo trabalhamos com pequenos pedaços de software divididos e entregues de cada vez. É desenvolvido de forma linear e disponibilizado para o grupo para análise e aprovação. Caso seja necessário alterar algo, um novo incremento é desenvolvido e o resultado novamente apresentado.

Diagramas UML

Diagrama de caso de uso



Atores:

- **Usuário (Cliente):** pode navegar pelo site, acessar diferentes páginas e solicitar contato ou orçamento.
- **Prestador de Serviço:** é responsável por gerenciar e responder às solicitações dos usuários.

Casos de Uso do Usuário (Cliente):

- Visualizar página inicial
- Visualizar página de serviços
- Visualizar página de depoimentos/testemunhos
- Visualizar página "Sobre"
- Solicitar orçamento através de uma API
- Contatar via WhatsApp

Casos de Uso do Prestador de Serviço:

- Enviar resposta ao cliente
- Gerenciar solicitações de orçamento

Este **diagrama de caso de uso** modela as principais funcionalidades de um sistema web voltado para prestação de serviços, onde há interação entre dois atores principais: **Usuário (Cliente)** e **Prestador de Serviço**. O objetivo do diagrama é representar graficamente **como os usuários interagem com o sistema e quais são os serviços esperados a partir de suas perspectivas**.

Divisão clara de responsabilidades:

Cada ator possui casos de uso bem delimitados. O usuário comum interage principalmente com o front-end do sistema, enquanto o prestador lida com processos administrativos, como gerenciamento de solicitações

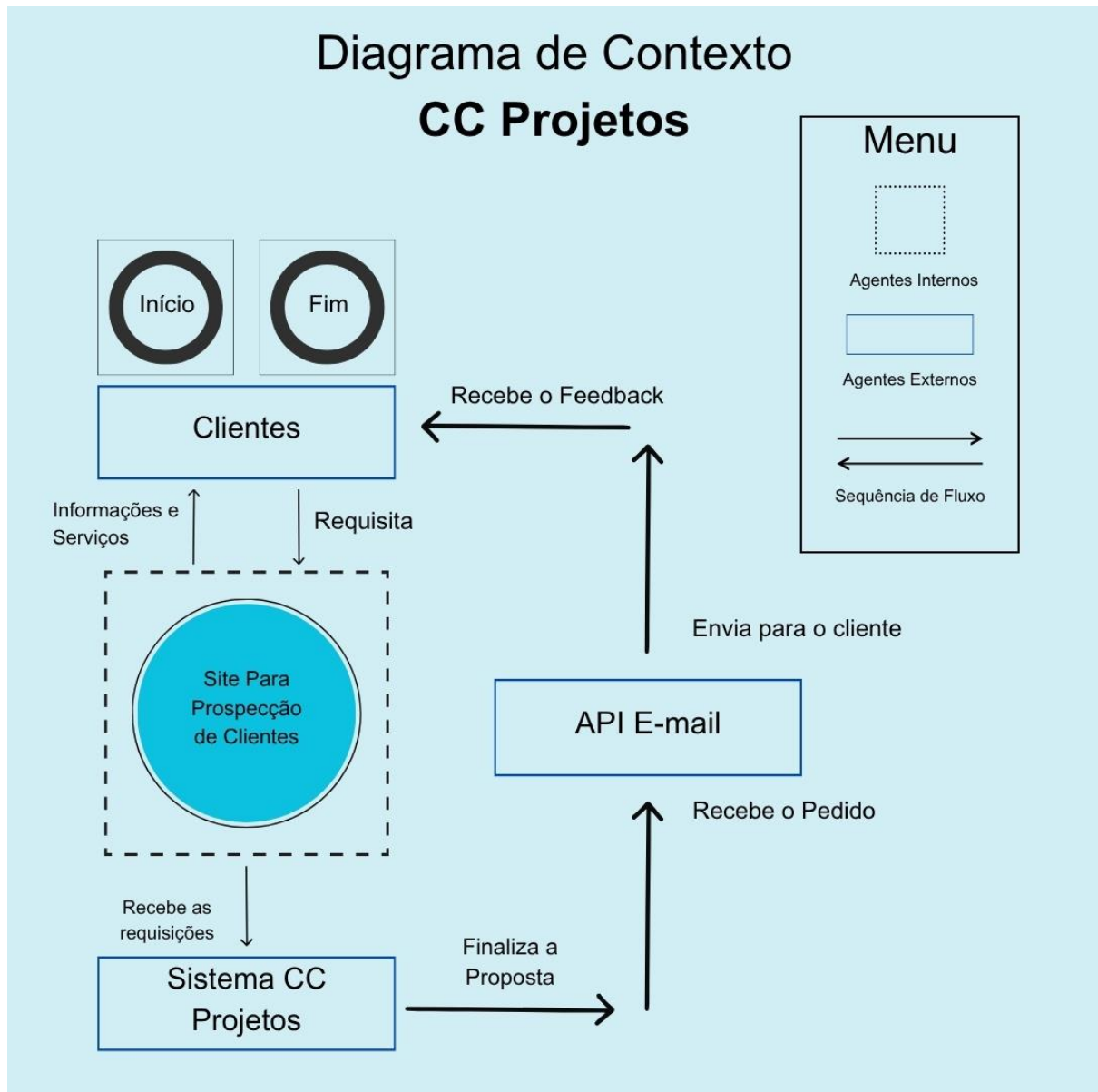
Integração com serviços externos:

O caso de uso "Solicitar orçamento através de uma API" indica a presença de integração com sistemas externos, o que traz à tona aspectos importantes como segurança, tratamento de dados e comunicação entre sistemas.

Canal de contato direto:

A funcionalidade de "Contatar via WhatsApp" mostra uma preocupação com acessibilidade e agilidade no suporte, utilizando um canal já familiar para a maioria dos usuários.

Diagrama de Contexto



Fatec Araras "Antônio Brambilla"

O Diagrama de Contexto em questão mostra como o Site CC Projetos realiza sua prospecção de clientes de maneira simples e direta. O que o site faz? Gerencia projetos e Propostas Comerciais, com as seguintes funções:

- Recebe a solicitação do cliente através do formulário de contatos;;
- Envia a requisição para o sistema;;
- O sistema envia com respostas ao cliente e-mails (usando uma API);,

Quem interage com o site:

1. Agente Interno (proprietário do site):
 - Usa o menu do sistema,
 - Segue uma sequência de passos (fluxo) para criar projetos,
 - Finaliza as propostas,
2. Agentes Externos (clientes/fora da empresa):
 - Recebem as propostas prontas,
 - Envia pedidos e feedbacks,

Como tudo se conecta:

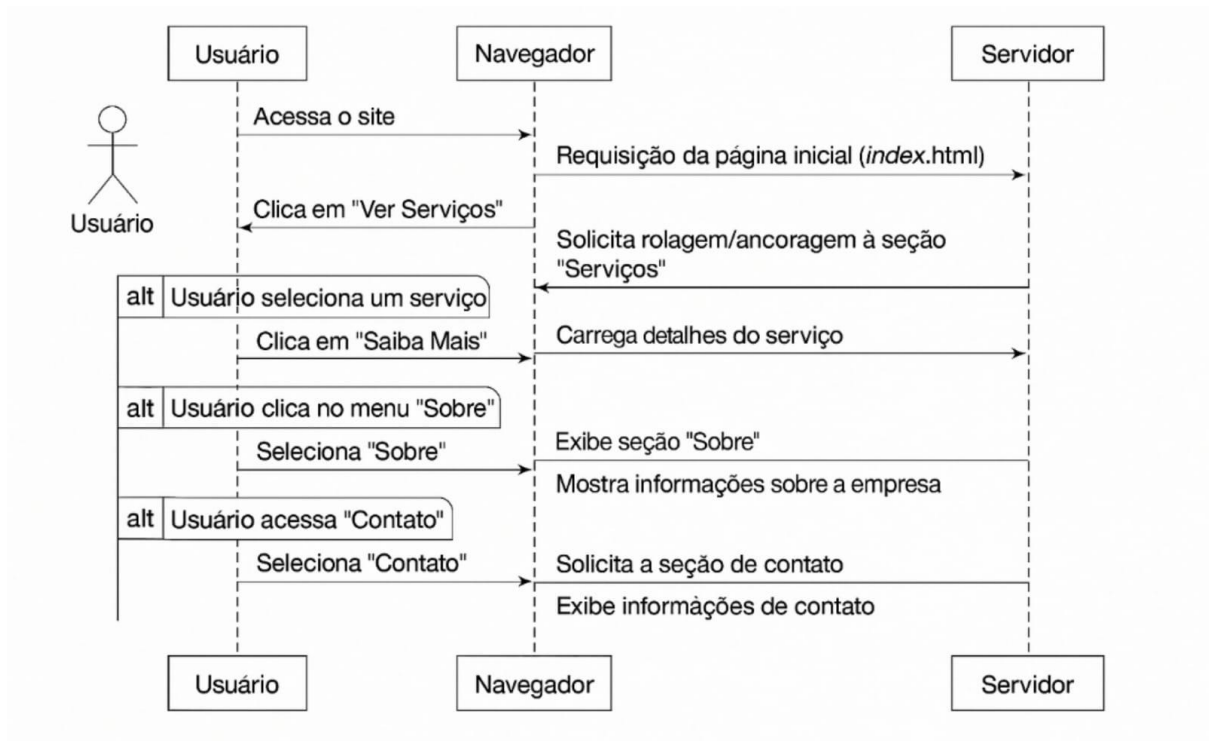
- Início ao Fim: Mostra que há um fluxo completo do início ao fim dos projetos,
- Recebe o Feedback: O sistema capta o que os clientes acham,
- API E-mail: Ferramenta que envia automaticamente e-mails para clientes,
- Site de Prospecção: Pega informações de potenciais clientes,

Fluxo básico:

1. Agente interno cria uma proposta no sistema,
2. O sistema envia para o cliente (via API de e-mail),
3. Cliente responde com feedback ou pedidos,
4. O sistema registra tudo e finaliza o processo,

É como um "mapa de relacionamentos" que mostra quem fala com quem no processo de gerenciamento de projetos!

Diagrama de sequência (opcional)



O diagrama mostra como o usuário interage com o site, começando pelo acesso à página inicial. Ele exibe três fluxos principais: Serviços: O usuário clica em "Ver Serviços", visualiza os detalhes e pode selecionar "Saiba Mais" para informações adicionais. Sobre: O usuário acessa a seção "Sobre" para conhecer a empresa. Contato: O usuário visualiza informações de contato clicando na opção correspondente. Cada ação é representada pela comunicação entre o usuário, navegador e servidor, destacando como o conteúdo é solicitado e exibido.

Interface do usuário

Tela inicial



 CC Projetos

[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Contatos](#) [Testemunhos](#)


Entre em contato

Especialista em
Regularização de Imóveis

Carlos César Costa, técnico em Edificações
habilitado pela CRT/SP.

Contato



 (19)997959587



Tela sobre o profissional



 CC Projetos

[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Contatos](#) [Testemunhos](#)

Entre em contato

Espaço
 para
 texto do
 cliente

[illegible]

Espaço
 para
 texto do
 cliente

[illegible]

Tela de serviços



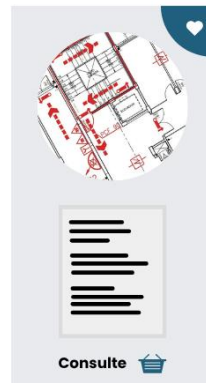
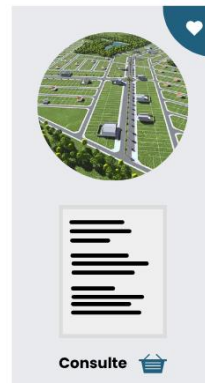
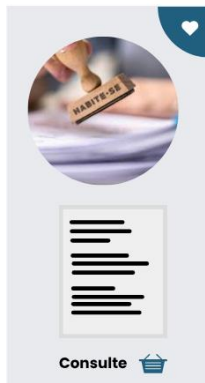
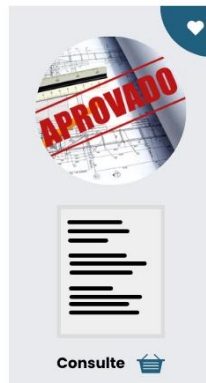
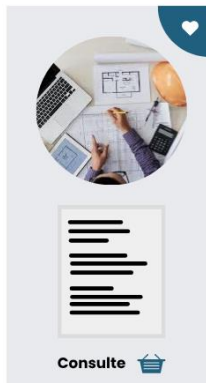
CC Projetos

[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Contatos](#) [Testemunhos](#)

[Entre em contato](#)

Serviços

Consulte aqui nossos serviços



Tela de testemunhos



CC Projetos

[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Contatos](#) [Testemunhos](#)

[Entre em contato](#)



XXXXXX XXXX
XXXXXX XXX



XXXXXX XXXX

XXXXXX XXX



Houve algumas alterações nas páginas para melhor desempenho do site.

5. Considerações Finais

Conclusão:

O Projeto Interdisciplinar nos traz muitos desafios como compreender os requisitos solicitados pelo cliente de forma completa, afim de satisfazer o cliente. A técnica de levantamento de requisitos nos ajudou a conhecer melhor o cliente e entender suas necessidades. Outro desafio foi como pensar sobre o design para proporcionar a melhor experiência para o usuário de forma que ele entenda rápido as funcionalidades, onde ir no site, tudo isso estando de acordo com os requisitos de nosso cliente.

Depois de compreender os requisitos, como transformar tudo isso em código? Foram semanas fazendo e refazendo código, mudando layout, aprendendo na prática como é o desenvolvimento real de um site, para um cliente real.

Acreditamos que o maior desafio é o trabalho em grupo, como separar cada atividade entre o grupo, a contribuição e versionamento de código, como saber as melhores qualidades de cada um e conseguir explorá-las.

Com isso, o maior conhecimento que tiramos são as pessoas, como lidar com elas, deixar as diferenças de lado, desde nosso cliente, integrantes do grupo e futuros usuários.

Nossa satisfação com o PI é real, acreditamos que conseguimos entender as necessidades e ainda propor melhorias para nosso cliente.

Contribuições Individuais:

Mateus César Costa: desenvolvimento web, documentação.

Ruan Moraes: design digital, prototipação, apresentação.

Wanderson J. de A. Santos: apresentação e documentação.

Felipe Rodrigues Teixeira: desenvolvimento web, diagramas.

Aleksander Gustavo Assis: diagramas.



Fatec Araras "Antônio Brambilla"

Gustavo Carelli Pinton: desenvolvimento web

Cauã Penteado dos Santos: diagramas.

Miguel de O. C. Cardoso