
Interação Humano-Computador

Classificação de Signos de Interação na Engenharia Semiótica

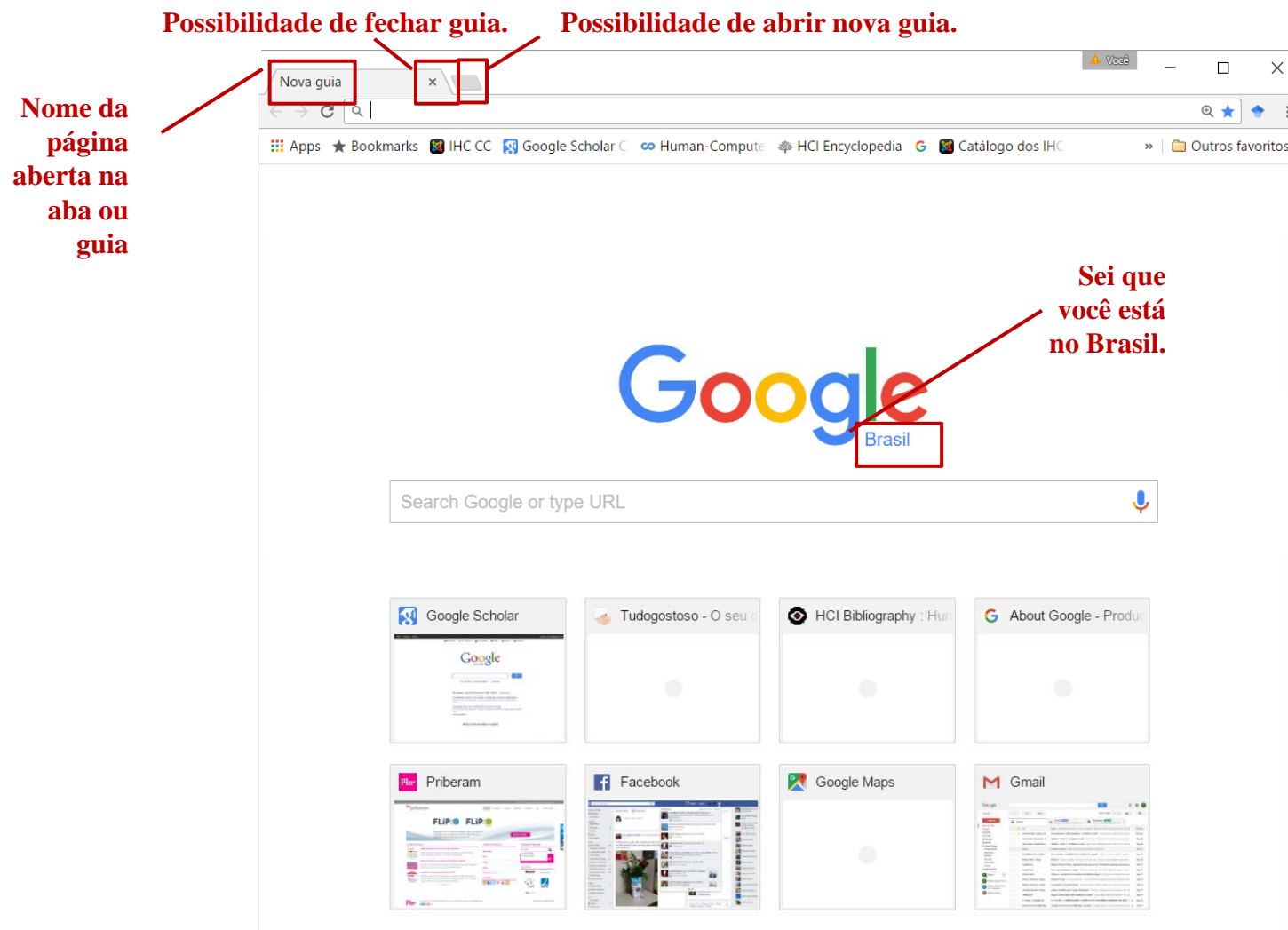
Classificação de Signos

- A **Engenharia Semiótica** propõe uma classificação de signos específica para a linguagem de interface de um sistema interativo.
- 3 níveis
 - Metalinguístico (meta-comunicação)
 - Estático
 - Dinâmico

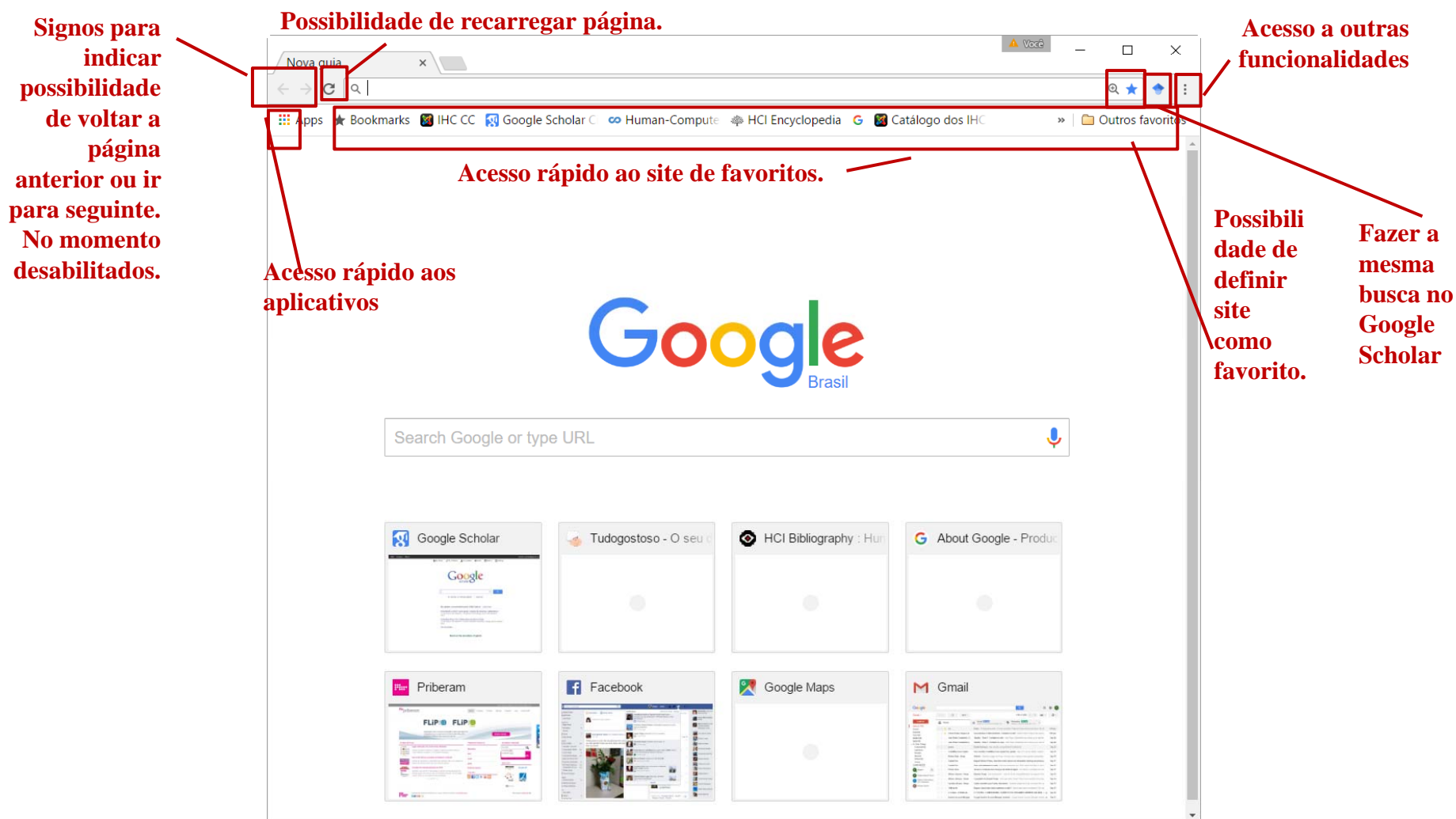
Signos Estáticos

- São aqueles que podem ser interpretados independente de relações causais ou temporais
 - O contexto de interpretação é limitado aos elementos presentes na interface em um dado momento
- Expressam o estado do sistema.
- Exemplo: estado dos botões, elemento de interação utilizado, opções selecionadas

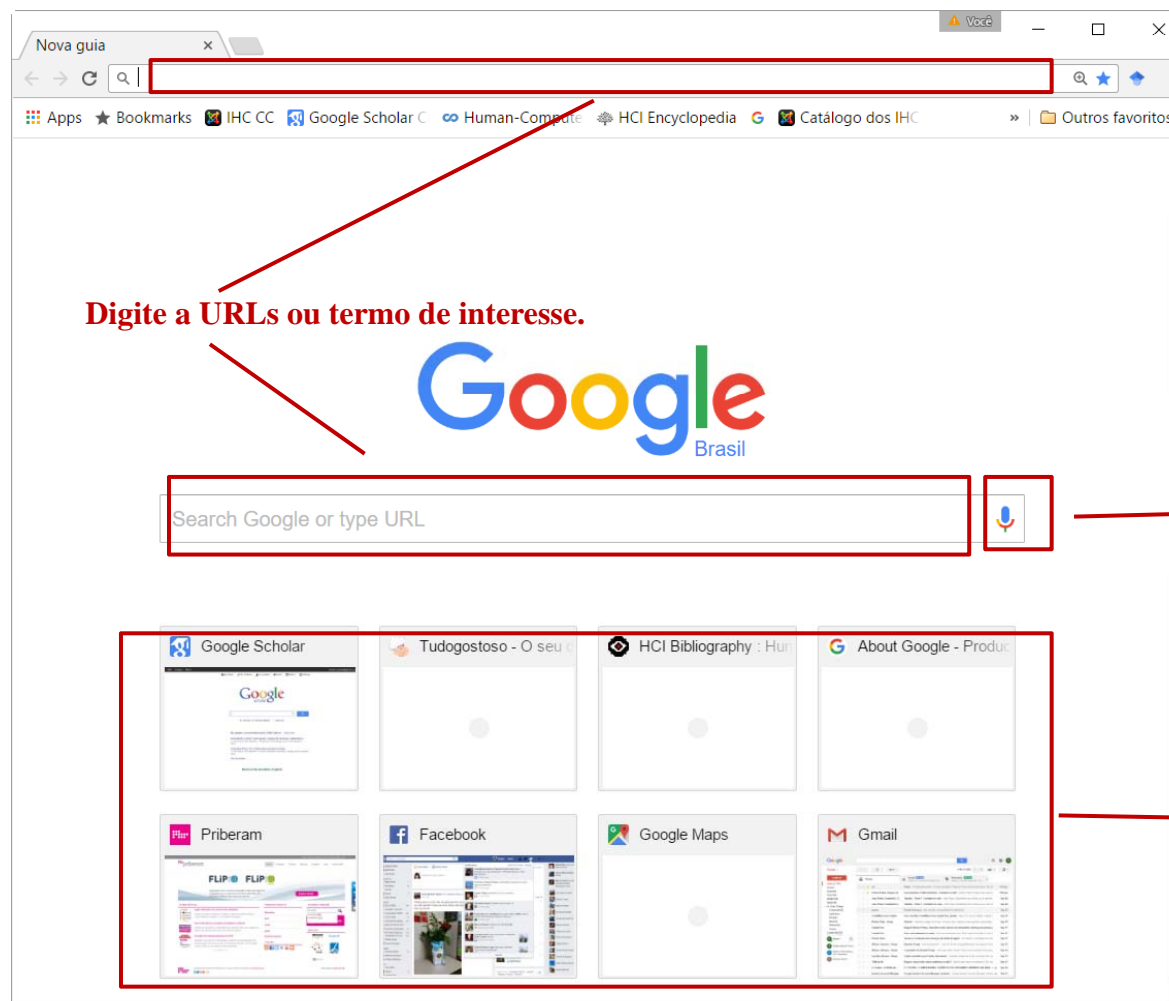
Google Chrome – Signos Estáticos



Google Chrome – Signos Estáticos



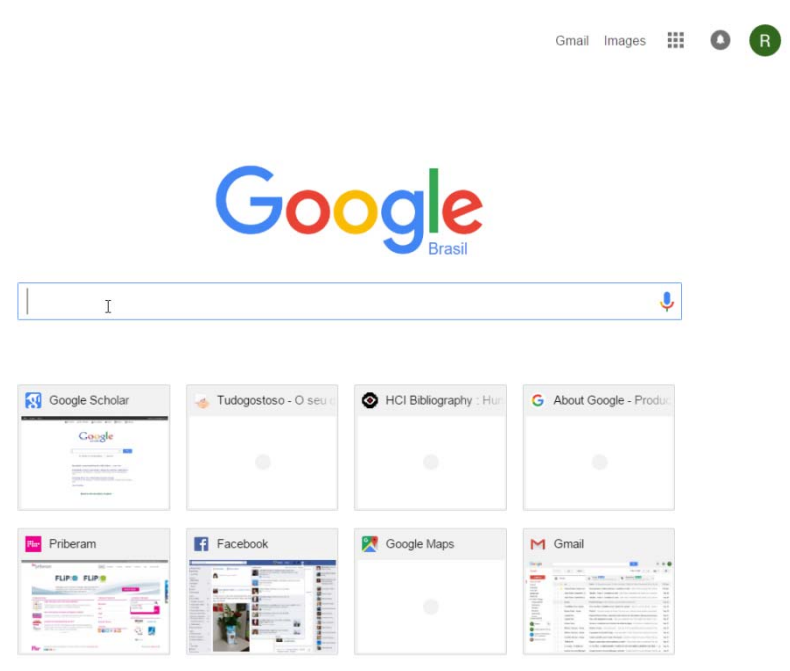
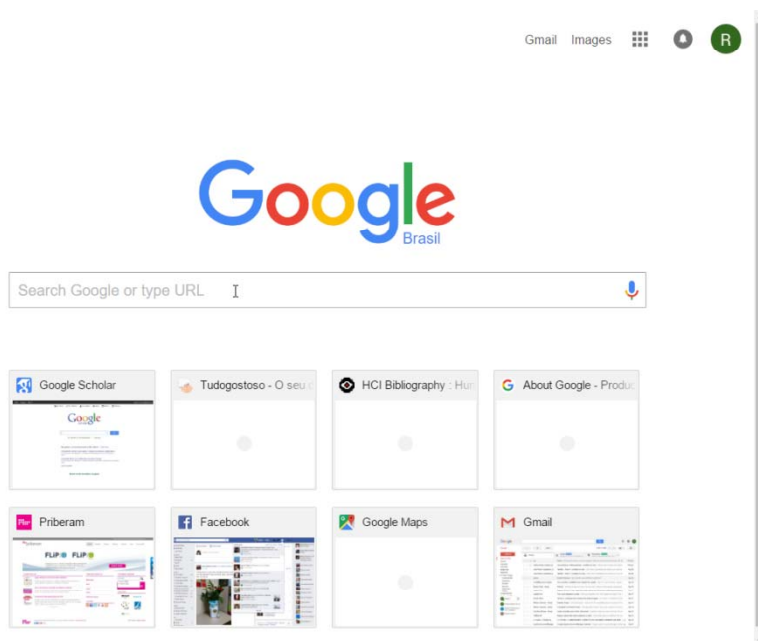
Google Chrome – Signos Estáticos



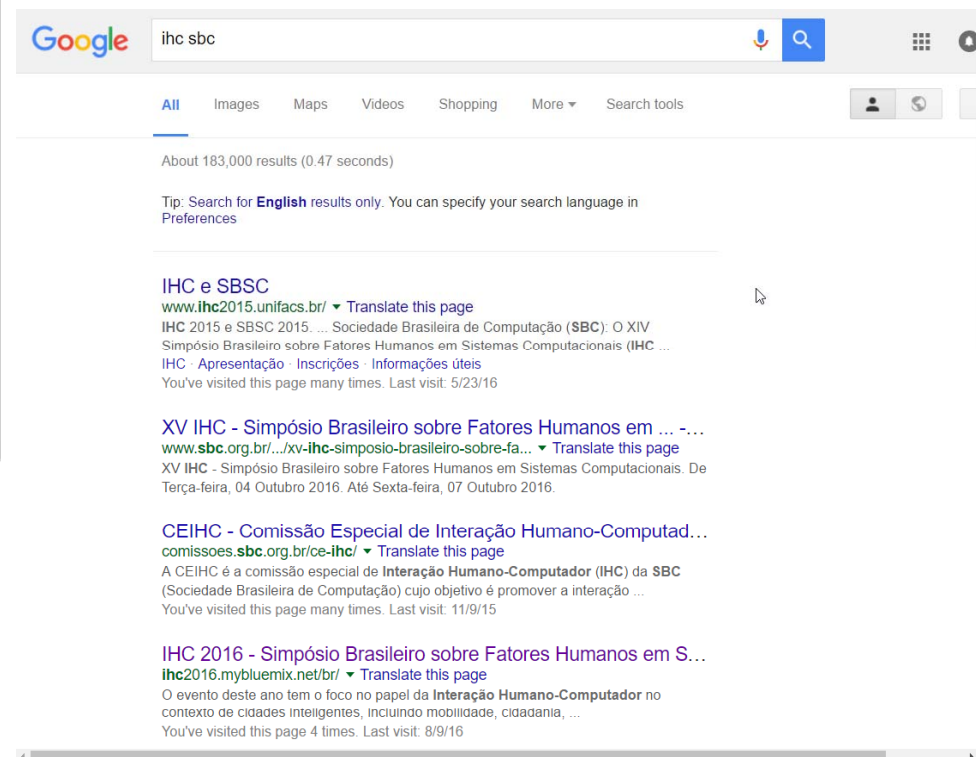
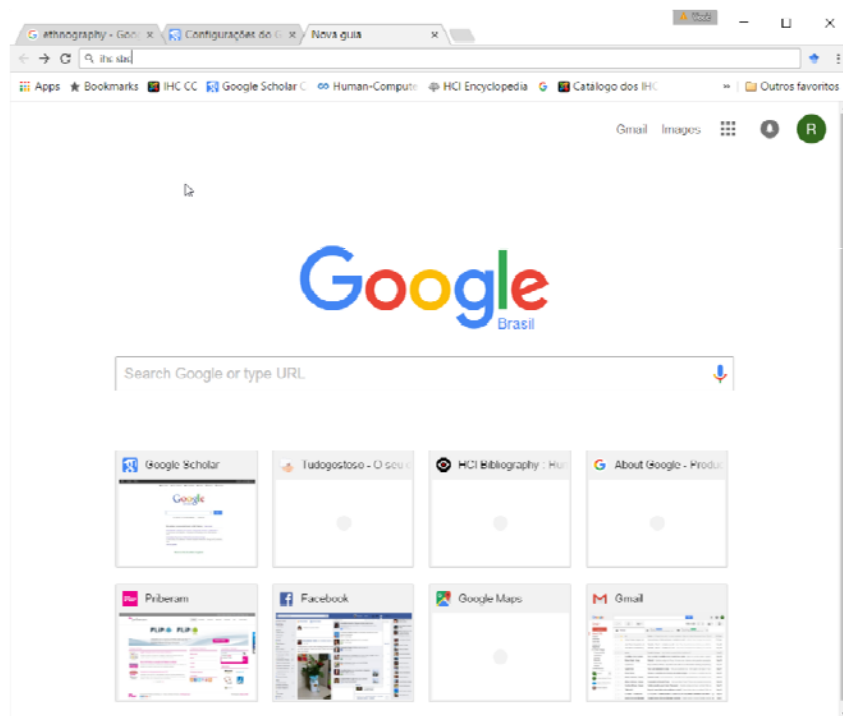
Signos Dinâmicos

- Signos que representam o **comportamento** do sistema, ou seja, estão relacionados aos aspectos temporais e causais da interface.
- Só podem ser percebidos através da **interação** com o sistema.
- Comparativamente aos signos estáticos, os signos dinâmicos *não cabem por inteiro em um único instante. Trata-se de signos cuja expressão **se estende ao longo de uma sequência de instantes** que, se observados um a um, não apresentam do signo inteiro senão um vestígio.*
- Exemplos: ação disparada por um botão, impacto de se seleccionar um determinado valor a um atributo.

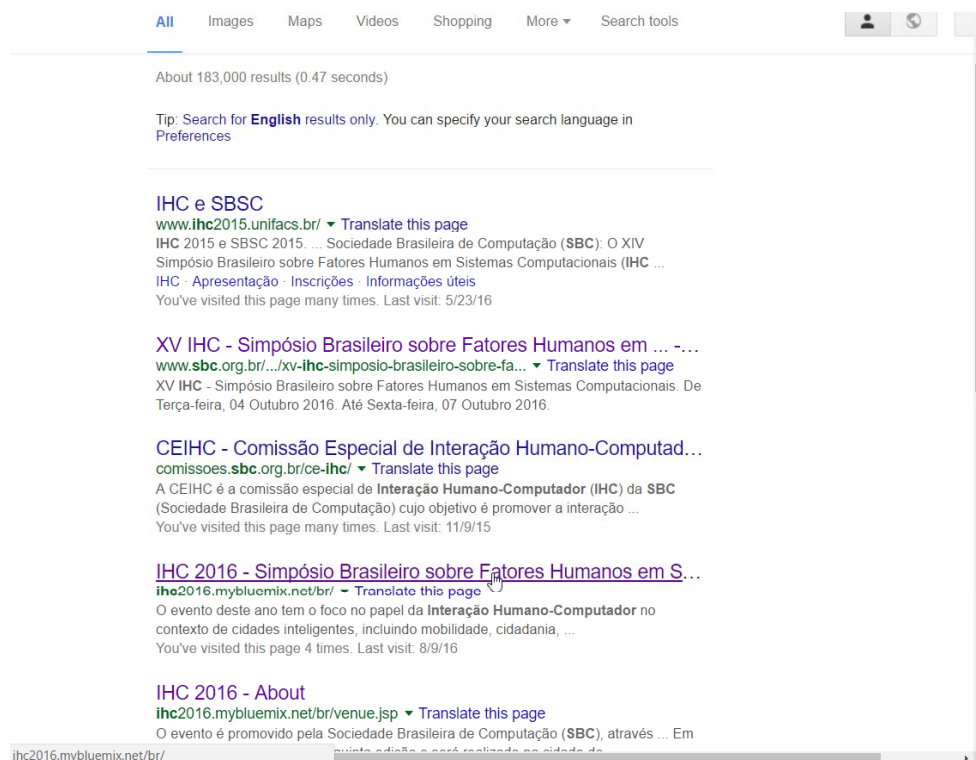
Google Chrome - Signos Dinâmicos



Google Chrome - Signos Dinâmicos



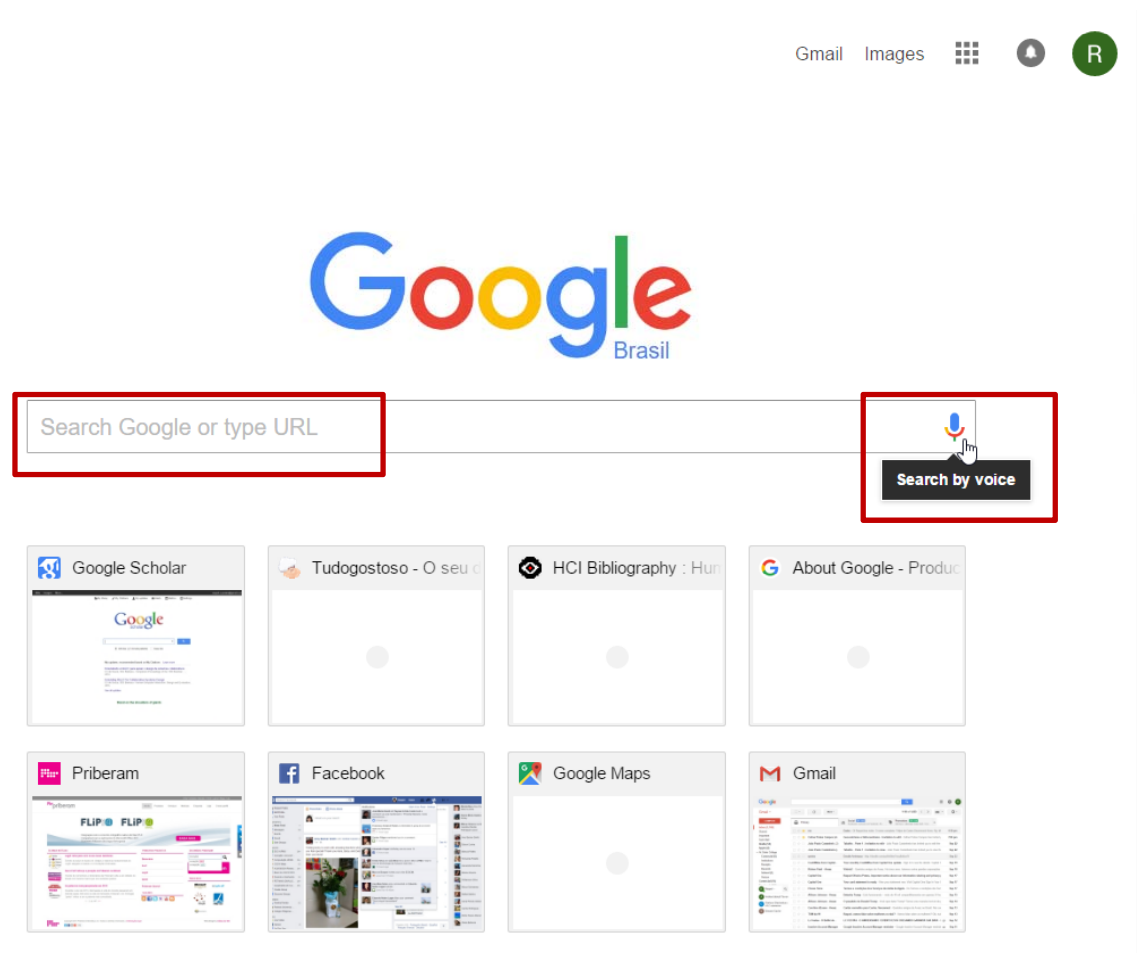
Google Chrome - Signos Dinâmicos



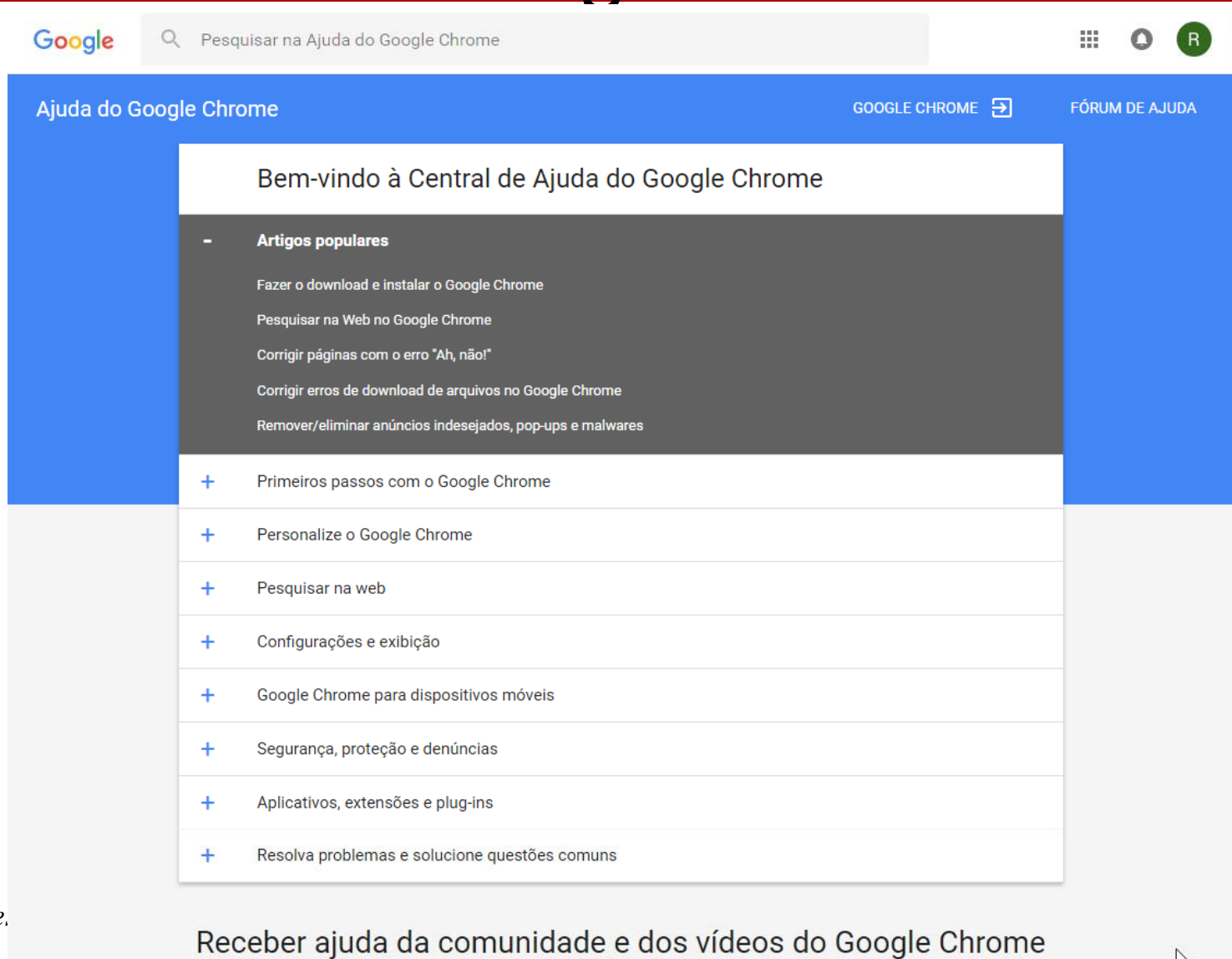
Signos Metalingüísticos

- Signos que **se referem a outros signos** da interface.
- Usado pelos designers para explicitamente comunicar aos usuários os significados codificados no sistema e como podem utilizá-los.
- Tipicamente: sistema de ajuda, dicas (*tooltips*), mensagens de erro, instruções.
- *Também chamados de signos de meta-comunicação*

Google Chrome – Signos Metalinguísticos



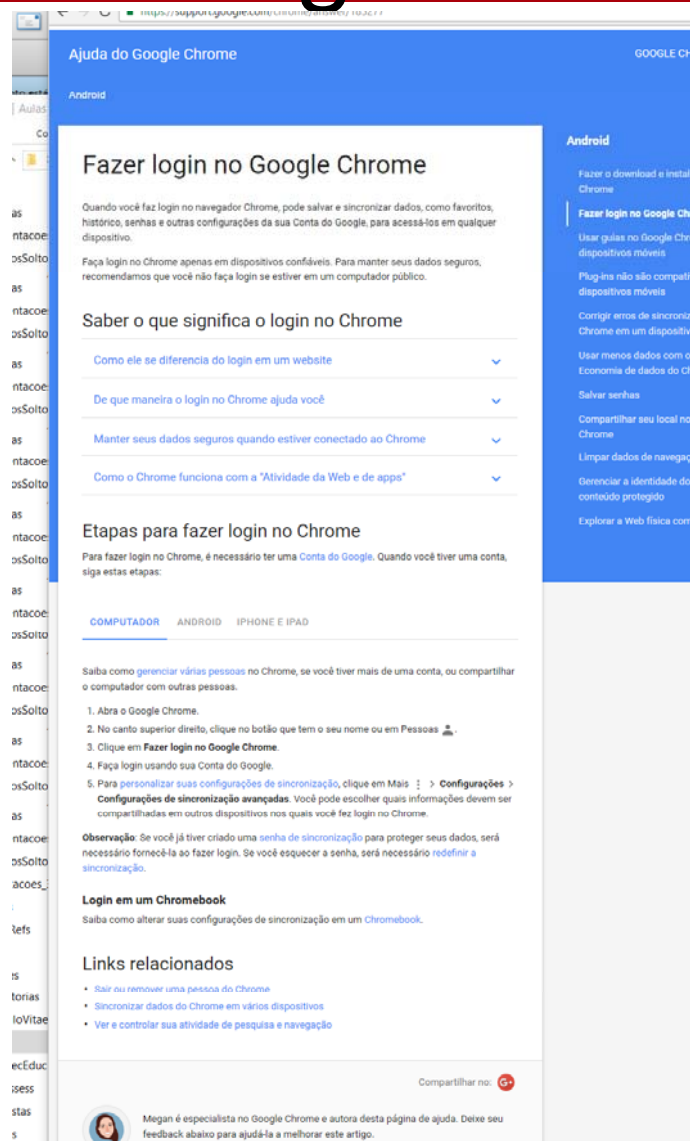
Google Chrome – Signos Metalinguísticos



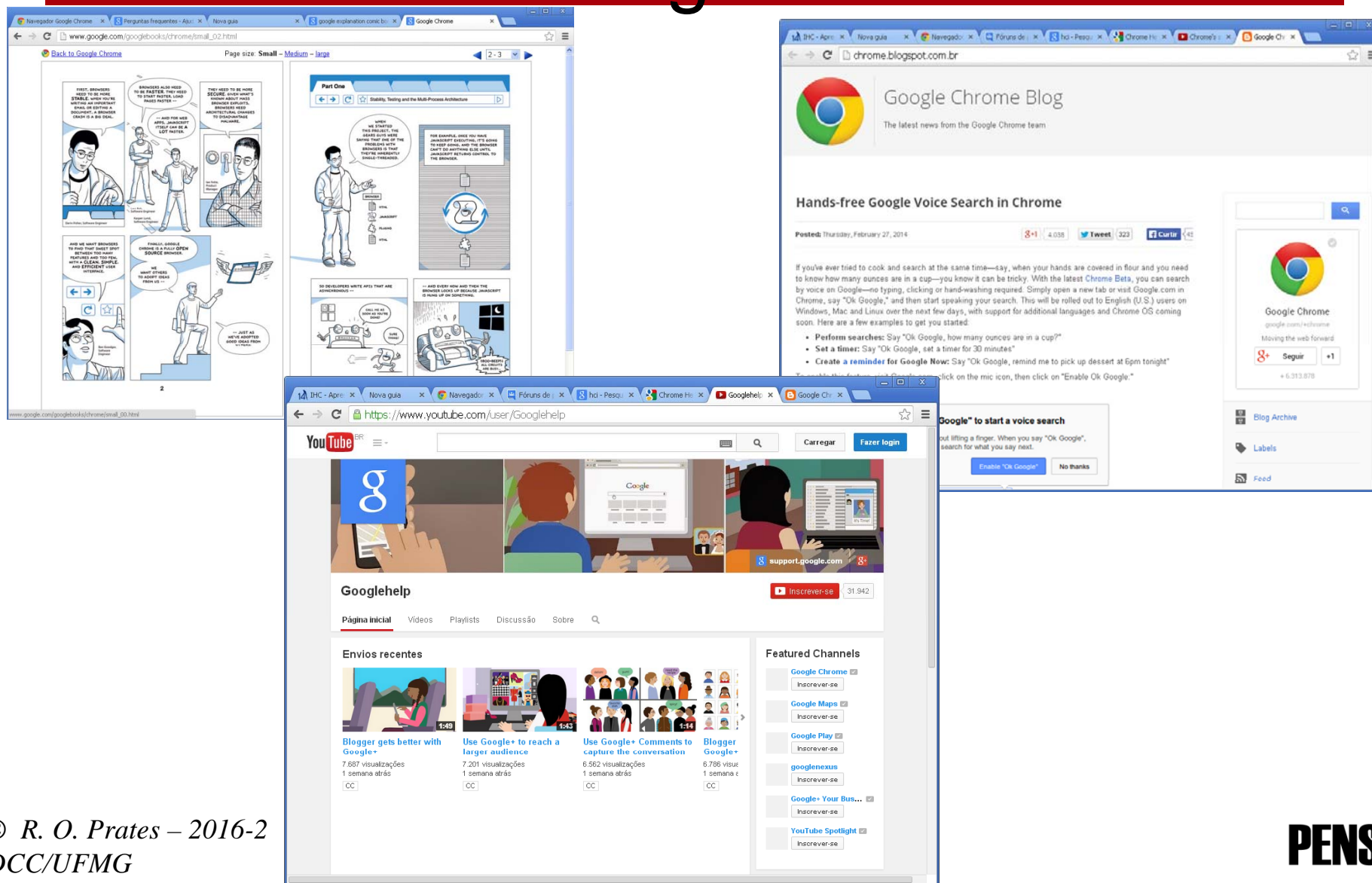
Google Chrome – Signos Metalinguísticos



Google Chrome – Signos Metalinguísticos



Google Chrome – Signos Metalinguísticos



Exercício em Sala

- Lembrando do Moodle:
 - Dê alguns exemplos de signos estáticos, dinâmicos e metalinguísticos dos quais você se lembre.
 - Faça a reengenharia da metacomunicação dos projetistas do Moodle para os alunos.

Referências

- **Barbosa, S.D.J.; Silva, B.S. Interação Humano-Computador. Ed. Campus, 2010. (Livro texto: Capítulo 3 – seção 3.8 – Engenharia Semiótica);**
- **Prates, R. O. ; Barbosa, S. D. J. *Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica*. Em: T.Kowaltowski e K. K. Breitman (Org.). Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. SBC 2007.**
- **de Souza, C. S. and Leitão, C. F. , Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in HCI, Morgan & Claypool Publishers, Editor: John M. Carroll, 2009.**