

IHC - Avaliação Heurística - Relatório Individual

Mateus Lopes Teixeira

Para a avaliação heurística, nosso grupo selecionou o sistema *Wunderlist*. Este é um sistema de organização e criação de tarefas e listas *to-do*.

Um problema observado na usabilidade deste sistema foi encontrado ao tentar deletar uma tarefa cadastrada. Este erro mostra uma falha no cumprimento da heurística de “Design estético e minimalista”, mas neste caso o erro pode ser caracterizado por um uso exagero desta heurística. O botão de lixeira, que possui uma excelente comunicabilidade, está muito pequeno, escondido e não há nenhum indicativo, em um primeiro momento, da gravidade de suas ações. Usuários estão acostumados a botões de deletar, cancelar, etc., serem vermelhos, demonstrando que um clique acidental pode ser perigoso.

Este ícone encontra-se no rodapé da página, do lado direito, e somente aparece ao se clicar duas vezes numa tarefa, que então abre uma aba secundária contendo mais informações. Podemos inclusive encaixar esta aba secundária como uma falha da heurística de “Consistência e Padronização”, porque em nenhum lugar do site é necessário clicar duas vezes para revelar mais informações, enquanto para abrir esta aba, é necessário adivinhar que é possível colocar mais informações em uma tarefa.

Apesar destas falhas heurísticas na usabilidade do *Wunderlist*, não as considero como violações graves das heurísticas. A primeira violação de heurística aqui descrita, inclusive, obedece muito bem à heurística de permitir aos usuários diagnosticarem a gravidade de apertar o botão de deletar, pois abre um *pop-up* explicando a situação e permite que o usuário pense duas vezes antes de deletar uma tarefa. Por isso, considero as falhas como leves, pois o sistema no geral é fácil de usar, e não acho que estes motivos possam caracteriza-lo como um sistema com uma usabilidade ruim.

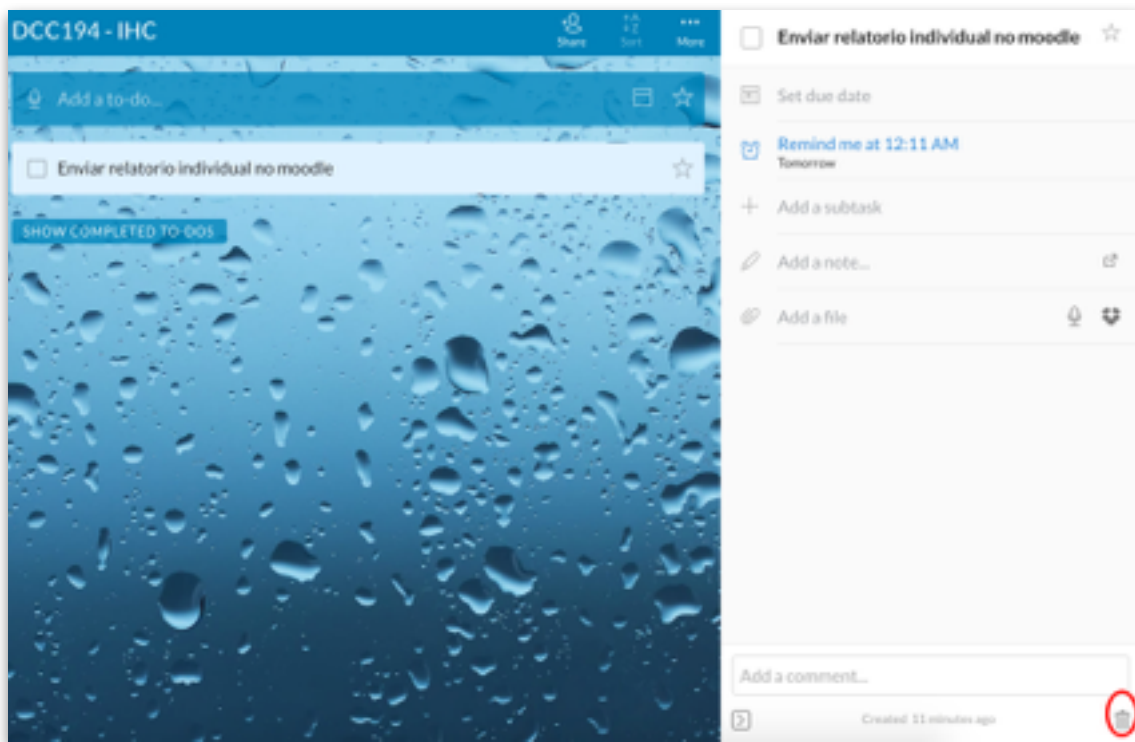


Figura 1. Ícone para deletar uma tarefa

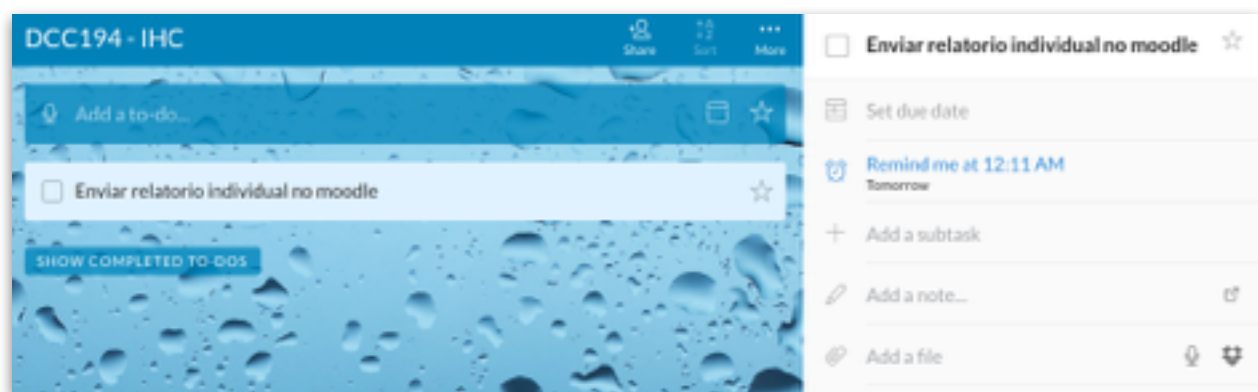


Figura 2. Ilustração da aba secundária que aparece ao se clicar duas vezes em uma tarefa.

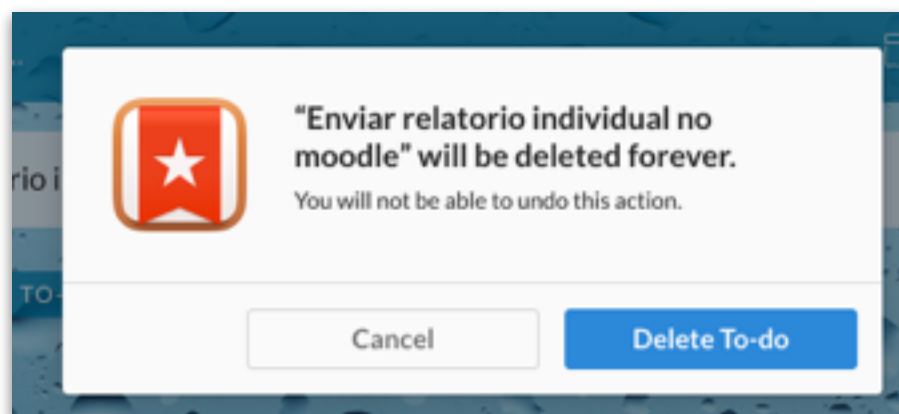


Figura 3. Pop-up identificando ao usuário que não é possível recuperar uma tarefa caso seja deletada