Proposta A: App R+Cidades

Este documento consolida a estratégia, estrutura e plano de ação para a Proposta A do aplicativo R+Cidades, com base nos artefatos de UX (Personas, Jornadas), no modelo de banco de dados (schema v3.0 Híbrido) e no protótipo navegável.

1. Ideação e Estrutura do Aplicativo (Revisado)

Nossa proposta implementa um **modelo híbrido** que combina a agilidade de um marketplace P2P com a robustez de um Banco de Materiais centralizado. A base técnica é o schema. sq1 v3.0, que suporta este ecossistema.

1.1. Lista de Funcionalidades Essenciais (MVP)

As funcionalidades abaixo são extraídas diretamente do nosso banco de dados final (schema . sql v3.0) e do protótipo.

- Módulo de Usuários (Tabela usuarios)
 - o Cadastro e Login: Sistema de autenticação seguro.
 - Diferenciação de Perfil: O tipo_usuario ('Doador_PF', 'Doador_PJ', 'Beneficiario') personaliza a experiência no app desde o cadastro.
 - Validação de Beneficiários: A coluna status_verificacao implementa a regra de negócio de que beneficiários precisam ser aprovados por um parceiro (Admin) para poderem solicitar materiais.
- Módulo de Anúncios (Tabela anuncios, anuncio_fotos)
 - Catálogo Unificado: Esta tabela é o coração do app, funcionando como o catálogo visual de todos os materiais disponíveis, sejam eles de doação direta ou do Banco de Materiais.
 - Cadastro de Anúncio (Doador): Formulário para o doador cadastrar um item, incluindo:
 - Título, categoria, descrição, quantidade, condição e fotos.
 - Localização Híbrida: O doador escolhe se o material está em um endereco_retirada_customizado (P2P) ou se será doado para um banco_de_materiais_id.
 - Rede de Segurança (Circular UX): O status 'Rascunho' permite ao doador salvar um anúncio para publicar depois.
- Módulo de Solicitações (Tabela solicitacoes)
 - Busca e Filtros Avançados (Beneficiário): Ferramenta de busca por nome e filtros por categoria, condição e localização (obras P2P vs. Bancos de Materiais).
 - Sistema de "Match" e Solicitação: Beneficiários podem enviar uma "solicitação de doação" para um anúncio específico. O Doador recebe a notificação e pode aprovar ou rejeitar, garantindo controlo.

- Justificativa de Uso: Um campo de texto obrigatório (justificativa_beneficiario) para o beneficiário explicar o seu projeto.
- Módulo de Logística (Tabela agendamentos_logistica)
 - Agendamento Modular (Circular UX): Após a aprovação da solicitação, um módulo separado é ativado para agendar a logística, conectando Doador, Beneficiário e Transportador.
 - Confirmação em Etapas: O sistema permite a confirmação da retirada e da entrega, garantindo a segurança do processo.

1.2. Organização das Seções do App

As funcionalidades são organizadas numa navegação por abas (rodapé), padrão em aplicativos modernos, garantindo consistência e intuitividade.

- 1. **Home:** Tela inicial contextual (diferente para Doador e Beneficiário).
- 2. **Catálogo:** A vitrine principal para o Beneficiário explorar todos os anuncios disponíveis.
- 3. **Doar (+):** Botão de ação central que leva o Doador diretamente para o formulário de Cadastro de Anúncio.
- 4. **Minhas Atividades:** Área logada onde Doador e Beneficiário acompanham o status de seus anúncios, doações e solicitações.
- 5. Perfil: Gestão da conta do usuário, acesso a configurações e à tela "Sobre".

1.3. Fluxograma de Navegação

O fluxo agora abrange ambos os perfis principais e reflete a estrutura do protótipo.

- 1. **Abre o App** → Tela de Login/Cadastro.
- 2. Faz o Login (como Beneficiário) → Tela Home Beneficiário.
 - Navegação: Usa a busca ou clica em "Catálogo" → Tela Catálogo.
 - No Catálogo: Clica num item → Tela Detalhes do Anúncio.
 - Nos Detalhes: Clica em "Solicitar" → Tela Formulário de Solicitação.
 - No Formulário: Preenche e envia → Tela "Minhas Solicitações" (com o novo pedido em status "Pendente").
- 3. Faz o Login (como Doador) → Tela Home Doador.
 - Navegação: Clica no botão + (Doar) → Tela Cadastro de Anúncio.
 - No Cadastro: Preenche e publica → Volta para a Home Doador.
 - Na Home: Clica em um anúncio com notificação → Tela Gestão de Anúncios (Aprovação).
 - Na Aprovação: Clica em "Aprovar" → Tela de Agendamento Logístico (para coordenar a entrega).
 - Clica em "Perfil" → Clica em "Ver Dashboard" → Tela Dashboard de Impacto.

2. Guia de Telas para o Squad de Ul

Este é o briefing detalhado para o Squad de UI. A vossa missão é aplicar a identidade visual (cores, fontes) sobre a estrutura de wireframes já definida no protótipo, além de criar as telas de apoio para garantir uma experiência completa.

2.1. As 12 Telas Essenciais (Já no Protótipo)

O protótipo no Figma já contém o esqueleto para estas telas. O vosso trabalho é criar o design de alta fidelidade para cada uma, seguindo os princípios de UI da nossa pesquisa.

- 1. Tela de Login / Cadastro
- 2. Tela de Escolha de Perfil
- 3. Tela Home (Beneficiário)
- 4. Tela Home (Doador)
- 5. Tela de Catálogo de Materiais
- 6. Tela de Detalhes do Anúncio
- 7. Tela de Formulário de Solicitação
- 8. Tela de Minhas Solicitações (Beneficiário)
- 9. Tela de Cadastro de Anúncio (Doador)
- 10. Tela de Gestão de Anúncios (Aprovação)
- 11. Tela de Agendamento Logístico
- 12. Tela de Dashboard de Impacto (Doador PJ)

2.2. Telas de Apoio a Serem Desenhadas

Estas são as telas que complementam o fluxo e garantem uma experiência robusta. O Squad de UX (eu) fornecerá o wireframe básico se necessário, mas o Squad de UI deve focar em aplicar a identidade visual.

• Telas de "Estado Vazio" (Empty States):

- o Tela "Minhas Solicitações" quando o usuário ainda não fez nenhum pedido.
- Tela "Catálogo" quando uma busca não retorna resultados.
- o Tela "Home Doador" guando o doador ainda não tem nenhum anúncio.
- Ação: Criar ilustrações ou mensagens amigáveis para guiar o usuário (ex: "Nenhum material encontrado. Tente uma busca diferente!" ou "Você ainda não tem anúncios. Que tal começar a doar?").

• Telas de Feedback e Confirmação:

- Sucesso: Uma tela modal (pop-up) ou tela cheia para confirmar ações importantes (ex: "Solicitação enviada com sucesso!", "Anúncio publicado!").
- Erro: Como o app comunica um erro? (Ex: falha no upload de imagem, falha de conexão).
- Carregamento (Loading): Como é a animação ou o indicador de carregamento enquanto os dados são buscados?

Telas de Perfil e Configurações:

- Tela de Perfil Principal: Uma tela central que o usuário acede pelo rodapé.
 Deve conter atalhos para "Meus Dados", "Minhas Atividades"
 (Doações/Solicitações), "Notificações", "Sobre o R+Cidades" e "Sair".
- Tela Editar Perfil: Formulário para o usuário editar nome, senha, endereço, etc.

• **Tela de Notificações:** Uma lista centralizada de todas as notificações recebidas pelo usuário (ex: "Sua solicitação foi aprovada!", "Você recebeu um novo pedido para o seu anúncio de Tijolos").

3. Plano de Ação

Squad de UI:

- o **Ação Imediata:** Analisar o protótipo no Figma e este documento.
- Próximo Passo: Começar a desenvolver o Style Guide (cores, tipografia, botões, ícones) no Figma.
- A fazer: Começar a aplicar o design de alta fidelidade nas telas principais, começando pela Home (Beneficiário) e pelo Catálogo.