



# CERTIFICADO

O Gerente de Operações do SENAI/SC - Jaraguá do Sul certifica que

**Mateus Henrique Bosquetti**

nascido(a) em 27/12/2006, natural de Jaraguá do Sul/Santa Catarina,  
nacionalidade Brasileira, CPF 077.561.629-00

concluiu no período de 05/09/2023 a 05/09/2023 o curso de

**Controle Emocional para Comunicação Profissional**

com duração de 4 horas.

Jaraguá do Sul, 4 de Outubro de 2023.

**Diego Galvan de Oliveira**

Gerente de Operações

Documento eletrônico assinado digitalmente.  
Validade jurídica assegurada conforme  
MP 2.200/2001, que instituiu a ICP-Brasil



1706131

## Conteúdo Ministrado

1. Escuta ativa
2. Identificação e administração de conflitos
3. Ferramentas de comunicação digital
4. Segurança da informação
5. Ética Profissional

## Produto Específico

Registro: 1239460

Livro: sgn-QP-113

Data: 04/10/2023

Instrutor: Enerson Torres Cunha  
Frequência: 100,00



A autenticidade do documento pode ser conferida no endereço <https://cursos.sesisenai.org.br/documentos/validar> informando o código verificador DOH5XV64I2

**Este certificado é pessoal e intransferível**

1706131