



CERTIFICADO

O Gerente Executivo do SENAI/SC - Escola Digital certifica que

Mateus Henrique Bosquetti

nascido(a) em 27/12/2006, natural de Jaraguá do Sul/Santa Catarina,
nacionalidade Brasileira, CPF 077.561.629-00
concluiu no período de 22/03/2024 a 22/03/2024 o curso de

Gestão de Equipes

com duração de 30 horas.

Florianópolis, 22 de março de 2024.

Fabiano Bachmann

Gerente Executivo

Conteúdo Ministrado

Gestão de Equipes - 30h

- Contexto da comunicação efetiva na promoção das habilidades comportamentais: escuta ativa, inteligência emocional e o feedback construtivo.
- Indicadores de desempenho.
- Cultura e clima organizacional.
- Atribuições do líder na organização e rotinas de trabalho e na promoção da Qualidade de Vida no trabalho.
- Teoria de lideranças.
- Estilos de liderança.
- Comunicação estratégica.
- Tomada de decisão.
- Negociação.
- Gestão de conflitos.

Registro: 1365905

Livro: sgn-QP-1362

Data: 22/03/2024

Avaliação de aprendizagem: 9,00



A autenticidade do documento pode ser conferida no endereço <https://ecommerce.sesisenai.org.br/documentos/validar> informando o código verificador DHCY7UATDE

Este certificado é pessoal e intransferível

1858269