





## **CERTIFICADO**

O Gerente Executivo do SENAI/SC - Escola Digital certifica que

## **Mateus Henrique Bosquetti**

nascido(a) em 27/12/2006, natural de Jaraguá do Sul/Santa Catarina, nacionalidade Brasileira, CPF 077.561.629-00 concluiu no período de 22/03/2024 a 22/03/2024 o curso de

## Comunicação Inteligente Para Negócios

com duração de 20 horas.

Florianópolis, 22 de março de 2024.

Fabiano Bachmann

Gerente Executivo

## Conteúdo Ministrado

Comunicação Inteligente Para Negócios - 20h

- Comunicação escrita digital: e-mail e mensagens instantâneas.
- Contextos da comunicação: perfis diferenciados.
- Ruídos da comunicação.Comunicação interpessoal oral.
- Habilidades Interpessoais: Escuta ativa. Inteligência emocional. Soft skills. Liderança. Feedback.

Registro: 1365955 Livro: sgn-QP-1362 Data: 22/03/2024

Avaliação de aprendizagem: 9,00

