



# CERTIFICADO

O Gerente Executivo do SENAI/SC - Escola Digital certifica que

**Mateus Henrique Bosquetti**

nascido(a) em 27/12/2006, natural de Jaraguá do Sul/Santa Catarina,  
nacionalidade Brasileira, CPF 077.561.629-00  
concluiu no período de 29/11/2024 a 04/12/2024 o curso de

**Qualidade e Produtividade**

com duração de 30 horas.

Florianópolis, 4 de dezembro de 2024.

**Tiago Torres Manchini**

Gerente Executivo

## Conteúdo Ministrado

### Qualidade e Produtividade - 30h

- Os Conceitos de Qualidade.
- Evolução do Conceito de Qualidade.
- As eras da Qualidade: Era da Inspeção. Era do Controle Estatístico. Era da Garantia de Qualidade. Gestão pela Qualidade Total.
- Precusores da Gestão de Qualidade Total: Walter. A. Shewhart. William Deming. Joseph Juran. Armand Feigenbaum. Kaoru Ishikawa.
- Abordagens da Qualidade: Transcendental. Centrada no produto. Centrada no valor. Centrada na produção. Centrada no cliente/usuário.
- Folha de Verificação.
- Carta de Controle.
- Diagrama de Dispersão.
- Fluxograma.
- Diagrama de Ishikawa.
- Diagrama de Pareto.
- Histograma.
- Gestão da Produtividade.
- Gestão da Produtividade na Indústria.
- Método Enxuto ou Filosofia Lean.
- Método Konmari.
- Métodos Getting Things Done.
- Método Zen to Done.
- Ferramentas técnicas de produtividade: Princípio de Pareto. Matriz de Eisenhower. Técnica Pomodoro. Técnica dos cinco porquês. Tabela 5w2h.

Registro: 1613805

Livro: sgn-QP-1362

Data: 04/12/2024

Avaliação de aprendizagem: 9,00



A autenticidade do documento pode ser conferida no endereço <https://ecommerce.sesisenai.org.br/documentos/validar> informando o código verificador DEKOVX8VP5

**Este certificado é pessoal e intransferível**

2149671