## Disciplina Engenharia de Requisitos Bel. Informática Escola Politécnica / PUCRS

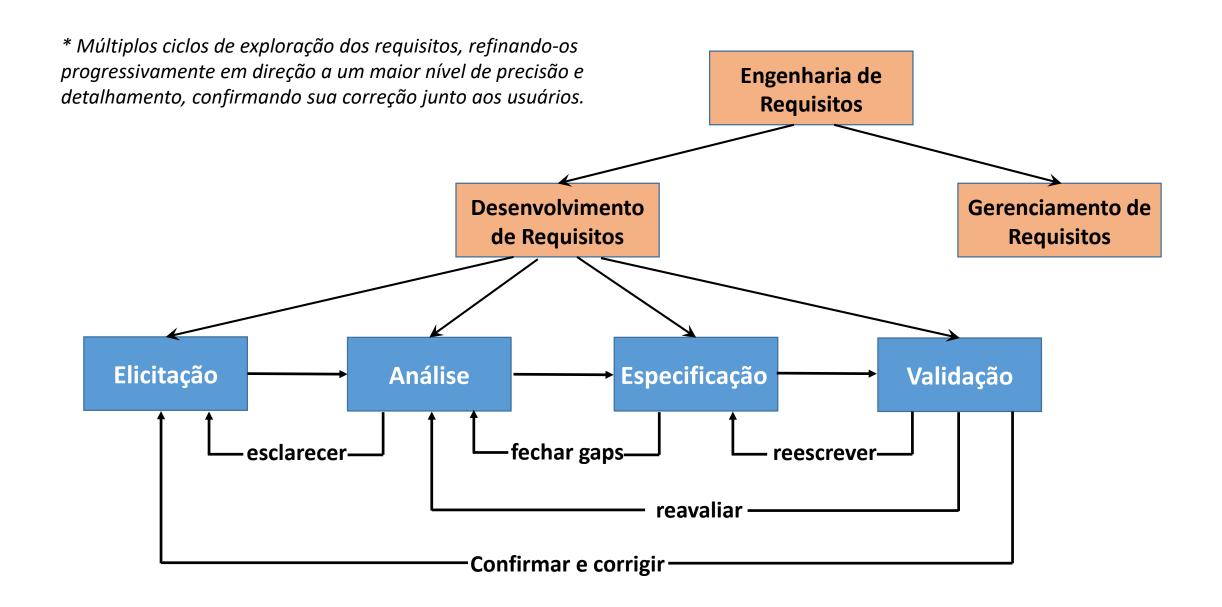
Prof. Azriel Majdenbaum

# Engenharia de Requisitos

### Engenharia de Requisitos

- Engenharia de requisitos é a área da engenharia de software que se ocupa dos objetivos do mundo real para a especificação das funcionalidades e restrições de um sistema de software.
- Engenharia de requisitos envolve a descoberta, elicitação, desenvolvimento, análise, determinação de métodos de verificação, validação, comunicação, documentação e gerenciamento de requisitos.

#### Desenvolvimento de Requisitos como um Processo Iterativo\*



#### Elicitação

- Engloba todas as atividades envolvidas com a descoberta de requisitos, tais como entrevistas, workshops, análise de documentos, etc.
- As ações chave são:
  - Identificação dos produtos esperados pelas classes de usuários e outros stakeholders;
  - Compreender as atividades e objetivos dos usuários e os objetivos do negócio com os quais estas atividades devem alinhar-se;
  - Aprender sobre o ambiente onde novo produto será utilizado;
  - Trabalhar com indivíduos que representem cada classe de usuário para compreender suas necessidades funcionais e suas expectativas de qualidade.

#### Análise

- Envolve o alcance de uma compreensão mas rica e precisa de cada requisito e a representação do conjunto de requisitos.
- As ações chave são:
  - Analisar as informações recebidas dos usuários para examinar com base nos objetivos de suas tarefas os requisitos funcionais, expectativas de qualidade, regras de negócio, soluções sugeridas e outras informações;
  - Decompor os requisitos de alto nível em um nível apropriado de detalhe
  - Derivar requisitos funcionais a partir de outras informações de requisitos
  - Compreender a importância relativa aos atributos de qualidade

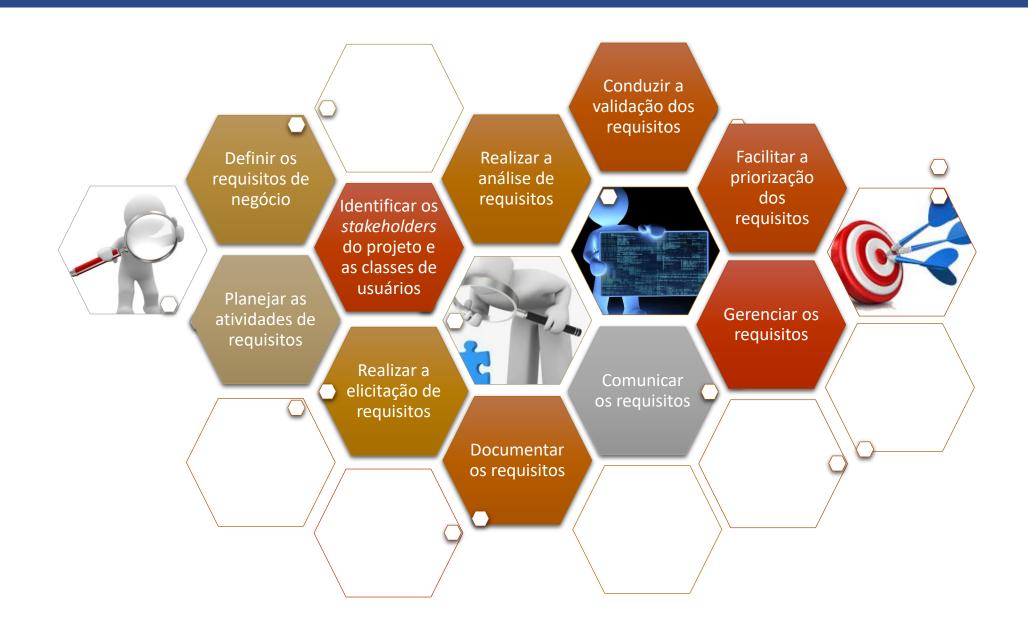
#### Especificação

• Envolve a representação e armazenamento dos requisitos identificados de forma persistente e organizada. Implica na documentação das necessidades dos usuários na forma de requisitos escritos e diagramas compreensíveis para revisão e uso dos envolvidos

#### Validação

- A validação dos requisitos confirma que o conjunto de requisitos levantados permitirá aos desenvolvedores construírem uma solução que satisfaça os objetivos do negócio.
- As ações chave são:
  - Revisar os requisitos documentados para correção de eventuais problemas antes de submete-los ao pessoal de desenvolvimento;
  - Realizar testes visando a confirmação de que o produto baseado nos requisitos atenderá as necessidades dos clientes e os objetivos do negócio.

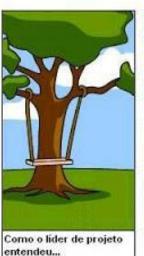
## Atividades de um Engenheiro de Requisitos



Stakeholders **Stakeholders Ambiente Externo** Típicos Clientes Organização **Parceiros** Stakeholder é Proprietários/ **Patrocinador Comerciais** qualquer **Acionistas** Usuários pessoa, grupo Áreas ou organização **Funcionais** Beneficiadas/ que esteja **Gestores** Área operacional ativamente **Usuários** Governo envolvido em diretos um projeto, Manutenção seja afetado Equipe de Projeto **Suporte** pelo seus operacional **Fornecedores** processos ou **Outros** resultados ou **Membros** Pessoal de TI possa influenciar **Stakeholders** Gerente de **Negativos** seus processos **Projeto** ou resultados.

#### Debate: Os riscos para o sucesso de um projeto



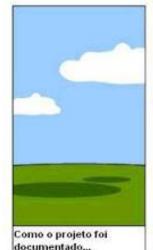


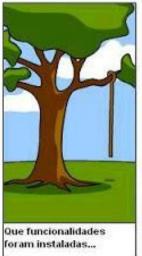


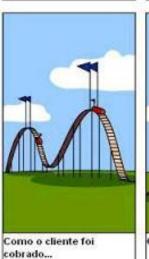


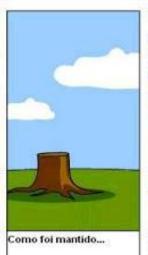


Argumente porque em sua opinião os itens abaixo representam riscos para o sucesso de um projeto.











- 1. Envolvimento insuficiente dos *stakeholders*
- 2. Planejamento inconsistente
- 3. Mudança nos requisitos
- 4. Requisitos ambíguos
- 5. Requisitos desnecessários
- 6. Stakeholders negligenciados

### Principais Referências

- Capítulos de introdução sobre Engenharia de Software dos livros indicados no Programa da Disciplina
- Slides originais do Prof. Ricardo Bastos.

# Fim