Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Experiência do Usuário

Professor Rafael Chanin

Enunciado do T3.1

Este trabalho será composto de três entregas, as quais formarão a nota do T3 da seguinte forma:

$$T3 = \frac{4*Entrega1 + 4*Entrega2 + 2*Entrega3}{10}$$

Regras preliminar:

1) Os grupos devem ser os mesmos do T1 e do T2;

Entrega 1

Para a Entrega 1, exploraremos um dos métodos mais tradicionais de avaliação em UX/IHC: a **Observação de Uso**.

Atividades:

- 1. Ler os slides sobre **Observação de Uso** disponibilizados no Moodle.
 - a. Os alunos também devem buscar outros materiais e referências sobre o tema na bibliografia da disciplina, bem como na internet.
- 2. Escolher um sistema/aplicativo já existente para que seja feita a avaliação.
 - a. Evitar escolher sistemas muito conhecidos (como o Facebook, Instagram, etc), ou sistemas muito antigos.
 - b. Pode ser usado o próprio trabalho feito no T1, desde que exista um protótipo funcional possível de ser utilizado pelos usuários (ou seja, ele deve ser interativo).
 - c. A escolha deve ser validada com o professor.
- 3. Criar o plano de teste do sistema
 - a. Incluir um piloto do teste o piloto pode ser feito internamente dentro da equipe, porém ele deve ser igualmente documentado.
- 4. Definir os usuários para o experimento pelo menos 3 usuários.
 - a. A única restrição (óbvia) é que não pode ser alguém da própria equipe e, de preferência, também não ser um colega da turma.
- 5. Não é necessário criar um termo de consentimento, mas é importante deixar as regras claras para o participante.
- 6. Definir as tarefas a serem executadas.
- 7. Definir as métricas que serão utilizadas.
- 8. Criar questionário de satisfação para preenchimento dos usuários ao final do teste.
- 9. Analisar os dados e tirar suas conclusões sobre o design/interface/interação do sistema.

Formato do Relatório/Avaliação

1. Introdução [breve introdução do que será apresentado no trabalho]	0,5
2. Plano de teste	2,5
2.1 Detalhar objetivo, duração, etc (seguir modelo dos slides).	2,3
3. Definir tarefas a serem executadas	2,0
4. Definir métricas a serem avaliadas	2,0
4.1 Não esquecer do questionário de satisfação	2,0
5. Análise dos dados/recomendações/conclusão	3,0
Total	10

Datas importantes

Data	Tópicos a trabalhar
31/10	Entendimento da técnica e inicio do planejamento.
31/10 à 14/11	Elaboração do plano, execução, fechamento.

IMPORTANTE: NÃO SERÃO ACEITOS TRABALHOS ATRASADOS. SE O SEU GRUPO PERDER O PRAZO DAS 19:15 DO DIA 14/11, SERÁ ATRIBUIDA NOTA ZERO AO T3.1.