# Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul **Experiência do Usuário**

Professor Rafael Chanin

#### Enunciado do T3.2

Este trabalho será composto de três entregas, as quais formarão a nota do T3 da seguinte forma:

$$T3 = \frac{4*Entrega1 + 4*Entrega2 + 2*Entrega3}{10}$$

# Regras preliminar:

1) Os grupos devem ser os mesmos do T1 e do T2;

## Entrega 2

Para a Entrega 2, exploraremos outro método tradicional de avaliação em UX/IHC: a **Avaliação Heurística**. O foco do trabalho são os trabalhos desenvolvidos no T3.1.

## Planejamento:

Aplicação do guia DECIDE		Quando
<b>D</b> eterminar as <i>metas</i> que a avaliação irá abordar.	<ul><li>Conformidade com um padrão.</li><li>Problemas na interação e na interface.</li></ul>	Definido
Explorar as <i>questões</i> específicas a serem respondidas.	<ul> <li>O usuário conseguirá operar o sistema?</li> <li>Que problemas de interação dificultarão ou impedirão o usuário de alcançar seus objetivos?</li> </ul>	Definido
Escolher ( <i>Choose</i> ) o paradigma e as técnicas ()	- Inspeção, por meio de Avaliação Heurística.	Definido
Identificar as <i>questões práticas</i> que devem ser tratadas.	<ul> <li>Definir quem serão os avaliadores: cada integrante da equipe.</li> <li>Definir as tarefas a serem avaliadas: todo o sistema desenvolvido.</li> <li>Distribuir o relatório completo para todos os integrantes do grupo.</li> </ul>	14/11
Decidir como lidar com questões éticas.	- Os avaliadores se absterão de comentar questões da avaliação com os demais integrantes da equipe antes da consolidação.	Definido
Avaliar ( <i>Evaluate</i> ), interpretar e apresentar os <i>dados</i> .	<ul><li>Realizar a avaliação de forma individual.</li><li>Consolidar os resultados.</li></ul>	14/11, 19/11
Reprojetar o Sistema	<ul> <li>De posse dos resultados da consolidação da avaliação, as equipes deverão reprojetar o seu sistema.</li> <li>Devem ser armazenadas as telas iniciais, para fins de comparação. No relatório devem aparecer tanto as telas originais quanto as finais, com indicação das modificações efetuadas.</li> </ul>	21/11
Entregar o Relatório	- Entrega da Etapa 2 do <b>relatório</b> .	26/11

#### Relatório

#### 1. Introdução

• Descrição do objetivo da avaliação e do método de avaliação utilizado.

# 2. Descrição das Tarefas

• Descrição do sistema e das tarefas avaliadas (quais tarefas são possíveis fazer no sistema).

# 3. Consolidação dos Resultados

- Consolidação feita pela equipe, com listagem geral dos problemas encontrados. Para cada problema:
  - o descrição detalhada do problema, incluindo as imagens;
  - o heurística associada;
  - o grau de severidade atribuído pela equipe;
  - o sugestão de redesign feita pela equipe.

#### 4. Reprojeto do Sistema

• Apresentação das principais telas do sistema. Para cada tela: apresentar a original, a nova e indicar as alterações feitas, justificando a solução apresentada (se não foram feitas alterações, indicar este fato).

#### 5. Considerações Finais

• Apreciação do grupo quanto à aplicação do método de avaliação utilizado – dificuldades, vantagens, desvantagens, etc.

#### Avaliação

1. Introdução e descrição das tarefas	0,5
2. Consolidação dos resultados individuais	7,0
3. Reprojeto do Sistema	2,0
4. Considerações finais	0,5
Total	10

IMPORTANTE: NÃO SERÃO ACEITOS TRABALHOS ATRASADOS. SE O SEU GRUPO PERDER O PRAZO DAS 19:15 DO DIA 26/11, SERÁ ATRIBUIDA NOTA ZERO AO T3.2.

# Aplicando a Avaliação Heurística .relembrando.

- Cada componente da equipe deverá avaliar o sistema individualmente:
- o Cada avaliador deve percorrer a interface pelo menos duas vezes. Na primeira vez deve se concentrar no fluxo e na segunda nos componentes individuais do diálogo.

- A interface deve ser inspecionada com base nas heurísticas vistas em aula e todos os problemas devem ser justificados e detalhados o máximo possível:
- devem ser incluídas telas do sistema mostrando os problemas quando de sua ocorrência;
- deve ser associada a heurística relacionada a cada problema detectado.
- Cada avaliador deverá gerar um relatório contendo o detalhamento de todos os problemas por ele encontrados e, para cada problema, associar a figura que o ilustra e a heurística violada.
- Consolidação dos resultados pela equipe:
- o Discussão e listagem dos problemas encontrados (listagem geral).
- Definição dos graus de severidade dos problemas encontrados a fim de priorizar sua correção.
- o Elaboração de sugestão(ões) para o redesign de cada problema.