

# Fase 2 | Definição do Problema

A partir do material obtido na entrevista realizada na **ETAPA 1**, o grupo deverá sintetizar e identificar as principais necessidades do usuário para definir o problema a ser solucionado.

NOME DO ENTREVISTADO

Ana Beatriz da Silva

## QUEM É O USUÁRIO?

Sintetize as informações profissionais do entrevistado.

Atuou em empresas com foco em desenvolvimento organizacional.

Trabalha há 2 anos na TELUS Digital como Analista de RH Pleno.

Formada em Psicologia, iniciou a carreira como estagiária em consultoria de RH.

Atua com recrutamento, clima organizacional e programas de carreira.

## NECESSIDADES DO USUÁRIO

Principais necessidades apontadas relacionadas à Gestão de Pessoas.

Sistemas de RH integrados para agilizar processos e reduzir retrabalho.

Soluções para desenvolvimento personalizado, feedback contínuo e dados para decisão estratégica.

Ferramentas para avaliação de desempenho automatizada e comunicação interna eficiente.

Plataforma unificada de gestão de talentos (recrutamento, desempenho, feedback, aprendizagem).

## PROBLEMA

Problema associado à Gestão de Pessoas poderia ser “resolvido” a partir de um recurso de TI.

Falta de ferramentas de TI integradas gera sobrecarga operacional, retrabalho e dificulta a gestão estratégica de talentos e a tomada de decisão baseada em dados.

**Grupo:** Mateus Caçabuena, Gustavo Pasquali, Nicholas Spolti e Rafael Saraiva