

1) Chegada = 2 e 4 / Saída = 3 e 4 / aleatórios = 0,4 0,2 0,7 0,5 0,1 0,8

Evento	Fila	Tempo	Estado				Evento	Tempo	Sorteio
			0	1	2	3			
.	0	0	0	0	0	0	(1)C	2	-
(1)C	1	2	2	0	0	0	(2)S	5,4	0,4
(3)C	2	4,4	2	2	0	0	(3)C	4,4	0,2
(2)S	1	5,4	2	2	1	0	(4)C	7,8	0,7
(4)C	2	7,8	2	4	1	0	(5)S	10,3	0,5
(6)C	3	10	2	4	3	0	(6)C	10	0,7
(5)S	2	10,3	2	4	3	0,3	(7)C	13,6	0,8
(7)C	3	13,6	2	4	6	0,3			

Não há mais números aleatórios

$$2) 13,6 - 100\% = 14,71\%$$

$$2 \text{ — } x$$

3) 4,8 min

4) 3 pessoas