



–Week 1, part 1–

Introdução ao UXD semana 1, parte 1

Uma introdução ao design de experiência do usuário

O desafio enganosamente enganador de projetar para o comportamento do usuário



Ben Ralph

Seguir



13 de fevereiro de 2017 · 8 min de leitura

Este é um guia de recursos para complementar o curso 'Introdução ao UX Design' ministrado pela [IF Academy](#). Visite o [site](#) para ver as datas dos próximos cursos.

Neste artigo, cobrimos:

- O que é UXD?
- A necessidade de equilibrar os requisitos de negócios, usuários e técnicos
- A pilha UX completa
- A Pirâmide UX
- Diagnosticar e resolver problemas de UX



O que é UXD?

Sempre acho difícil explicar o que faço como UX Designer para meus amigos, família e às vezes até colegas de trabalho. Nas festas, com parentes e com algum funcionário da alfândega, costumo recorrer a ' *Eu desenho como os sites funcionam* ', mas essa é uma definição incompleta e subestima meu verdadeiro conjunto de habilidades. Da mesma forma que os encanadores não apenas desbloqueiam banheiros, e ser um eletricista é muito mais técnico do que trocar lâmpadas, os designers de UX fazem muito mais do que esboçar onde um botão deve aparecer em uma página da web.

UX Design está estudando o comportamento do usuário e entendendo as motivações do usuário com o objetivo de projetar melhores experiências digitais. *

It's not you. Bad doors are everywhere.





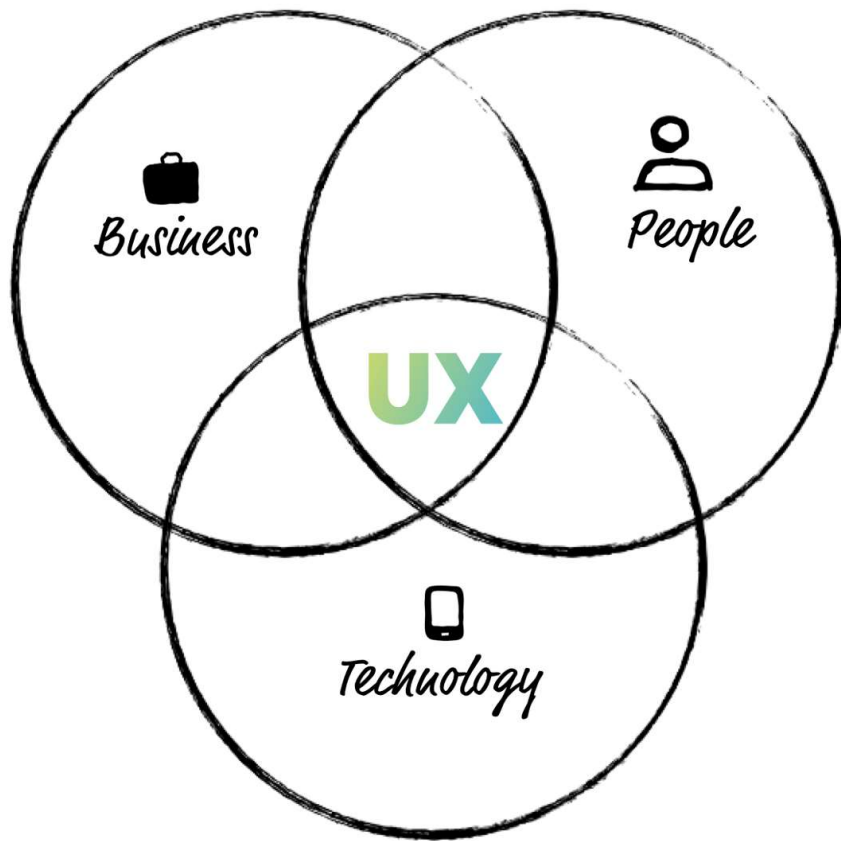
* Às vezes nem precisa ser uma experiência digital, pode ser apenas uma porta ruim.

Os sistemas que confundem, intimidam ou enfurecem os usuários não têm usuários defeituosos, mas designs defeituosos que precisam ser consertados.

O que seus parentes realmente pensam quando você diz “UX Designer”

Com o Natal se aproximando rapidamente, você participará de uma quantidade excessiva de conversas sobre como se conhecer ...

uxdesign.cc



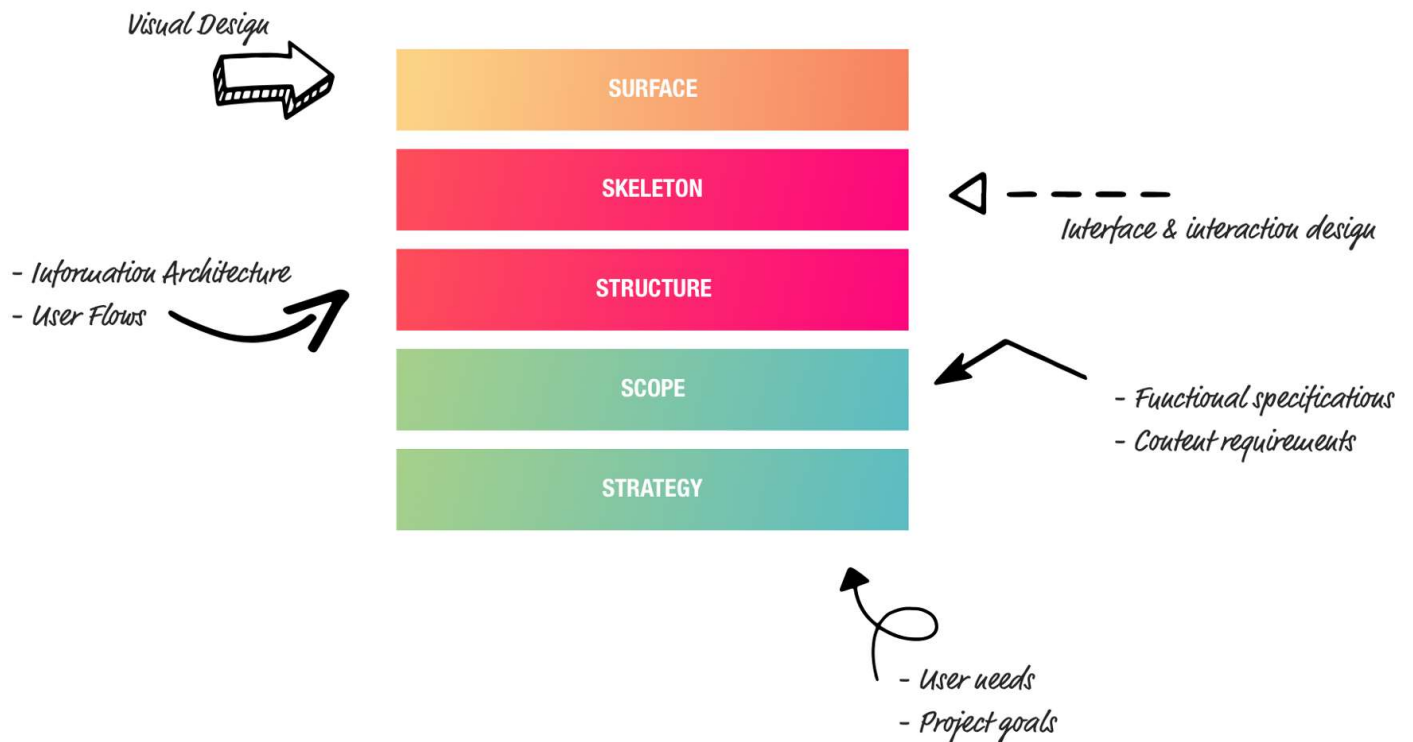
Equilibrando negócios, pessoas e tecnologia

Equilibrando os requisitos de negócios

Embora se concentre nas necessidades do usuário, também é importante para um UX Designer estar ciente de como equilibrar as metas de negócios com as restrições de tecnologia (ou oportunidades). Embora seja verdade que um produto não pode ter sucesso sem um negócio saudável, um negócio não pode ter sucesso sem um cliente satisfeito - e é função do UX Designer ser o defensor do cliente.

Os clientes não costumam ser convidados para reuniões, então não tenha medo de falar em nome deles.

The Full UX Stack



Garrett em Os elementos da experiência do usuário

Os designers de UX fazem parte de todo o processo de design do produto

O UX Design é muito mais profundo do que apenas a interface do usuário.

Testar um usuário no início do projeto é melhor do que testar 50 perto do final - Steve Krug

UX é uma mentalidade que deve ser compartilhada por toda a equipe. É a maneira da equipe ter empatia com seus usuários e ser curiosa sobre o que eles desejam. Desta forma, a UX não é uma etapa única em um processo, mas uma habilidade que deve ser aplicada em cada etapa.

Vamos percorrer todo o UX Stack para ver quais perguntas UX pode ajudar a equipe a responder, começando com a estratégia inicial e as fases de escopo onde o conceito está tomando forma. UXD pode responder a algumas questões de negócios fundamentais:

1. Os usuários precisam do produto que você está fabricando?
2. Eles o querem o suficiente para pagar por ele ou, se for gratuito, passar um tempo procurando por ele e aprendendo a usá-lo?
3. Está faltando um recurso importante de que eles precisam?
4. Você está gastando tempo criando recursos que eles nunca usarão?

Em seguida, uma vez que tenhamos decidido *o* que construir, precisamos decidir *como* . É nas fases de estrutura e esqueleto que o projeto realmente toma forma e um bom UXD pode ajudar a responder a algumas questões críticas de implementação:

1. Como o conteúdo deve ser organizado para que os usuários possam encontrá-lo facilmente?
2. Os usuários acharão seu aplicativo fácil de usar? Onde eles ficam confusos ou perdidos?
3. Qual conteúdo é necessário e como deve ser escrito para ser mais envolvente?

Por último, precisamos nos concentrar na superfície do produto. Qual será a aparência visual do produto? Esta é uma etapa importante porque a primeira impressão do usuário é crítica. UXD pode ajudar com o seguinte:

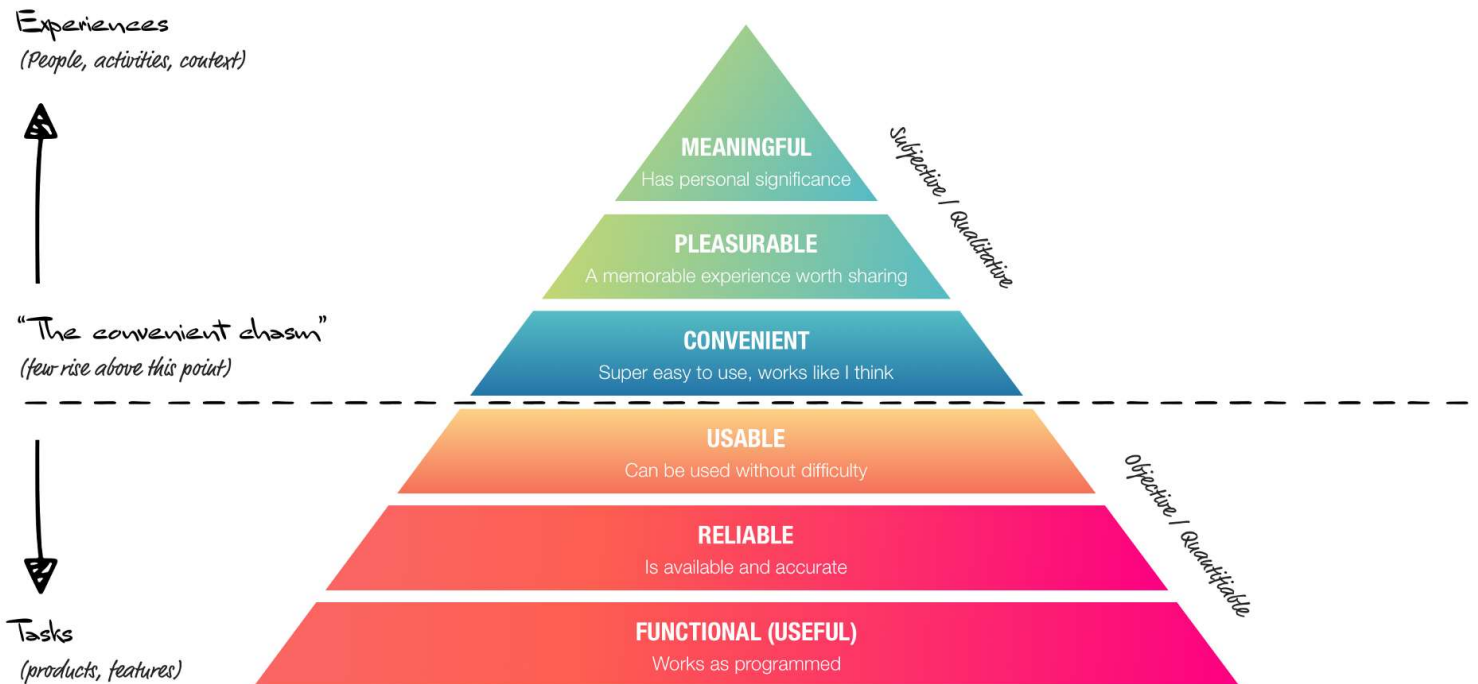
1. Qual deve ser o tom visual do produto?
2. Como os usuários se sentem quando veem seu produto? Eles confiam nisso?
3. É o produto visualmente atraente e desperta alegria?
4. O design visual é utilizável e acessível?

<http://uxmyths.com/post/3897350094/myth-31-ux-design-is-a-step-in-a-project>

<p>Curso intensivo: Design de interface do usuário</p> <p>Uma recapitulação do meu workshop de design PennAppsXV.</p> <p>medium.com</p>	
---	--

Por último, lembre-se sempre de que os usuários usam produtos; eles não usam documentação. Artefatos de design (wireframes, protótipos, documentos de estratégia) são um meio para um fim, então não perca de vista o aprimoramento do produto.

The UX Pyramid



Pirâmide UX

A Pirâmide UX

Com uma definição tão ampla e variada, pode ser difícil encontrar maneiras de comparar ou medir a experiência do usuário. A pirâmide de UX é uma excelente estrutura para categorizar o esforço de UX e rastrear o progresso. Com base na hierarquia de necessidades de Maslow, a base da UX Pyramid estabelece a base com os fundamentos (respiração, no caso de Maslow), antes de avançar para experiências de usuário mais elevadas e enriquecedoras.

Os níveis 1 a 3 da pirâmide concentram-se na capacidade do usuário de realizar uma tarefa desejada. Eles podem usar o sistema para obter um resultado benéfico?

Os níveis 4 a 6 passam a focar nas experiências do usuário ao usar o produto ou serviço. Eles gostam de usá-lo? Isso torna a vida deles melhor?

Muitas empresas com foco no orçamento só veem valor em alcançar até o nível 3, perdendo assim uma maior fidelidade do cliente, defesa do cliente, gastos do cliente e muitos outros resultados incrivelmente benéficos que se originam de um cliente engajado.



Nível 1: Funcional Funciona

?

Características:

- Sem bugs, erros e interrupções
- Usa tecnologias atuais (não depende de tecnologias antigas como Flash, que não funcionam em telefones ou tablets)
- Tem algum propósito; alguém tem necessidade disso
- Inclui todos os recursos principais
- Funciona em todos os navegadores modernos
- Acessibilidade básica de passes



Nível 2: confiável

Ele está disponível e é preciso?

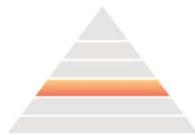
Características:

- Cargas em tempo razoável, mesmo em períodos de pico
- O conteúdo é atual e preciso
- Os dados são limpos e confiáveis
- As redefinições de senha são enviadas / recebidas imediatamente
- Ele pode ser usado de forma eficaz em dispositivos móveis e tipos de dispositivos padrão

Um guia do designer para o desempenho percebido

Um site bem projetado não é tão fácil de usar ou quão elegante parece. Um site não é bem projetado, a menos que o usuário seja ...

blog.marvelapp.com



Nível 3: utilizável

Pode ser usado sem dificuldade?

Características

- Os usuários não se perdem ou se confundem
- Os usuários podem encontrar facilmente o conteúdo ou os produtos em que estão interessados
- O site não depende de mensagens de ajuda constantes ou longos manuais de instrução
- Tem uma curta curva de aprendizado
- Os usuários não dependem de 'hacks' ou soluções alternativas para usá-lo
- As centrais de atendimento não estão sobrecarregadas com consultas básicas

- Atende heurísticas básicas de UX e práticas recomendadas



Nível 4: Conveniente

Isso se encaixa na minha vida e funciona do jeito que eu quero?

Características

- Os usuários querem usá-lo
- Os usuários encontram ativamente situações e motivos para usá-lo mais
- Os usuários recomendam, vote e avalie



Nível 5: Agradável

É uma experiência agradável que vale a pena compartilhar?

Características

- Os usuários se investem nisso
- Os usuários o promovem, compartilham e divulgam
- Torna-se parte da rotina regular do usuário



Nível 6: Significativo *Tem significado*

pessoal ou social?

Características

- Usuários ♥ it; traz significado para a vida deles

Diagnosticar e resolver problemas de UX

Existem três estratégias principais para melhorar a UX de um projeto ou sistema.

Em primeiro lugar, usando padrões de UX e melhores práticas.

Ao trabalhar em um projeto, não há necessidade de reinventar a roda todas as vezes. Existem muitos padrões, modelos, listas de verificação e estudos de caso disponíveis, fornecendo soluções para muitos problemas comuns de design. Os usuários adoram a consistência, então, embora possa ser tentador projetar algo 'legal' e 'novo', geralmente é uma experiência melhor usar uma maneira comumente aceita de fazer as coisas.

É importante observar que isso precisa ser feito com atenção e não significa apenas copiar às cegas. Certifique-se de ter explorado a lógica por trás de uma escolha de design particular e, em caso de dúvida, teste o design antes do lançamento.

Manual de campo da web | Projeto

Um recurso com curadoria para criadores da web.

webfieldmanual.com

Artigos e livros de design UX

A democratização do conhecimento em design está no centro de nossa missão. É por isso que, mais de 15 anos depois de ...

www.interaction-design.org

A segunda estratégia é realizar uma avaliação heurística.

Uma avaliação heurística é onde você revisa um projeto em relação a um conjunto de princípios de UX. Existem muitas listas amplamente aceitas de heurísticas de UX que você pode usar e que resistiram ao teste do tempo. Uma avaliação heurística não é um substituto total para sair a campo com os usuários; é uma boa maneira de abordar o 'fruto mais fácil' (ou problemas de usabilidade fáceis de encontrar) antes de gastar tempo e dinheiro testando projetos em campo.

Como executar uma avaliação heurística - UX Mastery

Ser um designer de experiência do usuário geralmente requer malabarismos com tensões, sejam elas sobre tensão criativa,...

uxmastery.com

MeasuringU: Quão eficazes são as avaliações heurísticas?

É uma questão que existe desde que Nielsen e Molich introduziram o método de usabilidade com desconto em 1990. A ideia ...

Measuringu.com

O que você realmente obtém de uma avaliação heurística

Todo pesquisador de experiência do usuário que conheço recebe solicitações para fazer avaliações heurísticas. Mas nem sempre está...

uxmag.com

Em terceiro lugar, não há substituto para pesquisar e observar o comportamento de seus usuários. Saia do prédio! (GOOB)

Existem muitas atividades de pesquisa (discutidas na parte 3) que permitem que você entenda seus usuários e como eles interagem com seus sites, aplicativos e serviços.



Olá, sou o Ben. Durante o dia, sou o fundador e chefe de inovação de produto da [Beaker & Flint](#) , onde ajudo as organizações a projetar e oferecer experiências incríveis aos clientes. À noite, você pode me encontrar correndo em uma trilha ou mexendo em códigos.

Se esta postagem gerou uma pergunta ou ideia que você gostaria de apresentar, adoraria conversar com você. Entre em contato através dos comentários abaixo ou inicie uma conversa [por e-mail aqui](#) .

Sign up to the future

Subscribe to get the best ideas and resources on digital transformation delivered to your inbox monthly.

Sign up

☐

If you're ok with us sending you email updates, please tick the box.
Unsubscribe whenever you want!

☐

I agree to leave medium.com and submit this information, which will be collected and used according to [Upscribe's privacy policy](#).

[UX](#)

[Projeto](#)

[Elearning](#)

[Experiência de usuário](#)

[Experiência do Produto](#)

CercaEscreverAjudaJurídico
de

Obtenha o aplicativo Medium

