



experiência de usuário

64 seguidores

Cerca de

Seguir

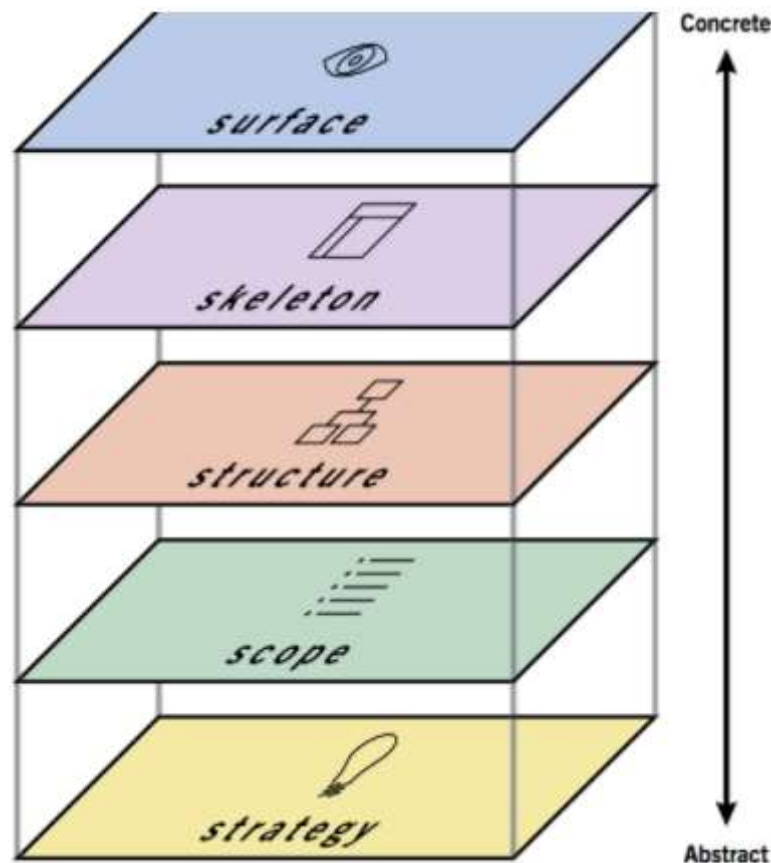


Aplique 5 elementos de experiência do usuário no design de sites de comércio eletrônico em Cingapura



experiência de usuário 21 de dezembro de 2017 · 3 min de leitura

5 Elements of UX é apresentado por Jesse James Garrett, de baixo para cima é a **Estratégia, Escopo, Estrutura, Esqueleto e Superfície**. A estrutura dos cinco planos define os princípios que um produto deve seguir, e desde a concepção até a conclusão, do abstrato ao concreto, formando uma boa experiência do usuário.



Tomando o desenvolvimento de um site B2B como exemplo, geralmente, eles usam o método de desenvolvimento de produto enxuto. Eles otimizam o site iterando tempo e tempo continuamente. Portanto, o fluxo geral pode ser resumido assim.

- **Investigação de mercado**

Com base no profundo investigação de mercado essencial, a empresa obtém a tendência de desenvolvimento de mercado alvo. O relatório indica que há uma lacuna e oportunidade de mercado. Seria uma boa chance de fazer este campo.

- **Entrevista com as partes interessadas**

As partes interessadas são quem tem ações na construção desta empresa. Eles têm direitos de estratégia. A entrevista com as partes interessadas deve ser realizada para obter o objetivo e a estratégia de negócios.

- **Necessidades do usuário**

As necessidades do usuário são extremamente importantes. Os usuários são quem vai usar e avaliar o seu site. Você deve ganhar a satisfação deles. O teste de usabilidade mostra como o site é fácil de usar para os usuários finais. “A usabilidade da experiência

do usuário primeiro, depois a compra”. As necessidades do usuário podem ser obtidas por meio de entrevista com o usuário, grupo de foco ou outros métodos de pesquisa de experiência do usuário . Os requisitos precisam ser realizados por níveis de prioridade.

- **Construção de plataforma de site**

É necessária uma plataforma de site e apenas formulário de presença online para a realização do serviço. O site cria conexão entre usuários, interessados, vendedores e provedor de plataforma. Os usuários operam no front-end, enquanto outros trabalham nos back-ends. Eles são um todo orgânico. As negociações são concluídas na plataforma.

- **Equilibre os cinco planos no processo de desenvolvimento real**

Devido ao prazo do projeto, você não pode garantir que o processo de desenvolvimento real seguiria as 5 etapas da UX. níveis e regras de design. Algumas etapas são, de fato, colaterais para acelerar o andamento do projeto. Aconteceria que o desenvolvimento e o trabalho de design visual fossem feitos ao mesmo tempo. A iteração é necessária para otimizar o site.

Marko Nuremberg disse que *“a usabilidade em si é apenas um bloco de um grande iceberg de UX, como visto abaixo, e uma parte da experiência geral do usuário de produtos, sejam físicos (relógios) ou online (sites) ”*. O modelo do iceberg de UX mostra que as pessoas frequentemente veem o design visual do site e dão comentários e impressões. UX designer abrange uma gama muito grande, começando com pesquisa, coleta de requisitos, pesquisa e análise de contexto, wireframing e, finalmente, o topo do iceberg: design visual. Podemos facilmente concluir que o design visual causa a primeira impressão nos usuários, a usabilidade vem em segundo lugar, embora a usabilidade seja mais importante do que o design visual. UXos designers devem garantir uma boa usabilidade e, em seguida, melhorar o design visual. Toda a melhoria atrairá muito os usuários.

Em uma palavra, 5 elementos do modelo UX é um guia de design no desenvolvimento de sites. No processo real de pesquisa e desenvolvimento, os designers precisam ser flexíveis para equilibrar todos os aspectos.

leia mais: <https://medium.com/@ysfqwe1/can-you-imagine-if-you-dont-involve-users-in-design-process-in-singapore-86c5e40cf8e9>

CercaEscreverAjudaJurídico
de

Obtenha o aplicativo Medium

