

Introdução a User Experience

Ingrid Teixeira Monteiro
QXD0211 – User Experience (UX)



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Como você definiria UX?

Definições de experiência do usuário

O que é experiência do usuário?



- As qualidades que um produto deve possuir para proporcionar sensações positivas aos usuários.
- Um sentimento experimentado pelas pessoas antes, durante ou após o uso de um produto
- Relação entre pessoas, empresas e seus serviços, extrapolando a esfera de sistemas digitais interativos.



- Experiência de uso é a vivência interativa das pessoas com qualquer entidade (instituição, empresa, marca etc.), através de seus produtos, serviços ou sistemas, gerando sentimentos subjetivos que sobrevivem em suas memórias – cognitivas ou afetivas – ou são incorporados em seu cotidiano

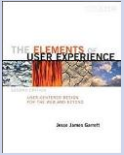


- A experiência do usuário (UX) engloba todos os aspectos da interação que as pessoas costumam ter com uma marca, seus serviços e principalmente com seus canais digitais (sites, aplicativos e softwares).
- UX é o nível de satisfação que as pessoas têm ao usar um produto ou serviço, seja este físico ou digital.



- A experiência do usuário é o conjunto de sensações e sentimentos vivenciados pela pessoa, relacionados ao uso de um produto ou serviço.

O que é experiência do usuário?



- A experiência que o produto cria para as pessoas que o usam no mundo real.
- A experiência do usuário é sobre como um produto ou serviço funciona do lado de fora, onde uma pessoa entra em contato com ele.



- A experiência do usuário é a totalidade dos efeitos sentidos pelo usuário antes, durante e depois da interação com um produto ou sistema em uma ecologia.



- A experiência do usuário (UX) abrange todos os sentimentos, pensamentos, sensações e ações de engajamento em alguma atividade.

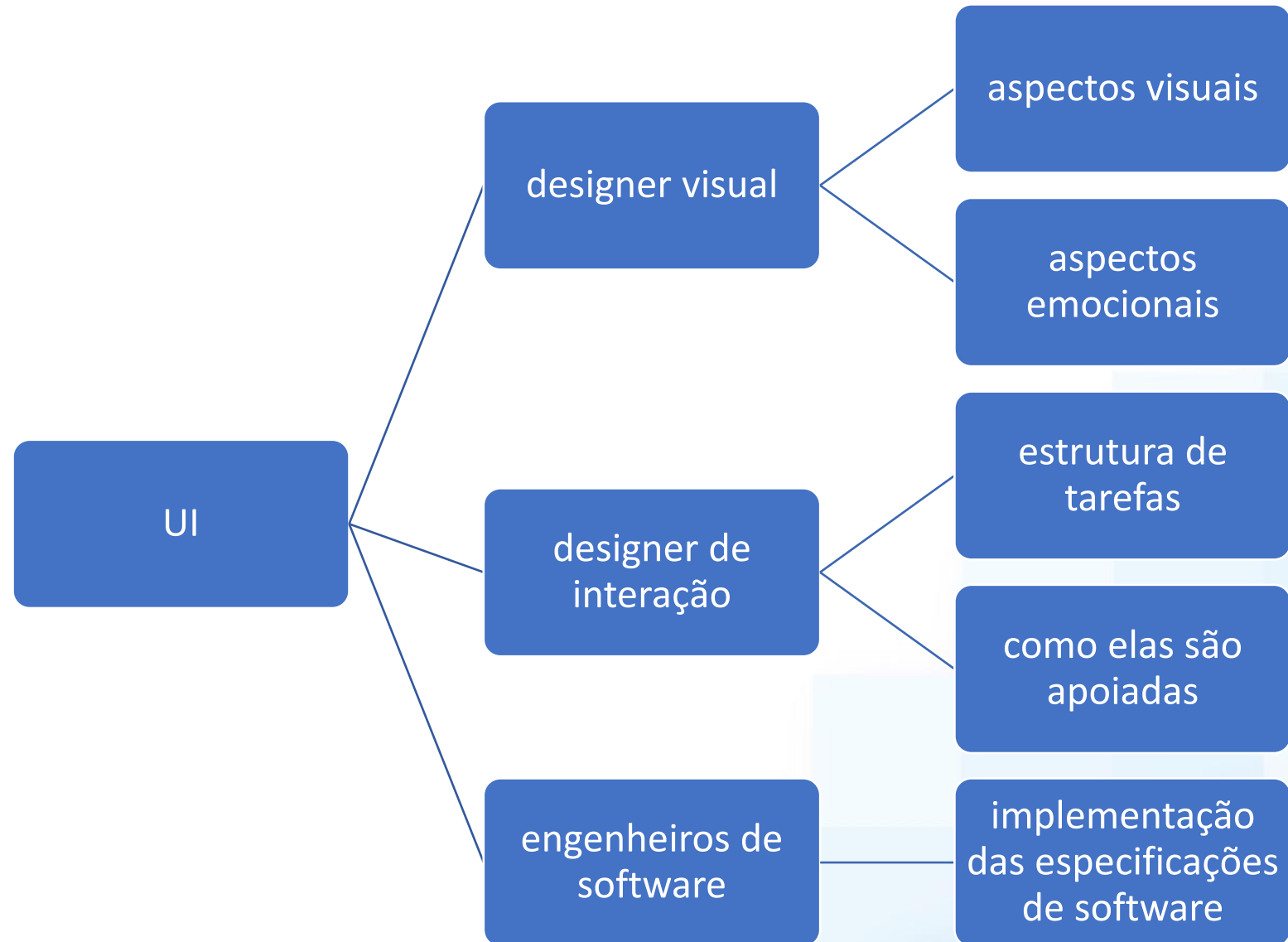


- A experiência do usuário não se aplica apenas a aplicativos digitais, mas também pode ser vista em atividades simples e cotidianas.

UX x UI

- UI é, em termos gerais, o software como meio de interação subjacente.
 - UI → mais relacionado a design visual
- UX design inclui o design da interação e muito mais (por exemplo, o design conceitual, a ecologia, etc.), mas não necessariamente a UI em termos de software.
 - UX design → mais relacionado a design de interação.
- Em geral, no entanto, os termos UI, IHC e UX são usados de forma intercambiável.

UX x UI

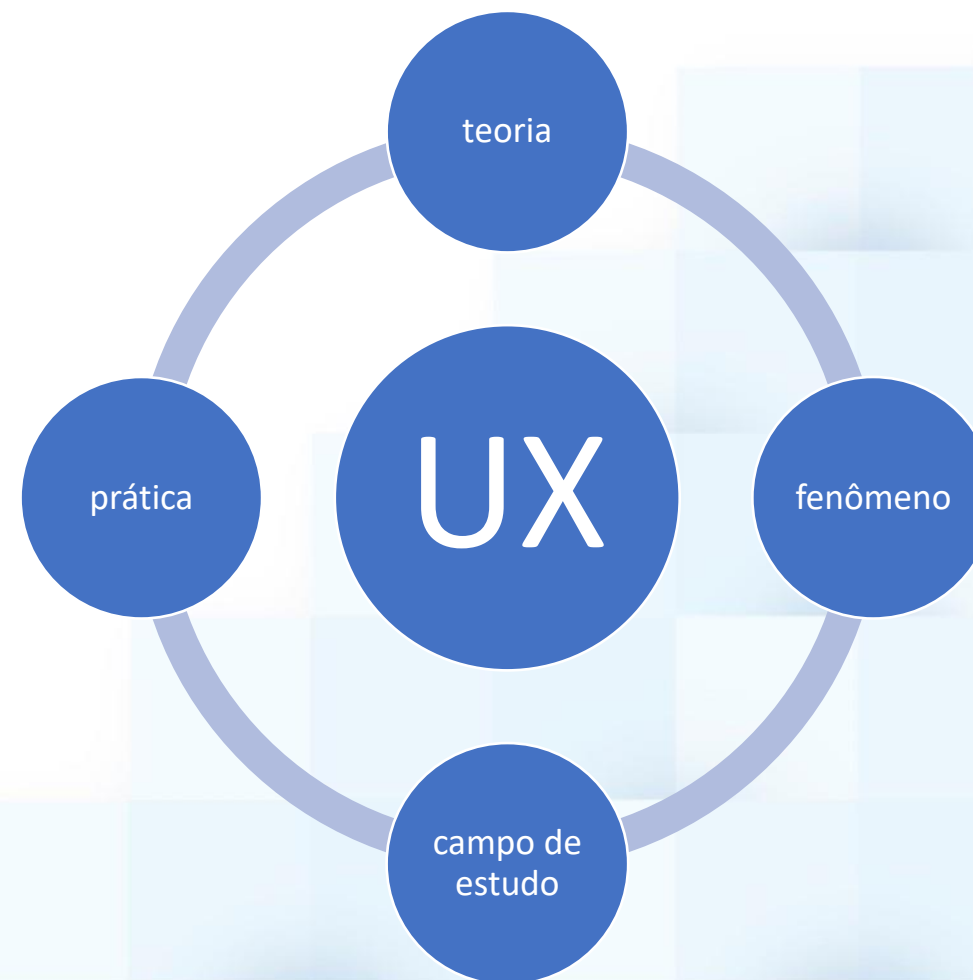
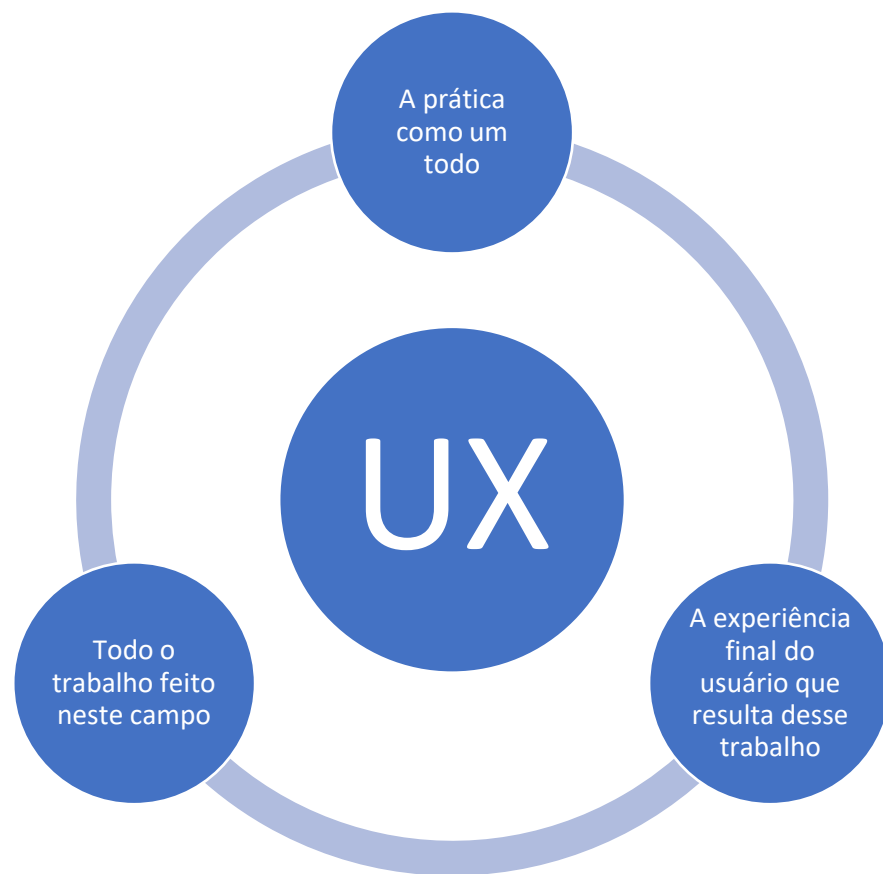


UX x IHC

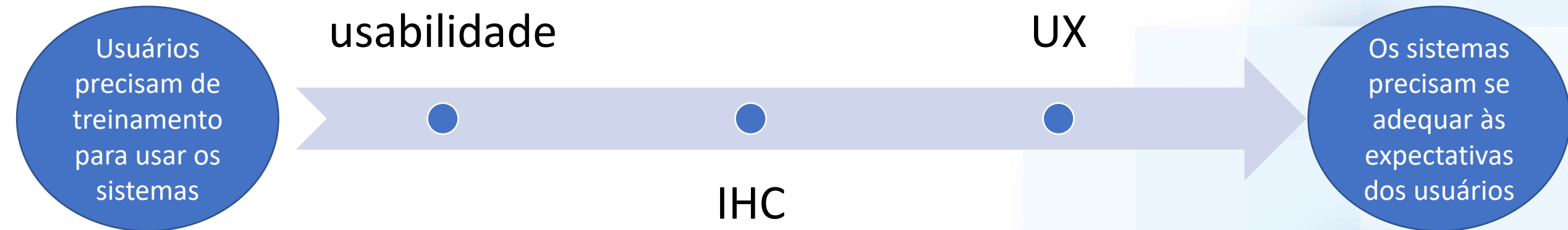
- IHC
 - todo o campo de estudo
 - agora é usado principalmente em referência ao lado acadêmico, incluindo pesquisa e desenvolvimento
- UX
 - termo mais popular para a prática de IHC no campo



O que é UX?



A ascensão da UX



Disciplinas relacionadas a UX

