

UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Vimos:

Sistemas Interativos
Usabilidade
Experiência do Usuário

Hoje

Comunicabilidade



Engenharia Semiótica

IHC é um caso de comunicação mediada por computador

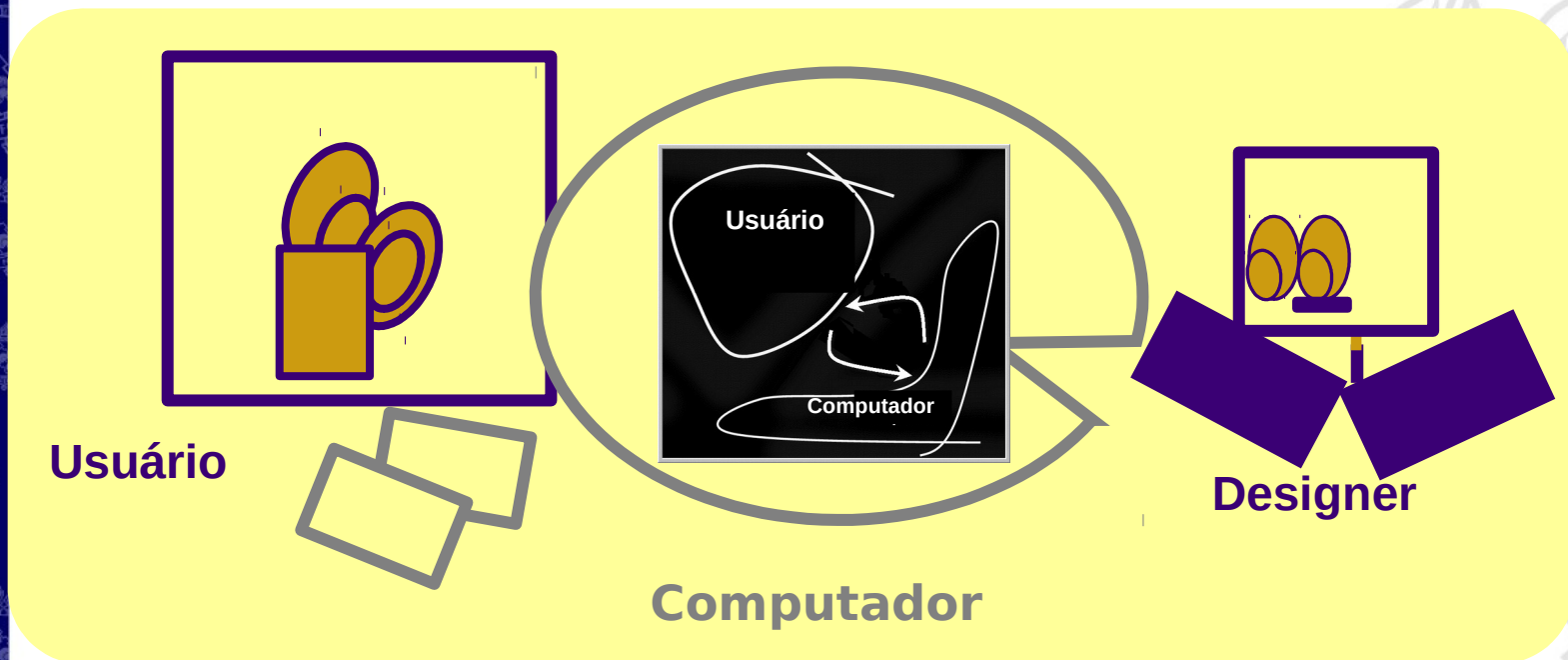
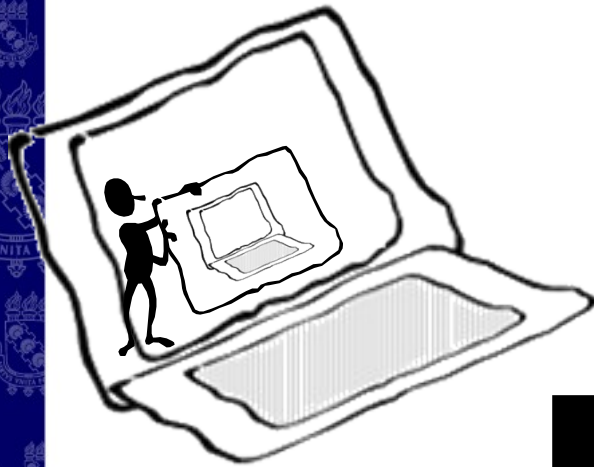


Figura adaptada: de Souza, Leitão (2008)

IHC como Metacomunicação



Preposto do
Designer

“Esta é a minha interpretação sobre quem você é, o que eu entendi que você quer ou precisa fazer, de que formas prefere fazê-lo e por quê. Este é portanto o sistema que projetei para você, e esta é a forma que você pode ou deve usá-lo para atingir os objetivos incorporados na minha visão.”

de Souza, 2005

Comunicabilidade é...

... a qualidade relacionada à capacidade de os usuários perceberem e compreenderem as intenções de design do projetista, através da interface do sistema.



As **intenções** do projetista, as **decisões** que ele tomou durante o processo de design, e em que **premissas** se baseou, permitem identificar:

para que o sistema serve?

qual é a vantagem de utilizá-lo?

como funciona?

quais são os princípios gerais de interação com o sistema?

Nem sempre os projetistas se preocupam em transmiti-las (premissas) adequadamente através da interface.

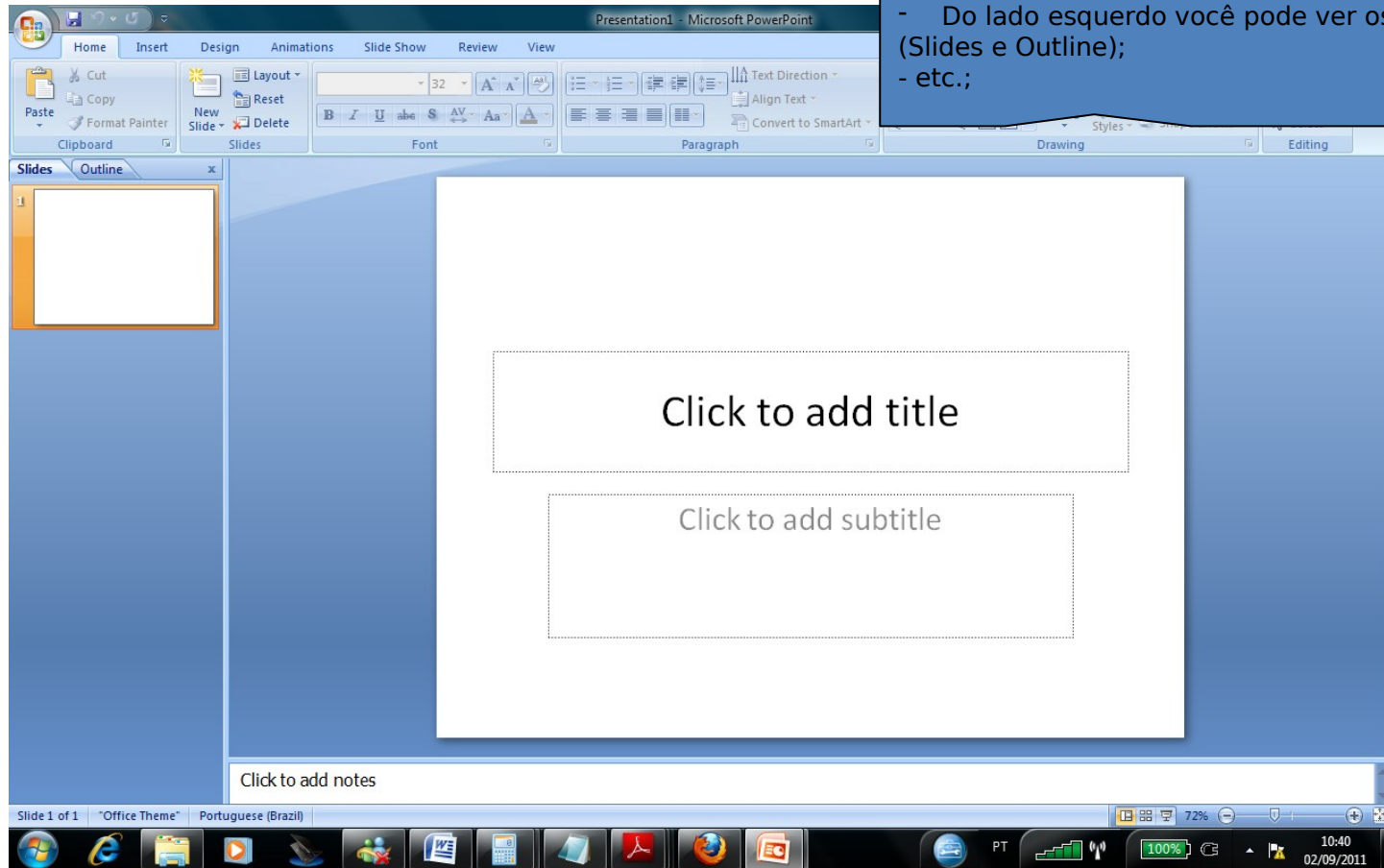
Consequencia:

o usuário pode ser incapaz de fazer sentido da aplicação de forma compatível com o do projetista, o que frequentemente torna a interação um tedioso exercício de tentativa e erro, ineficiente ou insatisfatória.

Lendo a interface

Mensagem do Designer

- Você está na tela inicial do Microsoft Power Point;
- Você é alguém que deseja criar uma apresentação;
- Para iniciar, estou sugerindo um modelo básico de slides;
- Sugiro começar sua apresentação com o formato: título (em letras maiores) e subtítulo (letras menores). Para inserí-los, basta clicar na área destacada.
- Além disso, ofereço um conjunto de ferramentas que são classificadas em “abas” na parte superior da tela (Home, Insert, Design, Animações, Slides, etc);
- Do lado esquerdo você pode ver os slides de duas maneiras (Slides e Outline);
- etc.;



O Jogo da Comunicabilidade

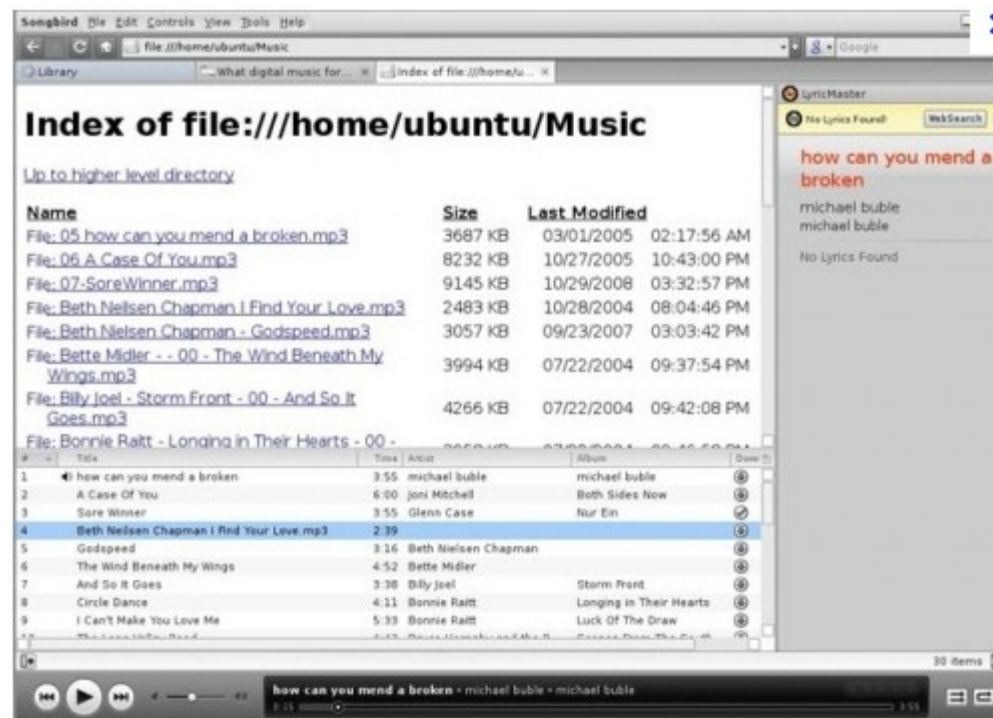
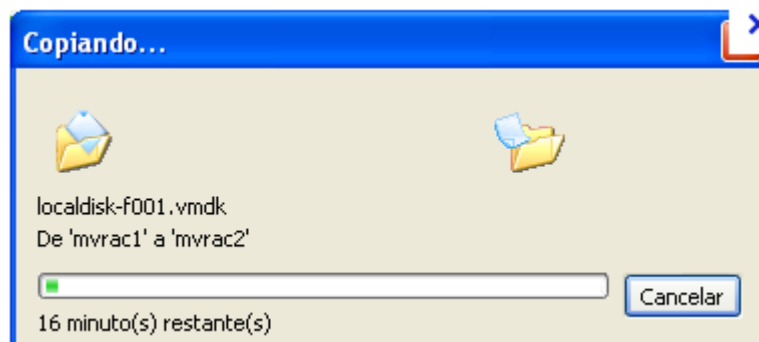


Exemplos: A Importância da
Comunicabilidade (Barbosa, da Silva, 2010),
pag. 36.

Cópia de arquivos

Reprodução de música





O conceito de comunicabilidade é complementar ao de usabilidade.

Um sistema com alta comunicabilidade é com frequência um sistema com alta usabilidade.



Uma interface com boa comunicabilidade permite que o usuário formule hipóteses sobre a interação que sejam compatíveis com aquelas pretendidas pelo projetista.

O uso de analogias com artefatos familiares ao usuário pode contribuir para isto, pois o usuário já possui um modelo mental sobre o comportamento desses artefatos.

O uso de **metáforas** é **comum** e ocorre com frequência em nossa comunicação. Ela serve para **facilitar a explicação** e ou compreensão de algo que está sendo contado.

Funciona a partir da transferência do significado original de determinado assunto para um novo assunto.

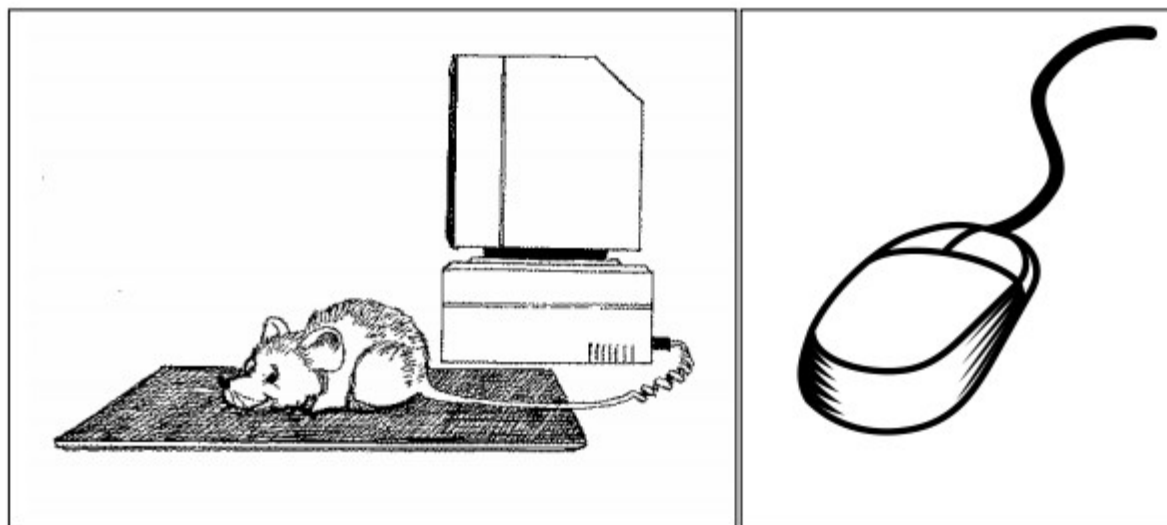






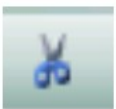





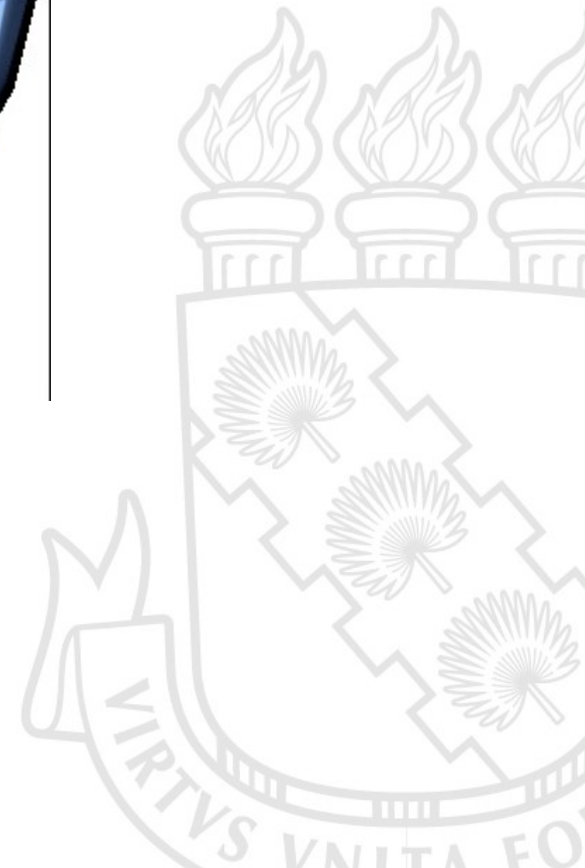
FIGURA.11 Exemplo ilustrativo para metáfora-palavra - Concepção estrutural, semelhança física
Fonte: Google Imagens acesso em 2006



EXEMPLOS DE ÍCONES DE UMA BARRA DE FERRAMENTAS DO WINDOWS

ÍCONE	REPRESENTAÇÃO	POR QUE É UMA METÁFORA?	FUNÇÃO
 Documento em branco	 Folha de papel	Trata-se de uma imagem, não do objeto real, uma concepção de folha de papel a partir da estrutura cognitiva do seu criador.	Ao clicar neste ícone, abrimos um novo documento no Editor de Texto WORD®, ou seja, pegamos uma folha de papel (virtual) para escrever.
 Salvar	 Disquete 1.44 MB	Imagem representando uma concepção de disquete, que tem por objetivo fazer o usuário entender que ao clicar poderá salvar seu documento.	Ao clicar neste ícone, o seu documento em execução é salvo automaticamente.
 Abrir Arquivo	 Pasta de Arquivo	Representação conceptual de uma pasta de arquivo.	Ao clicar neste ícone, uma janela de arquivo se abre permitindo a localização de documentos em pastas.
 Recortar	 Tesoura	Representação conceptual de uma tesoura.	Ao clicar neste ícone, é necessário selecionar antes o que desejamos colocar em outro lugar, quando recortamos podemos transferir o "recorte" de um lugar para outro.
 Pesquisar	 Livros ou Enciclopédias e Lupa	A concepção metafórica neste exemplo não é tão explícita quanto aos anteriores, requer uma interpretação baseada no conhecimento prévio.	Ao clicar neste ícone, abre-se uma janela para pesquisa em dicionários, sites da Internet e etc...







Olá Visitante. [Acesse sua conta e pedidos](#)

[Meus pedidos](#)

[Meus dados](#)

[Saraiva Plus](#)

[+ Opções](#)



O que você procura?



Cartão
Saraiva
Peça já o seu!



Meu
carrinho



SAC e
Tele vendas

[Livros](#)

[Livros Digitais
e Lev](#)

[Celulares](#)

[Papeleria e
Escritório](#)

[Apple](#)

[Informática
e Impressão](#)

[Filmes e
Músicas](#)

[Games](#)

[TODA A
SARAIVA](#)

[% SÓ
HOJE](#)



Lev

A partir de

R\$ **299**

Frete Grátis Brasil

[Comprar](#)



18/10
Dia do Médico

Livros Digitais com até

60%
de desconto

[Aproveite](#)

Leia no Lev ou no App



PROMOÇÃO
UHUU! 1 PS4
POR DIA!!!

A CADA R\$ 200,00 EM COMPRAS,
CONCORRA A 1 PLAYSTATION. 4 TODO DIA



COMPRA
PLAYSTATION
E GANHE AS SUAS
CHANCES DE GANHAR!

CONFIRA!



CARTÃO SARAIVA

Anuidade grátis para sempre.



FRETE GRÁTIS EM TODO O SITE

Veja as condições para cada categoria.



RECEBA NA LOJA

Compre no site e receba na loja.





Fomos indicados, de novo, ao **Prêmio ÉPOCA ReclameAQUI** <3 [vote na gente](#)

[televentas 24h](#)

[atendimento](#)

[meus pedidos](#)

[minha conta](#)

[loja mais próxima](#)

[cartão americanas.com](#)

Sou Barato

O maior outlet da internet >

ai

americanas.com

a maior loja. os menores preços.

buscar



:) olá, faça seu [login](#)
ou [cadastre-se](#)



minha cesta
0 item v

[compre por departamento](#) v

[aniversário americanas](#)

[lenovo vibe c2](#)

[vote na gente](#)

[ofertas](#)

[compromisso](#)

[oferta do dia](#) v

saldão
de aniversário
a festa de superdescontos
continua!

até
80% + 12%
de desconto
em 1x no cartão*

*confira as regras.

**Notebook Samsung Expert X21 Intel
Core i5 8GB 1TB LED HD 14" Windows**

1x no cartão de
crédito por: **R\$ 2.069,10**

ou em até 12x de R\$ 191,58
total a prazo R\$ 2.299,00

cartão americanas.com
1x de R\$ 1.965,65

compre agora

★ tv cel.. **note** refri.. ★ cel.. note tv s6 xbox sofá cel.. ★ proce.. hd forno ★ note cel.. hp ar tv moda ★ ★

Exemplo de uso de analogia com o mundo real.

