

# UX Check Results

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 3

The screenshot shows a web form titled 'CADAstro' (Registration) with a 'LOGIN' tab. The form is divided into sections: 'Dados de acesso' (Access data) with a checkmark, and 'Informações Pessoais' (Personal information) with a red error icon. The 'Informações Pessoais' section contains fields for 'CPF' (29737-980), 'Cidade\*' (Alto Mutum Preto), 'UF\*' (ES), 'País\*', 'Sexo\*' (Masculino/Feminino), 'Data de Nascimento\*', 'Estado Civil\*', and 'Telefone\*'. The 'UF\*' field is highlighted with a red border and a red error message 'UF inválida' (Invalid UF). The background features a cartoon illustration of three people with speech bubbles saying 'tag!', 'Hola!', and 'Hello!'.

## Notes:

Falta do campo selecionado , o usuário é livre par digitar o que quiser, dando a possibilidade de passar informações erradas

## Recommendation:

Como o "UF" se trata de uma informação que depende de outra (País de origem), um ListBox com todos os estados do país de origem aumentaria a eficiência do processo.

Heuristic: Help recognize & recover from errors

Severity: 3

The image shows a user registration form titled 'CADAstro' with a 'LOGIN' tab. The form is divided into sections: 'Dados de acesso' (checked), 'Informações Pessoais', and 'Dados de contato'. The 'Informações Pessoais' section includes fields for 'Cidade\*' (Alto Mutum Preto), 'UF\*' (ES), 'País\*', 'Sexo\*' (Masculino/Feminino), 'Data de Nascimento\*', 'Estado Civil\*', and 'Telefone\*'. The 'UF\*' field is highlighted with a white border, indicating it is the current focus. The background features a cartoon illustration of three people with speech bubbles saying 'tag!', 'Hola!', and 'Hello!'.

### Notes:

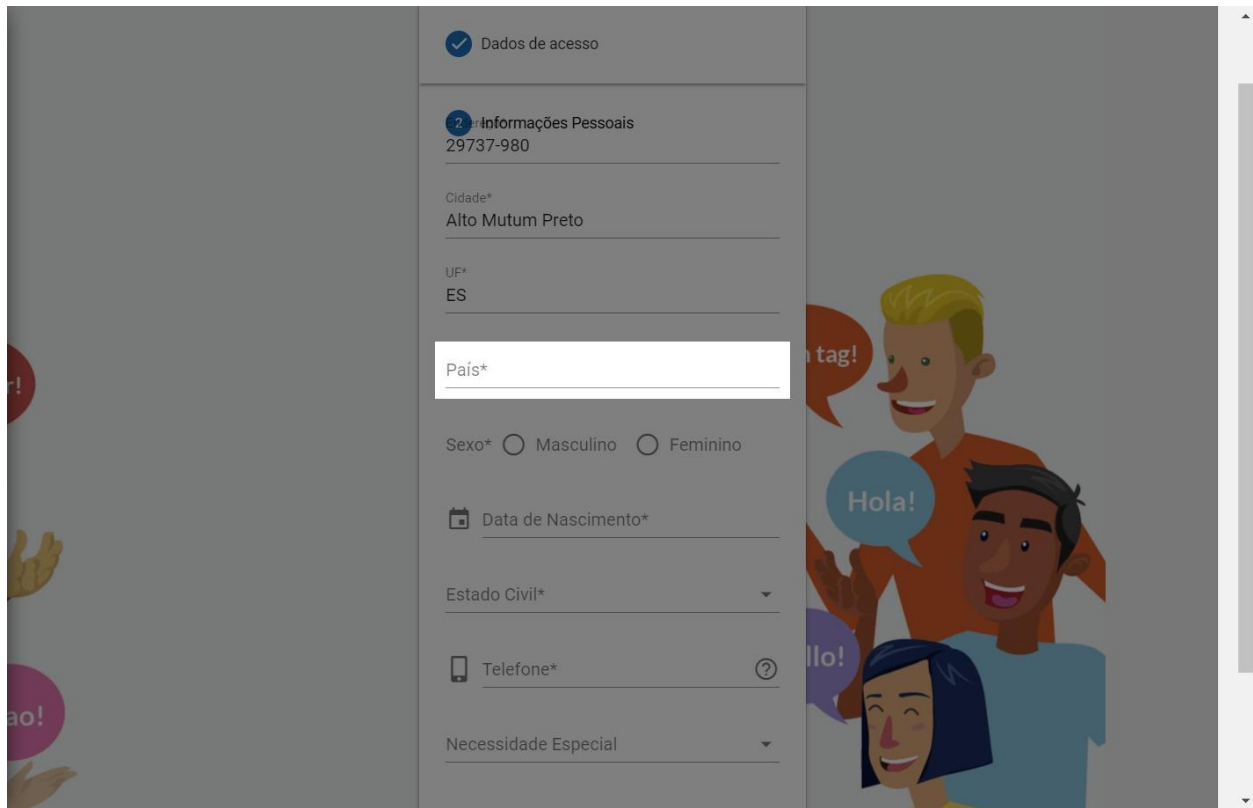
Falta do campo selecionado , o usuário é livre par digitar o que quiser, dando a possibilidade de passar informações erradas

### Recommendation:

ListBox, a opção ser após o "país".

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 3



The image shows a user registration form with the following fields and options:

- ☒ Dados de acesso
- 2** Informações Pessoais  
29737-980
- Cidade\*  
Alto Mutum Preto
- UF\*  
ES
- País\*** (highlighted with a white border)
- Sexo\* ☐ Masculino ☐ Feminino
- Data de Nascimento\*
- Estado Civil\*
- Telefone\*
- Necessidade Especial

The background of the form features a cartoon illustration of three people (two men and one woman) with speech bubbles containing the words "tag!", "Hola!", and "Hello!".

Notes:

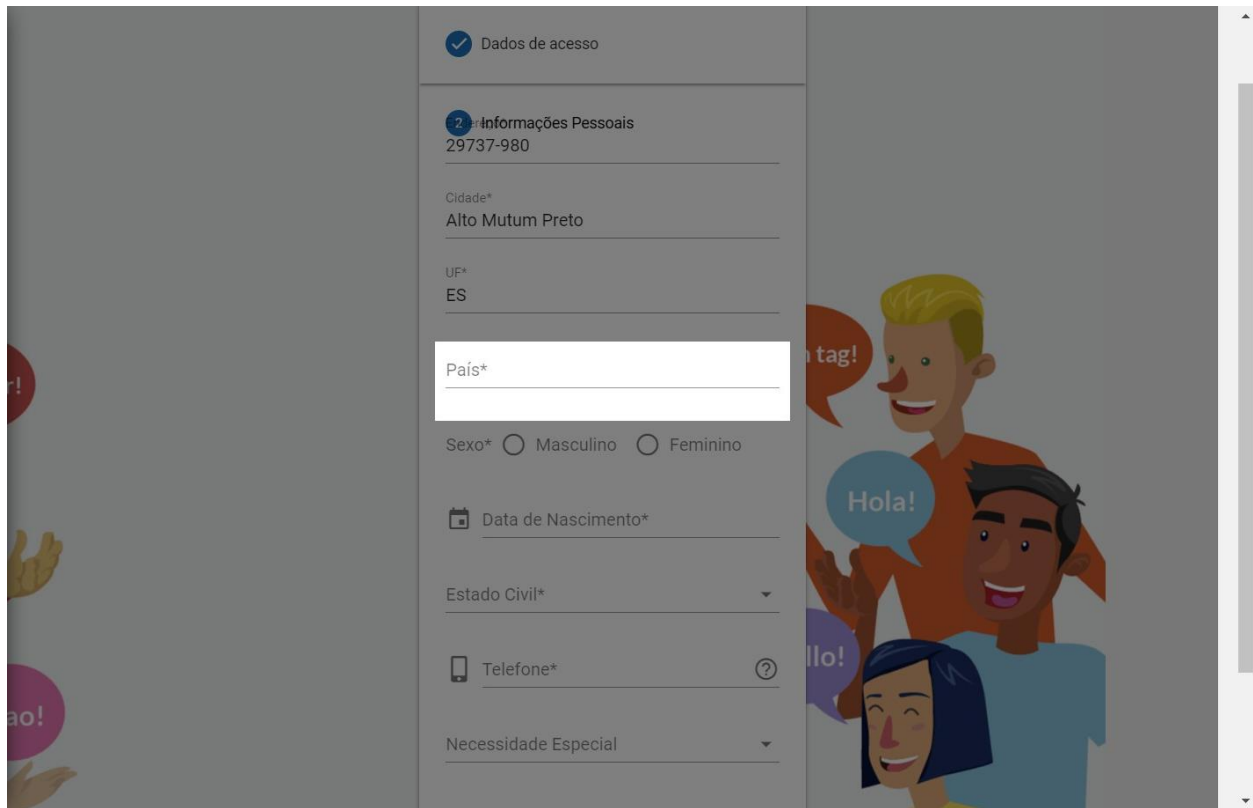
Falta do campo selecionado , o usuário é livre par digitar o que quiser, dando a possibilidade de passar informações erradas

Recommendation:

listBox, a opção ser antes de "UF".

Heuristic: Help recognize & recover from errors

Severity: 3



The image shows a user registration form with the following fields:

- ☒ Dados de acesso
- 2** Informações Pessoais
- 29737-980
- Cidade\*  
Alto Mutum Preto
- UF\*  
ES
- País\* (This field is highlighted with a white box, indicating it is the focus of the heuristic.)
- Sexo\* ☐ Masculino ☐ Feminino
- Data de Nascimento\*
- Estado Civil\* (dropdown menu)
- Telefone\* (help icon)
- Necessidade Especial (dropdown menu)

The form is set against a background featuring cartoon characters and speech bubbles with the words "tag!", "Hola!", and "Hello!".

Notes:

Falta do campo selecionado , o usuário é livre par digitar o que quiser, dando a possibilidade de passar informações erradas

Recommendation:

ListBox; a opção ser após o "UF"

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 3

The screenshot shows a web application interface for SiGAEP. At the top, there is a dark blue header with the SiGAEP logo. Below the header, a progress bar indicates two steps: 'Seus dados cadastrais' (completed) and 'Dados da inscrição' (current step). The 'Dados da inscrição' section contains several input fields: 'Instituição\*' with the value 'UFC', 'Nome do programa de pós-graduação\*' with the value 'Marimba de Corno', 'Área de concentração\*' (redacted with a red line and the message 'A área de concentração é obrigatória!'), and 'Linha de pesquisa\*' (redacted with a red line and the message 'A linha de pesquisa é obrigatória!'). Below these fields are two dropdown menus: 'Nível de Formação\*' with the value 'Mestrado' and 'Nível de Prioridade\*' with the value '4ª prioridade'. To the right of these dropdowns is an information icon (i) and a tooltip that reads: 'Alunos externos vinculados a algum programa de pós-graduação stricto sensu;'. At the bottom of the form are two buttons: 'CONCLUIR' and 'VOLTAR'. The footer of the page contains the text 'Núcleo de Práticas em Informática © 2019' on the left and 'v1.0.0' on the right.

Notes:

Não condiz com a linguagem do usuário, pois o aluno não sabe o que significa "stricto sensu".

Recommendation:

Ter uma descrição menos técnica do problema.

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 3

The screenshot shows a web application interface for SiGAEP. At the top, there is a dark blue header with the SiGAEP logo. Below the header, a progress bar indicates two steps: 'Seus dados cadastrais' (completed) and 'Dados da inscrição' (current step). The 'Dados da inscrição' section contains several input fields: 'Instituição\*' with the value 'UFC', 'Nome do programa de pós-graduação\*' with the value 'Marimba de Corno', 'Área de concentração\*' (highlighted with a red border and error message 'A área de concentração é obrigatória!'), and 'Linha de pesquisa\*' (highlighted with a red border and error message 'A linha de pesquisa é obrigatória!'). Below these fields are two dropdown menus: 'Nível de Formação\*' set to 'Mestrado' and 'Nível de Prioridade\*' set to '4º prioridade'. To the right of the dropdowns is an information icon and a note: 'Alunos externos vinculados a algum programa de pós-graduação stricto sensu;'. At the bottom of the form are two buttons: 'CONCLUIR' and 'VOLTAR'. The footer of the page contains the text 'Núcleo de Práticas em Informática © 2019' on the left and 'v1.0.0' on the right.

Notes:

O usuário pode não saber o que é a "área de concentração"

Recommendation:

Sugestões, ou uma definição do termo, para uma melhor compreensão

```
{ "timestamp": "2019-10-02 17:11", "status": "500", "error": "Internal Server Error",  
  "message": "java.lang.String cannot be cast to java.lang.Integer", "path":  
    "/inscricoes"} }
```

2

✓ Seus dados cadastrais  
Confirme alguns dados

2 Dados da inscrição

Instituição\*  
UFC

Área de concentração\*  
Matemática

Nível de Formação\*  
Mestrado

Grau de Severidade - 4

Descrição: O usuário ao concluir o processo recebe uma mensagem com termos técnicos que dificultam ou impossibilitam a correção do erro

2. Compatibilidade do sistema com o mundo real  
(affordance)  
9 - Ajudar o usuário a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros

Sugestão: Usar uma linguagem que o usuário possa reconhecer o problema e corrigir

Nome do programa de pós-graduação\*  
Marimba de Corno

Linha de pesquisa\*  
tecnologia

Nível de Prioridade\*  
4ª prioridade



Alunos externos vinculados a algum programa de pós-graduação stricto sensu;

CONCLUIR

VOLTAR