

Avaliação de Sistemas



Aula 15 e 16

Cap 5. do Livro Interação Humano-Computador (Barbosa e Silva, 2010)

Como coletar?

✦ **Diferentes técnicas. Elas podem ser caracterizadas quanto ao seu objetivo, vantagens e o nível de esforço necessário para aplicar.**

- ✦ **Entrevistas;**
- ✦ **Grupos de foco;**
- ✦ **Classificação de cartões;**
- ✦ **Estudo de campo e investigação contextual.**

Como coletar?



Avaliação de Sistemas



Card Sorting **Classificação de Cartões**

**Cap 5. do Livro Interação Humano-Computador (Barbosa e Silva,
2010)**

Como coletar?



- # É utilizada principalmente para informar ou guiar o projeto da arquitetura de informação de um produto. Ex: determinar a estrutura de menus e submenus ou determinar índices de navegação em sites.
- # Pode ajudar também a criar esquema de classificação para sistemas de gerenciamento de documentos.
- # Pode ajudar a identificar passos e subpassos de um processo.

Como coletar?



- # É um método colaborativo para classificar ou criar estruturas de navegação e uma ferramenta que nos auxilia a entender as pessoas para as quais estamos projetando um software (Spencer, 2009).
- # Essa técnica pode ser usada para (Spencer, 2009):
 - ▣ Levantar diferentes modelos de classificação;
 - ▣ Explorar sobre como as pessoas pensam sobre certos tópicos;
 - ▣ Descobrir que categorias parecem semelhantes ou complementares;
 - ▣ Descobrir o que pode ser agrupado e o que não pode;
 - ▣ Coletar lista de expressões que as pessoas utilizam para descrever grupos de informação.

Como coletar?



Como funciona?

- # Um conjunto de cartões ou fichas são preparados com amostras ou descrições de conteúdo e fornecidos a um grupo de pessoas que devem organizá-los em grupos, de acordo com a similaridade entre os cartões.
- # O critério de similaridade é definido pelos próprios participantes.

Como coletar?



Como coletar?



- # **Classificação aberta: os participantes descrevem os grupos de cartões que eles criaram**
- # **Classificação fechada: são fornecidos também cartões que representam categorias, e neste caso os participantes devem classificar os cartões de conteúdo nestas categorias predefinidas.**

Como coletar?



- # Spencer (2009) enumera os seguintes passos para a condução de uma classificação de cartões:
 - ▣ Decidir o que queremos descobrir;
 - ▣ Selecionar o método (aberto ou fechado; individual ou em grupo; presencial ou remoto; manual ou por software) (Pg.161)
 - ▣ Selecionar o conteúdo; (Ver pg. 161)
 - ▣ Selecionar e convidar os participantes;
 - ▣ Conduzir a sessão de classificação de cartões e registrar os dados;
 - ▣ Analisar os resultados;
 - ▣ Utilizar os resultados no seu projeto.

Como coletar?



- # É recomendado fazer um piloto;
- # Avaliar se os textos escritos nos cartões refletem o conteúdo e se estão claros;
- # No início da sessão devemos informar aos participantes sobre o objetivo do estudo e o conteúdo que eles vão encontrar nos cartões.
- # Em seguida, devemos instruí-los a agruparem os cartões que receberão, sempre que fizer sentido que os cartões fiquem juntos no sistema indicado.
- # Se a classificação for fechada, eles devem classificar dentro das categorias predefinidas.

Como coletar?



- # Perguntas frequentes devem ser antecipadas: cartões que os participantes não entendem devem ser separados do restante, e um cartão pode ser classificado em mais de uma categoria. Neste último caso, o participante deve copiar o conteúdo do cartão.
- # Após fornecer as instruções, os cartões são espalhados em uma mesa para que os participantes iniciem a atividade.
- # É interessante gravar os comentários e discussões que surgem, para registrar as negociações de significado e a forma de pensar dos participantes.

Como coletar?



- # Devemos ter cuidado para um participante não dominar a atividade.
- # Ao término da atividade, caso se trate de uma classificação aberta, devemos solicitar aos participantes que deem nomes aos grupos.
- # Finalmente, podemos pedir a opinião dos participantes sobre os grupos formados, para avaliar o quanto estão satisfeitos e confiantes com o resultado.
- # Podemos pedir também que descrevam os critérios utilizados na classificação e que indiquem os melhores exemplos de cada grupo.

Como coletar?



Análise dos Resultados

- # Consiste em verificar quais grupos foram formados, qual esquema de classificação, quais itens foram classificados em cada grupo e quais termos e expressões foram utilizados para descrever os grupos.
- # Em seguida, costuma-se fazer uma análise estatística dos dados. Essa análise pode ser feita utilizando uma planilha ou software específico para classificação de cartões.

Como coletar?



Análise dos Resultados

- # Informações podem ser agrupadas utilizando diferentes esquemas, como, por exemplo: tópico, cronologia, geografia, ordem alfabética, ordem numérica, tarefa, público-alvo, etc.
- # O resultado desta técnica não deve ser seguido “cegamente” para compor a arquitetura de informação do software. Cabe ao projetista, combinar o que aprendeu sobre a pesquisa com o usuário, objetivos do produto e a análise de conteúdo, sintetizando os dados coletados numa arquitetura de informação adequada.

Como coletar?



Exercício

- # Vocês foram contratados para organizar a arquitetura da informação do Jornal Monólitos Post.

Utilizar a técnica de Card Sorting para coletar a opinião dos usuários.

Como coletar?



Exercício

- # Vocês foram contratados para organizar a arquitetura da informação do site do Campus Quixadá: www.Quixada.ufc.br.

Utilizar a técnica de Card Sorting para coletar a opinião dos usuários.

Avaliação de Sistemas



Estudo de Campo

Cap 5. do Livro Interação Humano-Computador (Barbosa e Silva, 2010)

Como coletar?



- # Durante um estudo de campo, um pesquisador visita usuários no seu próprio ambiente (ex.: lar ou local de trabalho) e os observa enquanto desempenham uma atividade.
- # Podem durar desde algumas horas até diversos dias, dependendo dos objetivos e dos recursos disponíveis.
- # Objetivo: entender o comportamento natural do usuário no contexto do seu próprio ambiente de atuação.

Como coletar?



Como coletar?



Como coletar?



Como coletar?



- # **Dentre outros, os estudos de campo permitem alcançar diferentes objetivos (Courage e Baxter, 2005):**
 - **Identificar novas funcionalidades e produtos;**
 - **Desafiar ou verificar suposições que as partes interessadas tenham sobre os usuários, suas tarefas e seu ambiente;**
 - **Identificar uma falta de correspondência entre a forma como o usuário trabalha e pensa e a forma como as ferramentas e os procedimentos lhes obrigam a trabalhar;**
 - **Entender os objetivos dos usuários;**
 - **Criar designs iniciais;**
 - **Desenvolver um inventário de tarefas;**
 - **Definir uma hierarquia de tarefas;**
 - **Coletar artefatos (i.e. Objetos e itens que o usuário utiliza para completar a tarefa).**

Como coletar?



- # Mesmo no ambiente de atuação do participante, é possível que ele se comporte de forma diferente apenas porque sabe que está sendo observado. Sendo assim, pode ser necessário fazer o estudo durante um tempo prolongado.
- # Existem diversas formas de estudo de campo. A forma mais simples é a observação pura, sem a interação com o observador. Uma variação é a observação guiada por um conjunto de tópicos de interesse. Outras formas envolvem entrevistas estruturadas ou semiestruturadas, registro de fotos, áudio e vídeo do ambiente, e coleta ou cópia dos artefatos utilizados.

Como coletar?



- # Existe ainda a possibilidade de registrar as informações sem a presença do observador. Este é o caso do uso de câmeras.
- # Uma das formas mais comum de estudo de campo é a investigação contextual.
- # Trata-se de um estudo de campo com o envolvimento intenso do investigador como um participante aprendiz, incluindo entrevistas e observação.

Como coletar?



- # Adota um modelo de meste-aprendiz: o entrevistador, membro da equipe de design, exerce o papel de aprendiz do trabalho do usuário. O usuário, no papel de mestre, ensina seu trabalho, exercendo-o e falando sobre ele com o aprendiz, enquanto o trabalho é realizado.
- # Isso torna o compartilhamento do conhecimento uma tarefa mais simples e natural.
- # A investigação contextual se baseia em: contexto, parceria, interpretação e foco.

Como coletar?

