

O que é UI Design e UX Design?



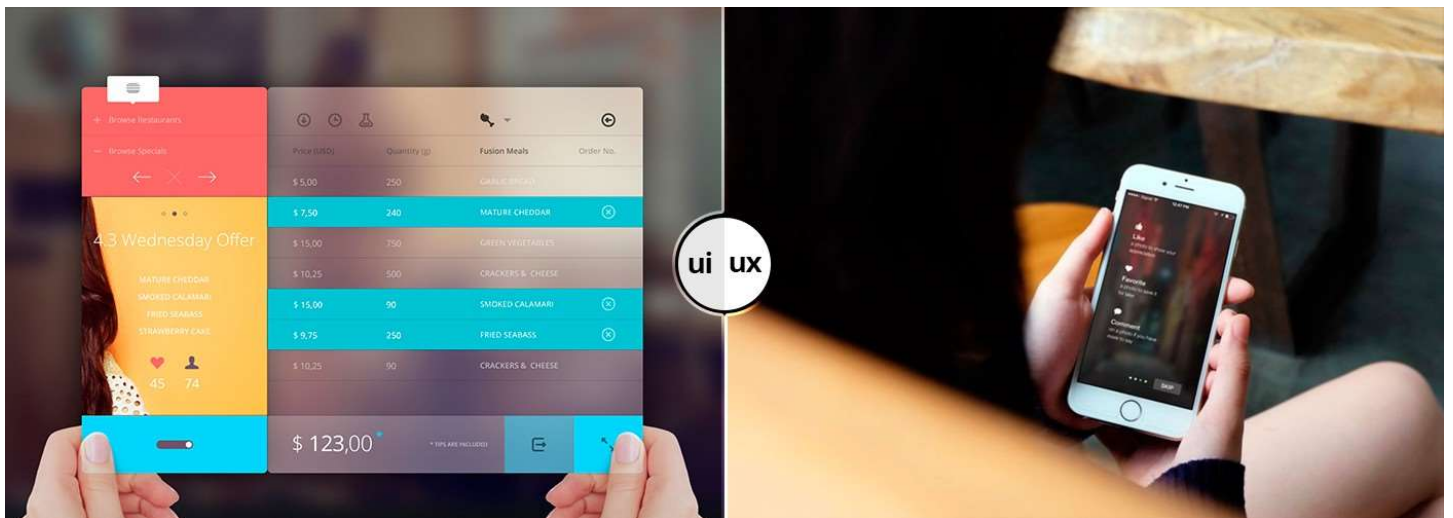
Willian Matiola

Follow



Mar 10, 2015 · 4 min read

UI Design não é UX, e UX não é UI, mas ambas disciplinas caminham juntas para tornar a experiência do usuário melhor e mais fácil.



Interface vs Experiência

O que é UI Design?

UI Design, ou User Interface Design (Design de Interface do Usuário), é o meio pela qual uma pessoa interage e controla um dispositivo, software ou aplicativo. Esse controle pode ser feito por meio de botões, menus e qualquer elemento que forneça uma interação entre o dispositivo e o usuário.

Um bom projeto de UI antecipa as necessidades do usuário e garante que a interface contenha elementos de fácil acesso e utilização, fornecendo o que é chamado de

experiência “user-friendly”, ou seja, uma experiência que é amigável e que não cause frustrações ao usuário.

É muito comum confundir UI Design com UX Design, e por mais que os nomes sejam parecidos, suas abordagens são bem diferentes. UX está relacionado com a experiência do usuário e com seus sentimentos, já UI é a maneira pela qual o usuário alcançará essa experiência. Há uma analogia citada por *Dain Miller* em um artigo do blog Web Designer Depot que ilustra muito bem o que eu quero dizer:

“UI is the saddle, the stirrups, and the reigns. UX is the feeling you get being able to ride the horse, and rope your cattle.”

É importante entender que User Interface não é só sobre como uma aplicação ou dispositivo se parece, nem quais cores ou formas o compõe. UI é sobre como ele funciona e sobre como a interação será realizada, indo muito além da aparência que esse produto possui.

Qual a diferença entre UI Design e UX Design?

Confundir estes dois termos é mais comum do que você imagina.

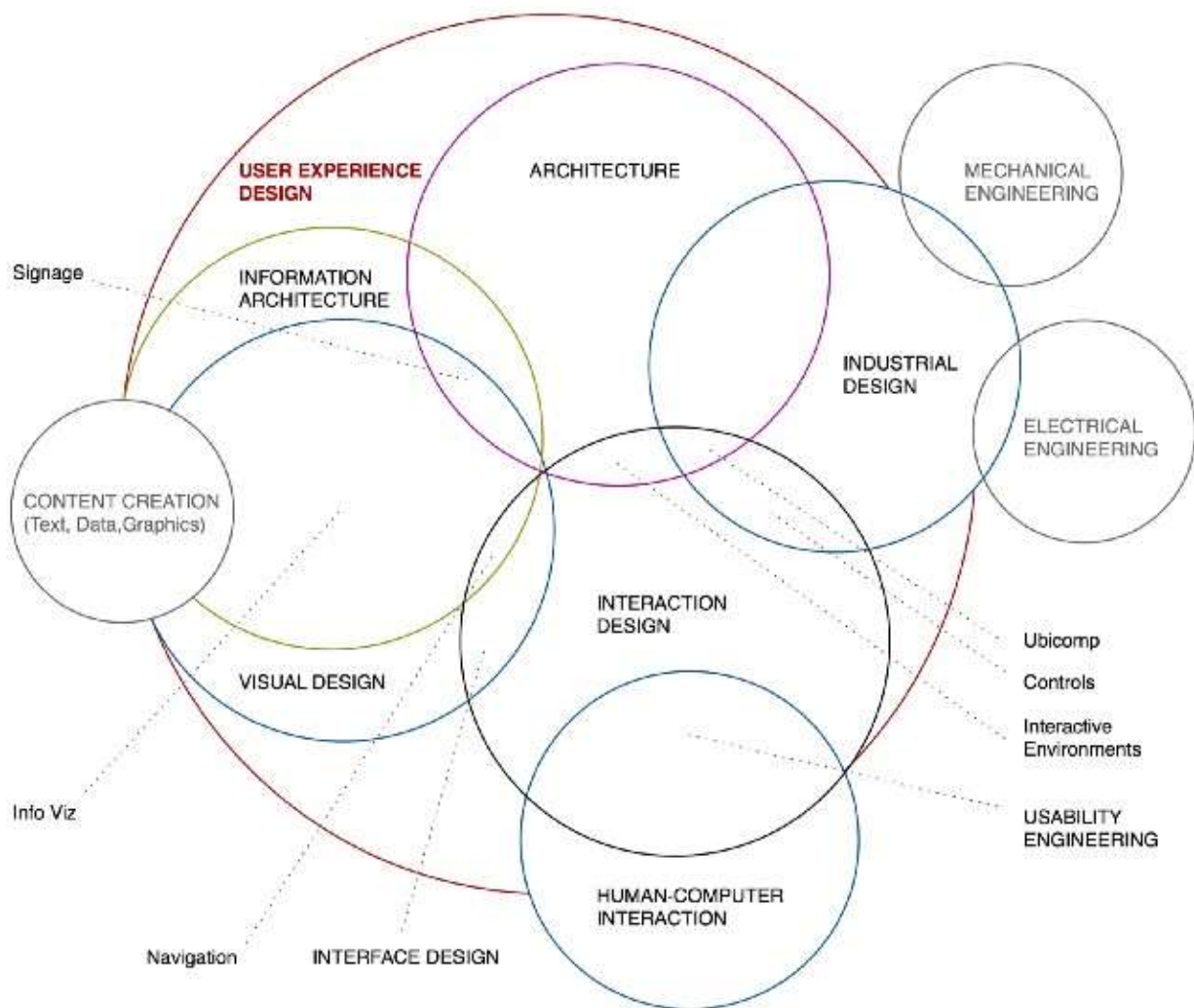
Com a incrível quantidade de nomenclaturas existentes hoje em dia para definir todas as áreas que envolvem o design, não é de se surpreender que vez ou outra nos confundimos ao utilizá-las.

Em primeiro lugar, o que você precisa saber é que os dois termos tem significados diferentes, mas que eles se complementam e são fundamentais para um bom design. Podemos dizer que eles possuem uma relação simbiótica, visto que se beneficiam mutuamente para alcançar um resultado final satisfatório.

Jakob Nielsen e Donald Norman resumem a Experiência do Usuário como uma forma de englobar todos os aspectos da interação do usuário final com a empresa, seus serviços e seus produtos, ou seja, ela é responsável por estudar as melhores maneiras de atender as necessidades dos usuários e deixá-los satisfeitos com todo o processo. Eles complementam dizendo que a verdadeira experiência do usuário vai muito além de somente fornecer aos clientes o que eles dizem querer, sendo necessário fazer com que eles se sintam alegres por possuírem seu produto e felizes em utilizá-lo. Desta

forma, para trabalhar com UX é necessário que o designer estude e avalie como os usuários se sentem sobre um sistema, levando em consideração aspectos como a facilidade de uso, percepção de valor do sistema, utilidade, eficiência na execução de tarefas e demais características para propor a melhor solução a um determinado problema.

Também é necessário que o UX Designer tenha uma visão ampla de todas as disciplinas que a e envolvem — e existem muitas delas, como você pode ver no gráfico abaixo desenvolvido por Dan Saffer — pois é a junção de todas que resultam na experiência final do usuário.



Disciplinas que envolvem o UX Design — Dan Saffer

Sabendo que o UX Design trabalha com as emoções e experiências dos usuários, fica mais fácil entender que o UI é justamente a ponte responsável por fazer com que essas experiências aconteçam. De acordo com Jef Raskin, um especialista em interação humano-computador americano conhecido por ter iniciado o projeto do Macintosh

para a Apple Computer no final da década de 1970, a interface é a maneira que você realiza tarefas com um produto, ou seja, o que você faz e de que forma ele responde.

Conclusão

Sintetizando tudo o que foi falado até agora, o UI Design é a interação entre a interface e o usuário, já UX é como essas interações trabalharão o lado emocional do usuário, a sua experiência com o sistema.

Gostaria de receber mais conteúdos como esse? Assine a minha [Newsletter](#) e tenha uma Coolradora semanal diretamente em seu e-mail. Você pode acompanhar meu trabalho me seguindo no [Twitter](#) também.

Junte-se a mais de 4000 UI Designers

Curadoria de conteúdo e recursos toda segunda-feira às 9h

Sign up



I agree to leave medium.com and submit this information, which will be collected and used according to [Upscribe's privacy policy](#).

Powered by [Upscribe](#)

UI Design

UX Design

[About](#) [Write](#) [Help](#) [Legal](#)

Get the Medium app

