

Todas as pesquisas de UX são remotas até certo ponto agora. Esperamos que isso seja de alguma ajuda! Ferramentas para fazer pesquisas **comportamentais sobre a experiência do usuário, interação e usabilidade**. Se estiver relacionado ao comportamento, está aqui. Reunimos isso ao longo dos anos com nosso próprio uso, um milhão de grupos, eventos, artigos e planilhas do Slack. Nenhuma dessas empresas nos pagou por esta colocação e **não há classificações ou classificações aqui**. Tudo é classificado por preço por padrão. Grite [@ethnio](http://twitter.com/ethnio) ou comente para ser atualizado ou colocado. Sem garantias.

Nossas escolhas

Isso representa nosso fluxo de trabalho e as ferramentas que usamos agora. Divulgação total, somos o Ethnio, mas se você ler esse texto em itálico, já está bravo conosco.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Olhe para trás [https://lookback.io/]	\$ 99 / mês e acima	Você fornece o seu próprio	Um iOS ou Android ou aplicativo da Web	Compartilhamento ao vivo muito bom ... + [#]	Videoz
Ethnio [http://ethn.io/]	\$ 79 / mês +	Site ou aplicativo intercepta ou ... + [#]	Perguntas de recrutamento, seu ... + [#]	Criar recrutamento detalhado ... + [#]	Intercepta, participantes, ... + [#]
Dscout [https://dscout.com/]	\$ 20 / participante		Tarefas do telefone móvel	Eles têm um aplicativo iOS, Dscout, Gráficos e tabelas muito ... + [#]	legais ... + [#]

Nº 1 em Recrutamento e Gestão de Participantes

Encontrar participantes para pesquisas qual e quant, seja de um painel existente, intercepta, opt-in ou gerenciando seus próprios participantes.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Ethnio [http://ethn.io/]	\$ 79 / mês +	Site ou aplicativo intercepta ou ... + [#]	Perguntas de recrutamento, seu ... + [#]	Criar recrutamento detalhado ... + [#]	Intercepta, participantes, ... + [#]
Ótima pergunta [https://greatquestion.co/]	\$ 49 / mês e mais	Crie um painel aceito de ... + [#]	Perguntas de recrutamento, pesquisa ... + [#]	Construa um painel de clientes ... + [#]	Participantes, plataforma integrada ... + [#]

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Entrevistas de usuários [https://www.userinterviews.com/]	\$ 30 / participante e superior	Alvo por profissão, geografia, ... + [#]	Critérios de seleção	Recrute de nossa comunidade ... + [#]	Participantes
Respondente [https://www.respondent.io/]	\$ 21 / participante ou taxa de serviço de 35% e acima	Painel ou upload	Critérios de triagem ou participantes	Encontre facilmente participantes de pesquisa ... + [#]	Participantes
Tempo de Teste [https://www.testingtime.com/en/]	8 francos suíços / participante e superior	TestingTime trata de tudo ... + [#]	Critérios de seleção	Você insere o tipo de estudo, ... + [#]	Usuários de teste na Suíça, ... + [#]
Panelfox [https://panelfox.io/]	?	Faça upload ou crie um screener	Perguntas de triagem ou seu ... + [#]	Gerenciamento de painel, e-mail em massa, ... + [#]	Participantes
HubUx [https://www.hubux.com/]	?	Painéis de pesquisa tradicionais, ... + [#]	Critérios de seleção	Plataforma que conecta top ... + [#]	Participantes

2 Teste moderado

Isso permite que você observe um participante diretamente e converse com ele ao mesmo tempo.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Olhe para trás [https://lookback.io/]	\$ 99 / mês e acima	Você fornece o seu próprio	Um iOS ou Android ou aplicativo da Web	Compartilhamento ao vivo muito bom ... + [#]	Videoz
penso eu [https://www.methinks.io]	\$ 89 / participante e acima	Use o painel "Thinker" do methinks ... + [#]	Uma web móvel, aplicativo móvel em ... + [#]	Aplicativo moderado em tempo real ou ... + [#]	Gravações em nuvem, transcrição, ... + [#]
Pingue-pongue [https://hellopingpong.com/]	€ 75 por sessão de 30 minutos	Use o painel global do PingPong ... + [#]	Pesquisador do usuário que conduzirá ... + [#]	Você cria uma nova pesquisa, ... + [#]	Gravações, transcrições, ... + [#]

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Validamente [https://validate.ly.com/]	\$ 49 / mês e acima	Use seus próprios testadores, nosso ... + [#]	Um protótipo ou site e ... + [#]	Escolha o tipo de teste: não moderado ... + [#]	Relatórios e resultados qualitativos. ... + [#]
Dscout [https://dscout.com/]	\$ 20 / participante		Tarefas do telefone móvel	Eles têm um aplicativo iOS, Dscout, ... + [#]	Gráficos e tabelas muito legais ... + [#]
Ampliação [https://www.zoom.us/]	\$ 14 / 0,99 / mês e superior		Um participante com uma tela ... + [#]	Parece a tela mais legal ... + [#]	Gravações e autotranscrição ... + [#]

Nº 3 Teste auto-moderado

Seu participante fala em seu microfone e completa as tarefas que lêem na tela, oferecendo a você um vídeo de suas interações.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Checkealos [http://checkealos.com/]	250 € para 5 participantes ou mais	Escolha o cliente desejado ... + [#]	Um URL para seu serviço ou aplicativo ... + [#]	A interação do participante na tela ... + [#]	Vídeos de interação completa, problema ... + [#]
Usertesting.com [http://usertesting.com]	\$ 99 por usuário e mais	Use seu painel ou intercepte ... + [#]	Tarefas e instruções para ... + [#]	Eles gravam o participante ... + [#]	Vídeos e comentários
Teste ativado [http://teston.io/]	€ 60 / vídeo do usuário	Teston irá recrutar testadores ... + [#]	Um URL e uma lista de tarefas ... + [#]	Seu grupo personalizado de testadores ... + [#]	Vídeos de interação total com ... + [#]
PlaybookUX [https://www.playbookux.com]	\$ 49 / participante	Use seu painel internacional ... + [#]	Links e perguntas para os participantes	1. Recrute o seu público-alvo ... + [#]	Vídeos, relatório de insights de IA ... + [#]
Userlytics [https://www.userlytics.com/]	\$ 49 / usuário e superior	Recrute o seu próprio ou use o nosso ... + [#]	As tarefas / instruções / perguntas ... + [#]	1. Crie tarefas / instruções ... + [#]	Interações de vídeo completas (tela, ... + [#]

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
UserFeel [https://www.userfeel.com/]	\$ 49 por usuário	Use testadores de nosso painel ... + [#]	Tarefas, site para testar, etc	Semelhante a outro moderado ... + [#]	Vídeo, comentários, respostas para ... + [#]
Validamente [https://validate.ly/]	\$ 49 / mês e acima	Use seus próprios testadores, nosso ... + [#]	Um protótipo ou site e ... + [#]	Escolha o tipo de teste: não moderado ... + [#]	Relatórios e resultados qualitativos. ... + [#]
UsersThink [http://userthink.com/]	\$ 49	Eles usam um painel de crowdsourcing ... + [#]	Um URL para testar	Eles têm 12 pessoas olhando ... + [#]	Um relatório em PDF
Userbrain [https://userbrain.net/]	\$ 35 - \$ 150 / mês		Tarefa (s) e instruções para ... + [#]	Configure sua tarefa e adicione o ... + [#]	Uma gravação de vídeo do não moderado ... + [#]
Percepções do usuário [https://userinsights.com/]	\$ 10- \$ 15 por teste	Use testadores para nosso painel, ... + [#]	Tarefas e instruções sobre ... + [#]	Os testadores seguem uma série de ... + [#]	Vídeos com mais de 5 minutos com ... + [#]
UserBob [https://userbob.com/]	\$ 1 / usuário e superior	Os usuários são fornecidos que correspondem ... + [#]	Tarefas e um site ou celular ... + [#]	Teste de usuário remoto acessível ... + [#]	Vídeos de screencast narrados ... + [#]

4 Teste automatizado

Você cria tarefas para os participantes, eles as veem em um iframe ou janela e, em seguida, usam um site enquanto a ferramenta reúne análises sobre seu comportamento. Você obtém taxas de conclusão de tarefas, duração das tarefas e outras análises.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Checkealos [http://checkealos.com/]	250 € para 5 participantes ou mais	Escolha o cliente desejado ... + [#]	Um URL para seu serviço ou aplicativo ... + [#]	A interação do participante na tela ... + [#]	Vídeos de interação completa, problema ... + [#]
Oficina ideal [https://www.optimalworkshop.com/features/]	\$ 199 / mês e acima	Recrute de nosso participante ... + [#]	Um link para tarefas, instruções, ... + [#]	Plataforma de 5 ferramentas juntas ... + [#]	Painel de resultados para filtrar ... + [#]

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
UsabilidadeHub <small>[https://usabilityhub.com/]</small>	\$ 199 / mês ou \$ 1 / min e mais	Recrutar de nosso demograficamente ... + [#]	As tarefas, perguntas e ... + [#]	Carregar designs e compor ... + [#]	Painel interativo de resultados ... + [#]
UXtweak <small>[https://www.uxtweak.com/]</small>	€ 98 / mês	Recrute entrevistados enviando ... + [#]	Questionário de triagem, pré ... + [#]	Crie seu estudo online com ... + [#]	Clique, role e mova mapas de calor, ... + [#]
Loop11 <small>[http://www.loop11.com/]</small>	\$ 69 / mês e mais		Tarefas de navegação	Você cria uma usabilidade remota ... + [#]	Um relatório apresentando: conclusão de tarefa ... + [#]
Userlytics <small>[https://www.userlytics.com/]</small>	\$ 49 / usuário e superior	Recrute o seu próprio ou use o nosso ... + [#]	As tarefas / instruções / perguntas ... + [#]	1. Crie tarefas / instruções ... + [#]	Interações de vídeo completas (tela, ... + [#]
Usabilla (adquirido pela SurveyMonkey) <small>[http://usabilla.com]</small>	\$ 49 / mês a \$ 199 / mês		Imagens estáticas ou URLs	"" "1) Criar Teste: Criar ... + [#]	Mapas de calor bem legais
UserZoom <small>[https://www.userzoom.com/]</small>	\$ 3k / mês e mais	Recrute de um parceiro UserZoom ... + [#]	Tarefas e instruções para ... + [#]	1. Crie um estudo online ... + [#]	Eficácia e eficiência ... + [#]

Nº 5 Repositórios de pesquisa

Categoria mais recente de planejamento, organização, análise e compartilhamento de ideias dentro de sua organização

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Sticktail <small>[https://sticktailapp.com/]</small>	\$ 200 / mês e acima	BYOP	Dados / notas de pesquisa do usuário, ... + [#]	Um lugar central para as percepções do usuário ... + [#]	Interativo e compartilhável ... + [#]
Corrimão <small>[http://handrailux.com/]</small>	\$ 199 / mês e acima	Traga o seu	Tarefas, instruções e testes ... + [#]	Uma plataforma de pesquisa colaborativa ... + [#]	Gráficos e tabelas para visualizar ... + [#]

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Cauda de pomba [https://dovetailapp.com/]	\$ 100 / mês e mais	Forneça o seu	Dados qualitativos para analisar ... + [#]	Organizar dados de pesquisa do usuário, ... + [#]	Citações e percepções de usuários marcados
Ótima pergunta [https://greatquestion.co/]	\$ 49 / mês e mais	Crie um painel aceito de ... + [#]	Perguntas de recrutamento, pesquisa ... + [#]	Construa um painel de clientes ... + [#]	Participantes, plataforma integrada ... + [#]
Aurelius [https://www.aureliuslab.com/]	\$ 44 / mês e mais	BYOP :-)	Notas de pesquisa do usuário, cliente ... + [#]	Adicione, marque, organize, ... + [#]	Principais insights (ou "pesquisa ... + [#]
Condens [https://condens.io/]	\$ 40 / mês e acima	Traga o seu	Gravações de entrevistas, ... + [#]	Obtenha transcrições automáticas ... + [#]	Compartilhável, baseado em evidências ... + [#]
EnjoyHQ (adquirido por UserZoom) [https://getenjoyhq.com/]	\$ 25 / mês e acima	Forneça o seu	Dados qualitativos	Centralize todas as suas pesquisas ... + [#]	Tag e gerente de propriedade, ... + [#]
consider.ly [https://consider.ly/]	19 € / mês e acima	Traga o seu	Dados qualitativos de entrevistas, ... + [#]	Repositório de pesquisa UX para ... + [#]	Descobertas como "insights" com ... + [#]

6 Educação

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Maça e banana [https://www.appleandbanana.org/]	Sem custos	N / D	Interesse em UX Research	Visite o site incrível	Artigos de pesquisa
Bellini Slushie Question Bank [https://bellinislushie.com/question-bank]	Sempre livre	N / D	Se você gostaria de enviar perguntas ... + [#]	Banco de dados de fonte aberta da pesquisa ... + [#]	Use o banco de perguntas como inspiração ... + [#]

Realmente tentamos nos concentrar em ferramentas comportamentais em vez de autorrelatadas, mas existem apenas algumas que usamos e gostaríamos de incluir. Porque, convenhamos, todos nós temos que fazer pesquisas ou análises às vezes.

Ferramenta	Preço	Opções de Participante	Tu forneces	Como funciona	Entregáveis
Qualtrics (adquirida pela SAP, em seguida, girou novamente wow) [https://www.qualtrics.com/]	Se você tem que perguntar	pesquisas	pesquisas	pesquisas	pesquisas
Typeform [http://www.typeform.com]	Grátis ou \$ 40 / mês	Nenhum	Perguntas	Uma alternativa para o surveymonkey	Incríveis pesquisas e relatórios