

UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Introdução à Interação Humano-Computador

Ingrid Teixeira Monteiro
QXD0221 – Interação Humano-Computador

Sistemas interativos

- Sistemas computacionais compostos por hardware, software e meios de comunicação desenvolvidos para **interagirem** com pessoas.



As TICs no cotidiano

- Como as TICs afetam a vida das pessoas?
- Qual a importância das TICs no cotidiano?
 - Entretenimento
 - Comunicação
 - Educação
 - Política
 - Finanças
 - Transporte
 - Saúde



As TICs no cotidiano

- As TICs tem modificado a nossa forma de trabalhar, de prestarmos serviços, de nos relacionarmos com outras pessoas e instituições, de ensinarmos e aprendermos, de participarmos da política, de lidarmos com o dinheiro, de cuidarmos da saúde...
- As TICs estão modificando não apenas ***o que*** se faz e ***como*** se faz, mas também ***quem*** as faz, ***onde*** e até mesmo ***por quê***.

Urna eletrônica

- Quantas pessoas (*quem*) sabem **votar nulo** (*o que*) na urna eletrônica (*onde*)?
- Será que a **motivação** para o voto nulo (*por que votar nulo ou não*) foi **modificada** na transição da cédula de papel para a **urna eletrônica**?

Urna eletrônica

- Boa parte das pessoas que não sabe votar nulo na urna eletrônica sabia votar nulo na cédula em papel.
- A urna eletrônica foi projetada, intencionalmente ou não, para desestimular o voto nulo, dificultando uma atitude de protesto dos eleitores.

Voto nulo antes

JUSTIÇA ELEITORAL

PARA PRESIDENTE		PARA SENADOR (ASSINALEDOIS NOMES)	
<input type="checkbox"/> 23 CIRO	PPS	<input type="checkbox"/> 161 RICARDO GUILLEN	PSTU
<input type="checkbox"/> 29 RUI COSTA PIMENTA	PCO	<input type="checkbox"/> 701 CELSON BATISTA DE OLIVEIRA	PT do B
<input type="checkbox"/> 13 LULA	PT	<input type="checkbox"/> 255 PAULOCTÁVIO	PFL
<input type="checkbox"/> 16 ZÉ MARIA	PSTU	<input type="checkbox"/> 656 FREDO	PC do B
<input type="checkbox"/> 45 JOSÉ SERRA	PSDB	<input type="checkbox"/> 290 GILSON DOBBIN	PCO
<input type="checkbox"/> 40 GAROTINHO	PSB	<input type="checkbox"/> 151 CASIMIRO	PMDB
		<input type="checkbox"/> 565 CORONEL FEITOSA	PRONA
PARA GOVERNADOR		<input type="checkbox"/> 123 LAURO CAMPOS	PDT
<input type="checkbox"/> 16 ORLANDO CARIELLO	PSTU	<input type="checkbox"/> 133 CRISTOVAM	PT
<input type="checkbox"/> 29 EXPEDITO MENDONÇA	PCO	<input type="checkbox"/> 115 JOFRAN FREJAT	PPB
<input type="checkbox"/> 23 CARLOS ALBERTO TORRES	PPS	<input type="checkbox"/> 281 CORONEL PAULO IZAIAS	PRTB
<input type="checkbox"/> 40 RODRIGO ROLLEMBERG	PSB	<input type="checkbox"/> 433 JOÃO ARNOLFO	PV
<input type="checkbox"/> 15 RORIZ	PMDB	<input type="checkbox"/> 223 PASTOR GEDALIAS	PL
<input type="checkbox"/> 28 TROTTA	PRTB		
<input type="checkbox"/> 11 BENEDITO	PPB		
<input type="checkbox"/> 13 MAGELA	PT		

PARA PREFEITO

15	APPOLO	Messias
22	MARNE FEIJÓ	do
14	LÊO BARCELLOS	mal
45	JOÃO RIEGER	e
12	GEOVANI GARCIA	SATÂNICA
11	IOLANDA LUNARDI	
13	FERNANDO COSTA	
25	VITOR BRUM	

PARA VEREADOR

Jesus o bruto

Nome do Candidato ou

Número do Candidato

Para votar só na legenda, assinale abaixo com X o Partido.

PDS	PDT	PT	PTB	PMDB	PSC	PL
11	12	13	14	15	20	22
PFL	PRN	PSB	PSDB	PST	PCdoB	PC
25	36	40	45	52	65	79

Macaco Tião



História [[editar](#) | [editar código-fonte](#)]

Já desde a [década de 1980](#), era famoso por seu temperamento, considerado "mal-humorado", e pelo costume de atirar excrementos e lama em visitantes, e especialmente em políticos, como por exemplo [Marcello Alencar](#).²

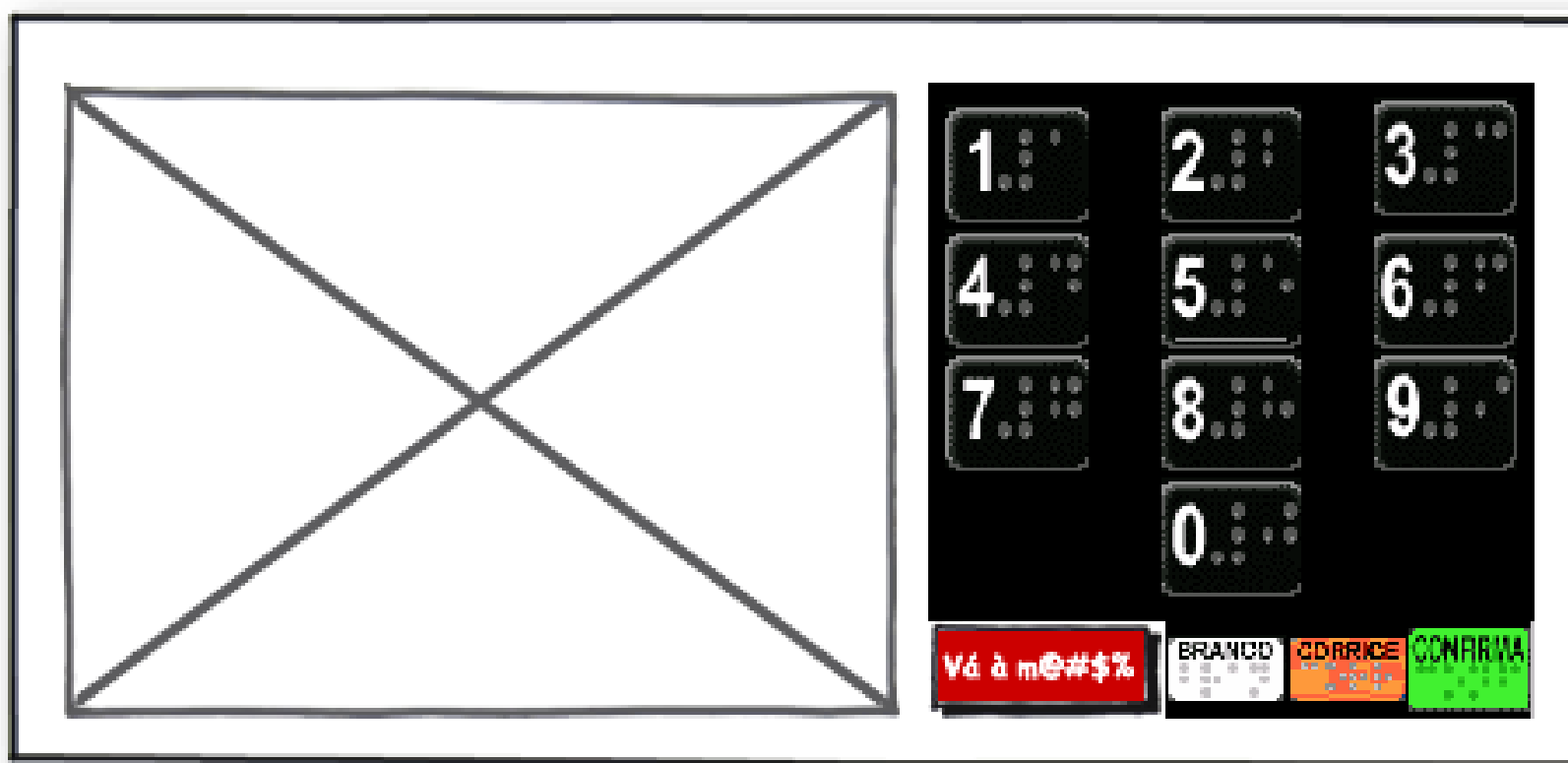
Com 1,52m de altura e 70kg¹, o Macaco Tião tornou-se uma celebridade no Brasil, quando em 1988, após uma brincadeira criada pela revista [Casseta Popular](#) em defesa do [voto nulo](#), foi lançada a sua candidatura não oficial para a [Prefeitura do Rio de Janeiro](#).¹ Como na época o voto era em cédulas e não em [urna eletrônica](#), os votantes podiam escrever o que desejassem na cédula. Estima-se que o Macaco Tião tenha "recebido" naquele pleito mais de 400 mil dos votos dos eleitores, alcançando o que seria equivalente ao terceiro lugar, de um total de doze candidatos. Este fato o fez constar no [Guinness World Records](#) como o chimpanzé a receber mais votos no mundo.⁴ Como Tião não era um candidato reconhecido pelo Tribunal Regional Eleitoral, todos os votos dados para ele foram considerados [nulos](#).

A partir do pleito de 1996 os eleitores passaram a ficar impossibilitados de votar no Macaco Tião, pois nesse ano a [urna eletrônica](#) substituiu a votação por cédulas onde os eleitores tinham que digitar o número do candidato ao invés de escrever o nome.¹

Voto nulo depois



Redesign da urna por Millôr Fernandes ☺

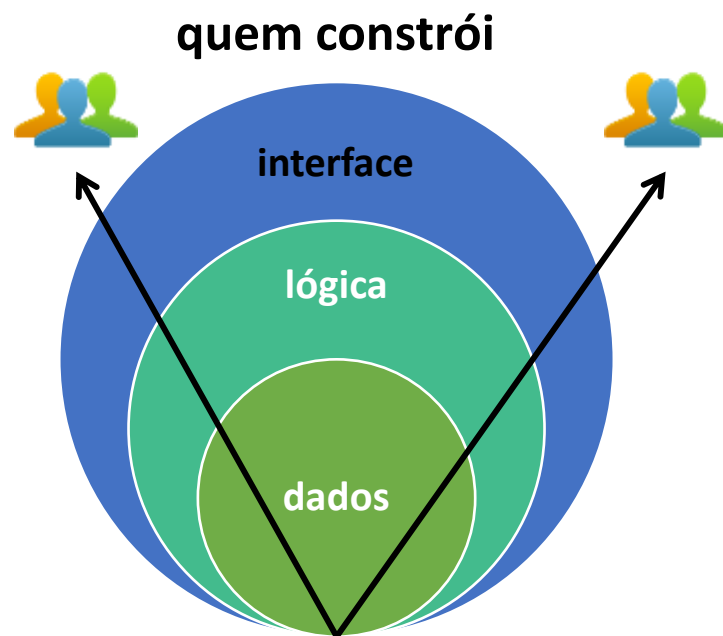


Responsabilidade do desenvolvedor de TICs

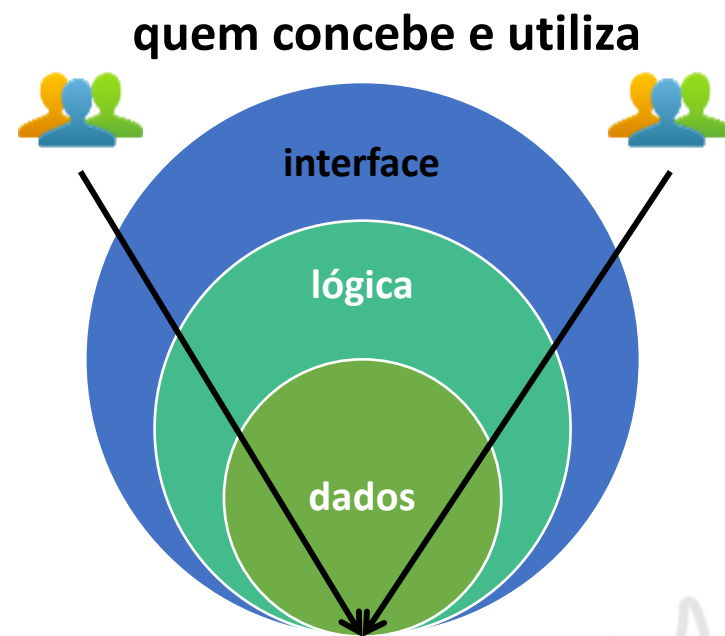
- Estar ciente de que o resultado do seu trabalho vai modificar a vida de muitas pessoas de forma previsível e imprevisível
- Tentar prever os impactos do seu trabalho para
 - encaminhar boas intervenções/soluções
 - diminuir os impactos negativos previstos
 - fornecer salvaguardas para impactos negativos imprevistos

Perspectivas dos sistemas interativos

- Quem **concebe**, quem **constrói** e quem **utiliza** o sistema



Qualidade em
Engenharia de Software



Qualidade em Interação
Humano-Computador

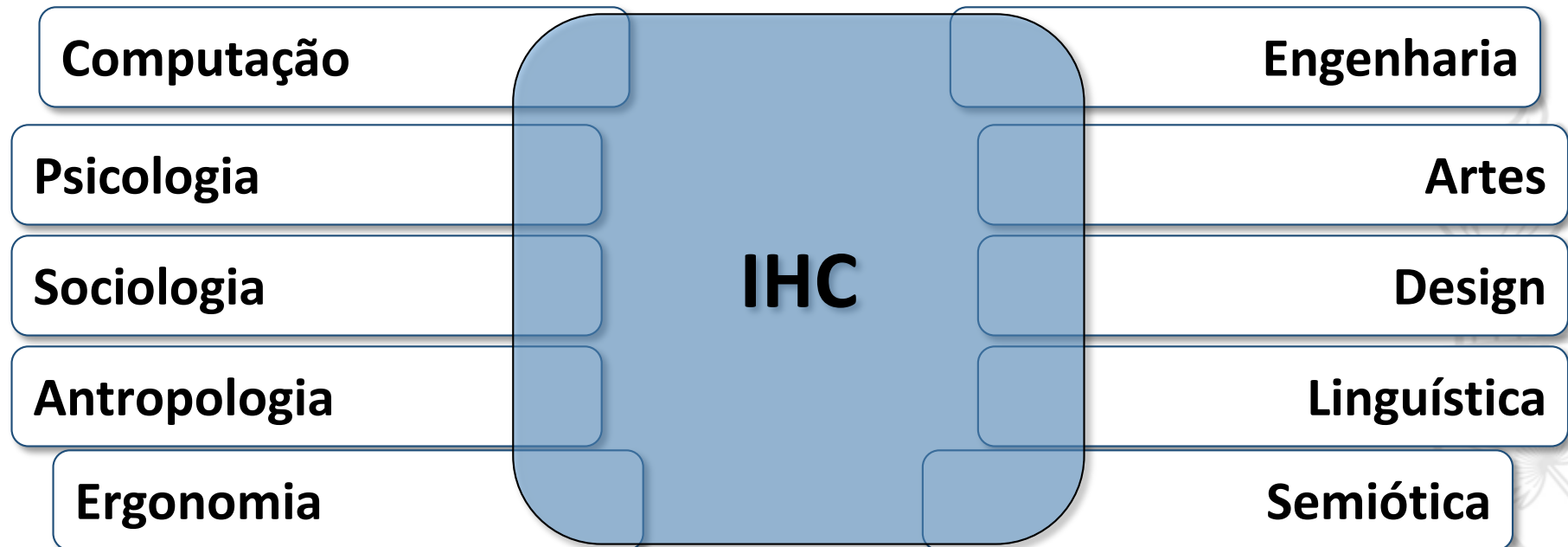
Papel do profissional de IHC

- O profissional de IHC deve conhecer e valorizar os outros envolvidos com os sistemas interativos, mas seu papel é **defender** os interesses dos **usuários** perante os demais envolvidos.

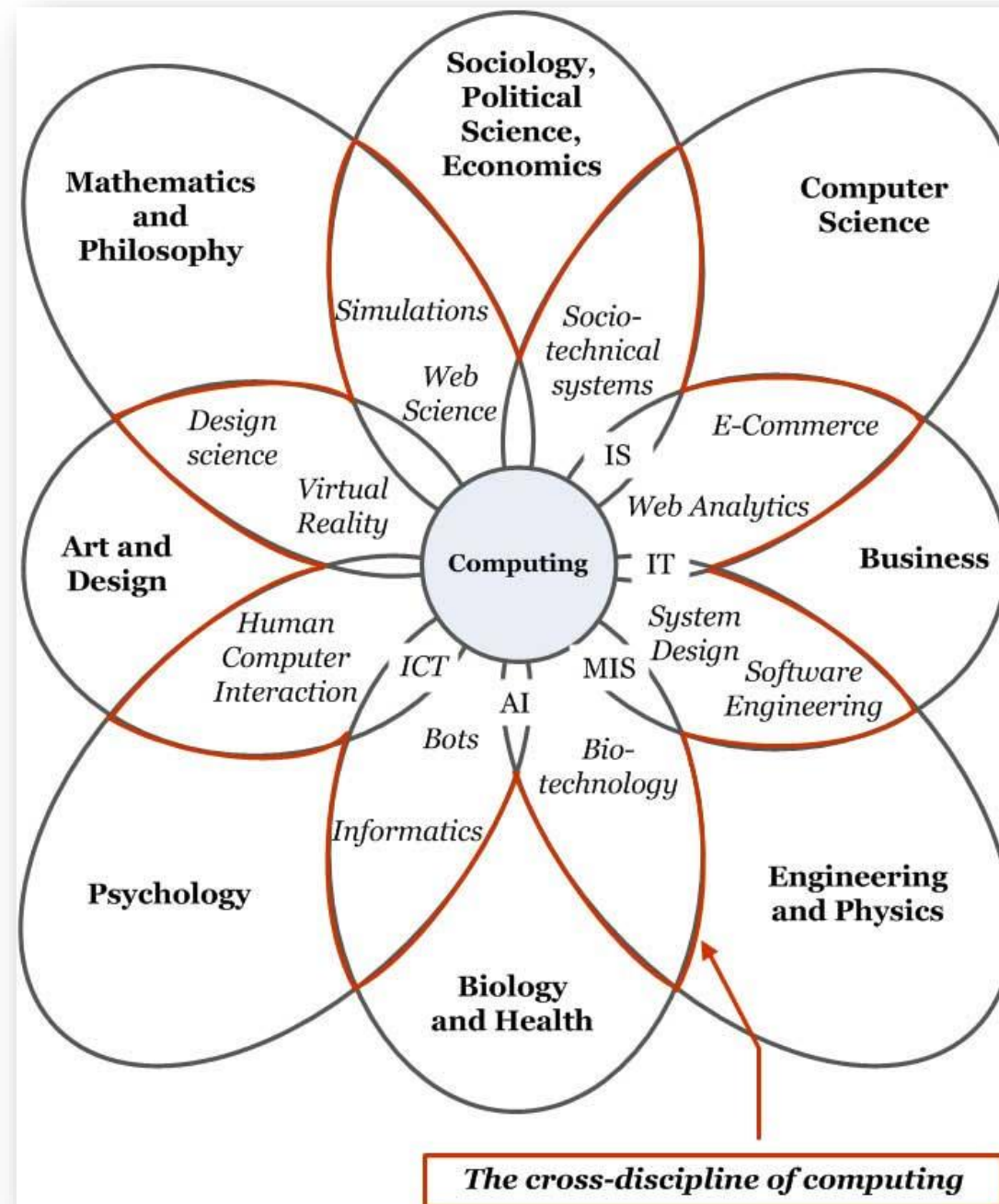
IHC: área multidisciplinar

- Idealmente, a responsabilidade de cuidar de IHC deve ser atribuída a uma equipe multidisciplinar.
 - Profissionais com formação diferentes podem trabalhar em conjunto, concebendo e avaliando a interação de pessoas com sistemas computacionais.
 - Muitos projetos de IHC são realizados por uma equipe contando com engenheiros, designers, programadores, psicólogos, antropólogos, sociólogos, artistas, etc.
 - A decisão de quais profissionais devem fazer parte da equipe de IHC depende, por exemplo, do domínio e porte do sistema e do orçamento disponível.

IHC: área multidisciplinar



IHC e computação



Benefícios de IHC

- O aumento da qualidade de uso contribui para:
 - aumentar a produtividade dos usuários
 - reduzir o número e a gravidade dos erros
 - reduzir o custo de treinamento
 - reduzir o custo de suporte técnico
 - aumentar as vendas e a fidelidade do cliente
 - reduzir custos de desenvolvimento

Referência



- Capítulo 1: Introdução