

UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Vimos:

Sistemas Interativos
Usabilidade
Experiência do Usuário
Comunicabilidade

Hoje

Acessibilidade



Durante a **interação**, o usuário emprega:

- 1) habilidade motora;
- 2) sentidos (visão, audição tato) e capacidade de percepção para identificar respostas do sistema;
- 3) capacidade cognitiva (interpretação, raciocínio para compreender respostas e planejar novas interações).

Se a interface impuser barreira o usuário não será capaz de aproveitar o apoio computacional.

Acessibilidade é...

“a flexibilidade proporcionada para o acesso à informação e à interação, de maneira que usuários com diferentes necessidades possam acessar e usar esses sistemas”. (Melo e Baranaukas, 2005)

Logo:

Interfaces não podem impor barreiras para interação e para o acesso à informação, nem no hardware e nem no software.

- I Cuidar da acessibilidade significa permitir que mais pessoas possam **perceber, compreender e utilizar o sistema** para usufruir do apoio computacional oferecido por ele.
- Isso não significa que o sistema deve ser desenvolvido para atender exclusivamente a uma classe especial de usuários.
- A intenção é **incluir pessoas** com limitações ou deficiências no grupo de usuário-alvo, e não excluir desse grupo as pessoas sem limitações ou deficiências.

- As limitações físicas, mentais ou de aprendizado (analfabetos plenos e analfabetos funcionais) podem ser **temporárias**, como aquelas causadas por acidentes e superadas depois ou **por toda a vida**, como cegueira congênita.
- A idade do usuário também influencia suas capacidades físicas, mentais e de aprendizado.

Cenário: idoso acessando WhatsApp



Vovô conectada 15/04/2016 | 10h40 Atualizada em 15/04/2016 | 23h56

Conversa entre avó e neto no WhatsApp viraliza nas redes sociais

Vó Luzia usou o aplicativo pela primeira vez para conversar com o neto que está morando fora do Brasil e o resultado foi mais engraçado do que o esperado

Compartilhar    

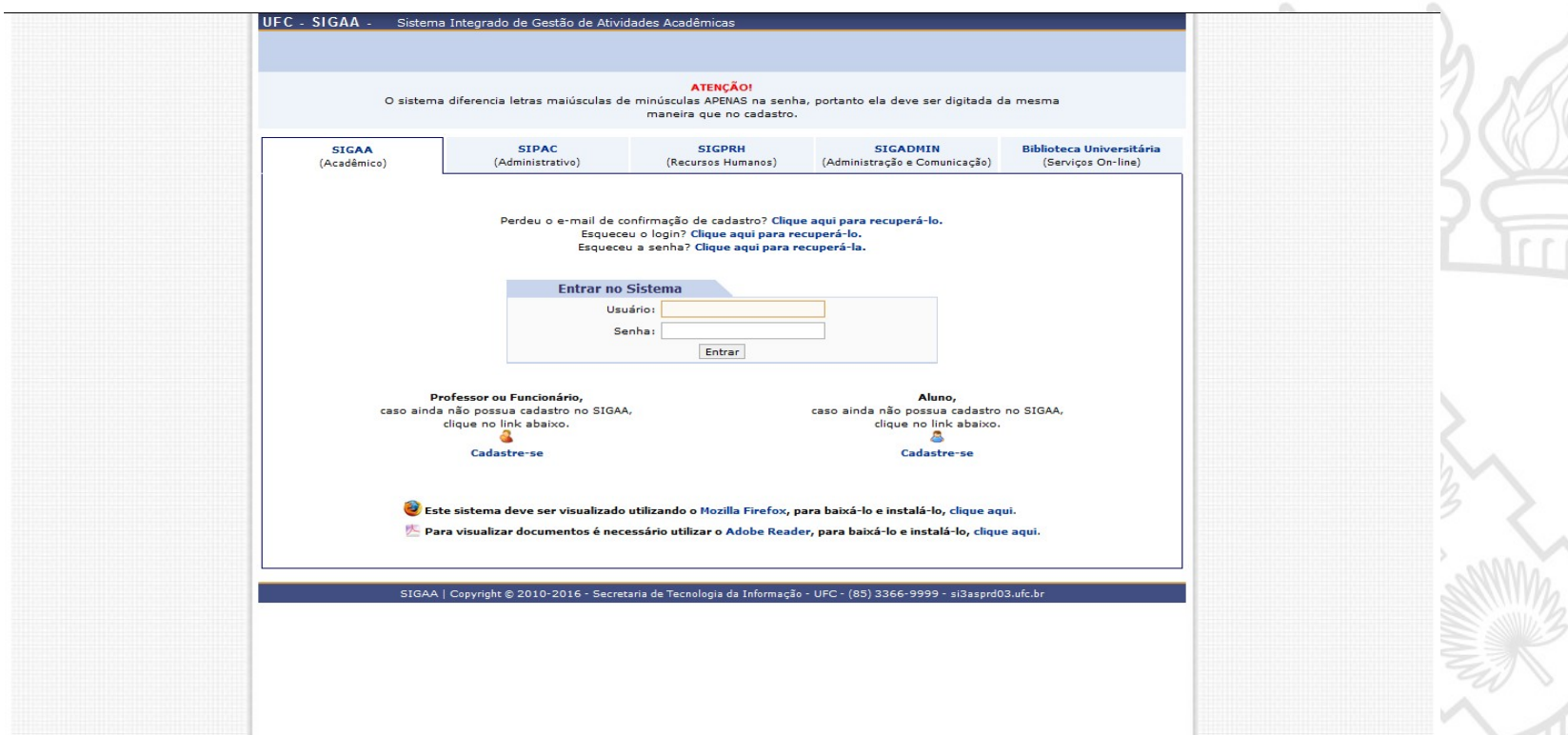


Marlon publicou as conversas em seu Facebook e em poucas horas as mensagens foram compartilhadas milhares de vezes na rede social

Foto: Reprodução / WhatsApp / WhatsApp

Quando o empresário Marlon Corrente compartilhou em seu **Facebook** a primeira experiência de sua avó com o **WhatsApp**, mal sabia ele que a conversa iria repercutir tanto nas redes sociais. Desde a quinta-feira até o final da tarde desta sexta-feira, a publicação já teve 62 mil compartilhamentos e 28 mil curtidas. Entre as pérolas das mensagens da avó estão erros de digitação e até "brigas" com o celular.

Cenário: será que um aluno cego consegue fazer a matrícula no SIGAA?



The screenshot shows the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) login page. The page has a blue header with the text "UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas". Below the header, there is a red "ATENÇÃO!" warning: "O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro." Below this, there are five tabs: "SIGAA (Acadêmico)", "SIPAC (Administrativo)", "SIGPRH (Recursos Humanos)", "SIGADMIN (Administração e Comunicação)", and "Biblioteca Universitária (Serviços On-line)". The "SIGAA (Acadêmico)" tab is selected. Below the tabs, there are links for recovery: "Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)", "Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)", and "Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)". Below these links is a section titled "Entrar no Sistema" with input fields for "Usuário:" and "Senha:", and an "Entrar" button. Below the login section, there are two "Cadastre-se" links: "Professor ou Funcionário, caso ainda não possua cadastro no SIGAA, clique no link abaixo." and "Aluno, caso ainda não possua cadastro no SIGAA, clique no link abaixo.". At the bottom, there are two informational links: "Este sistema deve ser visualizado utilizando o Mozilla Firefox, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui." and "Para visualizar documentos é necessário utilizar o Adobe Reader, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.". The footer contains the text: "SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigasprd03.ufc.br".

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

ATENÇÃO!
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

SIGAA (Acadêmico) **SIPAC** (Administrativo) **SIGPRH** (Recursos Humanos) **SIGADMIN** (Administração e Comunicação) **Biblioteca Universitária** (Serviços On-line)

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário:
Senha:

Professor ou Funcionário,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.
[Cadastre-se](#)

Aluno,
caso ainda não possua cadastro no SIGAA,
clique no link abaixo.
[Cadastre-se](#)

Este sistema deve ser visualizado utilizando o Mozilla Firefox, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.
 Para visualizar documentos é necessário utilizar o Adobe Reader, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui.

SIGAA | Copyright © 2010-2016 - Secretaria de Tecnologia da Informação - UFC - (85) 3366-9999 - sigasprd03.ufc.br

Será que um cego consegue agendar uma consulta no site do plano HAPVIDA?

Hapvida
Rede Exclusiva
Seja um Cliente

Perguntas Frequentes
Marcar Consulta

MARCAÇÃO DE CONSULTA - AUTENTICAÇÃO

O Hapvida em breve irá mudar o login de acesso aos sistemas para sua maior segurança. Você poderá cadastrar um email e uma senha de acesso antecipadamente. Clique no botão CRIAR LOGIN, informe os dados e aguarde por email de ativação. Caso prefira você ainda poderá acessar usando CPF ou Carteira e Data de Nascimento

EMAIL
Nº DA CARTEIRA
Nº DO CPF

Para acessar o sistema de Marcação de Consulta informe email e senha

EMAIL:

SENHA:

6 dígitos - Letras ou números

PESQUISAR
CRIAR LOGIN
ESQUECI MINHA SENHA

HAPVIDA

Institucional
Hapvida
Rede Exclusiva

ATENDIMENTO

Atendimento On-line
Chat On-line
SAC

ONDE ENCONTRAR

Atendimento Telefônico

Call Center: 4002-3633
Call Center (Pernambuco): 4002-

Endereço

Av. Heráclito Graça, 406 Centro
CEP 60140-061 Fortaleza-CE

Continue Conectado

Facebook
Twitter

Como posso ajudar?



E no site da Unimed Fortaleza?



Será que sua vizinha consegue consultar se o CPF dela está válido?

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Ir para o conteúdo Ir para o menu Ir para a busca Ir para o rodapé

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Secretaria da

Receita Federal do Brasil

MINISTÉRIO DA FAZENDA

Buscar no portal

Perguntas Frequentes Contato Serviços Dados Abertos Área de Imprensa

■ Comprovante de Situação Cadastral no CPF

Preencha os campos abaixo com os dados solicitados.

CPF:

Data de Nascimento:

O comprovante gerado não fornece informações sobre a situação econômica, financeira ou fiscal do titular do CPF, limita-se tão somente a comprovar a situação cadastral no CPF.

Consultar Limpar


Observação: para que a consulta funcione corretamente, é necessário que seu navegador esteja habilitado para a gravação de "cookies".

▲ Voltar para o topo

Acesso à

Será que seu pai consegue emitir segunda via do IPVA do carro?

26/08/2016, Sexta-Feira
Ambiente Seguro
Busca
OK
Destaques
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ


SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Institucional
Nossa história e estrutura organizacional

Contencioso
Processos, pautas de julgamento

Serviços
Sistemas e aplicativos on-line

Finanças Públicas
Balanco geral, tabelas e índices financeiros

Legislação Tributária
Leis e parâmetros jurídicos

RSS

DIE - Doc. de Arrecadação Estadual
Nota Fiscal Avulsa
SITRAM
SISAGUA - Selo Fiscal de Controle da Água
Certidões e Certificados
Conhecimento de Transporte Eletrônico
Consulta GIA-ST
Consulta NF / Selo de Trânsito
Consulta Publica - Produtos Importados
Cupom Fiscal Eletrônico
Gnre Online
Processos Cadastrais
DIEF
IPVA
ITCD
Formulários Úteis
Ambiente Seguro
Extrato de Contribuinte Credenciado
SINTEGRA
Validação de AIDF Eletrônica
Nota Fiscal Eletrônica

< VOLTAR
IMPRIMIR
A+ A-

IPVA

☒ Placa ☐ Chassi

Placa

Chassi

Renavam

904395

Digite o código ao lado
Trocá Imagem

Atenção: Caso a Placa / Renavam não sejam identificados, deve ser digitado o número do Chassi e no campo Renavam informar "0".

OK LIMPAR

Acesso Rápido

Ambiente Seguro
Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços
Downloads
Plantão Tributário
Substituto Tributário
Consulta Pública de NF Avulsa
Ouvidoria
Consulta Pública de Selo da Água

1 2 3 4 5 6 1 2 3 4 5 6

Sistema SANFIT
CORRIGIDO

Agenda Tributária
< Agosto 2016 >

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



Acessibilidade Brasil

Recursos de acessibilidade

vai para o início > Alt+I
vai para conteúdo > Alt+C
vai para o fim > Alt+M

Aumenta letra - Alt+A
Diminui letra - Alt+D
Letra normal - Alt+N



100%

Missão Quem somos Contato

[Página inicial](#) > Acessando a Web > Lei de acessibilidade - Decreto lei 5296

Acessando a Web

O que é acessibilidade
Princípios
Lei de acessibilidade
Desenho universal
Recomendações W3C
A visão dos cegos
Meu site é acessível?

Informativos

Artigos
Entrevistas
Eventos
Notícias
Imprensa
Palestras

Projeto Telecentro Acessível

Projetos

Tradutor Português x
LIBRAS
Computação Gráfica
Dicionário LIBRAS
Publicador web
Tecnologias de apoio
Prog. de capacitação

Serviços

Cursos
Avaliação de sites
Webdesign acessível
Disseminação
Apoio técnico
Serviços online
Serviços em Braille
Avaliador "da Silva"
Serviços para o
deficiente"

Parceiros

Tecnologia assistiva

Links

Lei de acessibilidade - Decreto lei 5296

Decreto-lei 5296 de 2 de dezembro de 2004

Regulamenta as Leis nºs 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade

O Presidente da República, no uso da atribuição que lhe confere o art. 84, inciso IV, da Constituição, e tendo em vista o disposto nas Leis nos 10.048, de 8 de novembro de 2000, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, DECRETA:

Capítulo I
Disposições Preliminares

Art. 1º Este Decreto regulamenta as Leis nos 10.048, de 8 de novembro de 2000, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000.

Art. 2º Ficam sujeitos ao cumprimento das disposições deste Decreto, sempre que houver interação com a matéria nele regulamentada:
I - a aprovação de projeto de natureza arquitetônica e urbanística, de comunicação e informação, de transporte coletivo, bem como a execução de qualquer tipo de obra, quando tenham destinação pública ou coletiva;
II - a outorga de concessão, permissão, autorização ou habilitação de qualquer natureza;
III - a aprovação de financiamento de projetos com a utilização de recursos públicos, dentre eles os projetos de natureza arquitetônica e urbanística, os tocantes à comunicação e informação e os referentes ao transporte coletivo, por meio de qualquer instrumento, tais como convênio, acordo, ajuste, contrato ou similar; e
IV - a concessão de aval da União na obtenção de empréstimos e financiamentos internacionais por entes públicos ou privados.

Art. 3º Serão aplicadas sanções administrativas, cíveis e penais cabíveis, previstas em lei, quando não forem observadas as normas deste Decreto.

Últimas Notícias

[Dados censitários são uma das principais causas do fracasso das políticas públicas voltadas para as pessoas com deficiência](#)

[Acessibilidade Brasil começa a desenvolver projeto para tradução de textos do português para LIBRAS](#)

[Apae do Distrito Federal realiza Fórum sobre o trabalho das pessoas com deficiência](#)

[Governo Federal publica a regulamentação da profissão de Tradutor e Intérprete da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS](#)

[Falece Dorina Nowill](#)

Destaques

[Convenção da ONU sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência](#)

[Revista de Inclusão Social do MCT publica projeto da Biblioteca Nacional](#)

[Metodologia de Atendimento e Acesso de Pessoas com deficiência a telecentros - parte1](#)

[Metodologia de](#)

Internet | Protected Mode: On

100%

Para informática acessibilidade....

“Representa para o nosso usuário não só o direito de acessar a rede de informações, mas também o direito de eliminação de barreiras arquitetônicas, de disponibilidade de comunicação, de acesso físico, de equipamentos e programas adequados, de conteúdo e apresentação da informação em formatos alternativos.” (Fonte: www.acessobrasil.org.br)

Não é fácil avaliar a importância dessa temática associada à concepção de páginas para a web.

Mas os dados W3C (Consórcio para a WEB) e WAI (Iniciativa para a Acessibilidade na Rede) apontam situações e características diversas que o usuário pode apresentar:

1. Incapacidade de ver, ouvir ou deslocar-se, ou grande dificuldade - quando não a impossibilidade - de interpretar certos tipos de informação.
2. Dificuldade visual para ler ou compreender textos.
3. Incapacidade para usar o teclado ou o mouse, ou não dispor deles.
4. Insuficiência de quadros, apresentando apenas texto ou dimensões reduzidas, ou uma ligação muito lenta à Internet.

5. Dificuldade para falar ou compreender, fluentemente, a língua em que o documento foi escrito.

6. Ocupação dos olhos, ouvidos ou mãos, por exemplo, ao volante a caminho do emprego, ou no trabalho em ambiente barulhento.

7. Desatualização, pelo uso de navegador com versão muito antiga, ou navegador completamente diferente dos habituais, ou por voz ou sistema operacional menos difundido.

Capítulo VI

Do Acesso à Informação e Comunicação

Art. 47. No prazo de até doze meses a contar da data de publicação deste Decreto, **será obrigatória a acessibilidade nos portais e sítios eletrônicos da administração pública na rede mundial de computadores (internet)**, para o uso das pessoas portadoras de deficiência visual, garantindo-lhes o pleno acesso às informações disponíveis.



O que temos hoje para facilitar a acessibilidade?



Cenário: João passou no concurso público e precisa de uma certidão negativa de débitos municipal (Fortaleza). Ele tem uma deficiência visual mas consegue navegar na Web. Será que ele consegue emitir essa certidão no site da prefeitura?

