# Apresentação da disciplina

Ingrid Teixeira Monteiro

QXD0211 – User Experience (UX)



# O que esperam da disciplina? O que já ouviram falar?

- O que já conhecem sobre UX?
- O que esperam aprender?
- Por que decidiram fazer esta disciplina?
- Como ela pode contribuir para sua formação ou atuação profissional?



#### Ementa

 Noções gerais de "User Experience"; Relações entre UX e Interação Humano-Computador. Métodos e Técnicas para conhecer a experiência do usuário.
 Design de Serviços. Aplicações de User Experience no Design Digital.



### Metodologia de aulas





#### Metodologia

- O acesso ao conteúdo será verificado através da conferência nos relatórios de acesso do Moodle
- A frequência será atualizada uma vez por mês (na primeira semana do mês seguinte), observando-se os critérios definidos para cada aula
- Todas as atividades terão uma data de entrega de referência, mas poderão ser entregues até o fim do semestre.



#### Programa da disciplina

- Conteúdo de outubro
  - Introdução à UX
  - Fundamentos de UX
  - Elementos de UX
  - Palestra IHC 2021 Helen Petrie
  - Palestra IHC 2021 Milene Silveira
  - Processos de UX

- Conteúdo de novembro
  - UX research métodos de coleta
  - Atomic research
  - Entregáveis de UX
- Conteúdo de dezembro
  - Design de serviços
  - Acompanhamento de equipes
- Conteúdo de janeiro
  - Prototipação
  - Acompanhamento de equipes



### Avaliação

- Entrega de atividades
- Acesso ao conteúdo dentro da semana
- Projeto de UX
  - Redesign de site/sistema/app
  - Em equipe (4 a 6 membros)





# Avaliação

- NF = (NA + NC + 2\*NP) / 4
- NP = NE \* NI

- Legenda
  - NA → Nota de atividades
  - NC → Nota de acesso ao conteúdo
  - NP → Nota do projeto
  - NE → Nota da equipe
  - NI  $\rightarrow$  Nota individual (0,5 a 1)



# Bibliografia (em construção)



Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. (2021). *Interação Humano-Computador e Experiência do usuário*. Autopublicação.



Garrett, Jesse James. The elements of user experience: user-centered design for the web and beyond. Pearson Education, 2010.



Henriques, Cecília; Pilar, Denise; Ignácio, Elizete. (2020). UX research com sotaque brasileiro. Porto Alegre: Regina Beatriz Vargas.



Hartson, Rex, and Pardha Pyla. *The UX book: Agile UX design for a quality user experience*. Morgan Kaufmann, 2018.



Pereira, Rogério. *User Experience Design: Como criar produtos digitais com foco nas pessoas*. Editora Casa do Código, 2018.



Benyon, David. *Designing user experience: a guide to HCI, UX and interaction design*. Pearson UK, 2019.



Cybis, Walter, Adriana Holtz Betiol, and Richard Faust. *Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações*. Novatec editora, 2017.



Maioli, Lisandra. *Fixing Bad UX Designs: Master proven approaches, tools, and techniques to make your user experience great again*. Packt Publishing Ltd, 2018.

