



CONTATO

- mateusferian10@gmail.com.br
- <https://github.com/mateusferian/mateusferian>
- <https://www.linkedin.com/in/mateus-ferian/>
- +55 (19)99827-8991

PRÊMIOS

- Funcionário mais destacado do mês da empresa Duko Tecnologia como melhoria contínua (2024).
- Reconhecimento da Câmara Municipal de São José Do Rio Pardo como melhor aluno da cidade (2020)
- aluno Destaque (2019 - 2020)
- Reconhecimento da empresa Gerador De Devs back-and Java (2022)
- Reconhecimento de treinamentos internos Duko Tecnologia (2025).

HABILIDADES

- Proativo
- Positivo
- Foco em Melhoria
- Autodidata
- Trabalho em Equipe

MATEUS FERIAN

SALESFORCE | FULL STACK|BACK-END|FRONT-END| ARQUITETURA DE SOFTWARE| ENGENHEIRO DE SOFTWARE

PERFIL PESSOAL

Olá, tudo bem? Meu nome é Mateus Ferian. Acredito que, além de atender às demandas, é fundamental garantir que todas as entregas sejam realizadas com total qualidade!.

HISTÓRICO ACADÉMICO

Analise e Desenvolvimento De Sistemas

Graduação

- Estácio

Técnico em Analise e Desenvolvimento

De Sistemas

Curso Técnico

- Etec Rodolpho José Del Guerra.- Concluido em 2023, 3 anos de formação

Ensino Médio

Ensino Médio

- Etec Rodolpho José Del Guerra.

PROJETO PRÓPRIO

Auto peças Grau E Corte - Janeiro/2023 - Dezembro 2023

- Sempre tive a curiosidade de lançar algum projeto próprio. Realizando toda a arquitetura, gerenciamento de tarefas e execução das atividades por mim mesmo (fullStack).
- O projeto consiste em um sistema de e-commerce, desenvolvido em PHP e JavaScript junto com banco de dados MySQL, e outras tecnologias como HTML, CSS e Bootstrap, que envolve desde o catálogo para o usuário final até o gerenciamento da loja na área administrativa. O objetivo é facilitar e simplificar a gestão de vendas e o manuseio dos produtos da loja.



GERENCIAMENTO DE CÓDIGO

- Versionamento de código GIT.
- CI/CD
- DevOps
- Código Limpo
- Arquiteturas Padronizadas
- Codificação em Inglês

BACK-END

- Java.
- PHP.
- Node.js.
- Node Red.
- Python.
- JavaScript
- Spring Boot.
- Quarkus framework.
- Testes unitários.
- Estrutura de Dados.
- Integrações de APIs externas.
- Tratamento de exceções.
- Documentação de aplicações.
- Projeto Maven, Gradle, Junit.
- Clean Architecture.
- Programação orientada a objeto e estruturado.
- Microserviços.
- Docker.
- Postman.
- SOLID

FRONT-END

- JavaScript.
- HTML.
- CSS.
- Bootstrap.
- JQuery.
- Figma.
- React

BANCO DE DADOS

- MySQL.
- MongoDB.
- SQL.
- SOQL.
- MySQL Workbench.
- phpMyAdmin.
- Modelagem De Banco De Dados

SALESFORCE

- Toda a nuvem de Sales Cloud.
- Service Console-Service Cloud.
- Digital engagement
- Construção de ChatBot Einstein bot (e Agente Force).
- Criação de Arquitetura salesforce.
- Apex.
- Fluxos.
- Testes Unitarios.
- LWC.
- SOQL.
- Integrações
- Base De Conhecimento.
- IA
- Designer system
- Relatórios
- Permissões

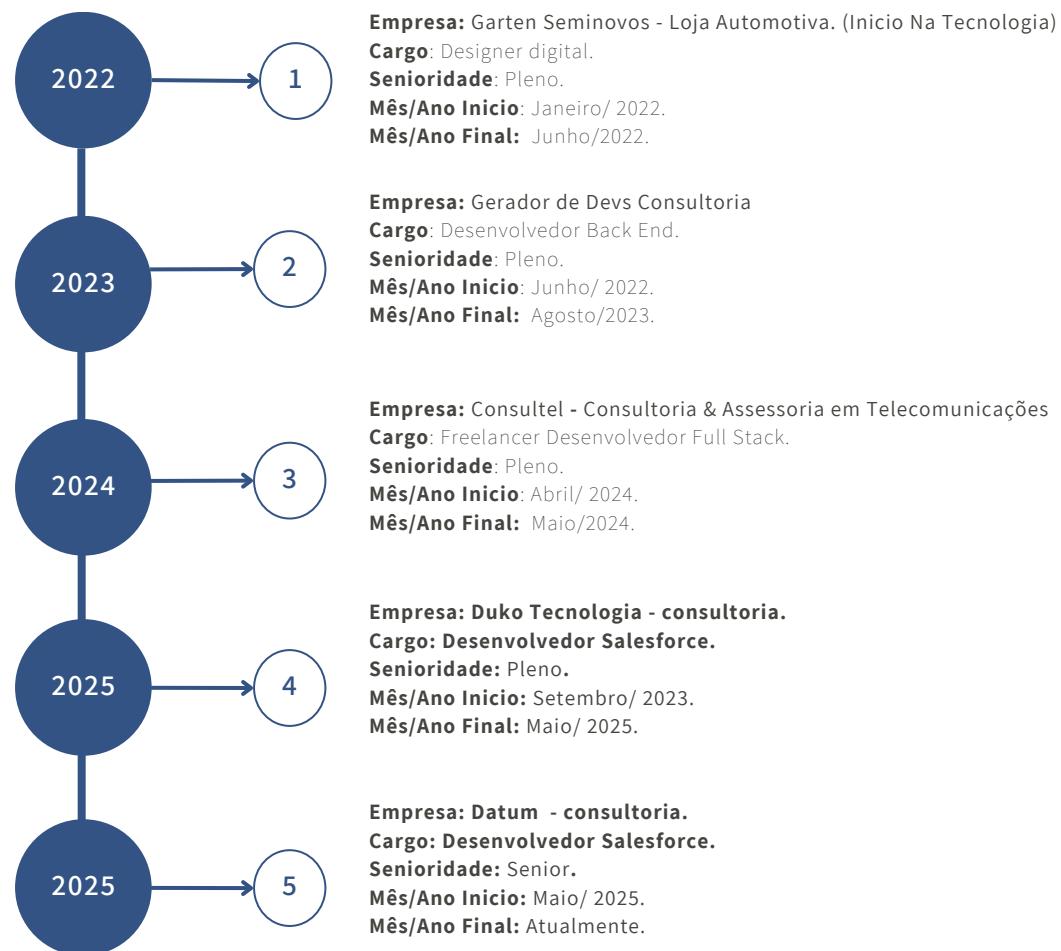
METODOLOGIAS DE TRABALHO

- metodologia ágil Scrum.
- metodologia kanban.
- metodologia orientada a resultado.
- metodologia XP.
- metodologia cascata

DOCUMENTAÇÕES

- Diagrama de Casos de Uso
- Cenário de Uso
- Diagrama de Atividades
- Diagrama de Estados
- Diagrama de Sequência
- Diagrama de Classe
- DRP
- DRPT
- Modelagem de Banco de dados
- Documentações De Desenvolvimentos

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO



RESUMO DE EXPERIÊNCIAS

Garten Seminovos - Loja Automotiva

- Atuando em múltiplas frentes, trabalhei como **Analista de Distribuição de Leads**, otimizando a captação e segmentação. **Como Designer Gráfico e de Mídia**, criei visuais impactantes para campanhas. Também **gerenciei as redes sociais como Social Media**, desenvolvendo conteúdos interativos e analisando métricas para maximizar o engajamento.

Gerador de Devs Consultoria.

- Minhas atividades envolveram o desenvolvimento de **APIs e microserviços** utilizando **Java** e os **frameworks Spring Boot e Quarkus**, aplicando boas práticas de **lógica de programação e arquitetura de software**. Atuei significativamente na implementação de **integrações**, desenvolvendo soluções para comunicação eficiente entre sistemas internos e externos, com foco em escalabilidade e performance.
- Trabalhei tanto com **MongoDB** quanto com **MySQL**, projetando consultas eficientes e realizando modelagem de dados para atender diferentes necessidades de negócio. Utilizei **controle de versão com Git (GitLab/GitHub)** e o **fluxo Gitflow**, garantindo organização e eficiência no desenvolvimento. Também atuei com ferramentas como **Swagger** para documentação de **APIs RESTful e Docker** para criação e gerenciamento de containers, otimizando o ciclo de desenvolvimento e implantação.
- Atuei em um **ambiente ágil**, com **metodologias** como **Scrum**, participando ativamente de sprints, planejamento e retrospectivas. Implementei testes automatizados com **JUnit**, assegurando a qualidade e confiabilidade das soluções desenvolvidas.entre outras ferramentas

ALGUNS DOS PROJETOS QUE JÁ ATUEI

- OFICIAL FARMA
- SEVEN
- H2
- ACR
- MACCHU-PICCHU BRASIL
- GOLDPLAT
- PAULA TORRES
- RENATA FRANCA
- E-NUTRI
- QUADRACRED
- VPORTEC
- BRMOTORS
- SENHA - SEGURA
- VIAINVEST
- X9
- WW - CATALOG
- WW - REGISTER
- GRAU E CORTE
- BOLAO RIO PARDO
- BR MOTOS
- MELVER
- TROUSSEAU
- SEGUÉ FINANCEIRA
- APS
- PRIME
- CASA DE APPOSTA
- FF SOLUTIONS

Datum - consultoria

- Desenvolvimento: Node js , Java, APEX, LWC
- Salesforce - Sales.
- Salesforce - Service Console.
- Salesforce - digital engagement.
- Einstein Bot

- Como **Desenvolvedor Salesforce Sênior** em uma **Squad de canal de negócio**, colaborei com times de negócio e tecnologia para aprimorar continuamente as soluções da plataforma Salesforce.
- Sou **responsável** pelo **desenvolvimento** de soluções relacionadas ao **Chat Bot** da Salesforce com **Digital Engagement**, utilizando o **Einstein Bot** para promover melhorias na experiência dos usuários e na automação dos fluxos de atendimento. Minhas principais atividades incluem: Desenvolvimento e manutenção de soluções no **Salesforce Core; Criação e automação de processos com Salesforce Flows, LWC e Apex**; Implementação, otimização e evolução de **BOTs** com o Einstein Bot, aprimorando a jornada do cliente; **Integrações entre Sales Cloud**, Marketing Cloud e sistemas de backend; Suporte técnico à equipe e proposição de soluções alinhadas às estratégias de negócio; Participação ativa em todas as etapas de entrega da squad, garantindo qualidade, performance e aderência às boas práticas da plataforma.

Consultel - Consultoria & Assessoria em Telecomunicações

- Como **desenvolvedor Full-Stack**, trabalhei em projetos como freelancer, desenvolvendo um sistema de mega-sena nas linguagens **PHP, JavaScript, HTML e CSS**. Apliquei **modelagem de dados**, focando na usabilidade para os usuários e na escrita de código limpo

Duko Tecnologia - consultoria

- Desenvolvimento: Node js , Java, APEX, LWC
- Salesforce - Sales.
- Salesforce - Service Console.
- Salesforce - digital engagement.
- Arquitetura do CRM.
- treinamento da equipe.
- Liderança
- Base de conhecimento, IA
- Einstein Bot

- Iniciei minha trajetória com **Salesforce** atuando como Desenvolvedor **Júnior** na nuvem **Sales Cloud**, seguindo as **boas práticas de desenvolvimento e desenvolvendo features, tanto Out-Of The Box (OOTB) quanto personalizadas**. Realizei a **construção de diversas soluções** de CRM, incluindo a **criação de objetos, regras de validação, relatórios, permissões, perfis, papéis, regras de compartilhamento, configurações, entre outras funcionalidades**. Esse período foi fundamental para adquirir uma **base sólida** sobre a plataforma e aprofundar meu conhecimento em suas principais funcionalidades.
- Após o primeiro mês, surgiram demandas relacionadas a **APEX, LWC e à Service Cloud** com a construção de **chatbots** como o **Einstein Bot** para um dos **maiores clientes da empresa**. Assim, iniciei o desenvolvimento de fluxos e códigos Apex e Einstein Bot. A partir desse primeiro projeto, passei a ser responsável pela construção de bots para diversos outros clientes da consultoria, sempre aprimorando as soluções e adequando os fluxos conforme as necessidades de cada negócio. Após seis meses, fui promovido a **Desenvolvedor Pleno**.
- Ao longo dessa trajetória, **construí mais de 30 bots** e tive a oportunidade de compartilhar meu conhecimento com outros desenvolvedores, **conduzindo treinamentos** sobre boas práticas na criação e manutenção de Einstein Bots. Paralelamente, realizei demandas e aprofundei meus conhecimentos em **Apex** e **Lightning Web Components (LWC)**, desenvolvendo interfaces customizadas, com foco em proporcionar maior usabilidade para os agentes que atuam nas soluções de CRM, principalmente nas nuvens **Sales Cloud e Service Cloud**.
- Também atuei em **integrações** de ferramentas **externas** com o Salesforce.
- Utilizei práticas de **CI/CD** para **versionamento e implantação de código**, garantindo ambientes de desenvolvimento organizados e seguros, além de promover implantações em produção de forma mais limpa e eficiente.
- **Minha experiência abrange mais de 40 projetos**, todos envolvendo a construção de **Einstein Bots e soluções nas nuvens Sales Cloud e Service Cloud**. Além disso, tive a oportunidade de trabalhar com outros produtos, como **Salesforce Maps e Cadence**, atuo em **diversos setores**, incluindo e-commerce, saúde, bancário e mineração, o que me proporcionou uma visão ampla e diversificada sobre diferentes regras de negócio.
- Além do desenvolvimento e configurações, também atuo na elaboração de **arquiteturas para o CRM e padronização de desenvolvimentos**, transformando regras de negócio em soluções Salesforce, bem como **contato direto**, através de **reuniões**, com **clientes** quando necessário de **diferentes perfis e faixas etárias**. Realizo **acompanhamentos de viradas de projetos e suporte**, garantindo qualidade para todas as minhas aplicações.**sempre** quando tem algum **produto algo novo o desenvolvimento vem para mim** isso faz com que eu adquira novas funcionalidades rapidamente
- **Após cerca de um ano, tornei-me referência técnica na consultoria** em desenvolvimento