

# Mateus Noronha Kerschner

Caxias do Sul – RS • mateusnk9@gmail.com • (54) 99184-8370

LinkedIn: linkedin.com/in/mateus-kerschner-5551a3268 • GitHub: github.com/mateuskerschner

## RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Engenharia de Software com foco em **Tecnologia, CRM e Desenvolvimento Web**. Experiência prática em ambientes corporativos utilizando **Salesforce, Oracle Commerce, Postman** e análise de comportamento do usuário com **Microsoft Clarity**. Perfil analítico, orientado a dados, documentação técnica e melhoria contínua de processos digitais.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

CRM & Marketing	Salesforce Marketing Cloud, Integração de Leads, Jornadas, RPA Azure
Web & APIs	HTML, CSS, JavaScript (em formação), Postman, Landing Pages
Dados & Análise	Microsoft Clarity, JSON, análise de navegação
Plataformas	Oracle Commerce, Salesforce

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Assistente de CRM – Rands | Dez/2025 – Atual

- Integração e validação de RPA em Azure.
- Validação de fluxos de Leads e jornadas automatizadas.
- Criação e manutenção de Landing Pages.
- Documentação técnica de processos.
- Edição de e-mails, SMS e WhatsApp via Salesforce Marketing Cloud.

### Assistente de E-commerce – Loja Grendene | Jul/2025 – Dez/2025

- Gestão de conteúdo digital (banners, carrosséis e coleções).
- Criação de promoções via Postman (APIs).
- Enriquecimento e catalogação de produtos.
- Análise de comportamento do usuário com Microsoft Clarity.
- Manipulação de JSON para selos e filtros.

### Estagiário em E-commerce – Loja Grendene | Set/2024 – Jul/2025

- Suporte na gestão de conteúdos da plataforma Oracle Commerce.
- Apoio na criação de promoções e campanhas.
- Enriquecimento e catalogação de produtos.
- Análise de comportamento do usuário com Microsoft Clarity.
- Apoio na sugestão de melhorias com base em dados de navegação.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia de Software – Universidade Anhanguera

4º semestre – Em andamento

## CURSOS & CERTIFICAÇÕES

- OneBitCode – Desenvolvedor Full Stack (Em andamento)
- Senai – Técnico em Mecatrônica
- Uniftec – Lógica de Programação