

Home (<https://ead.fm2s.com.br/home/>) / Cursos (<https://ead.fm2s.com.br/home/>)

/ [Prova] Certificação Lean Seis Sigma White Belt (<https://ead.fm2s.com.br/course/index/423/>) / Formação Lean Six Sigma: White Belt



([HTTPS://EAD.FM2S.COM.BR/LESSON/DETAIL/423/24373/](https://ead.fm2s.com.br/lesson/detail/423/24373/))



([HTTPS://EAD.FM2S.COM.BR/COI](https://ead.fm2s.com.br/COI))

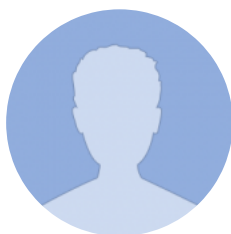
### ⌚ Duração da prova

01:00:00

100% Concluído

✔ Parabéns, você foi aprovado nesta prova!

 Aluno



(<https://ead.fm2s.com.br/p/mateusschwede/>)

Mateus Schwede

Nota Final

10

 Prova

### Legenda

✔ Correta    ! Incompleta    ✖ Incorreta    ⌚ Não respondida

1. O que são causas comuns de variação?



Tipo da Pergunta: Alternativa

### Gabarito

A) A variação devido à soma do efeito de fatores aleatórios sobre a nossa variável resposta.

### Sua resposta

A) A variação devido à soma do efeito de fatores aleatórios sobre a nossa variável resposta.

### Outras opções

- B) Algo que aconteceu só em um período de tempo.
- C) Erros que se repetem ao longo de toda a medição do meu indicador.
- D) Problemas que acontecem na empresa.

2. Quem foi William Edwards Deming?



Tipo da Pergunta: Alternativa

### Gabarito

C) O precursor da utilização ampla da estatística em melhoria de processos.



**Sua resposta**

C) O precursor da utilização ampla da estatística em melhoria de processos.

**Outras opções**

- A) O primeiro presidente da Toyota.
- B) O inventor do gráfico de controle.
- D) O interventor americano no Japão.

3. Por que não é recomendável comparar indicadores no estilo "um mês contra o outro"?



Tipo da Pergunta: Alternativa

**Gabarito**

A) Pois não podemos enxergar a variação do processo.

**Sua resposta**

A) Pois não podemos enxergar a variação do processo.

**Outras opções**

- B) Pois um mês podemos ter tido um erro de procedimento.
- C) Por que não devemos analisar os indicadores em porcentagem da média.
- D) Pois podemos ter erros no sistema de medição.

4. Com o que tem a ver a segunda pergunta fundamental da melhoria?



Tipo da Pergunta: Alternativa

**Gabarito**

B) Indicadores e métricas

**Sua resposta**

B) Indicadores e métricas

**Outras opções**

- A) Metas e resultados
- C) Plano de ação
- D) Foco e detalhamento

5. O que é Melhoria?



Tipo da Pergunta: Alternativa

**Gabarito**

B) Melhoria é um impacto positivo, relevante e duradouro em um indicador de interesse.

**Sua resposta**

B) Melhoria é um impacto positivo, relevante e duradouro em um indicador de interesse.

**Outras opções**

- A) Melhoria é uma mudança, mas uma mudança não é uma melhoria.
- C) Melhoria é uma mudança com o objetivo de reduzir o valor de um indicador de interesse da organização de maneira permanente.
- D) Melhoria é uma mudança que gera um impacto positivo nos diferentes indicadores de uma organização.

6. Como as 3 questões fundamentais nos ajudam nos nossos esforços de melhoria?



Tipo da Pergunta: Alternativa

**Gabarito**

A) As 3 questões nos ajudam a definir o foco, as métricas e as ações para obter uma melhoria.

**Sua resposta**

A) As 3 questões nos ajudam a definir o foco, as métricas e as ações para obter uma melhoria.

**Outras opções**

- B) As 3 questões nos ajudam a definir a escala, o escopo e o tempo de um projeto de melhoria.
- C) As 3 questões nos ajudam a definir todas as ferramentas necessárias para implementação de um projeto de melhoria.
- D) As 3 questões nos ajudam a definir o patrocinador, o líder de projeto e a equipe de melhoria.

7. Quais são os 4 pilares do conhecimento profundo?



Tipo da Pergunta: Alternativa

**Gabarito**

A) Visão Sistêmica, teoria do conhecimento, entendimento da variação e psicologia

**Sua resposta**

A) Visão Sistêmica, teoria do conhecimento, entendimento da variação e psicologia

**Outras opções**

B) Ciência, religião, filosofia e arte

C) Vocação, autoconhecimento, inteligência social e criatividade

D) Conceitos de mudança, criatividade, análise crítica e tecnologia

**8. O que foi o Taylorismo?**

**Tipo da Pergunta:** Alternativa

**Gabarito**

C) O período em que a administração de empresas começa a ser tratada como uma ciência, com foco na melhoria da produtividade.

**Sua resposta**

C) O período em que a administração de empresas começa a ser tratada como uma ciência, com foco na melhoria da produtividade.

**Outras opções**

A) Um roteiro para melhoria contínua.

B) Uma ferramenta matemática (séries de Taylor)

D) O período em que a administração de empresas começa a ser tratada como uma ciência, com foco na melhoria da qualidade.

**9. Quais são as habilidades que um agente de seis-sigma deve trabalhar para conseguir realizar seu trabalho com perfeição?**

**Tipo da Pergunta:** Alternativa

**Gabarito**

C) Lidar com dados, entender a situação atual, desenvolver, testar, implementar e disseminar mudanças e trabalhar em equipe.

**Sua resposta**

C) Lidar com dados, entender a situação atual, desenvolver, testar, implementar e disseminar mudanças e trabalhar em equipe.

**Outras opções**

A) Ser otimista e enganar seus amigos.

B) Fazer todos pensarem em dados o tempo todo.

D) Todas as anteriores.

**10. O que o ciclo PDSA?**

**Tipo da Pergunta:** Alternativa

**Gabarito**

A) É um roteiro iterativo inspirado no método científico que nos permite adquirir conhecimento específico de um determinado assunto.

**Sua resposta**

A) É um roteiro iterativo inspirado no método científico que nos permite adquirir conhecimento específico de um determinado assunto.

**Outras opções**

B) É um roteiro de melhoria similar ao DMAIC.

C) É uma ferramenta estatística avançada.

D) É uma tecnologia específica para gestão de projetos.

## Contatos

☎ (19) 4141-7495 (tel:+551941417495)

💬 (19) 99132-0984 ([https://api.whatsapp.com/send?1=pt\\_BR&phone=5519991320984](https://api.whatsapp.com/send?1=pt_BR&phone=5519991320984))

Horário de Atendimento das 08:30 às 18:30

CNPJ: 09.386.495/0001-03

✉ Fale Conosco

📄 Termos do Contrato

📄 Política de Privacidade

🎓 Consultar Certificado (<https://ead.fm2s.com.br/certificado/>)



Siga-nos



(<https://www.facebook.com/projetosemelhoria/>)



([https://www.youtube.com/c/Fm2sBrEducacao?sub\\_confirmation=1](https://www.youtube.com/c/Fm2sBrEducacao?sub_confirmation=1))



(<https://www.instagram.com/fm2s.treinamentos/>)



(<https://www.linkedin.com/school/fm2s/>)



(<https://eadplataforma.com/?src=https://ead.fm2s.com.br/>)

