



MATEUS VICENTIN

Analista de Infraestrutura

Analista de Infraestrutura em busca de uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, e também algo que possa me instruir de forma crescente e contínua, visando sempre o crescimento entre eu e a empresa. Gosto de novas experiências e novos desafios a fim de me aprofundar e aprender sobre coisas que ainda não conheço.

EDUCAÇÃO

IFSP - Campus Votuporanga

Analise e Desenvolvimento de Sistemas

Formação em Janeiro de 2022


PUC MINAS


Pós Graduação em Engenharia de Dados


Abril 2024 - Abril 2025

HABILIDADES

- Resolução de Problemas Tecnicos
- Redes
- Active Directory
- Mikrotik
- Atendimento ao Cliente
- Suporte Tecnico
- Monitoramento

 (17) 99122-2500

 mateusvicentin8@gmail.com

 linkedin.com/in/mateusvicentin/

EXPERIÊNCIA

Analista I de Infraestrutura Cloud

TOTVS | 2023/Set - 2023/Nov

- >Realizando ações no Data Center, como atualizações de servidores Dell, substituição de lâminas no Chassi Cisco UCS, realocações de servidores, substituição de discos nos servidores de armazenamento NetApp e adição de fitas de backup para armazenamento no robô da IBM;
- >Provisão de Máquinas Virtuais SaaS, PaaS e IaaS no ambiente VMware vCenter, instalação de sistemas operacionais Windows e Linux em máquinas virtuais, integração com o cofre CyberArk, realização de atualizações de Processador, RAM e Disco Rígido, incluindo as Máquinas Virtuais nos backups agendados da Rubrik e configuração de aspectos de rede;
- >Monitoramento do ambiente utilizando os sistemas T-Cloud Watch, Grafana e Zabbix, fornecendo suporte inicial para incidentes críticos e direcionando para equipes especializadas conforme necessário;
- >Criação de regras de NAT e segurança no firewall Palo Alto e gerenciamento dos ambientes Palo Alto e Big IP, estabelecimento de conexões VPN e ajuste de rotas;
- >Gerenciamento de acessos IAM no sistema T-Cloud;
- >Prestação de assistência e suporte para solicitações utilizando os sistemas Cherwell, Zendesk e Slack;
- >Trabalhando localmente no (DC) como "mão remota" em incidentes ou mudanças envolvendo interação com servidores, além de fornecer suporte e colaboração com equipes técnicas no (DC), tanto da TOTVS quanto de terceiros, quando necessário.

Analista de Qualidade

Flash Net Brasil | 2018/Jun - 2023/Set

- >Configuração de equipamentos MikroTik, Ubiquiti, torres de rádio, painéis e PTPs, além de outros equipamentos solicitados; Garantia da qualidade das conexões dos clientes, verificando se estão configuradas de acordo com os padrões estabelecidos;
- >Roteamento, firewall, direções, TCP/IP e/ou outros protocolos;
- >Treinamento completo de novos membros de suporte técnico e técnicos externos;
- >Orientação e monitoramento de membros que fazem parte da equipe de suporte técnico;
- >Gravação de vídeos contendo um tutorial de configuração específica ou alguma usabilidade dos sistemas utilizados pelos membros de suporte;
- >Solicitação de avaliação dos membros da equipe de suporte técnico para promoção horizontal;
- >Atualização e teste de equipamentos, a fim de garantir que estejam prontos para serem instalados na residência do cliente;
- >Monitoramento de incidentes via Grafana e Zabbix e resolução do problema que ocorreu, encerrando o evento ou direcionando para a equipe NOC;
- >Desenvolvimento de Procedimentos Operacionais Padrão (SOP) para garantir a qualidade, padronização e previsibilidade dos processos;
- >Criação de usuários, grupos e GPOs e/ou outros procedimentos no Active Directory do Windows Server.
- >Membro do Centro de Operações de Segurança (SOC), com foco nas regras de conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).