

# Mateus Vicentin do Amaral

[MATEUSVICENTIN8@GMAIL.COM](mailto:MATEUSVICENTIN8@GMAIL.COM)

[PORTFOLIO](#) | [LINKEDIN](#)

---

## SUMARIO

Pós-graduado em Engenharia de Dados pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas) e formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pelo Instituto Federal de São Paulo (IFSP). Tenho me aprofundado na área de Engenharia de Dados com foco na construção de soluções escaláveis para coleta, processamento, modelagem e análise de dados. Minha atuação envolve o desenvolvimento de pipelines de dados eficientes, utilizando processos ETL/ELT, conceitos de Big Data e arquiteturas modernas em nuvem (AWS e Azure). Nesse contexto, aplico ferramentas amplamente consolidadas no ecossistema de dados, como Apache Spark, Databricks e Apache Kafka para processamento distribuído e streaming; Apache Airflow e dbt para orquestração de fluxos e transformação de dados; além de Python e Pandas para análise e manipulação. Também trabalho com bancos de dados relacionais e não relacionais, como BigQuery, Snowflake, MongoDB, DuckDB, SQL e NoSQL, garantindo a persistência, governança e disponibilidade dos dados para diferentes aplicações analíticas e operacionais. Sou apaixonado por áreas como Segurança da Informação, Redes, Infraestrutura de TI e Computação em Nuvem.

## EXPERIENCIA

### **Analista de Infraestrutura JR | Nov 2023 - Presente**

Flash Net Brasil

Responsável pela manutenção, operação e evolução da infraestrutura crítica do datacenter, garantindo alta disponibilidade, segurança e eficiência. Atuo desde a gestão de energia (baterias, geradores e monitoramento) até o gerenciamento de redes e servidores físicos e virtuais em Proxmox, realizando manutenções, atualizações, criação de VMs e snapshots. Administro firewalls (iptables), acessos via JumpServer e NGINX para proxy reverso e balanceamento de carga, além de utilizar TrueNAS para armazenamento em rede com foco em redundância e desempenho. Também gerencio a infraestrutura de telefonia (Issabel, PBX, PABX e VoIP), incluindo configuração, integração e suporte. Realizo monitoramento contínuo com Zabbix, Home Assistant e Grafana, desenvolvendo dashboards e acompanhando métricas de energia, disponibilidade e desempenho. Mantenho documentação completa no NetBox (inventário, topologia e sistemas de energia) e organizo cabeamentos e montagem de racks, garantindo padronização e escalabilidade do ambiente.

**Analista de Infraestrutura Cloud JR | Set 2023 - Nov 2023**

TOTVS

Atuei na operação e manutenção do Data Center, realizando atividades críticas como atualizações de servidores Dell, substituição de blades em chassis Cisco UCS e realocação de servidores. Fui responsável pelo provisionamento completo de máquinas virtuais em ambientes SaaS, PaaS e IaaS utilizando VMware vCenter, incluindo instalação de sistemas Windows e Linux, integração com CyberArk, upgrades de hardware, inclusão de VMs em backups Rubrik e configurações de rede. Realizei monitoramento contínuo da infraestrutura com T-Cloud Watch, Grafana e Zabbix, atuando no suporte inicial a incidentes críticos e garantindo respostas rápidas. Tive experiência em administração e segurança de rede, criando regras NAT e políticas no firewall Palo Alto, além de gerenciar ambientes Palo Alto e Big IP, configurar VPNs, ajustar rotas e manter a disponibilidade dos serviços. Atuei também na gestão de acessos IAM no T-Cloud, assegurando conformidade e controle de permissões. Prestei suporte técnico via Cherwell, Zendesk e Slack, garantindo eficiência no atendimento, e executei atividades presenciais no Data Center como “mão remota”, apoiando incidentes e mudanças em servidores e infraestrutura em conjunto com equipes TOTVS e terceiros.

**Analista de Suporte NV2 | Jul 2018 - Agosto 2023**

Flash Net Brasil

Atuei na ativação e configuração de conexões de clientes em ambiente de provedor, garantindo conformidade com padrões de qualidade e desempenho. Prestei suporte direto a técnicos externos durante instalações e assistências, assegurando execução correta dos procedimentos. Realizei configuração e manutenção de equipamentos de rede como MikroTik, Ubiquiti, torres de rádio, painéis e PTPs, além de atuar com roteamento, firewall, TCP/IP e protocolos de comunicação, garantindo conectividade segura e estável. Fui responsável pelo monitoramento e análise de incidentes com Grafana e Zabbix, realizando troubleshooting e direcionando ocorrências ao NOC quando necessário. Desempenhei papel ativo na formação e liderança da equipe de suporte, conduzindo treinamentos, mentorias e avaliações de desempenho, além de produzir materiais e vídeos para padronização de processos. Atuei no atendimento ao cliente presencialmente e via telefone/WhatsApp, resolvendo falhas de conexão com agilidade e foco na satisfação. Realizei testes e atualizações de equipamentos antes de instalações e contribuí para a criação de SOPs, promovendo eficiência operacional. Também atuei na administração de ambientes Windows Server, com criação de usuários, grupos e GPOs no Active Directory.

## **EDUCAÇÃO**

**Pós Graduação em Engenharia de Dados | Formação Abr/2025**

Puc Minas - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Formação Jan/2022**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP