

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Engenharia de software I

Prof: Raquel Pegoraro

Aluno: Mateus de Lima

Juliano Fritzen fisioterapia

Descrição da empresa

É uma clínica de fisioterapia e pilates localizada na cidade de Chapecó - SC, ela fica em anexo a uma outra clínica de saúde em geral chamada ACM que vende convênios médicos. A clínica Juliano Fritzen fisioterapia, é responsável por disponibilizar serviços personalizados tanto de fisioterapia quanto de pilates, que atende pessoas das mais variadas idades, e tem como objetivos prevenir e tratar problemas de saúde.

Processos

Conversei com o fisioterapeuta e dono da clínica Juliano, sobre como a clínica funciona hoje, quais as dificuldades ele encontra e como um sistema computadorizado o ajudaria no seu negócio.

Juliano explicou que hoje é tudo manual, as anotações são feitas a mão em fichas, os agendamentos são gerenciados via google agenda e a parte financeira via um aplicativo de finanças pessoais.

Segundo ele falou, quando chega um novo paciente ele faz uma ficha em papel, anotando as informações que ele acha necessárias sobre a situação clínica do paciente, anota também o objetivo final do tratamento que o paciente receberá, e nessa hora também é decidido se o tratamento será fisioterapia ou pilates, ou até mesmo ambos.

Outro ponto é sobre o agendamento, pois aqui o paciente que deseja atendimento, precisa entrar em contato direto com o Juliano, presencialmente indo até a clínica, ou então ligando ou conversando via Whatsapp, e isso é tanto para novos pacientes como para os paciente que já fazem o tratamento, quando estes querem fazer cancelamentos ou reagendar horários, Juliano frisou que é um ponto de atenção, pois existe um limite de pessoas por horário, porém isso pode variar pois existem alguns pacientes que requerem mais atenção, então nesses casos ele acaba reduzindo o número de pacientes por hora. E outro ponto importante é que ele não tem um horário padrão para todos os dias, pois a clínica abre em horários específicos, pois além de atender na clínica ele atende também alguns pacientes direto em suas residências.

A questão financeira, que é uma questão delicada e requer mais atenção, Juliano relatou que usa um app de controle de finanças pessoais, o qual ele o adaptou para seu uso na

clínica, ali ele consegue saber quanto cada paciente precisa pagar por mês, e também se o mês atual já foi pago, outro dado interessante que ele consegue ter por esse aplicativo é saber qual é o montante que ele deve ter no fim do mês após todos os pacientes lhe pagarem.

Sistema

Logo após Juliano me explicar o funcionamento da clínica, conversamos sobre cada função que um sistema poderia ter para ajudar a resolver seus problemas, e chegamos a três funções principais que seriam interessantes na clínica, que são, controle de prontuário, gerenciamento de agenda, e controle de finanças; Segue abaixo os detalhes de como foi pensado cada uma dessas partes.

Cadastro de administradores do sistema

- Cadastro de usuários administradores do sistema:
 - O sistema deverá permitir o cadastro de usuários administradores, que terão permissão de cadastrar, editar e remover pacientes, esses administradores serão fisioterapeutas;
 - O sistema deverá conter uma tela onde apenas os usuários administradores tem acesso, e ela permitirá adicionar, visualizar, editar, e excluir dados de pacientes;

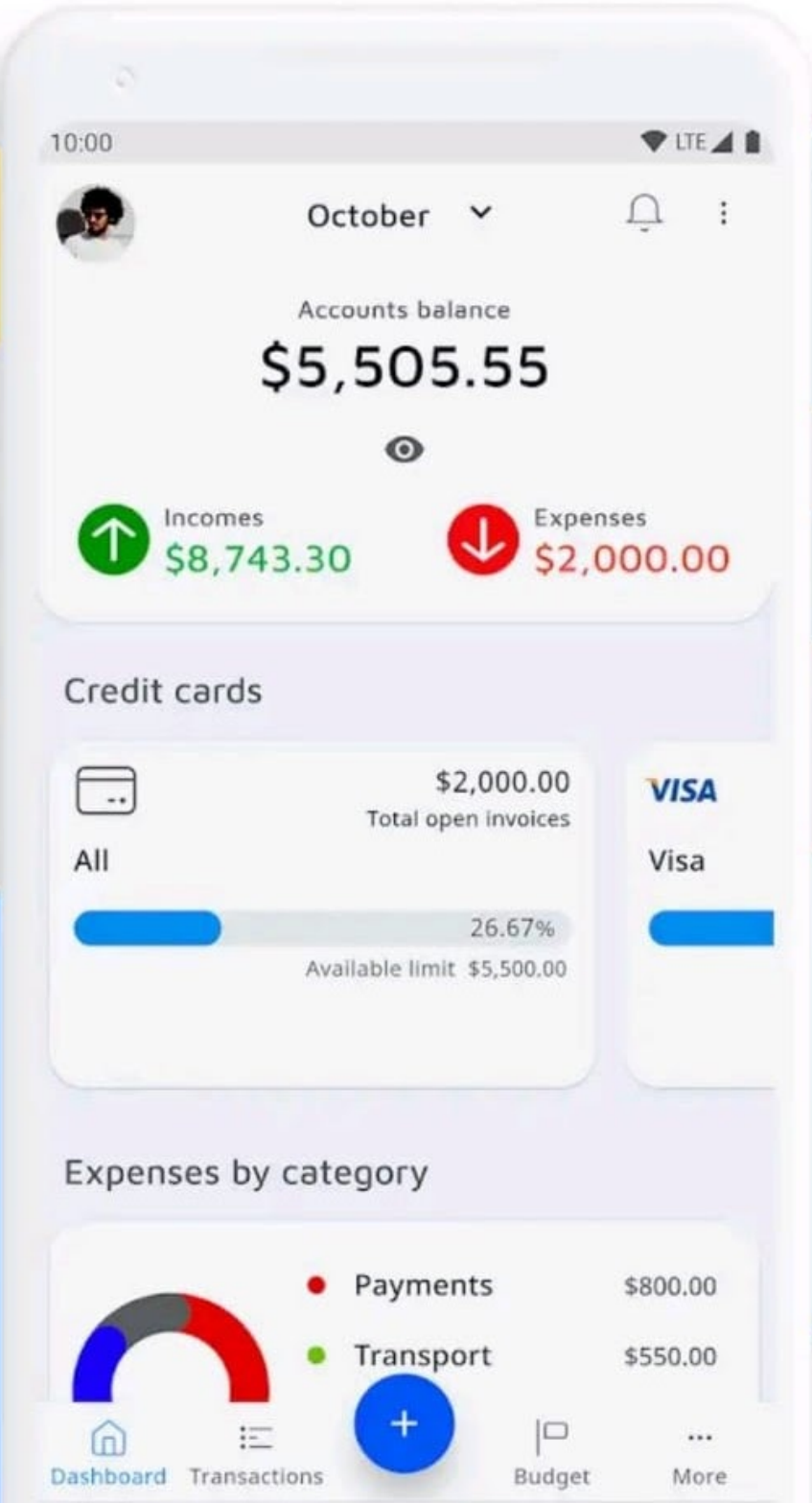
Cadastro de pacientes

- Cadastro de pacientes:
 - O sistema deverá permitir que usuários administradores façam o cadastro de pacientes, e os dados necessários serão: pessoais, contato, endereço, e prontuário;

Controle financeiro

- Como é realizado atualmente:
 - É realizado via um aplicativo de controle de finanças pessoais chamado Mobillis Budget Planner, abaixo segue uma imagem do app;

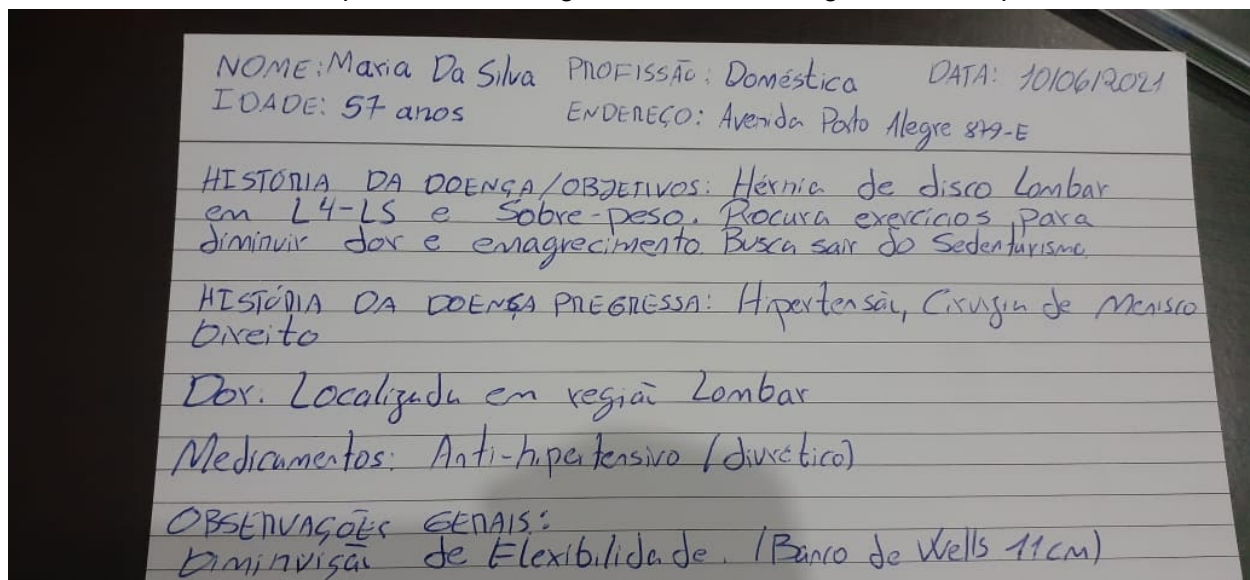
TAKE CONTROL OF YOUR FINANCES



- Como deverá ser implementado:
 - Deverá permitir controlar quanto o paciente deve pagar mensalmente, e o que define isto é se ele faz fisioterapia ou pilates, e também quantas vezes por semana, que pode ser uma, duas ou três vezes;
 - Deverá permitir visualizar o status de pagamento do cliente, que pode ser pago, a pagar ou atrasado;
 - Controle de saídas e gastos gerais como aluguel, água, luz e etc;
 - Controle geral de entradas e saídas para obter um saldo final;

Prontuário de pacientes

- Como é realizado atualmente:
 - É anotado em uma ficha todos os dados que o fisioterapeuta julgar necessários, como histórico de doenças, remédios, prescrições de ortopedistas, etc; Segue abaixo uma imagem de exemplo:



- Como será implementado:
 - O fisioterapeuta poderá registrar no sistema os dados dos diagnósticos de cada paciente, permitindo anotar histórico de doenças, medicamentos e procedimentos já realizados;
 - O sistema deverá conter alguns campos com nomes pré-definidos, mas que aceitem texto livre, onde seja possível entrar com os dados que o fisioterapeuta julgar necessário, os campos serão os seguintes:

- História da doença; (lesão no joelho)
- Objetivos com os exercícios: (flexibilidade, emagrecer ...)
- História da doença pregressa: (tudo o que tem ou teve, ex: cirurgias, hipertensão, hérnia, diabetes)
- Medicamentos;
- Atividade física: (está fazendo? Está parado a algum tempo?)
- Dores;

- Deverá também conter um campo chamando Observações, também de texto livre onde o fisioterapeuta possa colocar o que tiver que avaliar em casos específicos;

Agendamentos pelo site

- Como é realizado atualmente:
 - Os agendamentos gerenciado via google agenda como no exemplo da imagem abaixo;
 - Cada sessão pode conter até 6 pessoas;
 - Caso o cliente não possa comparecer em uma sessão, tem o direito de reagendar para um próximo dia disponível;



Julho ▼



QUA
7

07:00

08:00

Ana, Elsa, Marifatima, Tania,

09:00

Helena, Ivone, Eduardo, Katiuscia, ivanilde,

10:00

Marlize, claudia, cleusa,

11:00

Antonio

12:00

Joao

13:00

14:00

15:00

Maria

16:00

Adriana, Erci, nilvete, eduardo

17:00

elaine, José,

- Como será implementado:
 - Deverá permitir que o cliente faça agendamentos online, se houver horários disponíveis, e para aquele horário não tenha sido extrapolado o número limite de pacientes;
 - Deve permitir ao cliente reagendar uma nova sessão para um próximo dia que tenha horários disponíveis;