

Atividade Negócios com IA

Professor: Antonio Loureiro

Aluno: Mateus Faria Zaparoli Monteiro RM: 2023028560

1. Identifique dois "negócios" que você acha que a IA pode ter um impacto muito "positivo" (defina positivo para você) e dois que você acha que a IA pode ter um impacto muito "negativo" (defina negativo para você).

Positivo aqui se define como aquilo que facilita o trabalho humano seja potencializando análises ou otimizando tempo trazendo um maior potencial de trabalho e uma maior economia sem causar danos ao trabalho. Negócios que podem ser positivamente impactados: Órgãos como empresas que lidam com muitos documentos e bancos e corretoras de valores.

Negativo aqui se traduz como aquilo que pode trazer malefícios sociais ou para uma pessoa ou um grupo, seja por cercear direitos ou impactar negativamente sua vida e aprendizado. Negócios que podem ser negativamente impactados: tribunais de justiça e empreendimentos educacionais.

2. Para cada "negócio" positivo e negativo, escreva um breve parágrafo justificando a sua escolha.

IA pode ter um impacto muito positivo no caso de negócios ou órgãos que lidam com muitos documentos, uma vez que IAs tem muito poder computacional para acessar dados, guardá-los e interpretá-los, tarefas que lidam com muitos documentos e documentos muito grandes podem ser muito otimizadas ao deixar que a IA tire informações desses documentos, facilitando a compreensão e o manejo desses documentos, economizando muito tempo daqueles que trabalham com base nesses documentos.

Outros negócios que podem ser impactados muito positivamente por IA são negócios que realizam muitas tarefas com dados, por exemplo, no mercado acionário, há uma quantidade enorme de dados sendo gerados todos os minutos, IAs, tendo posse desses dados, podem ajudar muito a analisar e criar insights para profissionais do mercado sem precisar que eles olhem todos os dados gerados para criarem suas opiniões, facilitando muito o dia a dia e a análise de mais ativos.

Em relação a negócios em que a IA pode ter um impacto muito negativo podemos pensar em negócios em que se coloca a IA para fazer julgamentos em que vieses na IA podem causar danos à sociedade, por exemplo, o uso de IA como juíza em casos criminais, nos quais vieses de gênero e etnia podem fazer com que

a IA julgue mal um caso com base em aspectos que não podem fazer parte do julgamento como raça e gênero.

Outro negócio em que a IA pode ter um impacto muito negativo é a educação, o uso impensado da IA em negócios de educação pode trazer impactos negativos fazendo com que estudantes tenham uma sub aprendizagem e não os tornando preparados para casos em que sistemas de IA não podem ser utilizados, claro que a IA pode ser usada nesse contexto de educação mas há que se ter muita vigilância e o uso deve ser pensado.

3. Identifique um ou mais "trabalhos" (artigo/documento/livro/etc) que discutem um dos aspectos positivos que você escolheu. Justifique a sua escolha em um parágrafo.

Identifiquei o artigo "O uso da inteligência artificial na gestão de documentos e dados" (<https://doi.org/10.21728/p2p.2024v11n1e-706>) de Adriana Berno, Adriana Maria Miguel Peixe, Jorge Balsan, da universidade Federal do Paraná que pode ser encontrado em: <https://revista.ibict.br/p2p/article/view/7068/6807> . O artigo, como dito em seu resumo discute o uso de IA generativa para análise de grandes documentos e conjuntos de dados, conforme eu citei na primeira questão deste trabalho, segundo o próprio artigo: "O objetivo do artigo foi evidenciar as diversas aplicações da inteligência artificial na gestão de documentos e de dados e analisar potenciais benefícios para as organizações", ele foi escolhido justamente por analisar se, e de que forma, as IAs podem trazer benefícios para as organizações ao lidar com grandes documentos e dados, se alinhando muito com o que foi discutido acima.

4. Faça a mesma coisa para um dos aspectos negativos que você identificou.

Há muitos documentos, livros, artigos, notícias e revistas que mostram como o uso de IA pode ser prejudicial julgando pessoas e causando danos sociais devido a vieses de gênero e étnicos, um deles que foi amplamente noticiado é o de Robert Williams, um homem negro que foi erroneamente identificado por um sistema de reconhecimento facial baseado em IA como o culpado por um roubo a uma loja, o que posteriormente foi provado como equivocado, a matéria pode ser encontrado em:

<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/06/25/homem-e-presos-apos-erro-de-tecnologia-de-reconhecimento-facial-nos-eua.htm>

Outro artigo que trata disso é o capítulo 5 do livro Minicursos do XXX Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web, em que eu fui um dos autores juntamente com: Marcelo S. Locatelli, Victor Thomé, Marcelo M. R. Araújo, Matheus Prado, Thaís Ferreira, Igor Joaquim Costa, Tomas Lacerda, Leonardo Augusto Ferreira, Marisa Vasconcelos, Julio C. S. Reis, Jussara M. Almeida, Wagner Meira Jr., Virgílio Almeida, no qual tratamos dos riscos envolvidos no uso de IA e dos critérios de governança que devem ser observados para, evitar riscos e ter um

sistema de IA mais seguro, mostrando também os problemas que viéses trazem ao uso de IA, o livro pode ser encontrado em: <https://books-sol.sbc.org.br/index.php/sbc/catalog/book/177> .