**Nazwa Systemu**

**DOKUMENTACJA WSTĘPNA**

**Wersja <1.0A>**

**Historia wersji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| Data: 17.05.16 | 1.0A | Utworzenie dokumentu | MSec, MSmi, ATwa |
| Data: 31.05.16 | 1.1A | Zdefiniowani aktorzy i przypadki uzycia | MSeczkowski, MSmialkowski ATwardowski |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Spis treści**

1. Aktorzy [4](#h.gjdgxs)

2. Przypadki użycia [4](#h.30j0zll)

3. Diagram UML [4](#h.1fob9te)

**Specyfikacja uzupełniająca**

# Aktorzy

Kierowca - poszkodowany w wypadku

Ubezpieczyciel - pracownik firmy, w której jest ubezpieczony kierowca

Pracownik w terenie - osoba zajmujaca sie pomoca w wypadku, np. kierowca lawety

Pracownik centrali - osoba zarzadzajaca zgloszeniem

Administrator systemu - dodaje, edytuje i ustawia uprawnienia poszczególnych użytkowników aplikacji

# Przypadki użycia

* 1. Kierowca robi nowe zgłoszenie
  2. Kierowca ocenia pracownika
  3. Ubezpieczyciel robi nowe zgłoszenie
  4. Kierowca sprawdza informacje o koszcie naprawienia usterki
  5. Ubezpieczyciel sprawdza informacje o koszcie naprawienia usterki
  6. Pracownik w terenie przyjmuje zgłoszenie przez aplikację mobilna
  7. Pracownik centrali przydziela zgłoszenie osobie w terenie
  8. Pracownik centrali generuje raport o wykonanej pracy przez pracownika w terenie

a)Zgłoszenie o awarii przez kierowcę w aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna przesyła informację o zgłoszeniu do bazy.

Centrala aplikacja webowa pobiera informację o zgłoszeniu z bazy.

Przyjęcie zgłoszenia przez pracownika helpdesku za pomocą centralnej aplikacji webowej.

Pracownik helpdesku sprawdza status pracowników w terenie.

Pracownik helpdesku przekazuję zgłoszenie.

Pracownik z terenu przyjmuję zgłoszenie.

Przekazanie informacji o zgłoszeniu kolizji do ubezpieczyciela.

# Diagram UML

