**System zgłaszania kolizji drogowych**

**DOKUMENTACJA WSTĘPNA**

**Wersja <1.2A>**

**Historia wersji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| Data: 17.05.16 | 1.0A | Utworzenie dokumentu | MSec, MSmi, ATwa |
| Data: 31.05.16 | 1.1A | Zdefiniowani aktorzy i przypadki uzycia | MSeczkowski, MSmialkowski ATwardowski |
| Data: 07.06.16 | 1.2A | <in progress> | MSeczkowski  MSmialkowski  ATwardowski |
|  |  |  |  |

**Spis treści**

1. Aktorzy [4](#h.gjdgxs)

2. Przypadki użycia [4](#h.30j0zll)

3. Diagram UML [4](#h.1fob9te)

**Specyfikacja uzupełniająca**

# Opis funkcjonalności

1. Aplikacja mobilna
2. Aplikacja webowa

**Aplikacja mobilna**

Aplikacja mobilna powinna zostać stworzona w możliwie najprostszy sposób, aby była dostępna i przejrzysta dla wszystkich użytkowników.

Aplikacja powinna być dostępna dla wszystkich użytkowników systemów mobilnych - Androida, IOSa i Windows Phone.

Język programowania będzie dobrany w zależności od systemu na którym aplikacja ma działać.

Podstawowe dwa warunki, które powinny być spełnione to : przejrzysty interfejs i prostota w działaniu.

Użytkownik po kliknięciu w aplikacje powinien ujrzeć ekran logowania. Po poprawnym podaniu danych uwierzytelniających zalogowany użytkownik widzi trzy prostokąty z opcjami:

-stwórz zgłoszenie - użytkownik wybiera typ zgłoszenia - awaria samochodu bądź kolizja drogowa.

Następnie po wybraniu opcji użytkownik może wybrać bezpośrednio czy chcę łączyć się z konsultantem

czy na tym koń

-status zgłoszenia- użytkownik może sprawdzić status zgłoszenia. Pokazują się informację, czy zgłoszenie zostało przyjęte i czy pomoc jest w trakcie realizacji .

-pomoc - skrócony opis wszystkich opcji programu.

-wyjście - użytkownik cofa się do pulpitu swojego telefonu.

**Aplikacja internetowa**

Aplikacja internetowa powinna być dostępna dla wszystkich - zarówno klientów firmy jak i pracowników.

Po zalogowaniu każdy użytkownik ma różne możliwości do wyboru:

-ubezpieczyciel - może zgłosić zdarzenie, jeżeli został poinformowany jako pierwszy. Powinien też mieć możliwość sprawdzenia jak wygląda status pomocy jego klientowi.

-pracownik w centrali - sprawdza status zgłoszeń przez ubezpieczyciela,

# Aktorzy

Gość - poszkodowany w wypadku, nieposiadajacy konta w aplikacji

Użytkownik - poszkodowany w wypadku, posiadajacy konto w aplikacji

Ubezpieczyciel - pracownik firmy, w której jest ubezpieczony kierowca

Pracownik w terenie - osoba zajmująca sie pomoca w wypadku, np. kierowca lawety

Pracownik centrali - osoba zarzadzajaca zgloszeniem

Administrator systemu - dodaje, edytuje i ustawia uprawnienia poszczególnych użytkowników aplikacji

# Przypadki użycia

* 1. Kierowca robi nowe zgłoszenie

Kierowca klika

* 1. Kierowca ocenia pracownika
  2. Ubezpieczyciel robi nowe zgłoszenie
  3. Kierowca sprawdza informacje o koszcie naprawienia usterki
  4. Ubezpieczyciel sprawdza informacje o koszcie naprawienia usterki
  5. Pracownik w terenie przyjmuje zgłoszenie przez aplikację mobilna
  6. Pracownik centrali przydziela zgłoszenie osobie w terenie
  7. Pracownik centrali generuje raport o wykonanej pracy przez pracownika w terenie

a)Zgłoszenie o awarii przez kierowcę w aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna przesyła informację o zgłoszeniu do bazy.

Centrala aplikacja webowa pobiera informację o zgłoszeniu z bazy.

Przyjęcie zgłoszenia przez pracownika helpdesku za pomocą centralnej aplikacji webowej.

Pracownik helpdesku sprawdza status pracowników w terenie.

Pracownik helpdesku przekazuję zgłoszenie.

Pracownik z terenu przyjmuję zgłoszenie.

Przekazanie informacji o zgłoszeniu kolizji do ubezpieczyciela.

# Diagram UML