

Portal Mieszkańca

Instrukcja obsługi dla najemcy



Mateusz Tobor
Wersja 1.231024.0

Spis treści

Spis treści.....	2
Logowanie i ekran startowy.....	3
Zmiana hasła do mojego konta.....	7
Wylogowywanie.....	9
Wykonywanie odczytów liczników.....	10
Sprawdzanie płatności.....	11
Zgłoszenia dotyczące nieruchomości.....	12
Podgląd zgłoszenia.....	14
Tworzenie nowego zgłoszenia.....	15

Logowanie i ekran startowy

Portal Mieszkańca

Wybierz język ▼

Logowanie

Zainstaluj naszą aplikację, by mieszkać jeszcze wygodniej!

Zainstaluj teraz

Wybierz sposób logowania:

Numer telefonu

Adres email

Logowanie przez numer telefonu

+48 (Polska) ▼

Numer telefonu

Hasło

Zaloguj

© LKM Nieruchomości 2023
Projekt i realizacja: Mateusz Tobor

PM

Po uruchomieniu strony lub aplikacji Portalu Mieszkańca pojawi się okno logowania.

W prawym górnym rogu strony jest rozwijana lista z obsługiwanymi językami tłumaczenia. Po wybraniu języka strona zostanie przetłumaczona na wybrany język.

Treść przycisku tłumaczenia jest docelowo wyświetlona w języku urządzenia użytkownika; na przykład, kiedy użytkownik posiada urządzenie z ustawionym językiem angielskim, treść przycisku będzie przetłumaczona na język angielski.

Na środku ekranu, pod tytułem strony znajduje się zachęta z opcją szybkiego zainstalowania aplikacji Portalu Mieszkańca na urządzeniu.

Poniżej znajduje się formularz logowania z opcją wyboru sposobu logowania (przez numer telefonu albo email).

Pod formularzem znajduje się przycisk, który służy do zalogowania.

Portal Mieszkańca

Wybierz język ▼

Opcja tłumaczenia zawartości

Logowanie

Zainstaluj naszą aplikację, by mieszkać jeszcze wygodniej!

Zainstaluj teraz

Wybierz sposób logowania: Szybkie i wygodne instalowanie aplikacji Portal Mieszkańca na urządzeniu

Numer telefonu Adres email Wybór sposobu logowania (przez numer telefonu albo adres email)

Logowanie przez numer telefonu Pole wyboru numeru kierunkowego

+48 (Polska) Numer telefonu

Hasło

Zaloguj

© LKM Nieruchomości 2023
Projekt i realizacja: Mateusz Tobor

PM

Wprowadź swoje dane logowania (docelowo numer telefonu i hasło) i kliknij w przycisk ➡ Zaloguj

Jeżeli widzisz komunikat

Wprowadzono niepoprawne dane logowania.

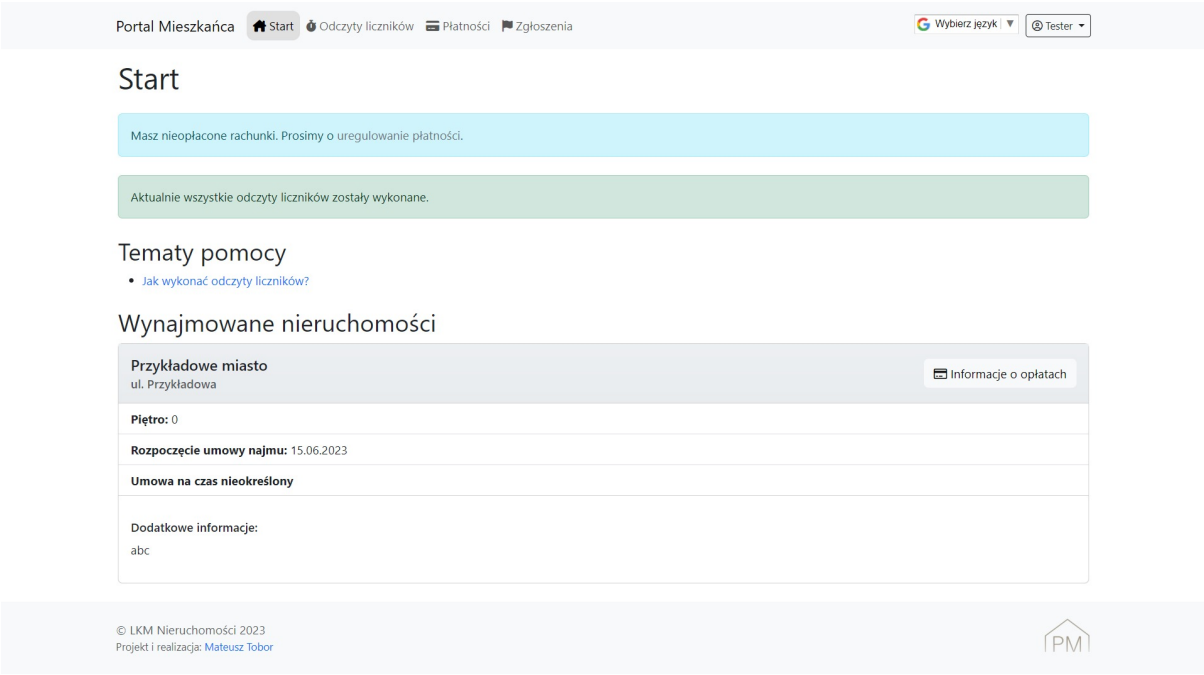
dane, które wprowadzasz są niepoprawne.

Jeżeli nie możesz zalogować się na Twoje konto - skontaktuj się z LKM!

Jeżeli logowanie przebiegnie pomyślnie powinieneś zobaczyć komunikat

Zalogowano pomyślnie.

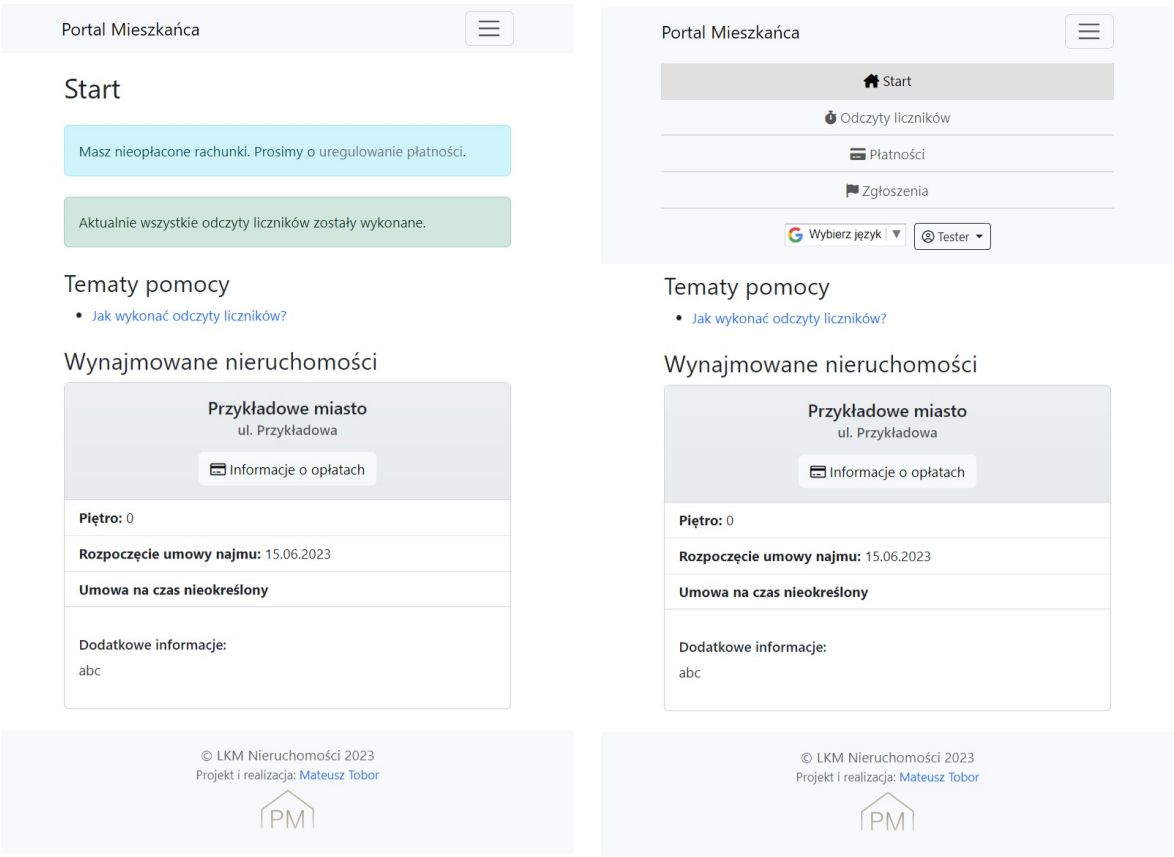
Po pomyślnym zalogowaniu powinien pokazać się ekran startowy:



Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk  .



Na ekranie startowym widnieją komunikaty odnośnie tego, czy wszystkie Twoje płatności zostały uregulowane oraz czy odczyty liczników zostały wykonane.

Poniżej znajdziesz tematy pomocy.

Klikając w tekst “Jak wykonać odczyty liczników?” otworzy się okienko z filmem wyjaśniającym jak wykonać odczyt licznika.

Pomoc

Jak wykonać odczyty liczników?

Jak wykonać odczyty liczników - Portal Mieszka...

Kopiuj link

Licznik prądu

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Ostatni odczyt: 678

Wykonaj odczyt do: 13.10.2023

Odczyt został zapisany pomyślnie.

Licznik wody

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

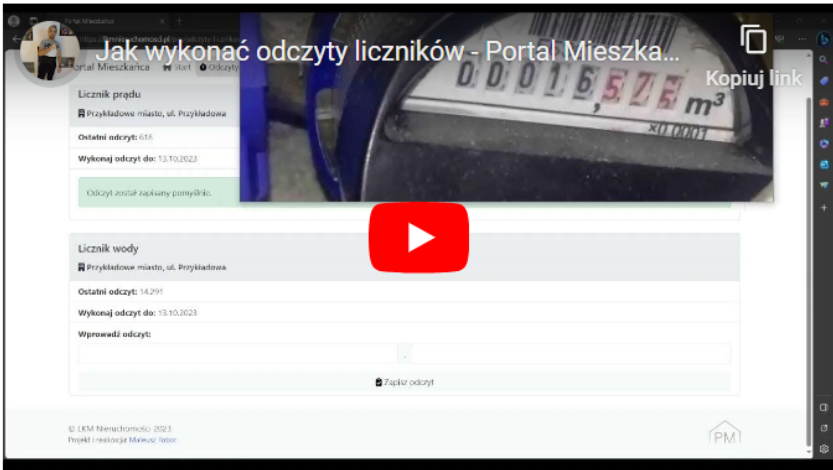
Ostatni odczyt: 14,291

Wykonaj odczyt do: 13.10.2023

Wprowadź odczyt:

Zapisz odczyt

© 2023 Nieruchomości 2023
Projekt i rozwój: Mieszko 2023



X Zamknij

Aby zamknąć okienko, kliknij w przycisk

X Zamknij


Poniżej znajdziesz informacje odnośnie wynajmowanych przez Ciebie nieruchomości i umowach najmu.

Wynajmowane nieruchomości

Przykładowe miasto ul. Przykładowa	Informacje o opłatach
Piętro: 0	
Rozpoczęcie umowy najmu: 15.06.2023	
Umowa na czas nieokreślony	
Dodatkowe informacje: abc	

Po kliknięciu w przycisk  pojawi się okienko z informacjami o opłatach za daną nieruchomość.

Oплаты dotyczące nieruchomości


 Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Oплаты stałe

Nazwa opłaty	Opłata	Płatność
Brak danych.		

Oплаты zależne od zużycia

Licznik	Cena jedn.	Odczyt
test	Brak danych	od 1. dnia miesiąca
Licznik prądu	Brak danych	od 1. dnia miesiąca
Licznik wody	Brak danych	od 1. dnia miesiąca



Aby zamknąć okienko, kliknij w przycisk .

Zmiana hasła do mojego konta

Aby zmienić hasło do swojego konta, w menu kliknij w Twoje imię

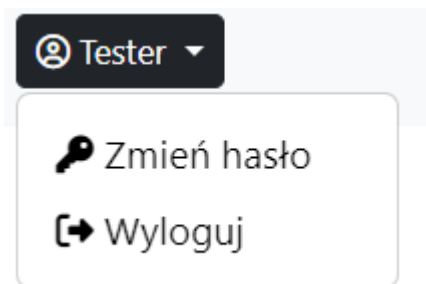


W tym wypadku - moje imię to Tester.


Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk .



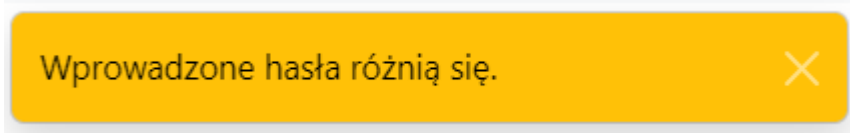
Pojawi się rozwijana lista z opcjami. Wybierz opcję

 Zmień hasło

Na ekranie powinien pokazać się formularz zmiany hasła.

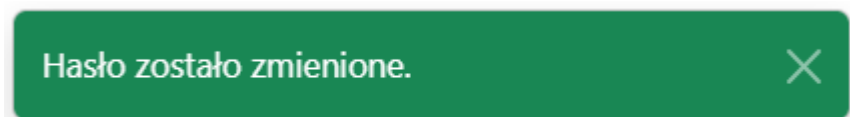
Wypełnij go, a następnie kliknij w przycisk

Jeżeli zobaczysz komunikat



oznacza to, że hasła w polach “nowe hasło” oraz “powtórz nowe hasło” nie są jednakowe.
Być może pomyliłeś się wpisując nowe hasło.

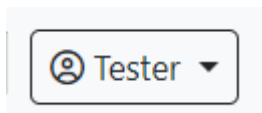
Komunikat



oznacza, że Twoje hasło zostało zmienione.

Wylogowywanie

Aby wylogować się z Portalu Mieszkańca, w menu kliknij w Twoje imię

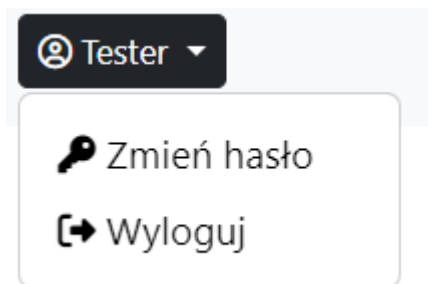


W tym wypadku - moje imię to Tester.


Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

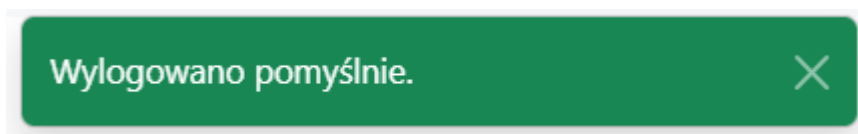
Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk  .



Pojawi się rozwijana lista z opcjami. Wybierz opcję

 Wyloguj

Powinien pojawić się komunikat:



Udało Ci się wylogować! 😊

Wykonywanie odczytów liczników

Aby wykonać odczyt z menu wybierz opcję



Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk



Portal Mieszkańca

Start

Odczyty liczników

Płatności

Zgłoszenia

Wybierz język

Tester

Odczyty liczników

Licznik prądu

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Ostatni odczyt: 688

Wykonaj odczyt do: 26.10.2023

Wprowadź odczyt:

Zapisz odczyt

Licznik wody

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Ostatni odczyt: 16.575

Wykonaj odczyt do: 26.10.2023

Wprowadź odczyt:

wartość przed przecinkiem

wartość po przecinku

Zapisz odczyt

© LKM Nieruchomości 2023

Projekt i realizacja: Mateusz Tobor

PM

Załaduje się ekran, na którym zobaczysz, które liczniki wymagają odczytu.

Aby wykonać odczyt znajdź licznik, który chcesz odczytać (np. licznik prądu) i wpisz wartość w pole

Wprowadź odczyt:

lub

Wprowadź odczyt:

↑ ↑
wartość przed przecinkiem wartość po przecinku

a następnie kliknij w przycisk

Zwróć uwagę, na to, czy licznik wymaga podania wartości odczytu z przecinkiem!

Po zapisaniu odczytu powinien pojawić się komunikat

Odczyt został zapisany pomyślnie.

Odczyt licznika został wykonany! 😊

Sprawdzanie płatności

Aby sprawdzić płatności z menu wybierz opcję

 Płatności

Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk



Portal Mieszkańca

Start

Odczyty liczników

Płatności

Zgłoszenia

Wybierz język

Tester

Płatności

Kwota do zapłaty: 525.48
Czynsz

Status płatności: Do zapłaty
Data wystawienia: 25.10.2023
Numer konta: 11 1111 1111 1122 2222 2222 2222

Kwota do zapłaty: 325.41
Opłata za prąd
Odczyt: 160 | Poprzedni odczyt: 140 Zużycie: 20

Status płatności: Do zapłaty
Data wystawienia: 25.10.2023
Numer konta: 11 1111 1111 1122 2222 2222 2222

[Pobierz fakturę](#)

© LKM Nieruchomości 2023
Projekt i realizacja: Mateusz Tobor



Ładuje się ekran, na którym zobaczysz listę nieopłaconych płatności.

Kwota do zapłaty: 325.41
Opłata za prąd
Odczyt: 160 | Poprzedni odczyt: 140 Zużycie: 20

Status płatności: Do zapłaty
Data wystawienia: 25.10.2023
Numer konta: 11 1111 1111 1122 2222 2222 2222


[Pobierz fakturę](#)


Nazwa płatności mówi o tym, za co jest to płatność.

Kwota do zapłaty, to kwota, którą powinieneś przelać na numer konta podany w płatności.

Szarą czcionką, pod nazwą płatności widoczny jest opis płatności. Może on zawierać takie dane jak: poprzedni odczyt, bieżący odczyt, zużycie, etc.

Data wysatwienia płatności mówi nam o tym, kiedy płatność została wystawiona.

Opcja  [Pobierz fakturę](#) dostępna będzie jedynie w tych płatnościach, do których dołączyliśmy faktury.

Aby pobrać taką fakturę, należy kliknąć w przycisk  [Pobierz fakturę](#).
Po kliknięciu przycisku faktura w formacie pdf powinna zostać pobrana na Twoje urządzenie.

Gdy zamiast listy płatności zobaczysz komunikat


Na chwilę obecną wszystkie płatności są uregulowane.

oznacza to, że wszystkie Twoje płatności zostały wykonane! 😊

Zgłoszenia dotyczące nieruchomości

Masz awarię, która dotyczy wynajmowanej nieruchomości?
Możesz nam to zgłosić przez Portal Mieszkańca!

Aby wejść w zgłoszenia z menu wybierz pozycję

 Zgłoszenia

Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk .

Portal Mieszkańca

Start

Odczyty liczników

Płatności

Zgłoszenia

Wybierz język

Tester

Zgłoszenia

Utwórz nowe zgłoszenie


Data utworzenia	Dotyczy nieruchomości	Status	Odpowiedź	Podgląd
25.10.2023	Przykładowe miasto, ul. Przykładowa		X	
23.10.2023	Przykładowe miasto, ul. Przykładowa		✓	
23.10.2023	Przykładowe miasto, ul. Przykładowa		X	
15.10.2023	Przykładowe miasto, ul. Przykładowa		X	
12.10.2023	Przykładowe miasto, ul. Przykładowa		✓	

© LKM Nieruchomości 2023
Projekt i realizacja: [Mateusz Tobor](#)

IPM

Na ekranie pojawi się lista aktualnych zgłoszeń.

W tabeli znajdują się informacje na temat tego, czy na zgłoszenie została udzielona odpowiedź oraz czy zgłoszenie jest zamknięte.

Aby przejrzeć zgłoszenie kliknij w przycisk  .

Podgląd zgłoszenia

Portal Mieszkańca

Start

Odczyty liczników

Płatności

Zgłoszenia

Wybierz język

Tester

Podgląd zgłoszenia

Powrót do listy zgłoszeń

Data utworzenia zgłoszenia

25.10.2023

Status zgłoszenia

Otwarte

Nieruchomość, której dotyczy zgłoszenie

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Treść zgłoszenia

to jest treść zgłoszenia...

Załączniki

Limit załączników: 3

Dozwolone typy plików: wszystkie pliki graficzne oraz PDF

Wybierz plik

Nie wybrano pliku

Prześlij plik

Odpowiedź

To zgłoszenie oczekuje na odpowiedź.

© LKM Nieruchomości 2023

Projekt i realizacja: Mateusz Tobor

PM

Tak wygląda ekran podglądu zgłoszenia.

Do swojego zgłoszenia możesz wysłać załączniki (zdjęcia, pliki pdf).

Załączniki

Limit załączników: 3

Dozwolone typy plików: wszystkie pliki graficzne oraz PDF

Wybierz plik

Nie wybrano pliku

Prześlij plik

Wybierz plik, a następnie kliknij w przycisk

Prześlij plik

.
Przesłany plik pojawi się na liście pod formularzem wysyłania pliku.

Załączniki

Limit załączników: 3

Dozwolone typy plików: wszystkie pliki graficzne oraz PDF

Wybierz plik

Nie wybrano pliku

Prześlij plik

sample2.pdf

Po przesłaniu załącznika możesz go pobrać (przycisk) lub usunąć (przycisk).

Aby wrócić do listy zgłoszeń kliknij w przycisk

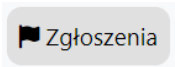
Powrót do listy zgłoszeń

.

Tworzenie nowego zgłoszenia

Aby stworzyć nowe zgłoszenie wejdź w zgłoszenia.

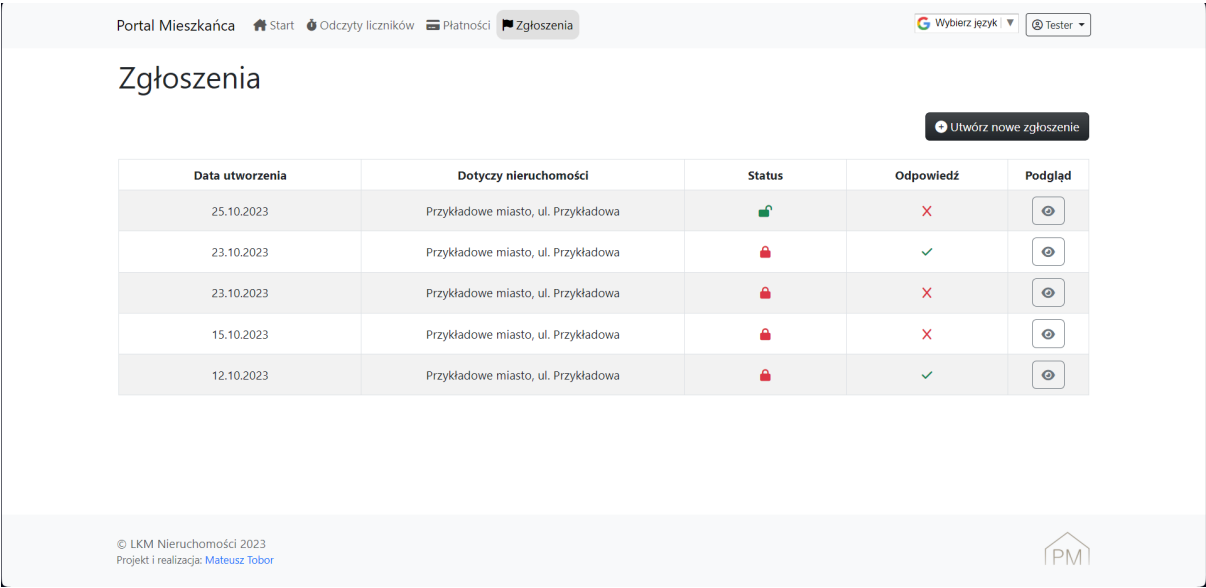
Aby wejść w zgłoszenia z menu wybierz pozycję



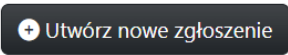
Uwaga!

W przypadku urządzeń mobilnych menu aplikacji będzie rozwijane!

Aby rozwinąć menu kliknij w przycisk



Kliknij w przycisk



Po kliknięciu w przycisk powinien pojawić się formularz tworzenia nowego zgłoszenia

Portal Mieszkańca

Start

Odczyty liczników

Płatności

Zgłoszenia

Wybierz język

Tester

Tworzenie nowego zgłoszenia

< Powrót do listy zgłoszeń

Nieruchomość, której dotyczy zgłoszenie

Wybierz

Treść zgłoszenia

Ilość znaków: 0/1000

Załączniki

Przesłanie załączników możliwe będzie po utworzeniu zgłoszenia.

+ Utwórz zgłoszenie

© LKM Nieruchomości 2023
Projekt i realizacja: [Mateusz Tobor](#)

PM

Z rozwijanej listy wybierz nieruchomość, której dotyczy zgłoszenie.

Nieruchomość, której dotyczy zgłoszenie

Wybierz

Wybierz

Przykładowe miasto, ul. Przykładowa

Następnie wpisz treść twojego zgłoszenia.

Po wpisaniu treści kliknij w przycisk

+ Utwórz zgłoszenie

Gratulacje! Udało Ci się zgłosić awarię! 😊

Portal Mieszkańca otworzy od razu utworzone przez Ciebie zgłoszenie.

Aby zapoznać się z przeglądaniem zgłoszeń spórz na pozycję [podgląd zgłoszenia](#).