

# Mateus Ferreira da Costa

**Telefone:** (11) 98891-6005

**E-mail:** mateusf63@gmail.com

**Endereço:** Rua Ilha de Creta, 67B - São Paulo/SP

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/mateus-ferreira-a55691234>

**Github:** <https://github.com/mateuzu>

**Portfólio:** <https://mateus-portifolio.vercel.app/>

## Resumo Profissional

Sou um estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com um perfil analítico que me permite diagnosticar, promover e desenvolver soluções com tecnologia em uma empresa. Posso contribuir com minha orientação ao detalhe, trabalho em equipe e organização. Isso me permite manter o código organizado com as boas práticas da programação, colaborar com os membros da equipe visando melhorias no desenvolvimento e me manter em constante evolução com as principais tendências tecnológicas.

Tenho experiência profissional em suporte computacional com ênfase em suporte ao usuário, sendo capaz de solucionar e fornecer assistência para incidentes relacionados à computadores, sistemas e softwares.

Minhas habilidades técnicas incluem: Java, Spring Boot, API Restful, Microserviços, MVC, PostgreSQL/MySQL, Docker, Kafka, Git/Github, Scrum.

Busco uma oportunidade para atuar como Analista de Suporte, Analista de Sustentação ou Desenvolvedor Backend.

## Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cruzeiro do Sul (maio/2024 - dezembro/2025)

## Experiência Profissional

**Grupo SBF** - Analista de Suporte Jr (abril/2022 – fevereiro/2023).

- Fornecer assistência técnica e solucionar problemas relacionados a computadores, software e sistemas de TI para colaboradores internos da Centauro e FISIA.
- Gerenciar incidentes trabalhando em colaboração com outros times de TI.
- Atuar sob grandes demandas para garantir a satisfação dos usuários e o bom funcionamento dos sistemas em uma organização.
- Manter registros precisos dos incidentes, soluções e procedimentos técnicos realizados, garantindo a disponibilidade de documentação atualizada para referência futura
- Realizar instalação, configuração e atualização de hardware e software, garantindo que estejam funcionando corretamente e de acordo com os padrões estabelecidos.

## **Idiomas**

- Inglês - Básico
- Português - Nativo

## **Qualificações e Cursos complementares**

- Gestão de Infraestrutura de TI - FIAP - 2024
- Cloud Fundamentals, Administration and Solution Architect - FIAP - 2024
- Java Fundamentos - FIAP - 2024
- Microsserviços Java com Spring Boot e Spring Cloud - Udemy - 2024
- Desenvolvedor Web Full Stack Junior - Generation - 2023
- Java - Programação orientada a objetos – Udemy – 2023
- Algoritmos e Lógica de programação - Udemy - 2023
- Produção de Website Expert - Senac - 2021