

Mateus Ferreira da Costa

São Paulo/SP | mateusf63@gmail.com | (11) 98891-6005 |
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/mateus-ferreira-a55691234>

OBJETIVO: Engenheiro de Software, Analista de Suporte/Sistemas, Administrador ServiceNow.

Backend | Java | Spring Boot | Git/Github | SCRUM | SQL | ServiceNow

Sou um estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com um perfil analítico que me permite diagnosticar, promover e desenvolver soluções com tecnologia em uma empresa.

Posso contribuir com minha orientação ao detalhe, trabalho em equipe e facilidade no aprendizado. Com isso, consigo manter códigos organizados com as boas práticas, colaborar com os membros da equipe e adquirir novos conhecimentos rapidamente para aplicá-los de forma eficaz. Além disso, busco me manter atualizado com as principais tendências tecnológicas.

Tenho experiência profissional em suporte computacional com ênfase em suporte ao usuário, sendo capaz de solucionar e fornecer assistência para incidentes relacionados à computadores, sistemas e softwares.

EXPERTISE

- **Atualizo meus conhecimentos técnicos** com frequência, buscando manter em constante evolução e alinhado com as principais tendências tecnológicas.
- **Habilidades em colaborar com os membros da equipe** sugerindo melhorias visando otimizar o desenvolvimento.
- **Facilidade no aprendizado**, permitindo a rápida assimilação de novas tecnologias e novos conceitos,
- **Capacidade analítica e solução de problemas** para identificar pontos de melhoria em sistemas e diagnosticar problemas rapidamente.
- **Conhecimento nas tecnologias** Java, Spring Boot, PostgreSQL/MySQL, com foco no desenvolvimento de APIs REST.
- **Conhecimento básico em** ServiceNow, com interesse em atuar na administração e desenvolvimento da plataforma.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Analista de Suporte JR | GRUPO SBF – São Paulo /SP

04/22 à 02/23

- **Forneci assistência técnica e solucionei problemas** relacionados a computadores, softwares e sistemas para colaboradores internos (Centauro e FISIA)
- **Realizei a configuração e manutenção de softwares e equipamentos**, tais como SAP HANA, Active Directory, Pin Pads e PDVs
- **Atuei sob grandes demandas** para garantir a satisfação dos usuários e o bom funcionamento dos softwares em geral.
- **Colaborei com outros times de TI** em salas de crise e incidentes gerais.
- **Administrei incidentes** através do helpdesk, realizando o atendimento dentro dos prazos SLA e mantendo boa comunicação escrita para a documentação do incidente.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Cruzeiro do Sul | 05/24 à 12/25

CURSOS COMPLEMENTARES

The Complete ServiceNow System Administrator | Udemy | 2024

Gestão de Infraestrutura de TI | FIAP | 2024
Cloud Fundamentals, Administration and Solution Architect | FIAP | 2024
Java Fundamentos | FIAP | 2024
Microserviços Java com Spring Boot e Spring Cloud | Udemy | 2024
Desenvolvedor Web Full Stack Junior | Generation | 2023
Java - Programação orientada a objetos | Udemy | 2023
Algoritmos e Lógica de programação | Udemy | 2023
Produção de Website Expert | Senac | 2021