- 1) Uma Ferramenta CASE é uma ferramenta automatizada que tem como objetivo auxiliar no desenvolvimento de software.
- 2) As categorias atuais para as Ferramentas CASE são:
 - a. Front End ou Upper CASE: sapoiam as fases iniciais da criação de um sistema, como no planejamento, análise e projeto dos programas ou aplicações;
 - b. Back End ou Lower CASE: auxiliam na modelagem física do sistema, como na codificação, testes e manutenção dos programas ou aplicações;
 - c. I-CASE ou Integrated CASE: cobrem todo o ciclo de vida do software, desde os requisitos do sistema até o controle final da qualidade.
- 3) Atualmente, o que se espera de uma Ferramenta CASE na área de TI é:
 - a. Fracionamento da complexidade;
 - b. Possua uma orientação gráfica;
 - c. Seja mais barata que a construção em si;
 - d. Possua uma manutenção fácil;
 - e. Seja quantitativa e verificável;
 - f. Se adeque ao público diversificado.