

# Cahier des charges – Projet

## HTML/CSS/SQL/PHP

### Gestion des tickets

#### 1. Objectif du projet

Développer un site web permettant de gérer des tickets d'incidents techniques, avec :

1. un système **d'inscription** et de **connexion**
2. deux types d'utilisateurs : **administrateurs** et **utilisateurs normaux**
3. une interface d'administration pour visualiser l'ensemble des tickets
4. une interface utilisateur pour créer et gérer ses propres tickets

Ce projet doit être réalisé avec :

1. **HTML / CSS** (structure + présentation)
2. **PHP** (logique serveur)
3. **MySQL / MariaDB** (stockage des données)
4. **Sessions PHP** (authentification)
5. **Hachage des mots de passe** (password\_hash / password\_verify)
6. **Requêtes préparées PDO** (sécurité / anti-injection SQL)

#### 2. Contexte

Vous travaillez pour dans une entreprise spécialisée en systèmes et réseaux. Votre mission est de créer une première version d'un **outil interne de gestion des tickets** pour des techniciens.

#### 3. Fonctionnalités obligatoires

##### Inscription

- Formulaire avec pseudo, email, mot de passe
- Vérifications basiques (email unique, champs non vides)
- Mot de passe obligatoirement **haché**

##### Connexion

- Vérification via password\_verify
- Création d'une session PHP
- Stockage de l'id utilisateur et du rôle

## Gestion des sessions

- Les pages privées doivent être **inaccessibles sans connexion (dashboard admin, créer un ticket...)**
- L'interface admin doit être **interdite aux utilisateurs non-admin**

## Création d'un ticket

- Formulaire avec titre, description
- Le ticket est associé à user\_id via la session
- Statut par défaut : **ouvert (ça veut dire que le problème n'a pas été résolu)**

## Affichage des tickets

**Utilisateur standard :** Affiche uniquement **ses propres tickets**

**Administrateur :** Voit **tous les tickets**

## Suppression d'un ticket

- L'utilisateur peut supprimer **uniquement ses tickets**
- L'administrateur peut supprimer **tous les tickets**

## Mise à jour du statut (admin)

- Bouton permettant de passer un ticket en "**résolu**"

## Déconnexion

- Destruction de la session
- Redirection vers la page de connexion

## Front du site

- utiliser CSS
- toutes les pages doivent être stylisées

## **4. Gestion de projet :**

Vous travaillerez par deux et utiliserez Git ainsi que Trello pour gérer votre projet. Tout le projet sera réfléchi et organisé sur Trello avant de commencer le code.

## **5. Livrables attendus**

- Le lien Git de votre projet (qui sera mis en public pour que je puisse le récupérer).
- Présentation du projet avec diaporama.