

Cahier des charges – Projet HTML/CSS/SQL/PHP

Gestion des tickets

1. Objectif du projet

Développer un site web permettant de gérer des tickets d'incidents techniques, avec :

1. un système **d'inscription** et de **connexion**
2. deux types d'utilisateurs : **administrateurs** et **utilisateurs normaux**
3. une interface d'administration pour visualiser l'ensemble des tickets
4. une interface utilisateur pour créer et gérer ses propres tickets

Ce projet doit être réalisé avec :

1. **HTML / CSS** (structure + présentation)
2. **PHP** (logique serveur)
3. **MySQL / MariaDB** (stockage des données)
4. **Sessions PHP** (authentification)
5. **Hachage des mots de passe** (password_hash / password_verify)
6. **Requêtes préparées PDO** (sécurité / anti-injection SQL)

2. Contexte

Vous travaillez pour dans une entreprise spécialisée en systèmes et réseaux. Votre mission est de créer une première version d'un **outil interne de gestion des tickets** pour des techniciens.

3. Fonctionnalités obligatoires

Inscription

- Formulaire avec pseudo, email, mot de passe
- Vérifications basiques (email unique, champs non vides)
- Mot de passe obligatoirement **haché**

Connexion

- Vérification via password_verify
- Création d'une session PHP
- Stockage de l'id utilisateur et du rôle

Gestion des sessions

- Les pages privées doivent être **inaccessibles sans connexion (dashboard admin, créer un ticket...)**
- L'interface admin doit être **interdite aux utilisateurs non-admin**

Création d'un ticket

- Formulaire avec titre, description
- Le ticket est associé à user_id via la session
- Statut par défaut : **ouvert (ça veut dire que le problème n'a pas été résolu)**

Affichage des tickets

Utilisateur standard : Affiche uniquement **ses propres tickets**

Administrateur : Voit **tous les tickets**

Suppression d'un ticket

- L'utilisateur peut supprimer **uniquement ses tickets**
- L'administrateur peut supprimer **tous les tickets**

Mise à jour du statut (admin)

- Bouton permettant de passer un ticket en **“résolu”**

Déconnexion

- Destruction de la session
- Redirection vers la page de connexion

Front du site

- utiliser CSS
- toutes les pages doivent être stylisées

4. Gestion de projet :

Vous travaillerez par deux et utiliserez Git ainsi que Trello pour gérer votre projet. Tout le projet sera réfléchi et organisé sur Trello avant de commencer le code.

5. Livrables attendus

- Le lien Git de votre projet (qui sera mis en public pour que je puisse le récupérer).
- Présentation du projet avec diaporama.