

6 axes d'évaluations :

1. Gérer le patrimoine informatique / Gestion de parcs informatique

- Recenser et identifier les ressources numériques : **inventaire et déploiement**
- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique : **référentiel ITIL / contrat**
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique : **supervision / centralisation des droits, de l'authentification, de la sécurité (AD)**
- Gérer des **sauvegardes**
- Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques : **RGPD !**

2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- **Gestion des incidents : priorité, documentation, traçabilité, base de connaissances**
- Collecter, suivre et orienter des demandes : **ITIL**
- Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- Traiter des demandes concernant les applications

3. Développer la présence en ligne de l'organisation

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. **E-réputation, réseaux sociaux, gestion des données personnelles, nom de domaine**
- Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. **Sites Web : ex Qualité de son portfolio**

4. Travailler en mode projet

- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet : **projet en V, agile,**
- **Planifier les activités** (gants?)
- Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts :

5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service : **test unitaire, intégration, production**
- Déployer un service :
- Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service : **prévenir, former, support au démarrage**

6. Organiser son développement professionnel

- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
- Mettre en œuvre des outils et stratégies de **veille informationnelle**
- Gérer son identité professionnelle : **portfolio**
- Développer son projet professionnel : **poursuite d'étude ? Parcours cohérent**