## 1. Introdução

Este documento visa o esclarecimento das aplicações e finalidades do projeto, o qual visa a o acesso a aos produtos e serviços de do pet shop, as informações deste documento são construídas de forma clara e objetivas de modo que todos os envolvidos possam compreender, também será destacado todas as funcionalidades do projeto e representados com recortes de execução do projeto. Portanto, segue tópicos informativos.

### 1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade direcionar e introduzir cada um dos envolvidos na confecção do produto.

### 1.2 Escopo

São tratados neste documento pontos essenciais para a condução do projeto de um site para Pet Shop, esmiuçando cada etapa de forma inteligível até para o leitor leigo.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Abaixo serão apresentados alguns conceitos de documentação de software desejáveis para o melhor entendimento deste documento e termos aplicados ao contexto da universidade:

1. UnB: Universidade De Brasília.
2. FGA: Faculdade do Gama - Campus da Universidade de Brasília localizado no Gama.
3. Indica Ai: Aplicativo mobile com intuito de compartilhar recomendações de locais próximos a FGA que facilite a vida acadêmica.
4. UML (Unified Modeling Language): Linguagem de modelagem que define representações de um sistema de forma padronizada com o objetivo de facilitar a compreensão.
5. RUP (Rational Unified Process): É um modelo de processo unificado de Engenharia de Software derivado da UML criado pela Rational Software Corporation e adquirido pela IBM em 2003. Possui elementos de modelos genéricos para apoiar o desenvolvimento de softwares incentivando a interação e exemplificando boas práticas de projeto e especificação.
6. EPS: Disciplina de Engenharia de Produto de Software.
7. MDS: Disciplina de Métodos de Desenvolvimento de Software.

### 1.4 Referências

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software.** São Paulo: Pearson Prentice Hall. 9ª edição. 2011.

GUEDES, Gilleanes T. A. **UML: uma abordagem prática.** Novatec Editora, 2008.

### 1.5 Visões Geral

Elaborado de acordo com a metodologia RUP, o *Rational Unified Process*, este documento define o problema a ser resolvido. Descrevendo os requisitos do software, os envolvidos e usuários, a demografia dos mercados, a visão geral do produto e seus recursos.

## 2. Posicionamento

### 2.1 Oportunidades de Negócios

Estabelecimentos novos ou já estabelecidos devem se atentar às atualizações do mercado, a virtualização de empresas é um conceito que tem se consolidado em todas as áreas. A possibilidade de acesso a produtos e serviços no conforto do lar é muito atraente para todos os clientes, sendo portanto essencial para qualquer empresa que vise lucro.

### 2.2 Descrições do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema** | Distância entre a casa do cliente a filial da empresa e o acesso dos interessados a informações e produtos |
| **Afeta** | Toda a comunidade interessada nas áreas de atuação das filiais. |
| **cujo impacto é** | Maior alcance no atendimento dos clientes |
| **Uma boa solução seria** | Um aplicativo que possua uma lista de produtos e serviços, além de indicar as lojas mais próximas contato com os clientes via mídia eletrônica. |

### 2.3 Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Pessoas que possuem pet’s ou desejam ter um |
| **Que** | Necessitam obter informações sobre locais e serviços ou realizar compras |
| **O** | app facilita o acesso |
| **Que** | Fornece contado com os clientes, lista de produtos, lista de preços, localização, cadastro online |

## 3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

### 3.1 Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Clientes | -pessoas que possuam pet’s ou tenham interesse neles | -fazer uso da plataforma |
| Coaches | -Prof.Rennê Santos | -orientar os alunos |
| Equipe de Desenvolvimento | Equipe de alunos do IFPI de Analises e Desenvolvimento de Sistemas. | Planejar, desenvolver e implementar o sistema. |

### 3.2 Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Administrador | Funcionário da empresa | Função de atender às indagações dos clientes e atualizar, assegurar as informações da empresa no app. |
| Usuário Comum | Clientes | Realizar o seu cadastro, fazer uso do sistema. |

### 3.3 Perfis dos Envolvidos

#### 3.3.1 Equipe de Desenvolvedores

|  |  |
| --- | --- |
| **Representantes** | Adenilson Alencar de Carvalho Filho, Francisco Davy Moreira Nunes da Silva, Kyonne Patrik Devyd Beserra Azevedo, Matheus de Sousa Pereira, Pedro Henrique França Ferreira, |
| **Descrição** | Desenvolvedores do Projeto |
| **Tipo** | Cursando tecnologia em Análises e Desenvolvimentos de Sistemas. |
| **Responsabilidades** | Projetar a aplicação, documentar a estrutura do software, programar os recursos definidos e realizar testes de implementação. |
| **Critérios de Sucesso** | Atender as necessidades da empresa e entregar o projeto no prazo |
| **Envolvimento** | Alto. |

### 3.4 Perfil dos Usuários

#### 3.4.1 Administrador

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | **Responsável com aptidão para manipular o app** |
| **Descrição** | Responsável com liberdade para alterar preços, estoques e atender os clientes. |
| **Tipo** | Representante designado pela equipe da loja |
| **Responsabilidades** | Analisar informações inseridas por usuários e atualização de dados |

#### 3.4.2 Usuário comum

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | **Clientes** |
| **Descrição** | Esse tipo de usuário somente pode manipular arquivos em seu diretório e em outros diretórios se possuírem permissão para isso. O usuário comum não pode executar diversas funções em nível de Sistema. |
| **Tipo** | Pessoas comuns |
| **Responsabilidades** | Navegar no app sendo capaz de fazer compras e consultar preços, realizar pesquisas, fazer o próprio cadastro, indicar a qualidade do serviço. |

## 4. Visão Geral do Produto

### 4.1 Perspectivas do Produto

O app Pet Shop será um catálogo com uma interface atraente e intuitiva que atrai clientes de todas as idades que compartilham da mesma admiração por animais de estimação, fornecendo acesso ao catálogo de preços e produtos da loja, permitindo contado com um representante, além de diversas fotos de animais para adoção.

### 4.2 Resumo dos Recursos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Recurso** | **Benefício** |
| R01 | Cadastro | -Ajuda o usuário a encontrar um filial próximo com o serviço desejado  -Ajuda a entender melhor o que o consumidor procura em um produto ou serviço. |
| R02 | Compra e adoção online | Permite fazer aquisição de produtos e serviços de forma online e segura, podendo escolher ir buscar na loja ou entrega em casa. |
| R03 | Cadastro de Animais | Permitir o usuário realizar um cadastro de um animal de rua, por exemplo, para ter o cuidado e local seguro, até o encontro de um dono. |

## 5. Requisitos Funcionais

##### Legenda de Prioridades dos Requisitos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prioridade** | **Característica** |
| Alta | Sistema de cadastro e adoção de animais |
| Intermediária | Sistema de localização de locais de casa de adoção. |
| Baixa | Sistema de inclusão da API. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Nome** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RF1 | Autenticar Usuário | O Sistema deve autenticar o usuário pela API externa. | Alta |
| RF2 | Cadastrar Locais | O Sistema deve permitir ao usuário o ato de cadastro de lugares de seu interesse por meio de um check-in no local. | Média |
| RF3 | Busca de Locais | O Sistema deve permitir a busca e visualização de locais solicitados através de uma busca por parte do usuário, assim como filtros de buscas para melhor atender suas expectativas. | Alta |
| RF4 | Criar Rotas | O Sistema deve ser capaz de criar rotas para a orientação dos usuários de maneira relativa com a posição do mesmo. | Media |
| RF5 | Favoritar Lugares | O Sistema deve provê ao usuário uma ferramenta para criar favoritos de lugares de seu interesse, assim como a listagem dos mesmos. | Média |

## 6. Restrições

* O sistema só funcionará mediante uma conexão de rede pelo menos satisfatória e será mantido em um servidor Rails.
* A documentação do sistema será escrita em sua maioria na língua portuguesa, assim restringindo o entendimento da documentação apenas para pessoas com conhecimento na língua, salvo partes mais técnicas relacionadas diretamente ao código da aplicação.

## 7. Requisitos Não Funcionais

### 7.1 Requisito do Sistema

* O sistema deve estar hospedado em um servidor da mesma linguagem de programação e versão do software, e também ter acesso a uma rede estável para a conexão com os usuários.
* Para ter acesso ao aplicativo o usuário deve ter um aparelho celular com o sistema operacional Android e acesso a central de aplicativos ( Play Store ).

### 7.2 Requisito de Desempenho

* O sistema deve ter o tempo de execução e resposta de acordo com a qualidade da conexão de internet, sendo assim, a velocidade de rede irá impactar diretamente o sistema em todas as suas funcionalidades.

### 7.3 Requisito de Design

* O sistema deve ter uma interface organizada e utilizar de ícones intuitivos que facilitam o entendimento de seus significados além de fluxos fáceis de aprender e memorizar.

### 7.4 Requisito de Confiabilidade

* Informações não serão alugadas nem vendidas a terceiros fora do Indica Ai.
* Quando inseridos dados pessoais do usuário, o sistema deve mantê-los protegidos de quaisquer influências externas, por meio de acesso a uma API externa para autenticação do usuário.
* O sistema deve apresentar a menor quantidade possível de falhas, mas não garante que a plataforma seja livre de imprecisões, falhas, erros ou interrupções.

### 7.5 Requisito de Arquitetura

* O uso da tecnologia React Native e Redux.

### 7.6 Requisito de Usabilidade

* O sistema deve facilitar a utilização e compreensão de sua interface por parte dos usuário, além de buscar facilitar que o utilizador tem em alcançar os seus objetivos por meio da simplicidade no uso, da utilização de ícones intuitivos que facilitam o entendimento de seus significados além de fluxos fáceis de aprender e memorizar.

### 7.7 Requisitos de Portabilidade

* O sistema deve ser compatível com aparelhos celulares os quais usem o sistema operacional Android.

### 7.8 Requisitos de Segurança

* O sistema deve conter validações para cada campo no formulário a ser preenchido pelo usuário.
* O sistema deve criar níveis de permissão para cada tipo de conta em relação ao acesso a cada funcionalidade.